



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID



INFORME DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE CENTROS DEL PTGAS

CURSO/S: 2024-25

CENTRO/S: FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA

Fecha de generación: 12/09/2025

Centros PTGAS: Características de de la muestra I

Población N

65

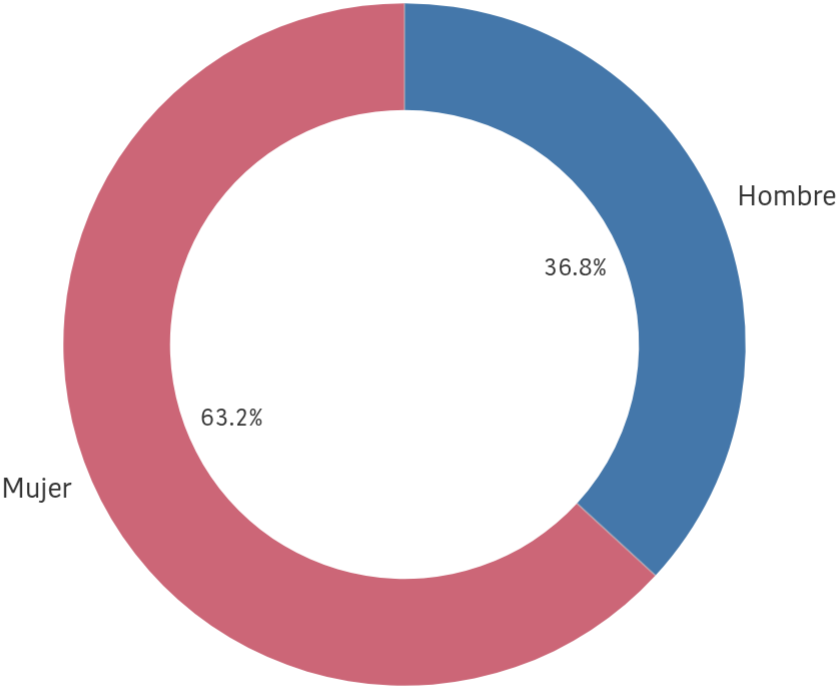
%_Participación

29,2%

Participación n

19

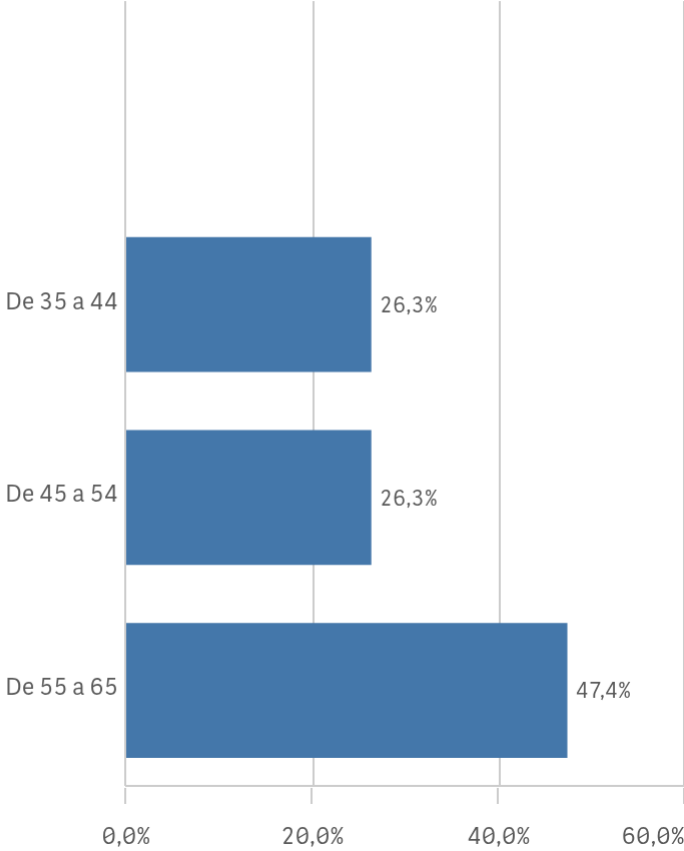
Género



■ Hombre ■ Mujer

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



Edad media (años)

50,3

Desv. típica

8,3

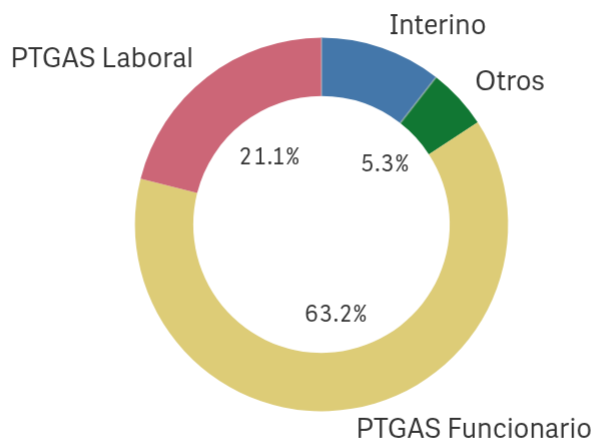
Centros PTGAS: Características de de la muestra II

Jornada de trabajo



■ A tiempo completo

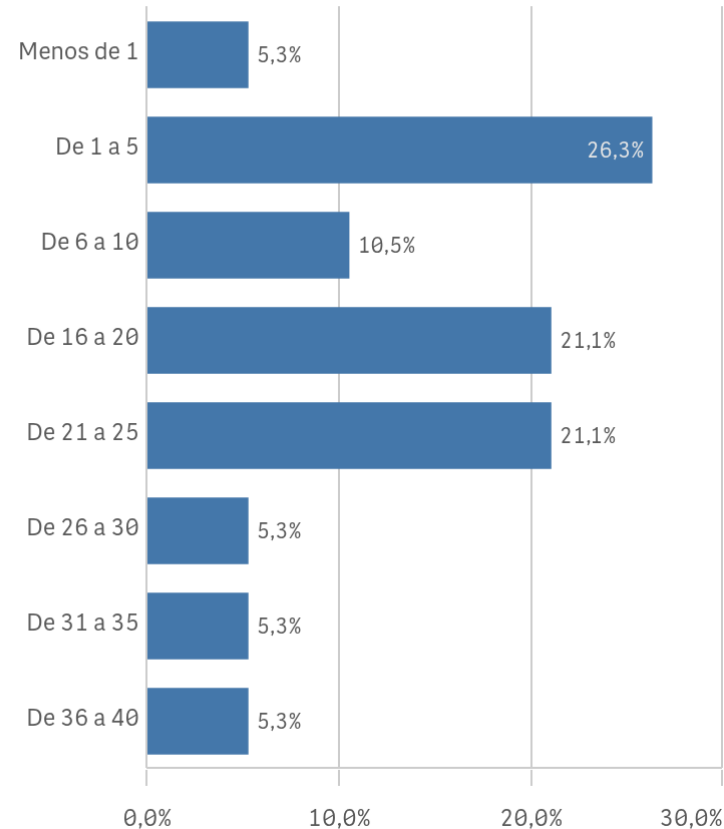
Tipo de contrato PTGAS



■ Interino ■ Otros ■ PTGAS Funcionario ■ PTGAS Laboral

Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



Experiencia media (años)

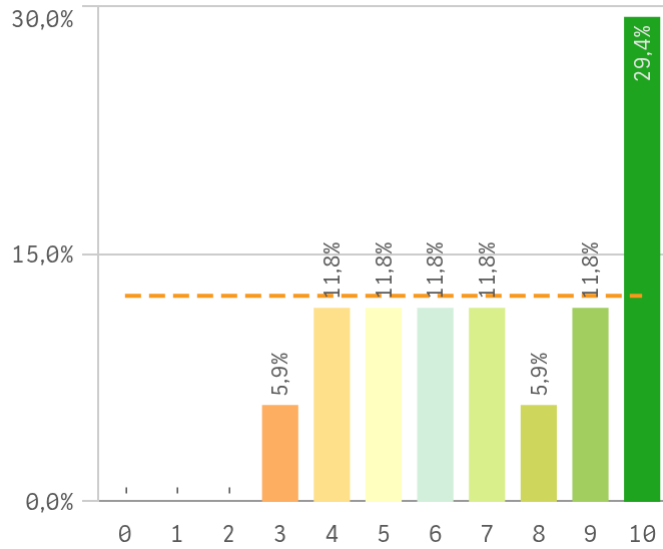
15,9

Desv. típica

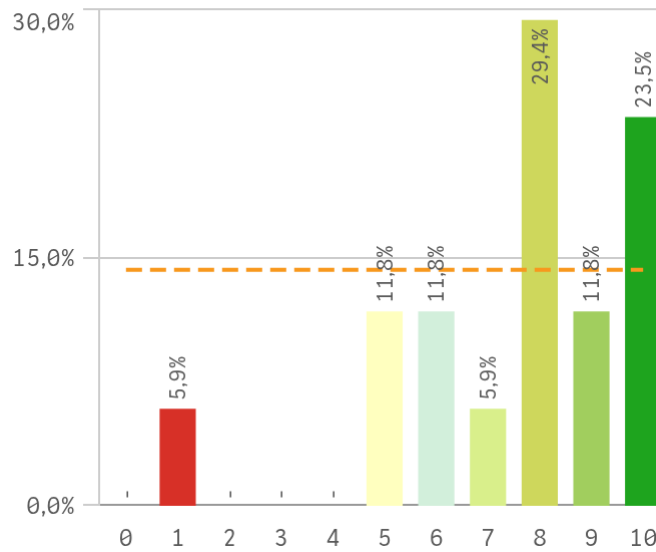
11,6

Centros PTGAS: Información y comunicación I

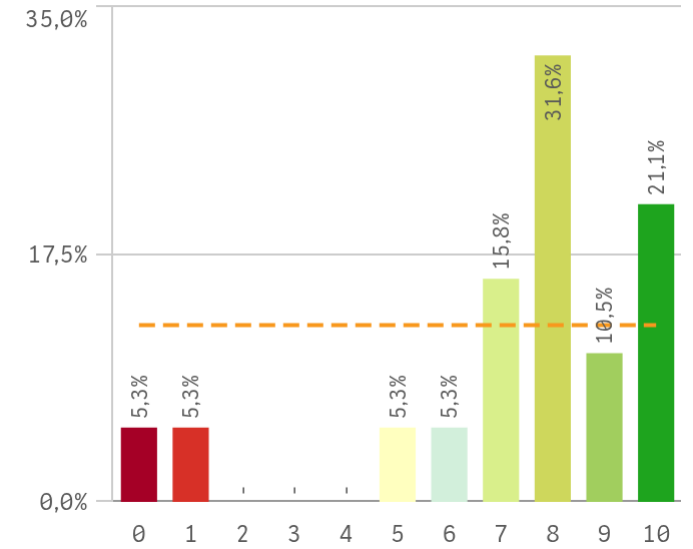
Información de las titulaciones



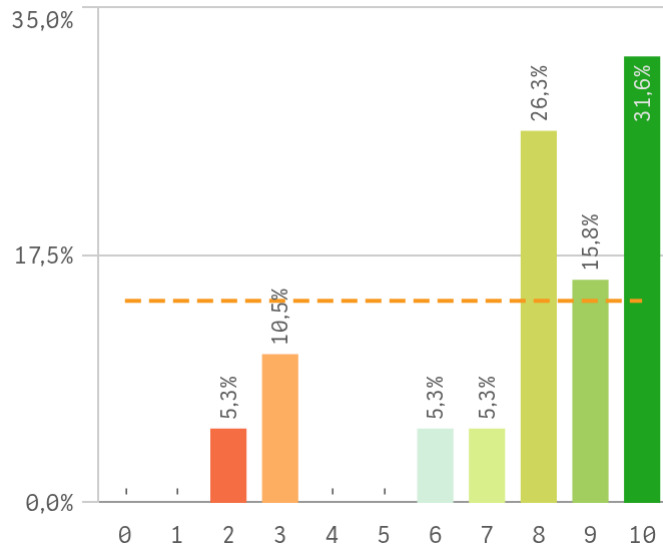
Comunicación con los responsables académicos



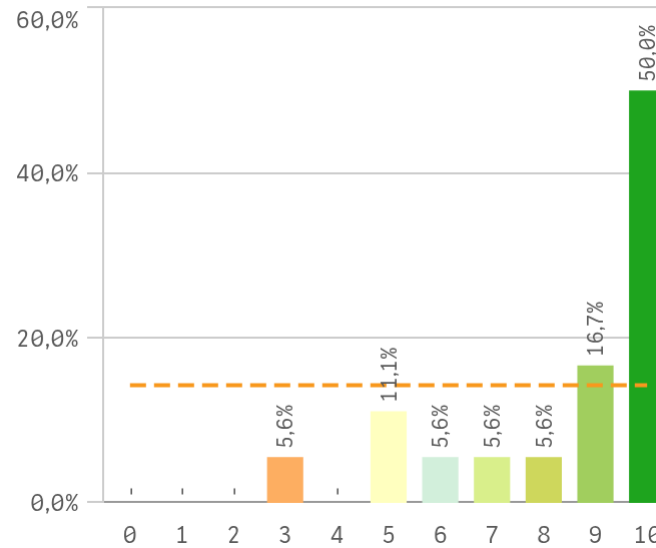
Comunicación con el profesorado



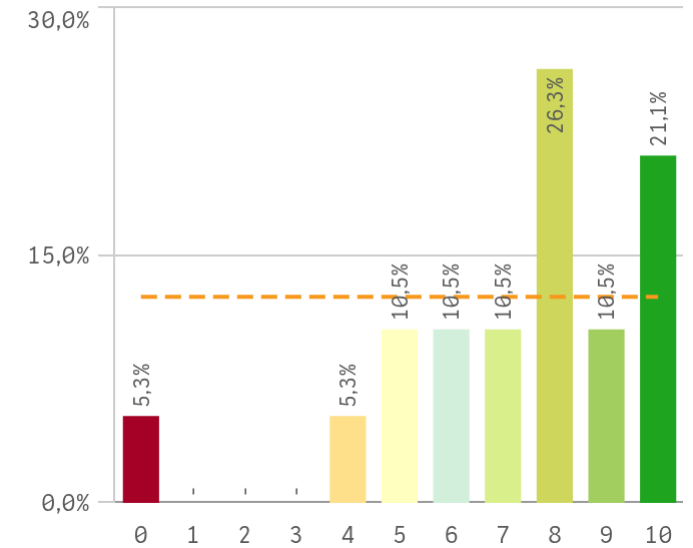
Comunicación con otras unidades



Comunicación con la gerencia del Centro

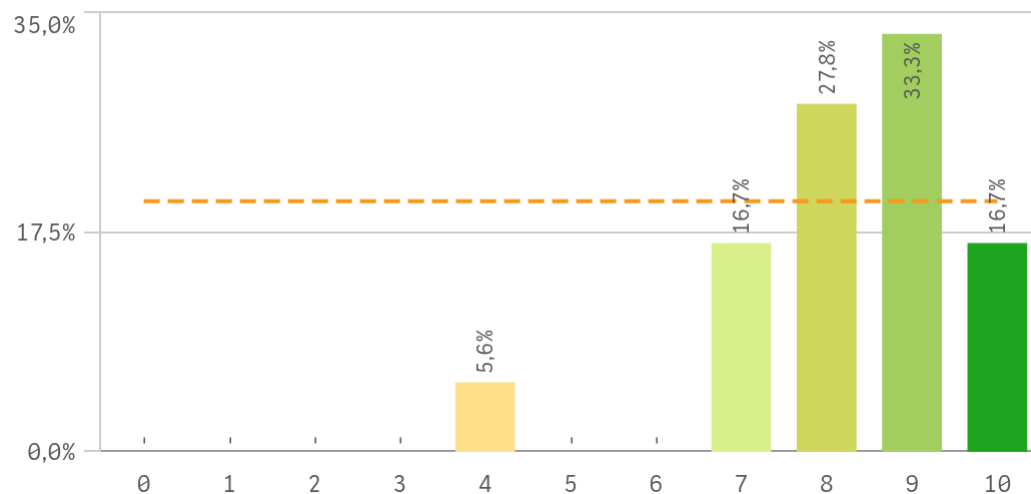


Comunicación con los Servicios Centrales

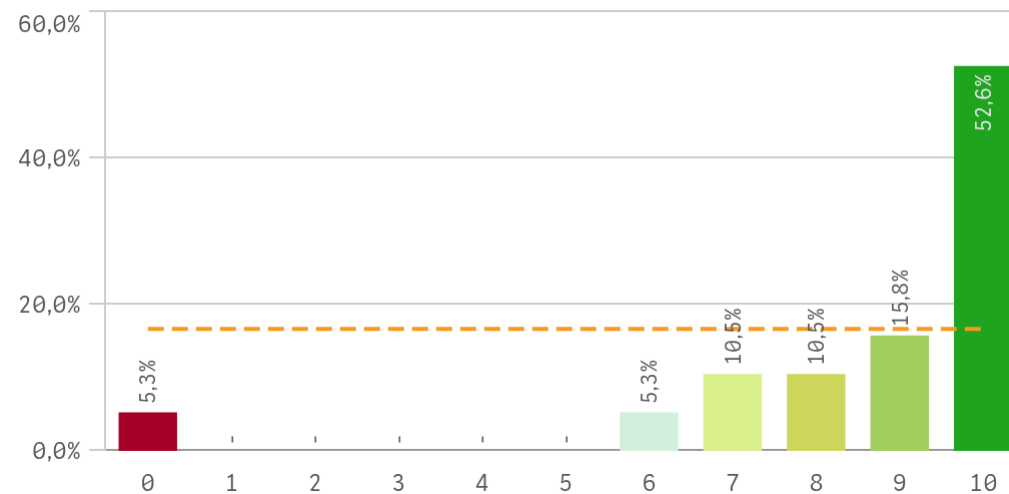


Centros PTGAS: Información y comunicación II

Relación con el alumnado del Centro

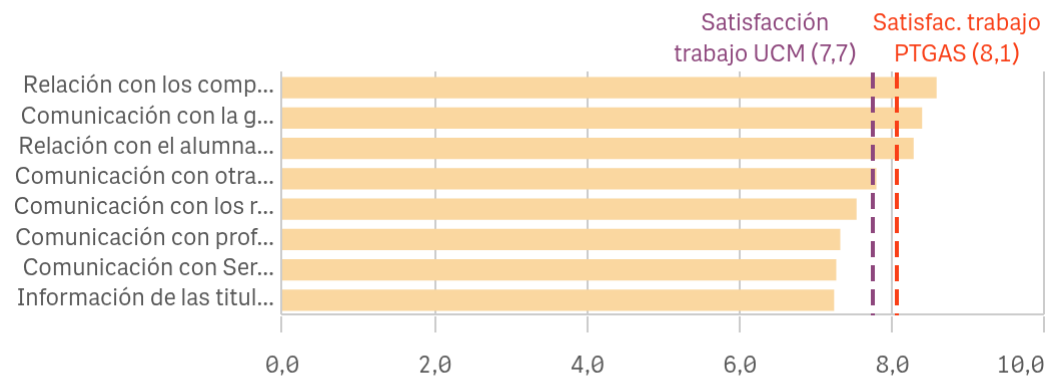


Relación con los compañeros del Servicio



| Información | Q | Media | Desv. típica | Media... | Moda |
|--|---|-------|--------------|----------|------|
| Relación con los compañeros del Servicio | | 8,6 | 2,4 | 10,0 | 10,0 |
| Comunicación con la gerencia del Centro | | 8,4 | 2,2 | 9,5 | 10,0 |
| Relación con el alumnado del Centro | | 8,3 | 1,4 | 8,5 | 9,0 |
| Comunicación con otras unidades | | 7,8 | 2,6 | 8,0 | 10,0 |
| Comunicación con los responsables académicos | | 7,5 | 2,4 | 8,0 | 8,0 |
| Comunicación con profesores | | 7,3 | 2,8 | 8,0 | 8,0 |
| Comunicación con Servicios Centrales | | 7,3 | 2,5 | 8,0 | 8,0 |
| Información de las titulaciones | | 7,2 | 2,5 | 7,0 | 10,0 |

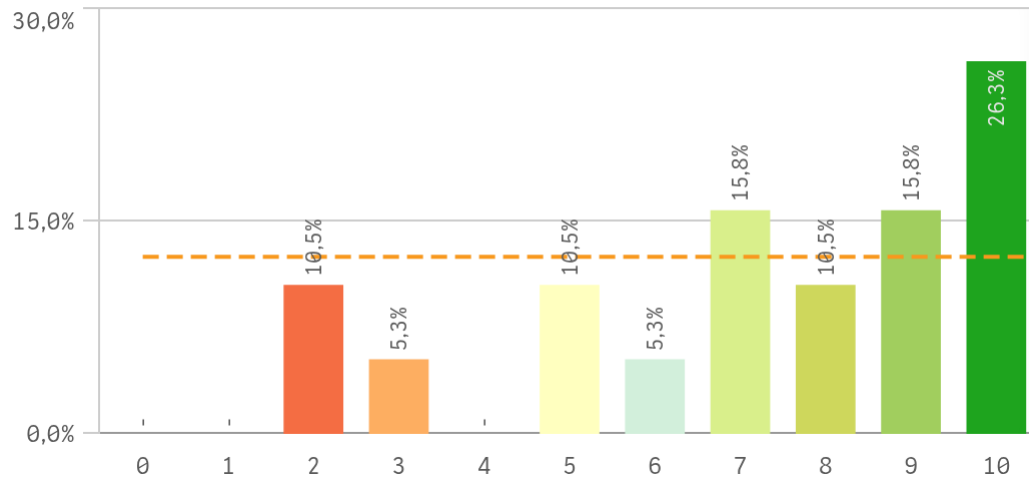
Fortalezas y debilidades



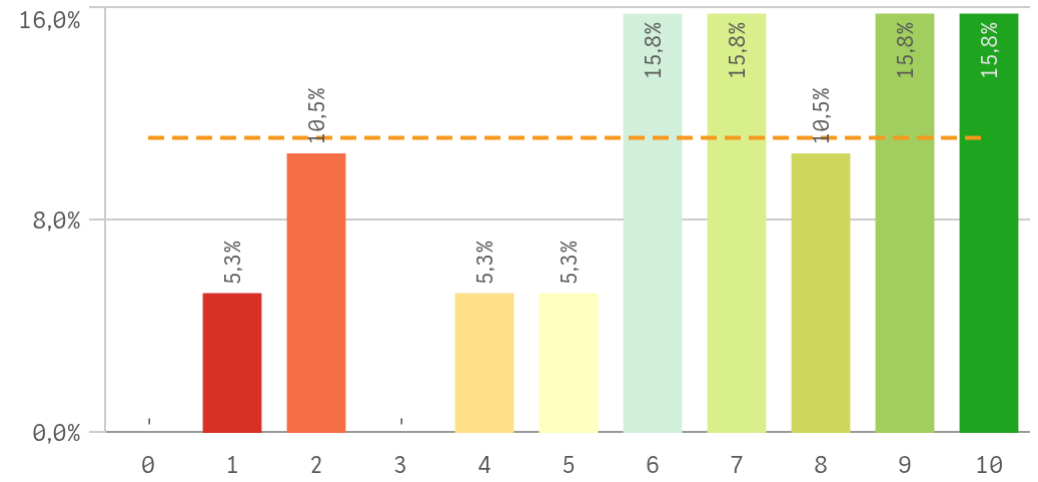
"Satisfacción trabajo UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Centros PTGAS: Recursos I

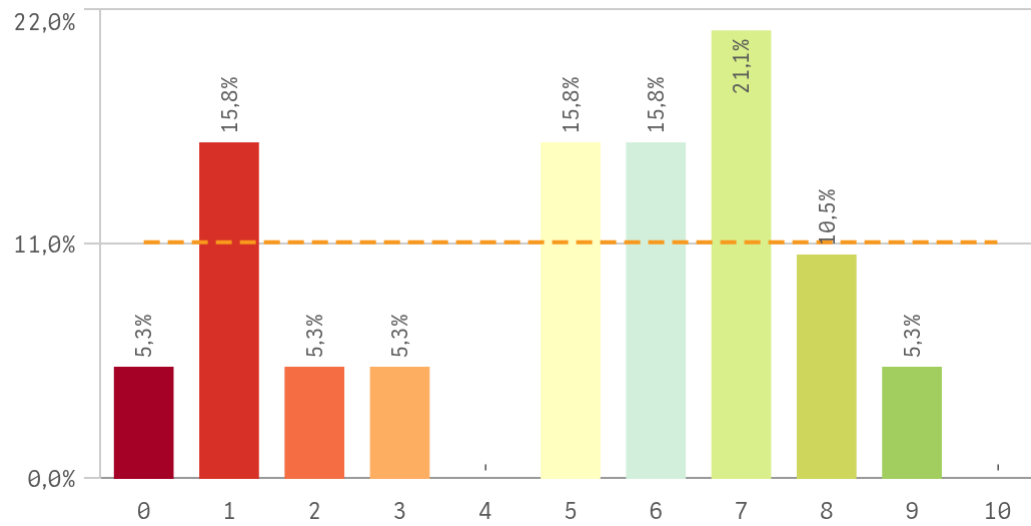
Espacios de trabajo



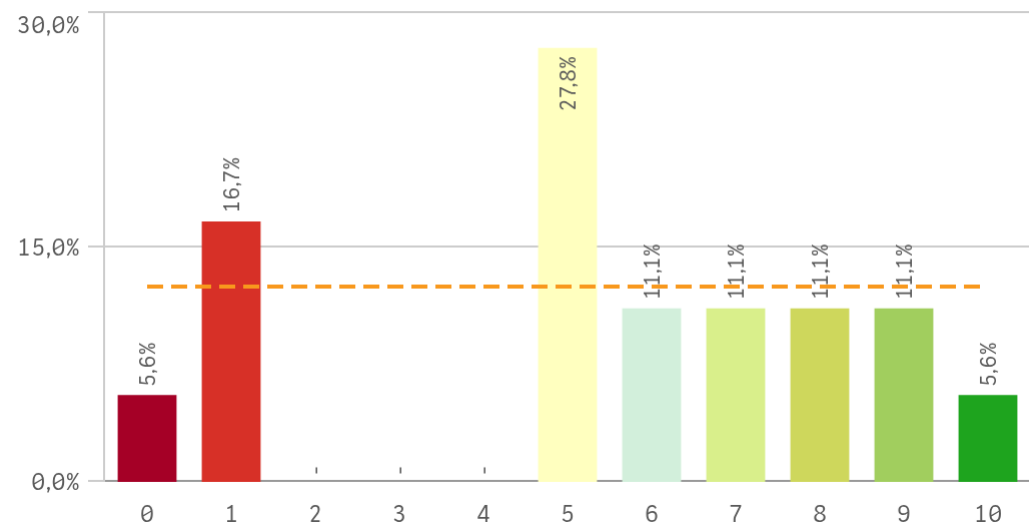
Recursos materiales y tecnológicos



Plan de formación para el PTGAS

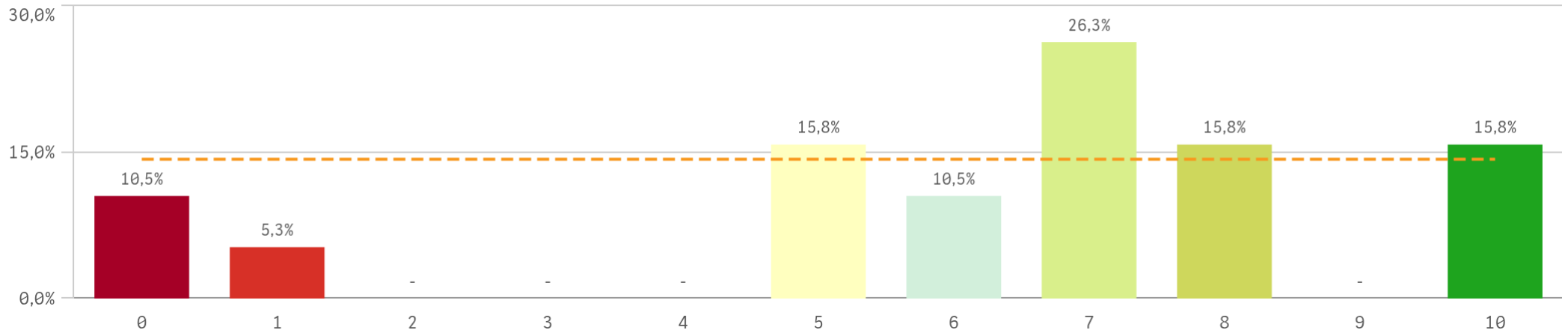


Servicios de Riesgos Laborales



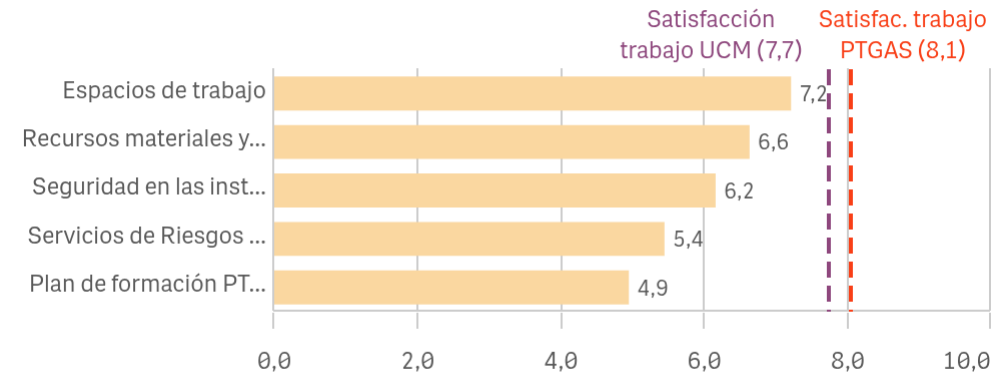
Centros PTGAS: Recursos II

Seguridad de las instalaciones



| Recursos | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|------------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Espacios de trabajo | | 7,2 | 2,7 | 8,0 | 10,0 |
| Recursos materiales y tecnológicos | | 6,6 | 2,8 | 7,0 | - |
| Seguridad en las instalaciones | | 6,2 | 3,0 | 7,0 | 7,0 |
| Servicios de Riesgos Laborales | | 5,4 | 3,0 | 5,5 | 5,0 |
| Plan de formación PTGAS | | 4,9 | 2,8 | 6,0 | 7,0 |

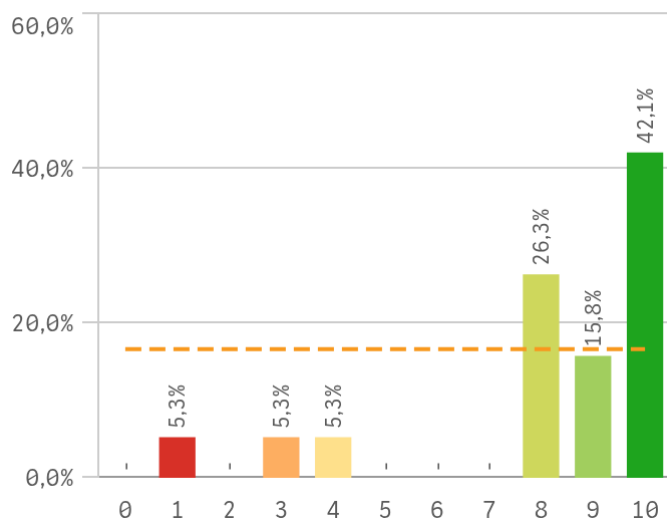
Fortalezas y debilidades



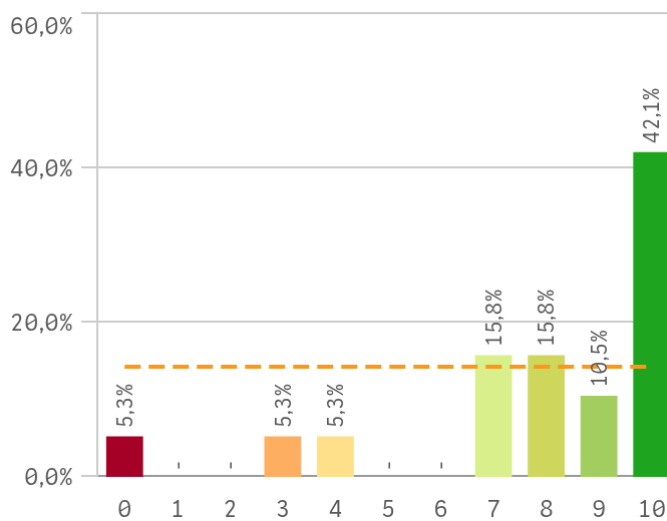
"Satisfacción trabajo UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Centros PTGAS: Gestión y organización I

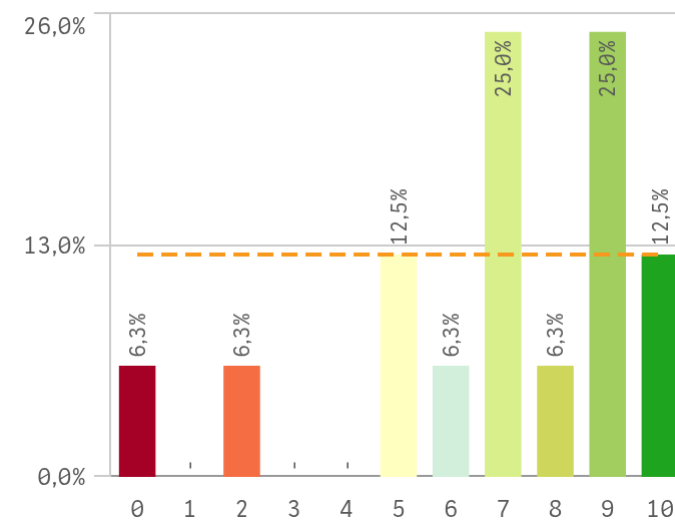
Conocimiento de funciones y responsabilidades



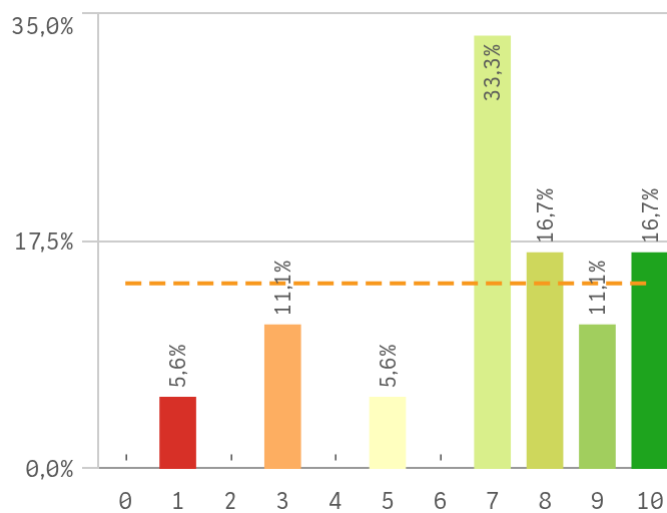
Organización del trabajo en la Unidad



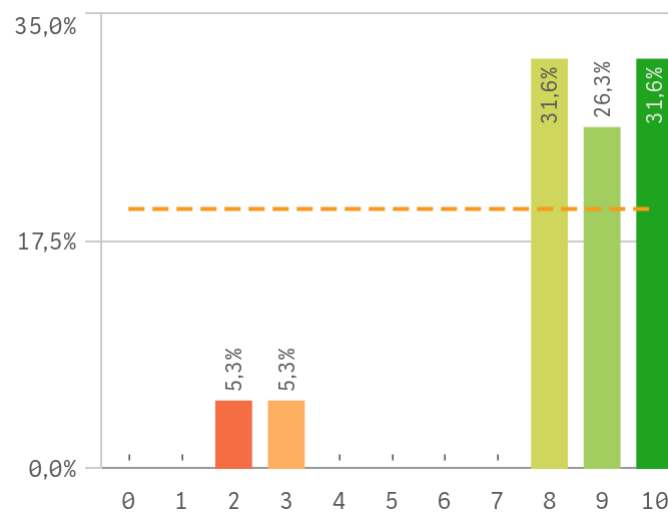
Posibilidad de ser sustituido



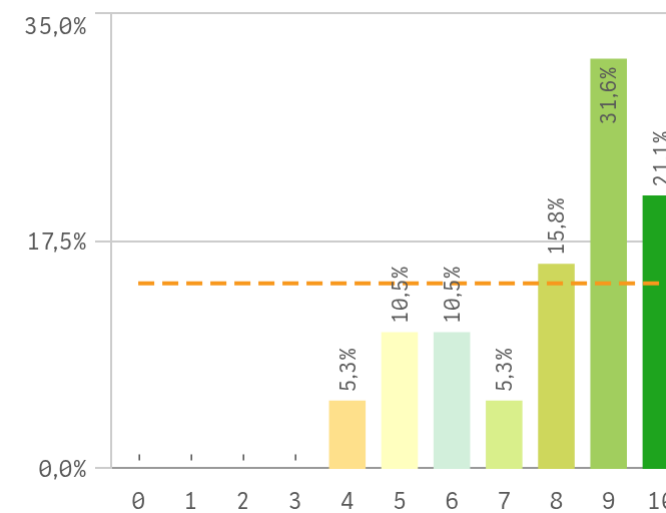
Relación formación/tareas



Adecuación de conocimientos y habilidades al t...

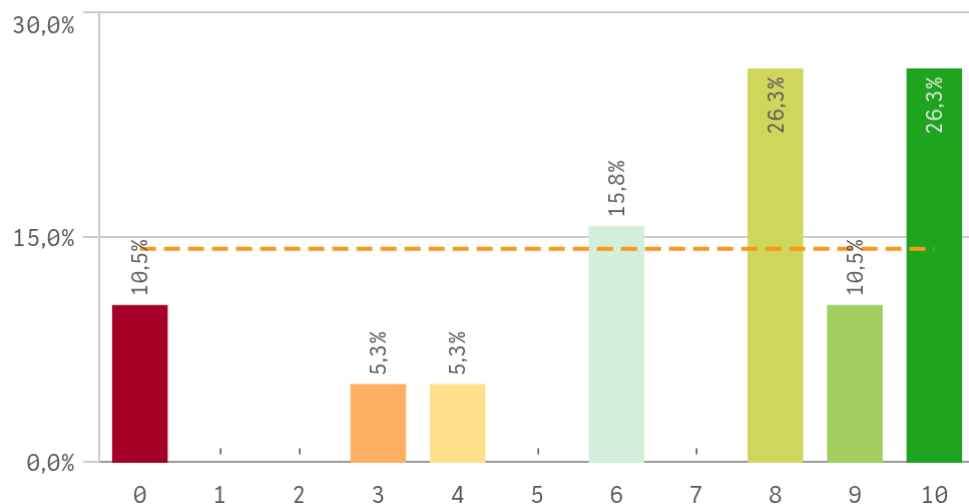


Tareas corresponden con su puesto

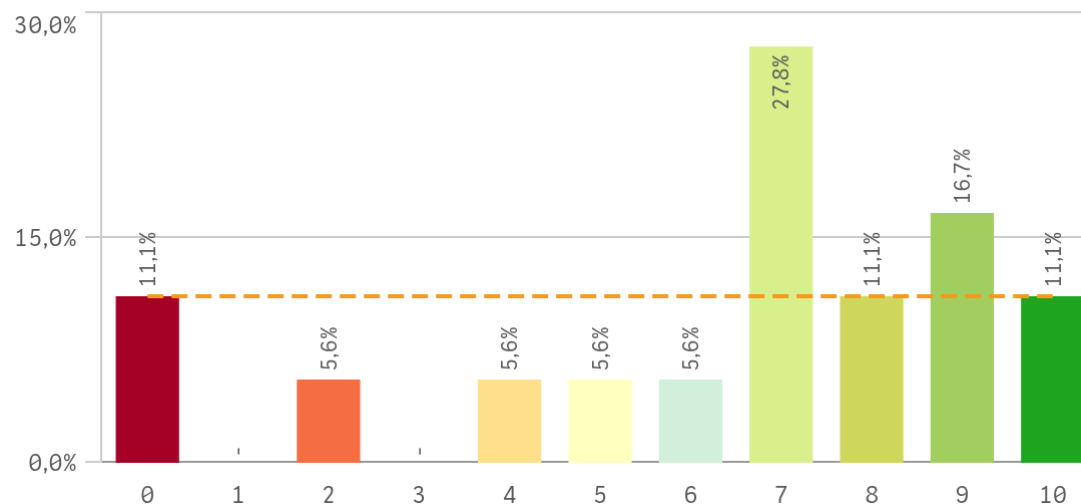


Centros PTGAS: Gestión y organización II

Definición de funciones y responsabilidades

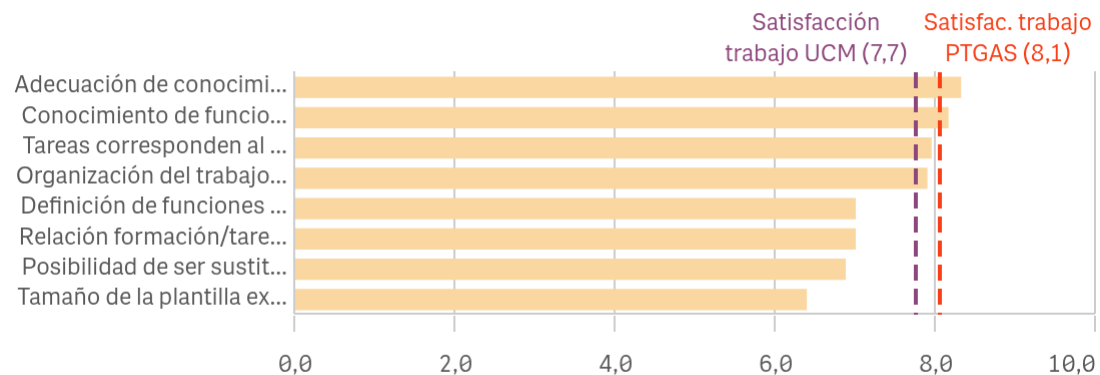


Tamaño de la plantilla existente



| Gestión y organización | Q | Media | Desv. típica | Medi... | Moda |
|--|---|-------|--------------|---------|------|
| Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo | | 8,3 | 2,2 | 9,0 | - |
| Conocimiento de funciones y responsabilidades | | 8,2 | 2,6 | 9,0 | 10,0 |
| Tareas corresponden al puesto de trabajo | | 7,9 | 1,9 | 9,0 | 9,0 |
| Organización del trabajo en la Unidad | | 7,9 | 2,8 | 9,0 | 10,0 |
| Definición de funciones y responsabilidades | | 7,0 | 3,2 | 8,0 | - |
| Relación formación/tareas | | 7,0 | 2,5 | 7,0 | 7,0 |
| Posibilidad de ser sustituido | | 6,9 | 2,8 | 7,0 | - |
| Tamaño de la plantilla existente | | 6,4 | 3,1 | 7,0 | 7,0 |

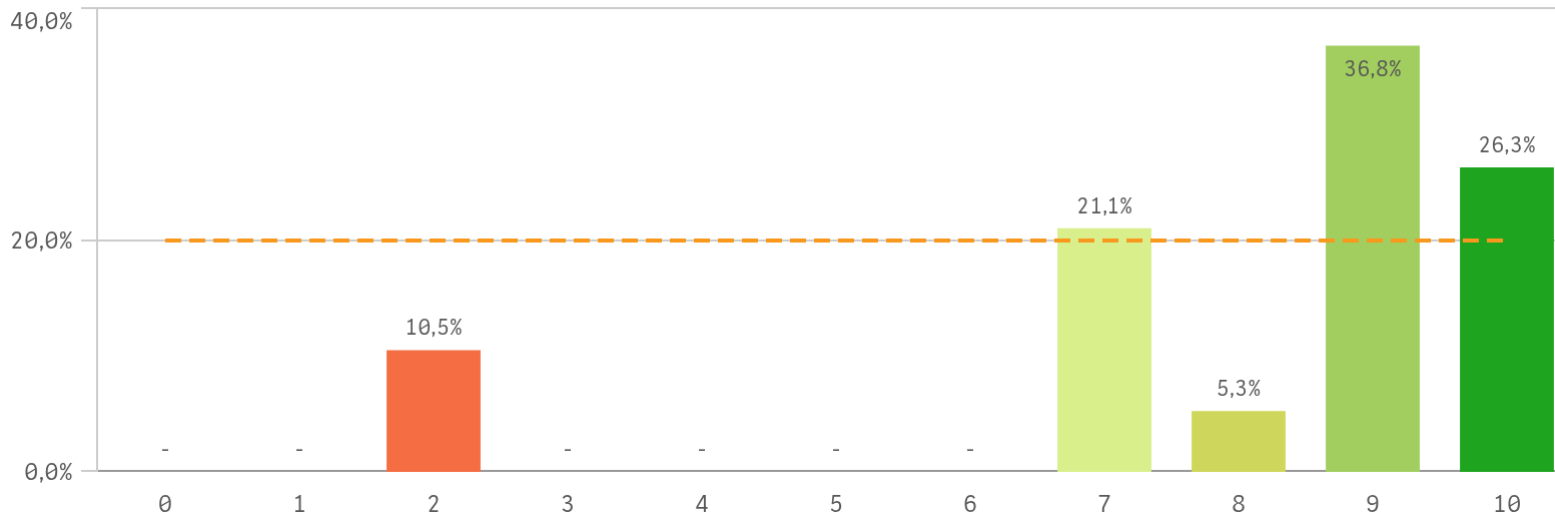
Fortalezas y debilidades



"Satisfacción trabajo UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Centros PTGAS: Satisfacción y reconocimiento I

Satisfacción con el trabajo



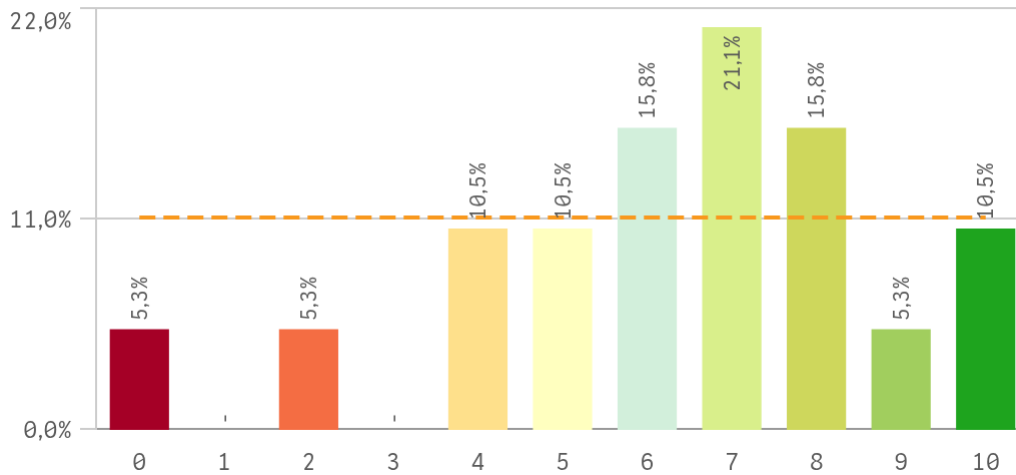
Media
8,1

Desv. típica
2,4

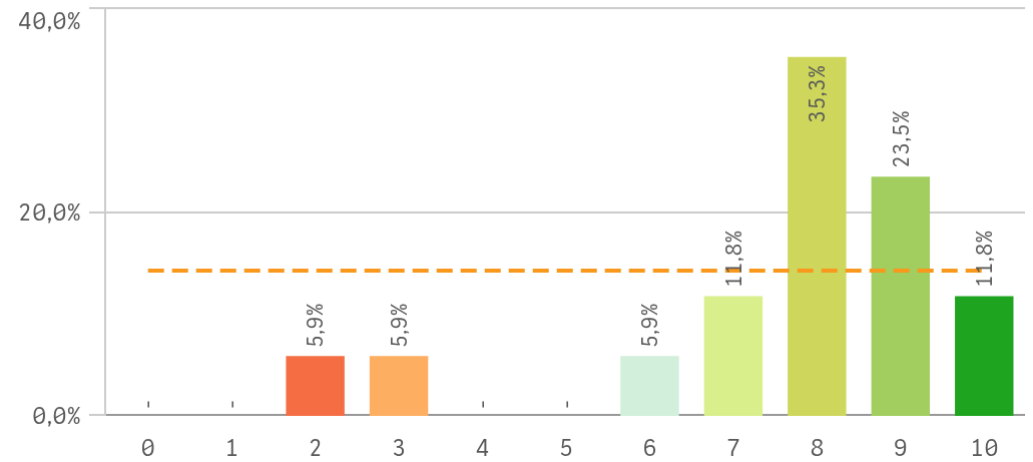
Mediana
9,0

Moda
9,0

Satisfacción de pertenecer a la UCM

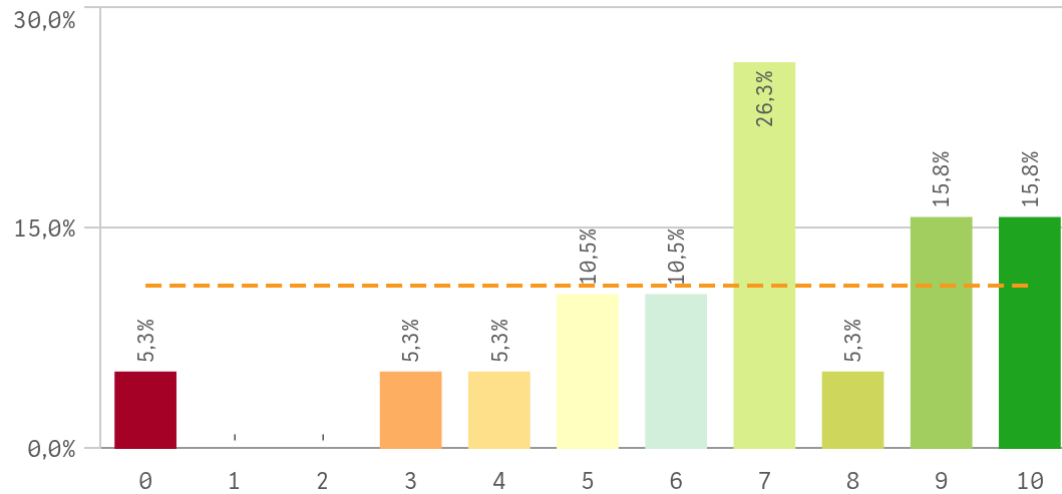


Orgullo PTGAS en la UCM

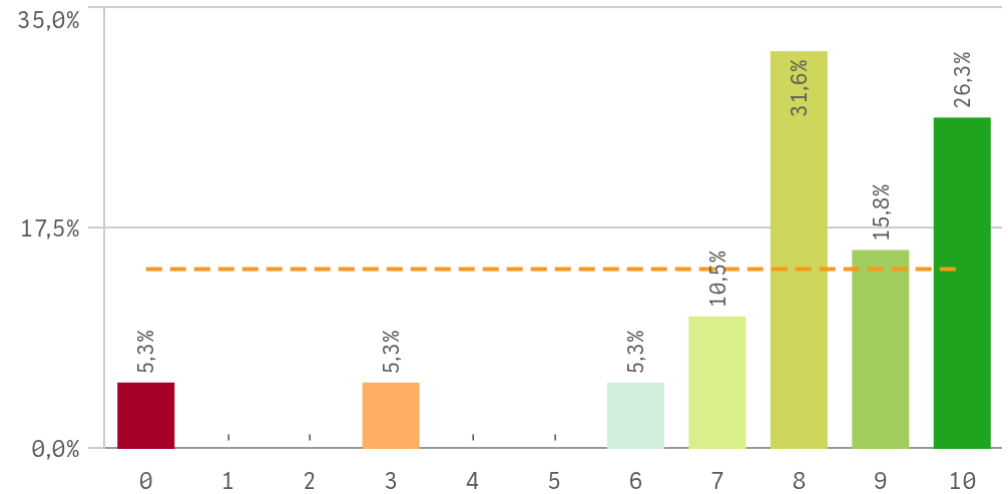


Centros PTGAS: Satisfacción y reconocimiento II

Reconocimiento de su trabajo

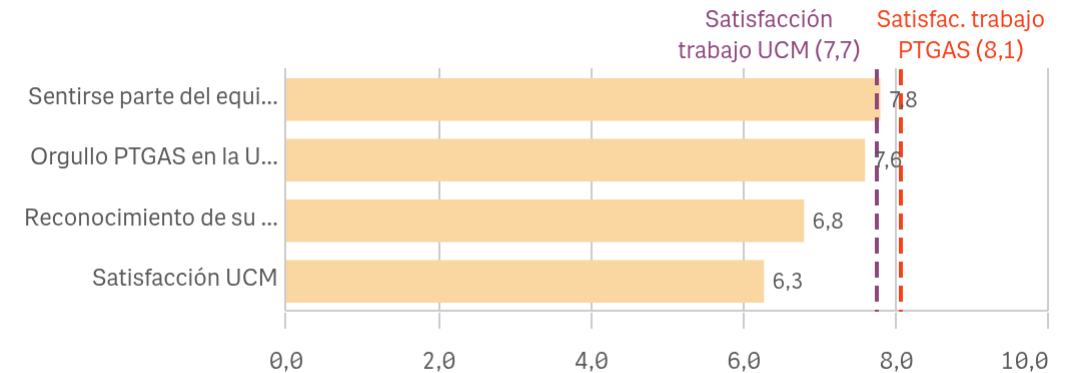


Sentirse parte del equipo de trabajo



| Satisfacción global | Q | Media | Desv. típica | Media... | Moda |
|--------------------------------------|---|-------|--------------|----------|------|
| Sentirse parte del equipo de trabajo | | 7,8 | 2,6 | 8,0 | 8,0 |
| Orgullo PTGAS en la UCM | | 7,6 | 2,2 | 8,0 | 8,0 |
| Reconocimiento de su trabajo | | 6,8 | 2,6 | 7,0 | 7,0 |
| Satisfacción UCM | | 6,3 | 2,6 | 7,0 | 7,0 |

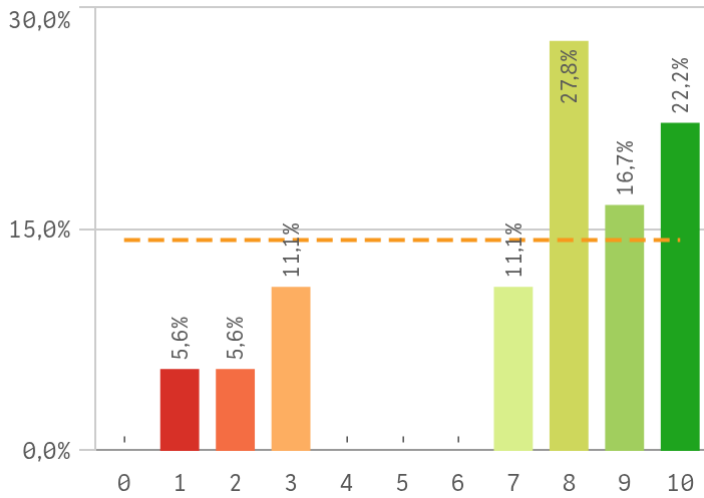
Fortalezas y debilidades



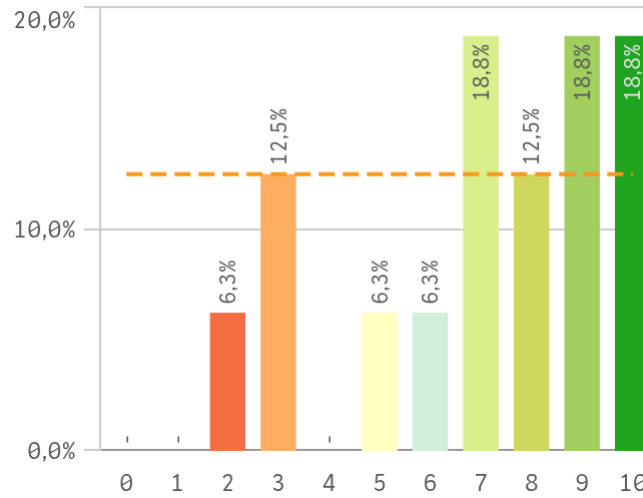
"Satisfacción trabajo UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Centros PTGAS: Compromiso

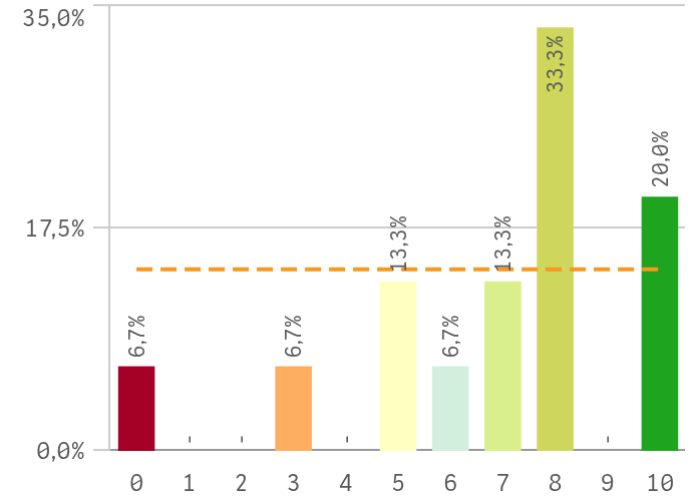
Repetir como PTGAS en la UCM (fidelidad)



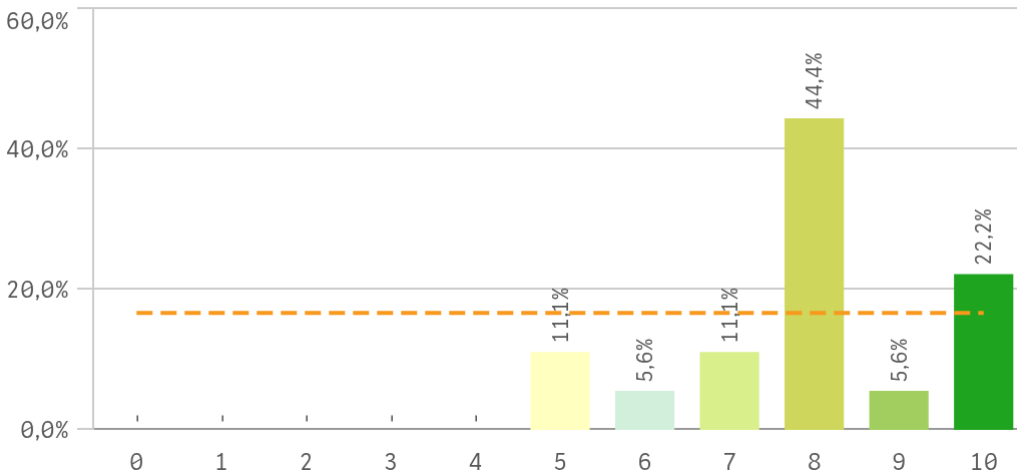
Seguir como PTGAS UCM vs PTGAS otra Univ. ...



Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)

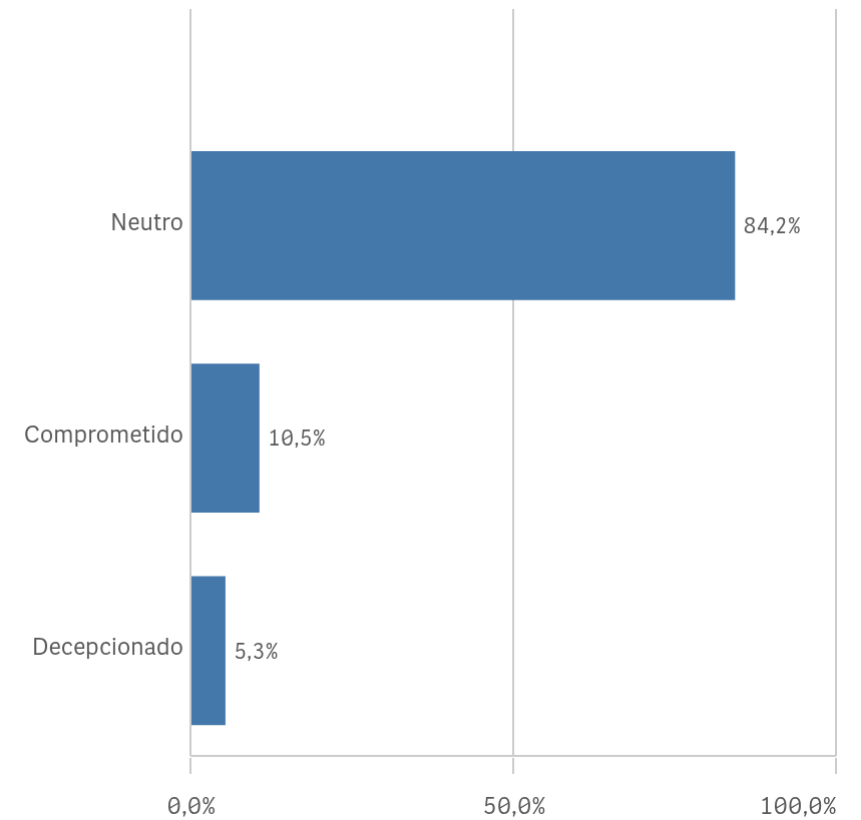
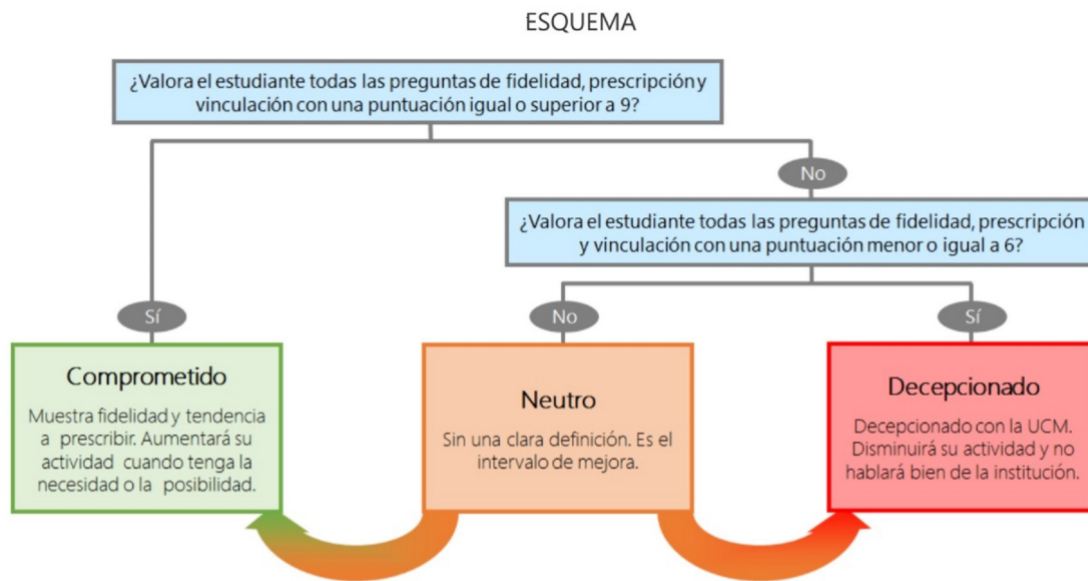


Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)



| Compromiso | Q | Media | Desv. típica | Media... | Moda |
|---|---|-------|--------------|----------|------|
| Recomendar estudiar en la UCM | | 7,9 | 1,6 | 8,0 | 8,0 |
| Repetir como PTGAS en la UCM | | 7,2 | 2,9 | 8,0 | 8,0 |
| Seguir como PTGAS UCM vs PTGAS otra Univ. | | 7,1 | 2,6 | 7,5 | - |
| Recomendar titulaciones UCM | | 6,9 | 2,7 | 8,0 | 8,0 |

Centros PTGAS: Compromiso perfil del encuestado



Centros PTGAS: Tabla resumen I

| Información | Q | Media |
|--|---|-------|
| Relación con los compañeros del Servicio | | 8,6 |
| Comunicación con la gerencia del Centro | | 8,4 |
| Relación con el alumnado del Centro | | 8,3 |
| Comunicación con otras unidades | | 7,8 |
| Comunicación con los responsables académicos | | 7,5 |
| Comunicación con profesores | | 7,3 |
| Comunicación con Servicios Centrales | | 7,3 |
| Información de las titulaciones | | 7,2 |

| Recursos | Q | Media |
|------------------------------------|---|-------|
| Espacios de trabajo | | 7,2 |
| Recursos materiales y tecnológicos | | 6,6 |
| Seguridad en las instalaciones | | 6,2 |
| Servicios de Riesgos Laborales | | 5,4 |
| Plan de formación PTGAS | | 4,9 |

| Gestión y organización | Q | Media |
|--|---|-------|
| Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo | | 8,3 |
| Conocimiento de funciones y responsabilidades | | 8,2 |
| Tareas corresponden al puesto de trabajo | | 7,9 |
| Organización del trabajo en la Unidad | | 7,9 |
| Definición de funciones y responsabilidades | | 7,0 |
| Relación formación/tareas | | 7,0 |
| Posibilidad de ser sustituido | | 6,9 |
| Tamaño de la plantilla existente | | 6,4 |

| Satisfacción global | Q | Media |
|--------------------------------------|---|-------|
| Sentirse parte del equipo de trabajo | | 7,8 |
| Orgullo PTGAS en la UCM | | 7,6 |
| Reconocimiento de su trabajo | | 6,8 |
| Satisfacción UCM | | 6,3 |

| Compromiso | Q | Media |
|---|---|-------|
| Recomendar estudiar en la UCM | | 7,9 |
| Repetir como PTGAS en la UCM | | 7,2 |
| Seguir como PTGAS UCM vs PTGAS otra Univ. | | 7,1 |
| Recomendar titulaciones UCM | | 6,9 |