

---

**Fwd: Notificación Canal de Isabel II**

---

**ELISA GARCIA MINGO** <elisgarc@ucm.es>  
Para: VICTOR ALONSO ROCAFORT <valons04@ucm.es>

20 de febrero de 2023, 10:06

----- Forwarded message -----

De: **Oficina Virtual Canal** <oficinavirtual@canal.madrid>  
Date: lun, 20 feb 2023 10:01  
Subject: Notificación Canal de Isabel II  
To: <elisgarc@ucm.es>

Cod. Envío: 256910561

Comunicado: 4432572

Estimada Sra. García.

En relación con la reclamación presentada por Usted en fecha 20/01/2023, con número de Ref.: 4432572, por la que manifiesta su disconformidad con la calidad del agua suministrada en la finca sita en CRA de Humera S/N Campus Somosaguas, en Pozuelo de Alarcón, en primer lugar, queremos pedirle disculpas por las molestias ocasionadas.

Tal y como le indicamos en nuestro escrito remitido el 06/02/2023, nuestros técnicos llevaron a cabo vaciados del agua existente en las tuberías de la zona, con objeto de eliminar la posible existencia de sedimentos.

Adicionalmente, se analizó la calidad del agua en la red existente en el contador general de la finca, siendo este el punto en el cual finalizan las instalaciones propiedad de Canal de Isabel II, cumpliendo todos los parámetros con la legislación vigente en la materia (R.D 902/2018 y 140/2003).

Queremos agradecerle el tiempo que ha empleado en hacernos llegar sus opiniones sobre el servicio que ofrecemos. Canal tiene entre sus objetivos la prestación de un servicio de calidad y de la máxima satisfacción del cliente, objetivos que aspiramos cumplir conociendo y teniendo en cuenta la opinión de nuestros clientes y usuarios.

Le informamos que Canal de Isabel II, está adherido al Sistema Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid de acuerdo con los requisitos establecidos en la adhesión aplicables a los consumidores y usuarios. Puede consultar dichos requisitos en la dirección web: <https://gestionesytramites.madrid.org>.

Agradeciéndole la confianza depositada, reciba un cordial saludo.

Canal de Isabel II

Si deseas responder a este correo, puedes realizarlo a través de este formulario.

En el supuesto de que usted haya recibido esta información por error, le rogamos nos lo comuniqué a través de este enlace y proceda a su destrucción.

Le informamos que este correo y su contenido es confidencial.

---

Ha recibido este correo electrónico porque el mismo figura en la actividad de tratamiento de clientes y usuarios del ciclo integral del agua, y/o solicitantes y quejas de Canal de Isabel II, S.A. Para saber más sobre nuestra política de privacidad o solicitar su baja en el caso que proceda, consulte en el apartado política de privacidad de [www.canaldeisabelsegunda.es](http://www.canaldeisabelsegunda.es) o bien, a la Delegada de Protección de Datos en [privacidad@canal.madrid](mailto:privacidad@canal.madrid)

---

### 3 adjuntos



**bottominforma.jpg**  
31K



**headinforma.jpg**  
19K



**bottominforma.jpg**  
31K