



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

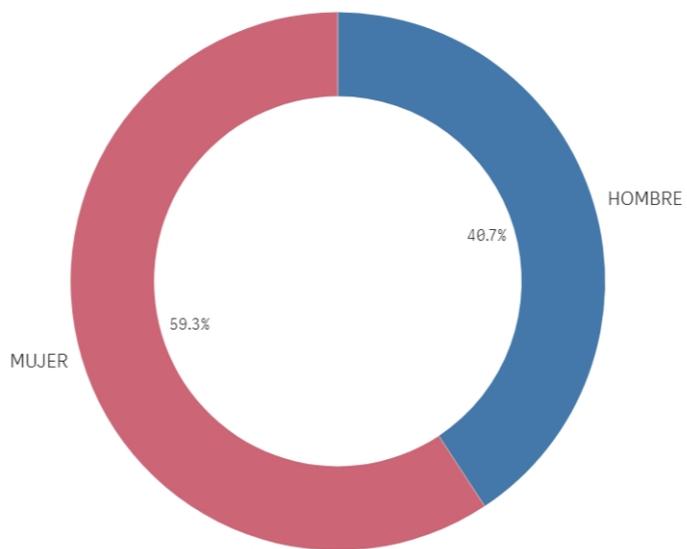
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2021-22

TITULACIÓN: GRADO EN GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA

### Genero



■ HOMBRE ■ MUJER

Población N

308

%\_Participacion

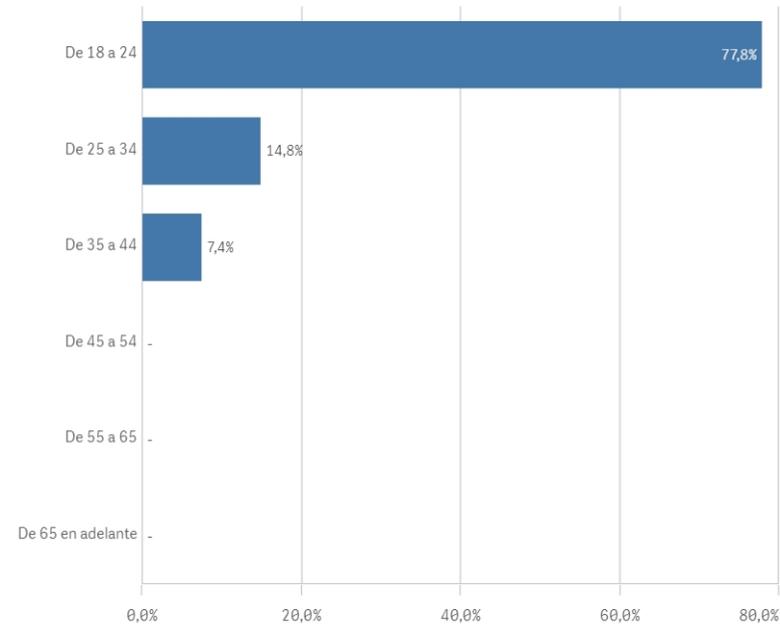
8,8%

Participación n

27

### Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



Edad media (años)

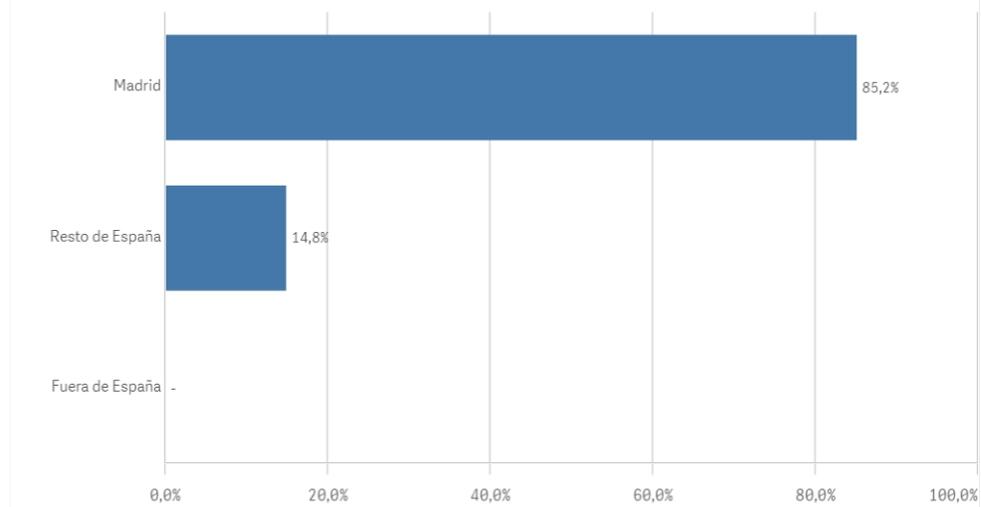
23,2

Des. Típica

5,4

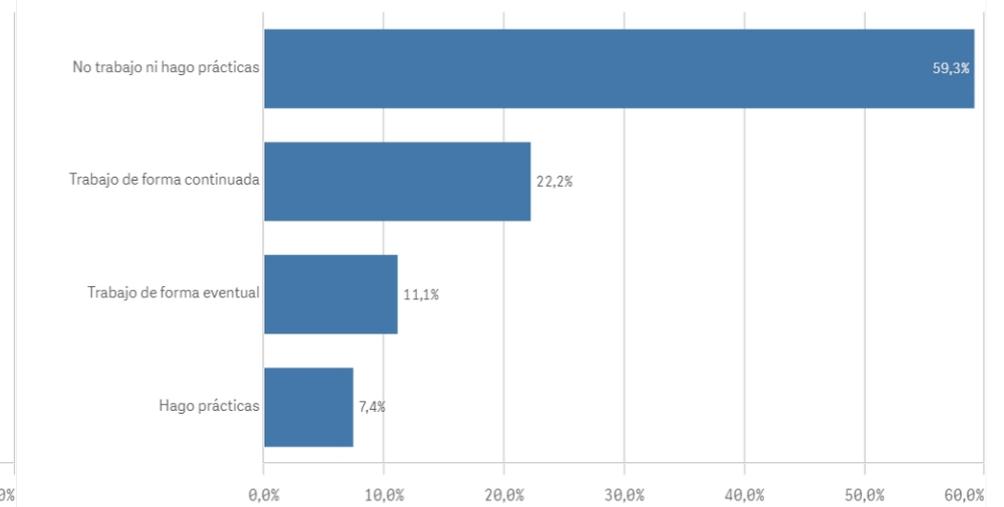
### Lugar de residencia

(%) Porcentaje por franjas

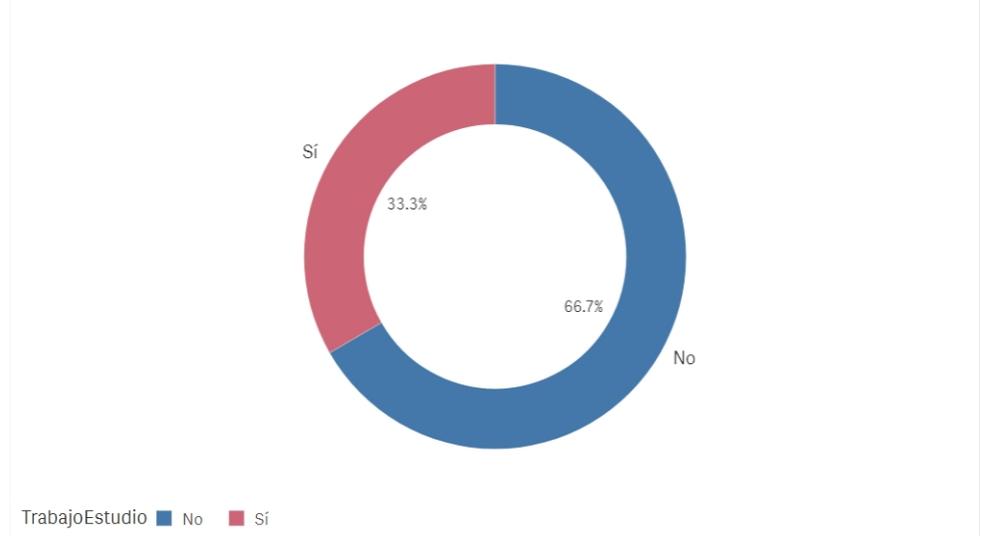


### Situación laboral

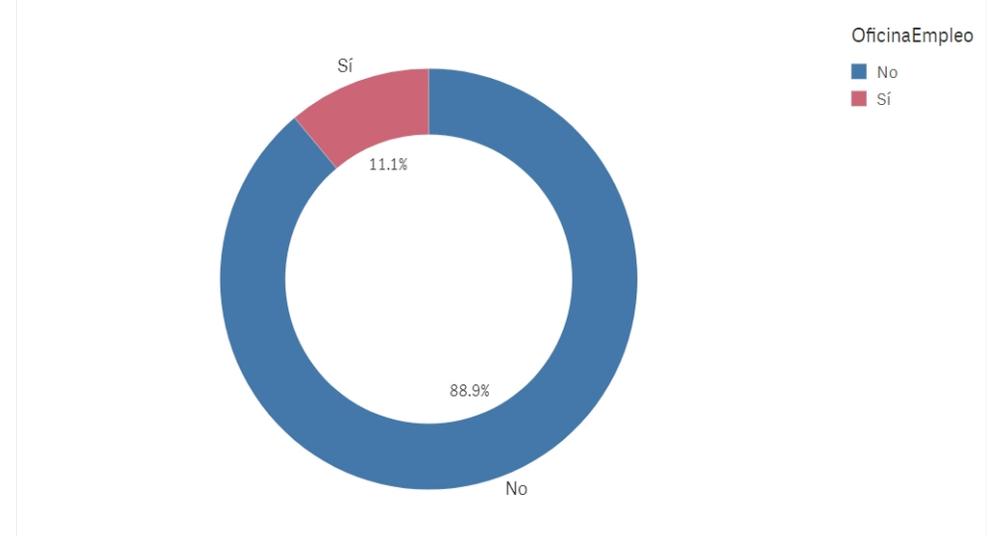
(%) Porcentaje por franjas



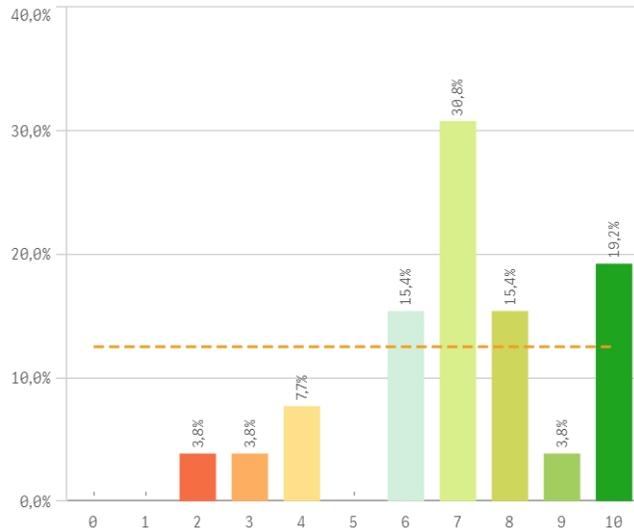
### Puesto de trabajo relacionado con los estudios



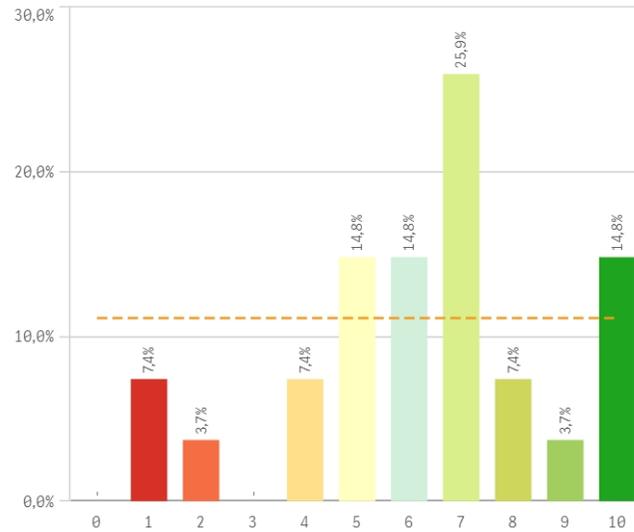
### Alumnos inscritos en la OPE



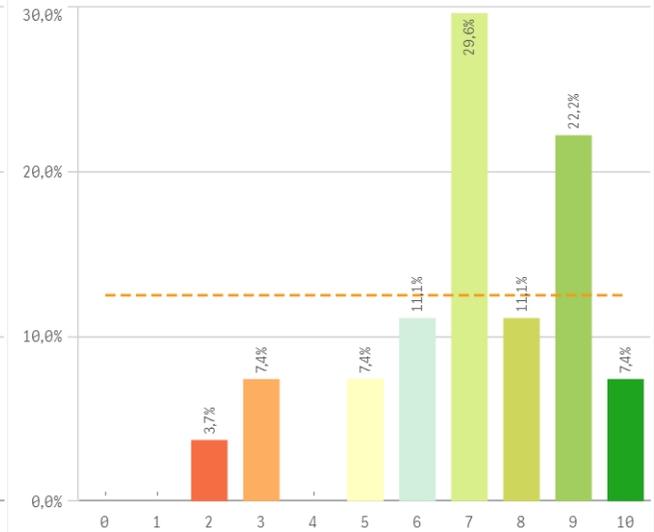
Objetivos claros



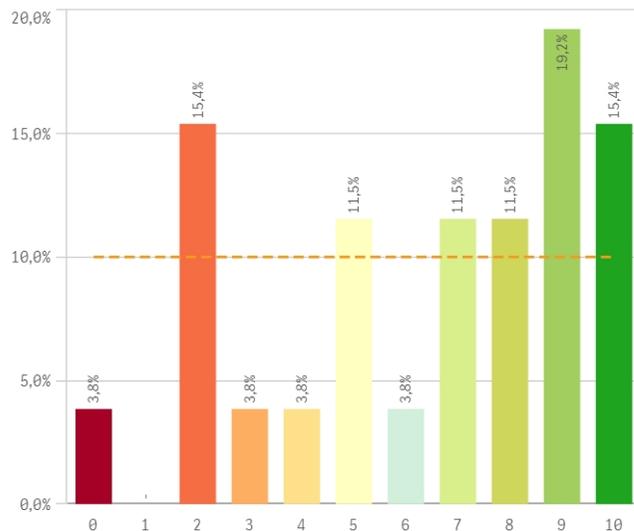
Plan de estudios adecuado



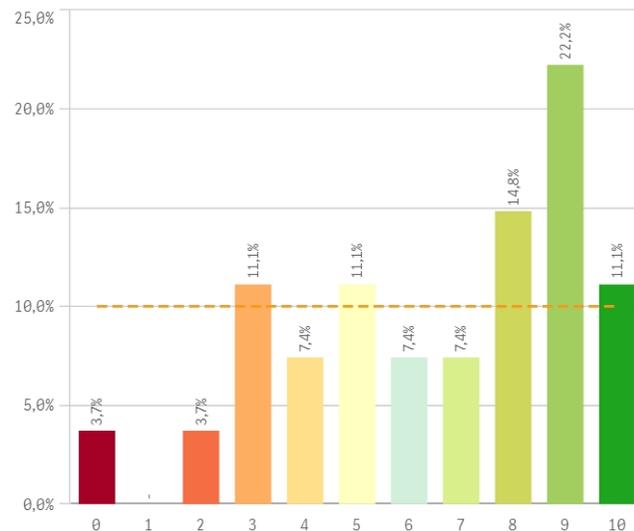
Nivel de dificultad apropiado



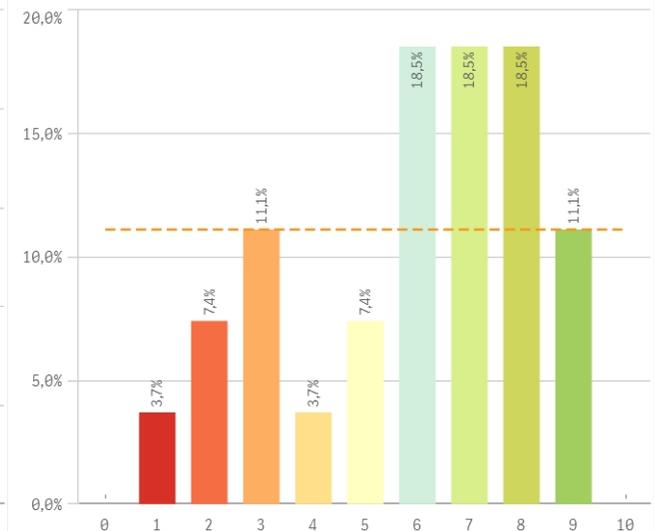
Número de alumnos por aula



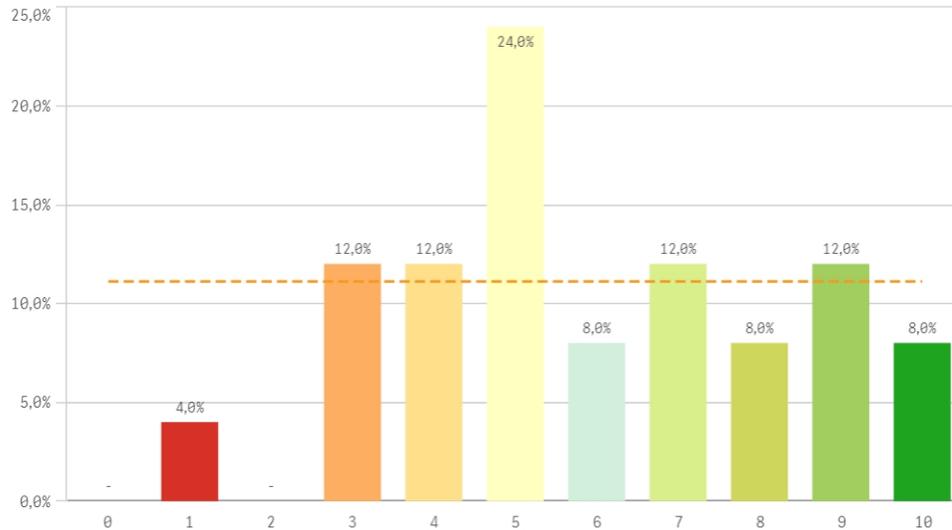
Integración de teoría/práctica



Calificaciones en tiempo adecuado

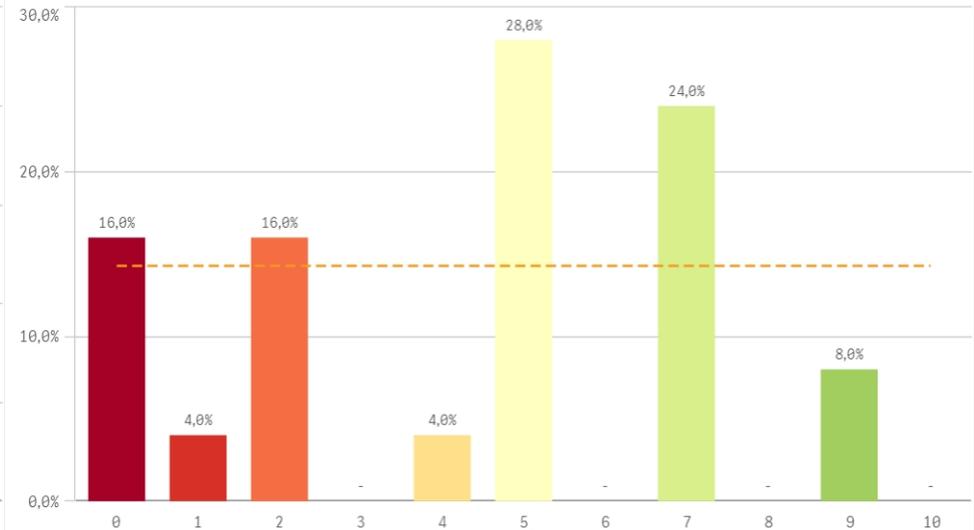


### Relación calidad/precio

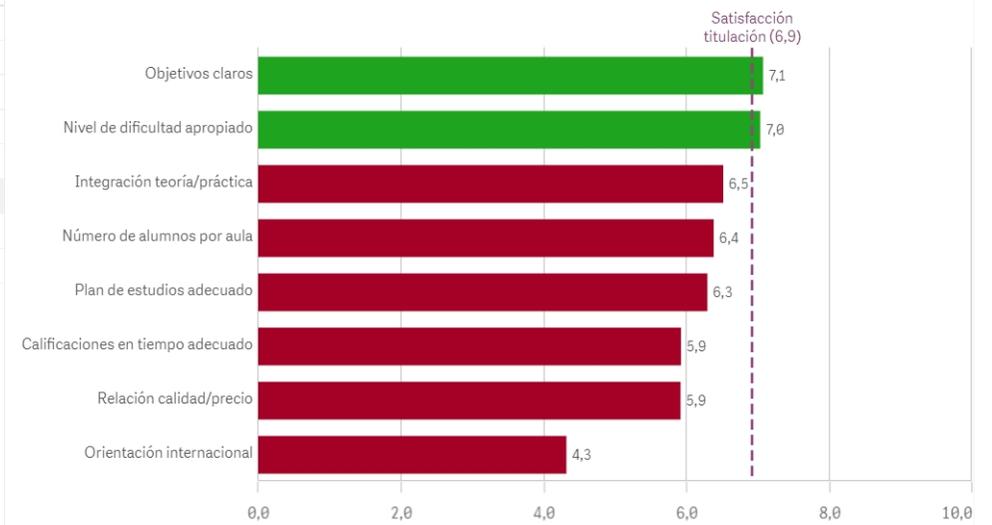


Desarrollo académico	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Objetivos claros		7,1	2,2	7,0	7
Nivel de dificultad apropiado		7,0	2,1	7,0	7
Integración teoría/práctica		6,5	2,8	7,0	9
Número de alumnos por aula		6,4	3,1	7,0	9
Plan de estudios adecuado		6,3	2,5	7,0	7
Calificaciones en tiempo adecuado		5,9	2,3	6,0	-
Relación calidad/precio		5,9	2,4	5,0	5
Orientación internacional		4,3	2,9	5,0	5

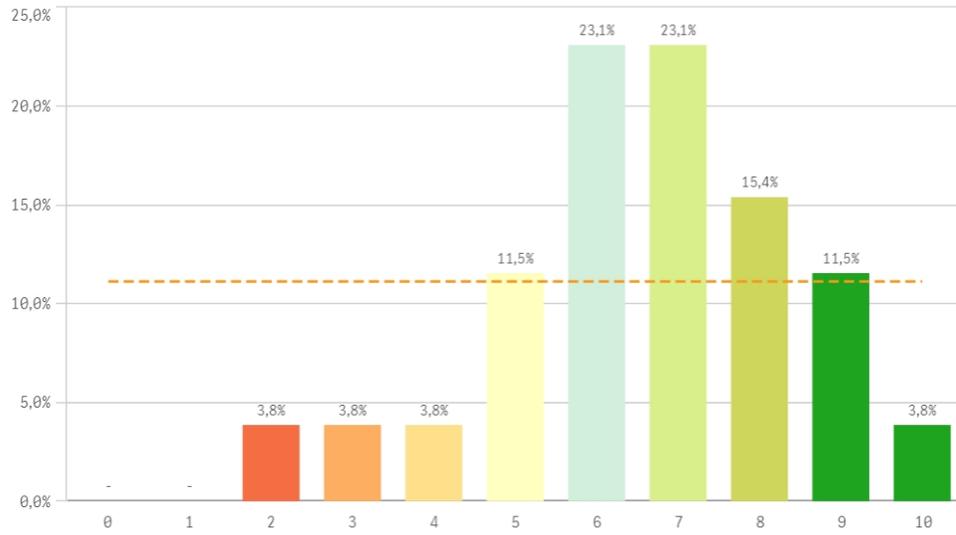
### Orientación internacional



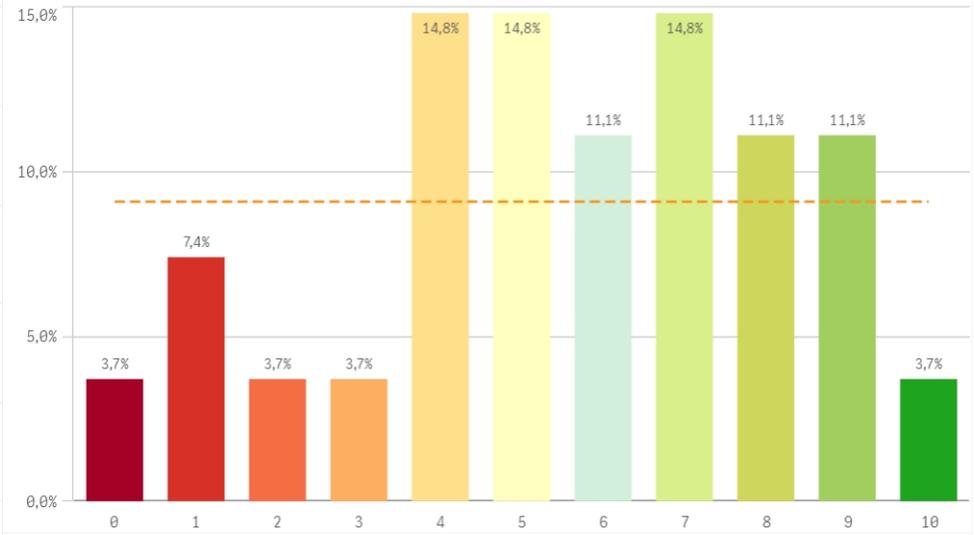
### Fortalezas y debilidades



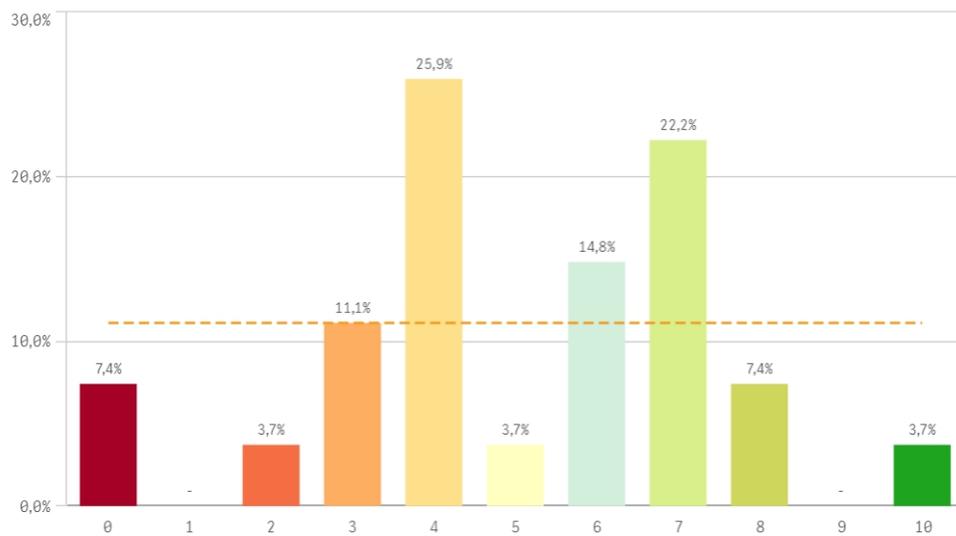
**Objetivos propuestos alcanzados**



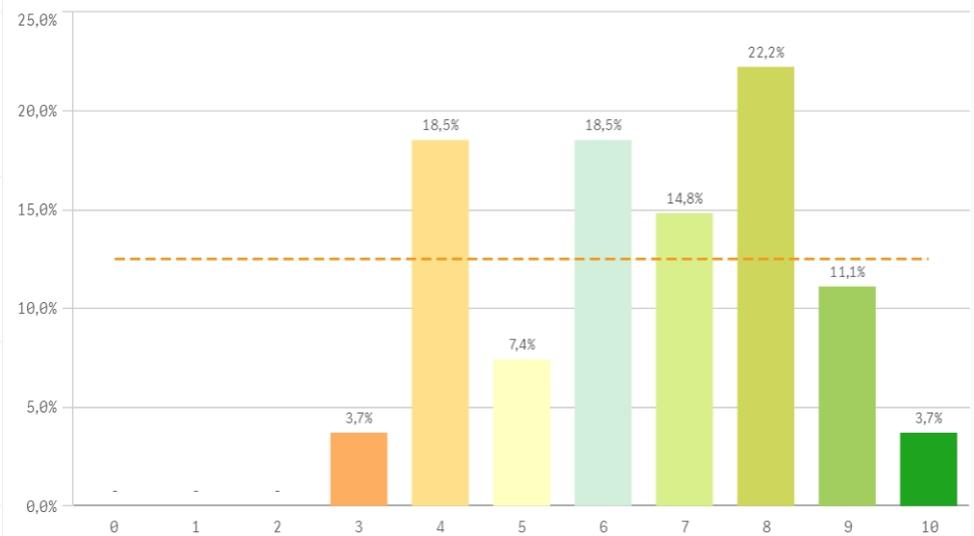
**Componente práctico adecuado**



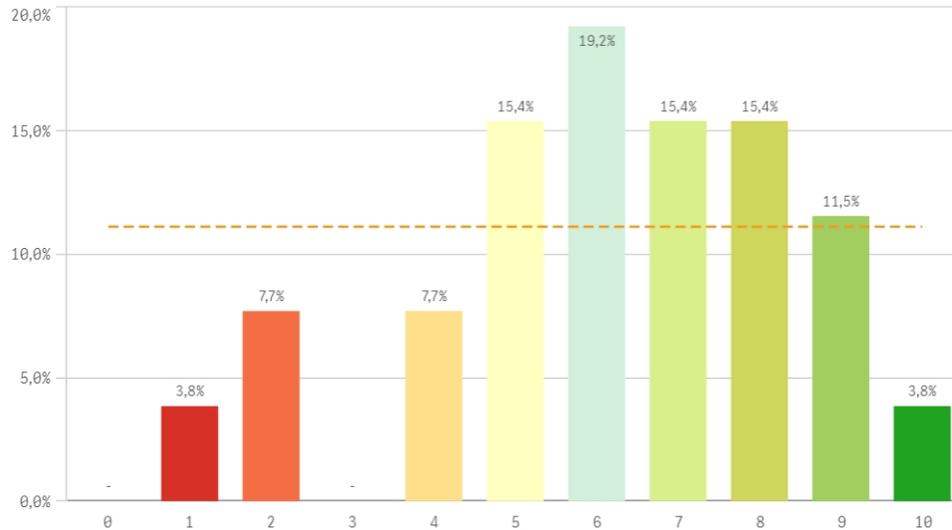
**Contenidos innovadores**



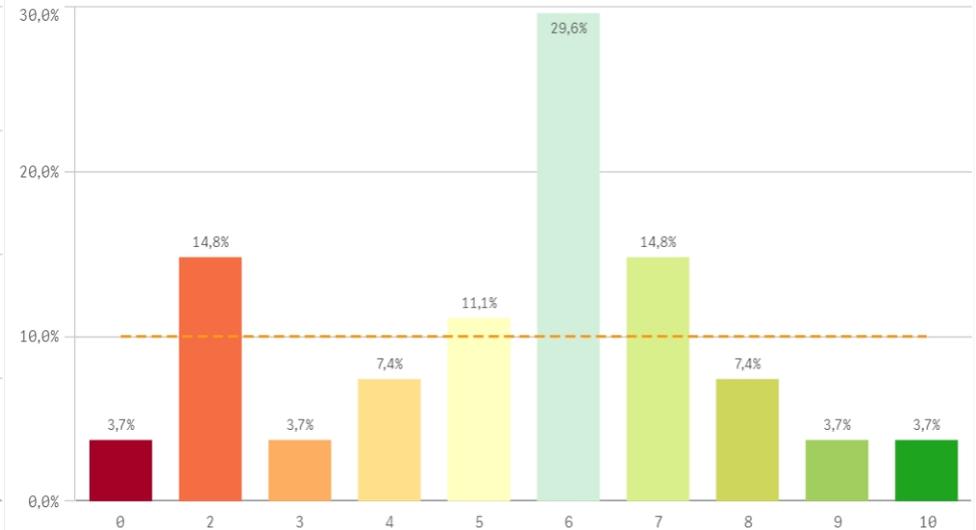
**Contenidos organizados y no solapados**



### Trabajo no presencial útil

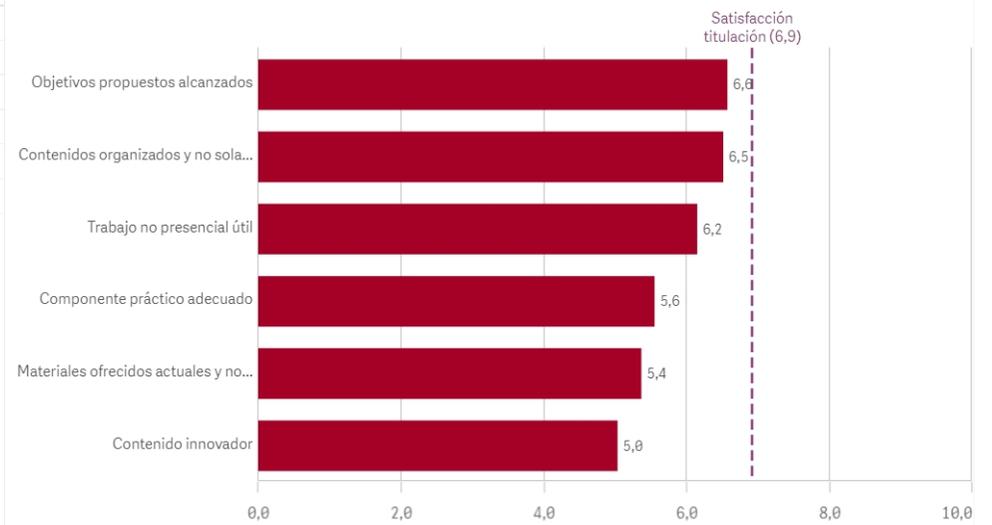


### Materiales ofrecidos actuales y novedosos

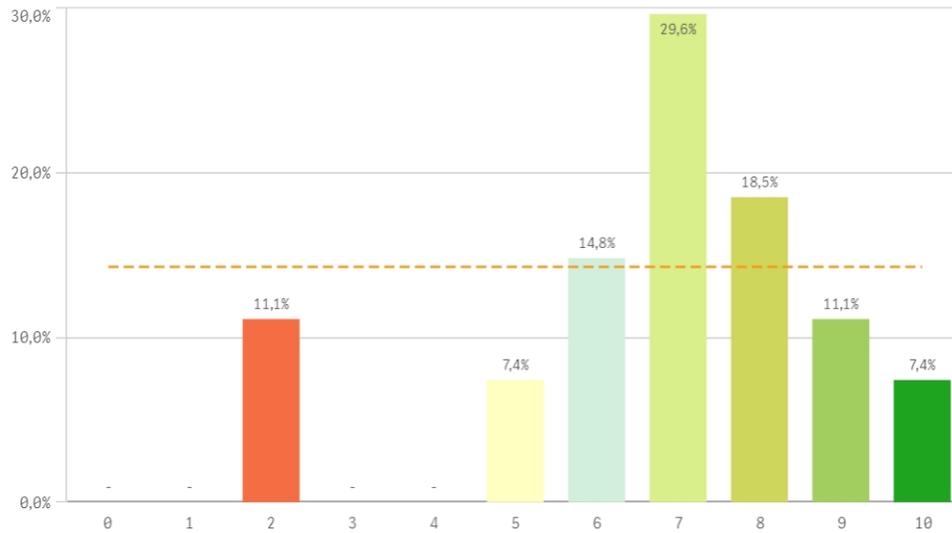


Asignaturas, tareas y materiales	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Objetivos propuestos alcanzados		6,6	1,9	7,0	-
Contenidos organizados y no solapados		6,5	1,9	7,0	8,0
Trabajo no presencial útil		6,2	2,3	6,0	6,0
Componente práctico adecuado		5,6	2,7	6,0	-
Materiales ofrecidos actuales y novedosos		5,4	2,4	6,0	6,0
Contenido innovador		5,0	2,4	5,0	4,0

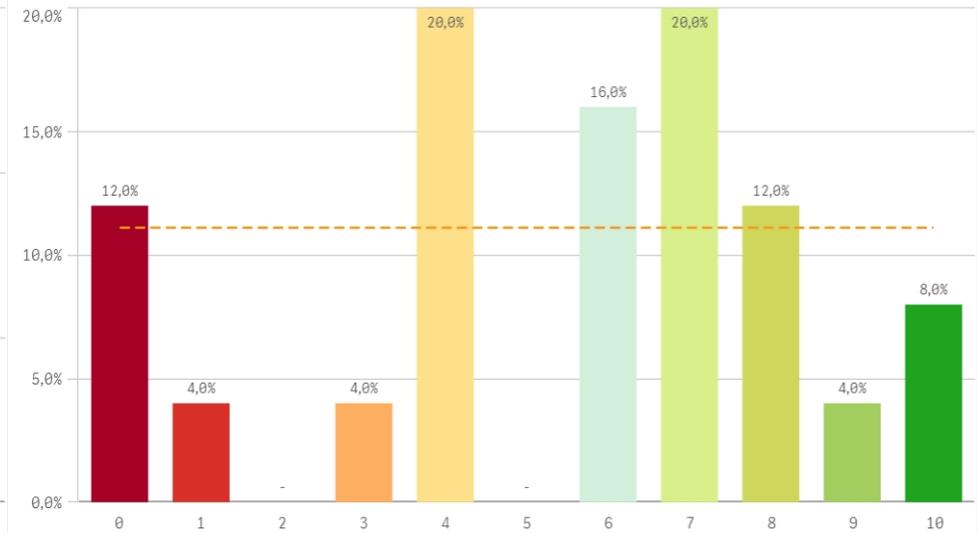
### Fortalezas y debilidades



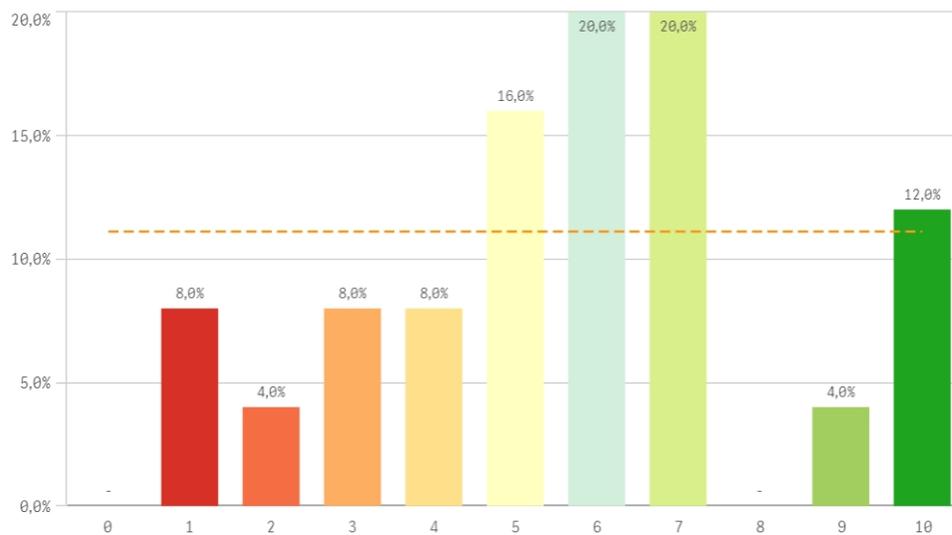
Competencias de la titulación



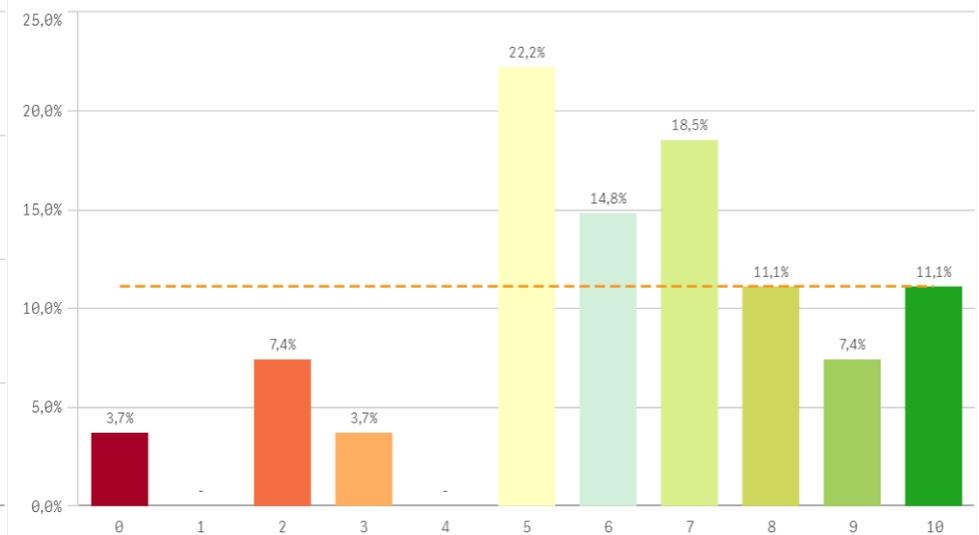
Acceso al mundo laboral



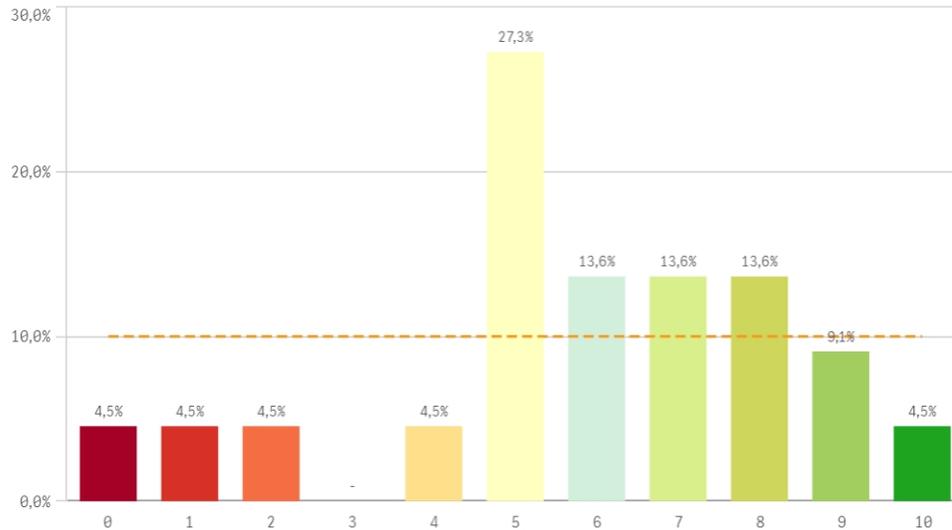
Acceso al mundo de la investigación



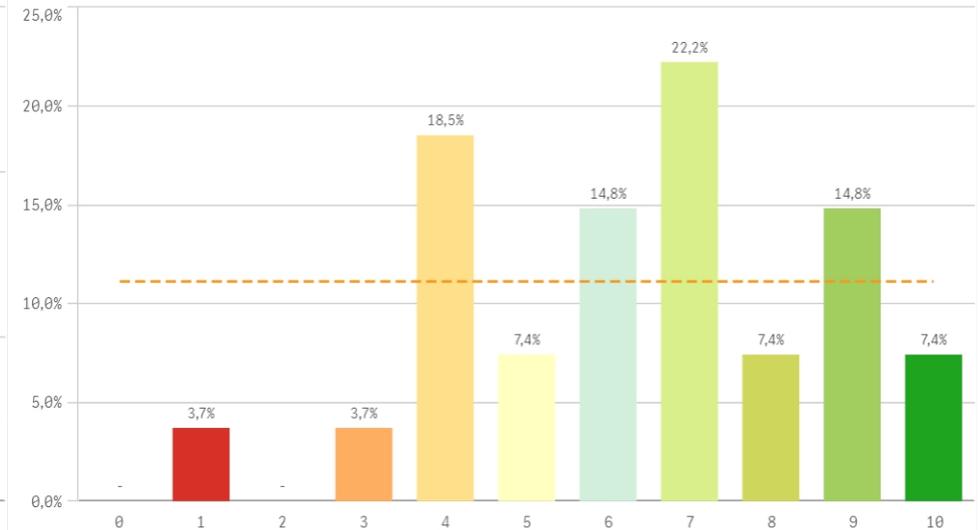
Labor docente del profesorado



### Tutorías presenciales útiles

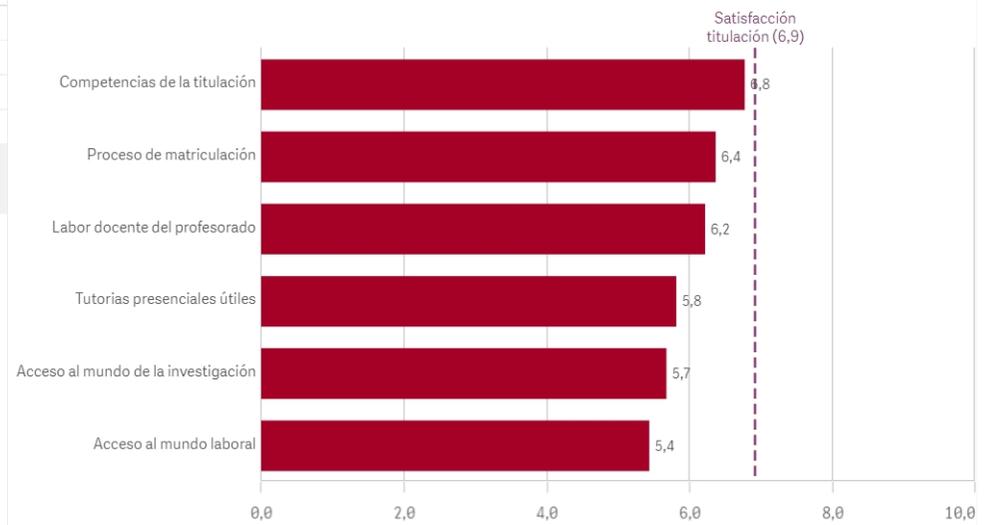


### Proceso de matriculación

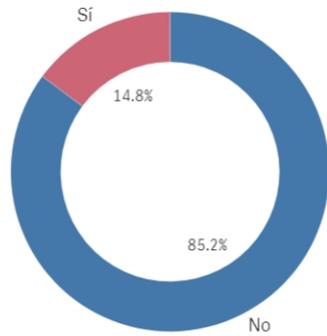


Formación recibida y matriculación	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Competencias de la titulación		6,8	2,2	7,0	7,0
Proceso de matriculación		6,4	2,3	7,0	7,0
Labor docente del profesorado		6,2	2,5	6,0	5,0
Tutorías presenciales útiles		5,8	2,5	6,0	5,0
Acceso al mundo de la investigación		5,7	2,5	6,0	-
Acceso al mundo laboral		5,4	3,0	6,0	-

### Fortalezas y debilidades



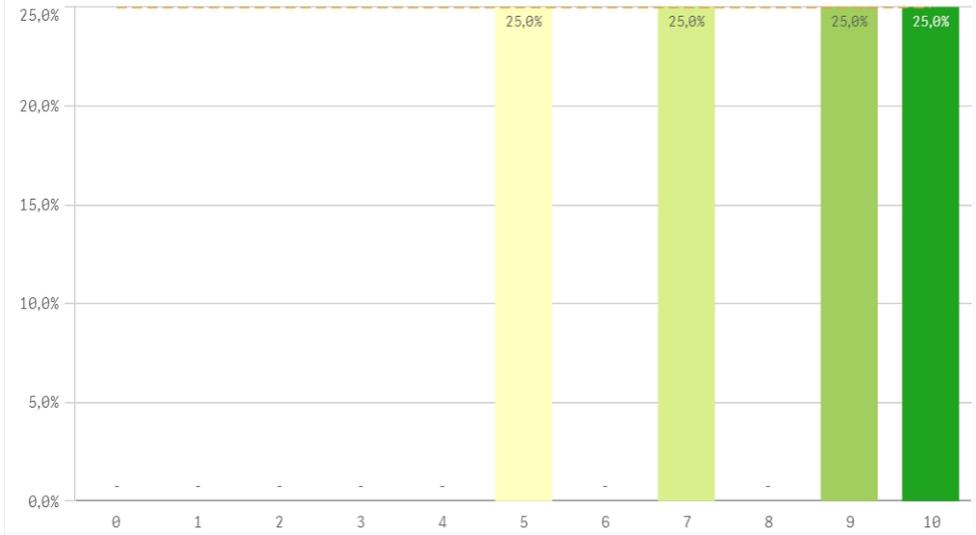
### Prácticas externas



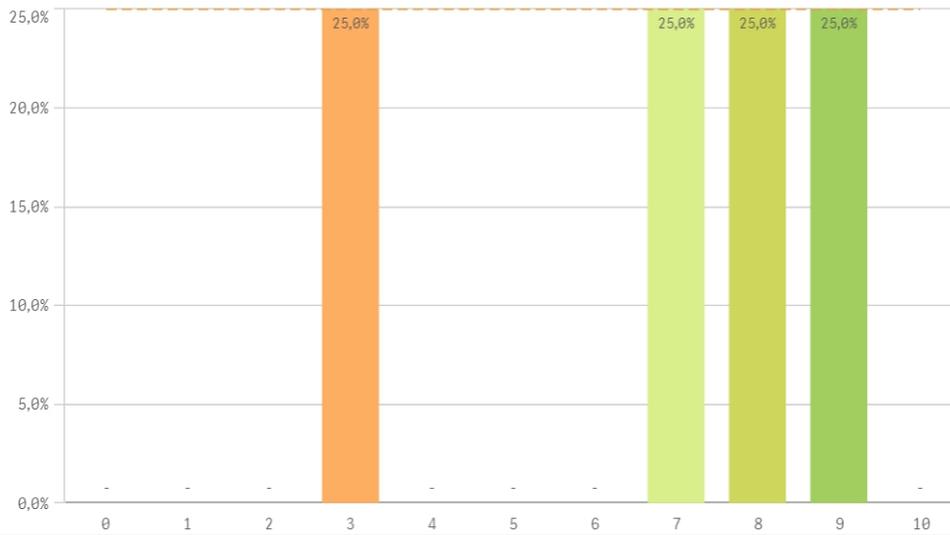
Si  
4

No  
23

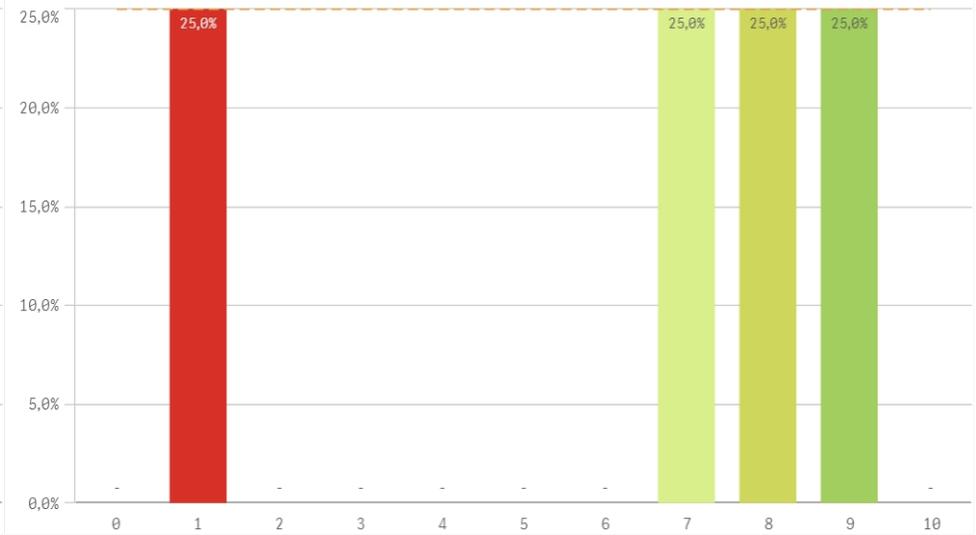
### Valoración formativa



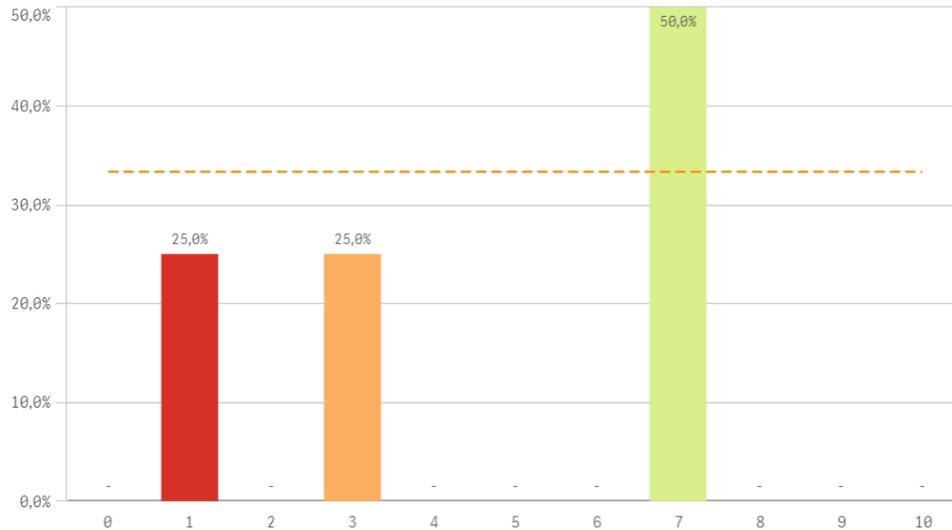
### Atención del tutor/colaborador



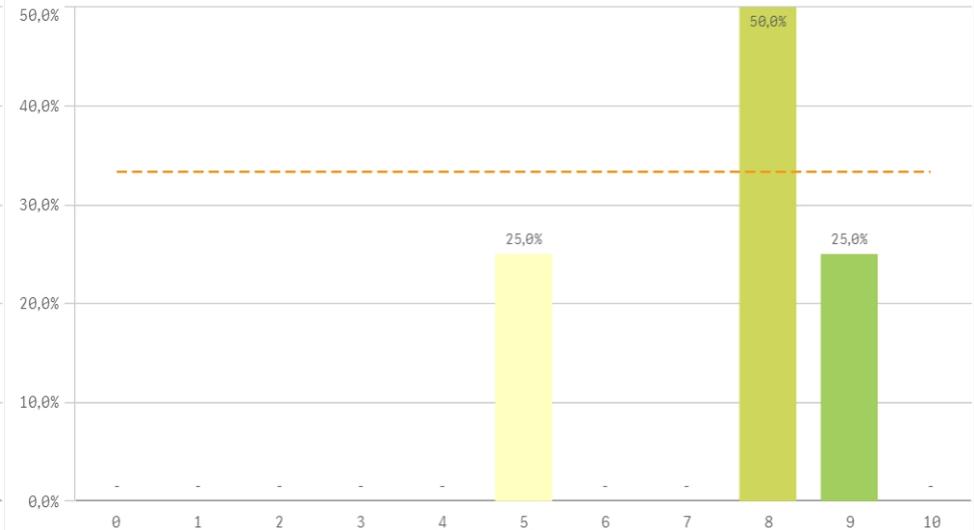
### Gestión del Centro



### Utilidad percibida para empleabilidad

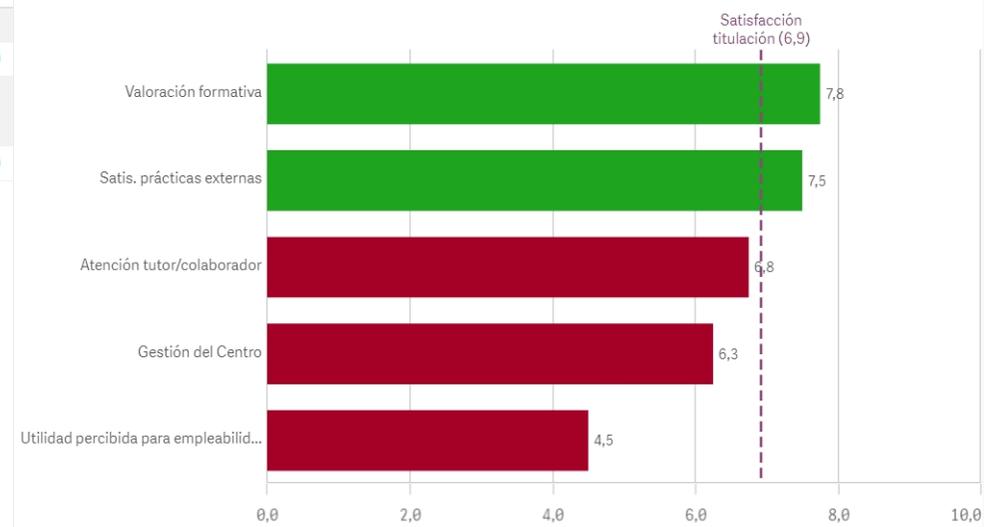


### Satisfacción con las prácticas externas

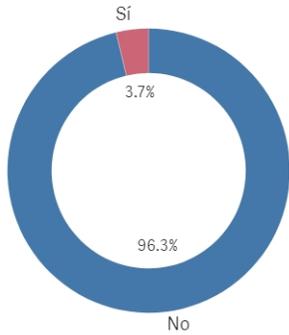


Prácticas externas	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Valoración formativa		7,8	2,2	8,0	-
Satis. prácticas externas		7,5	1,7	8,0	8,0
Atención tutor/colaborador		6,8	2,6	7,5	-
Gestión del Centro		6,3	3,6	7,5	-
Utilidad percibida para empleabilidad		4,5	3,0	5,0	7,0

### Fortalezas y debilidades



### Realización programas de movilidad

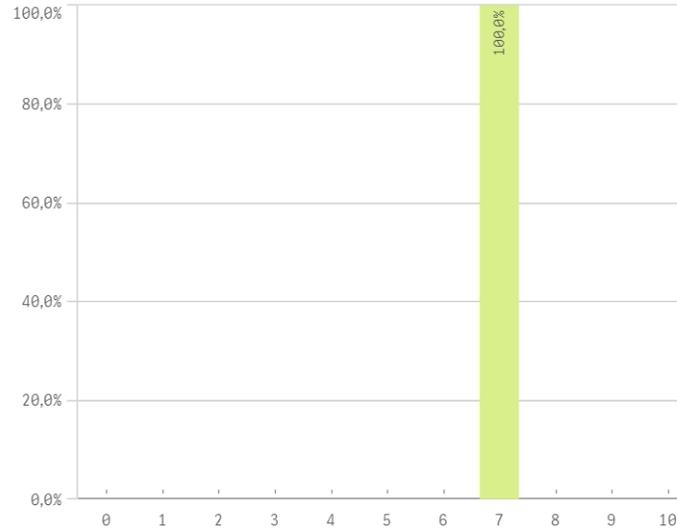


EstanciaExtranjero

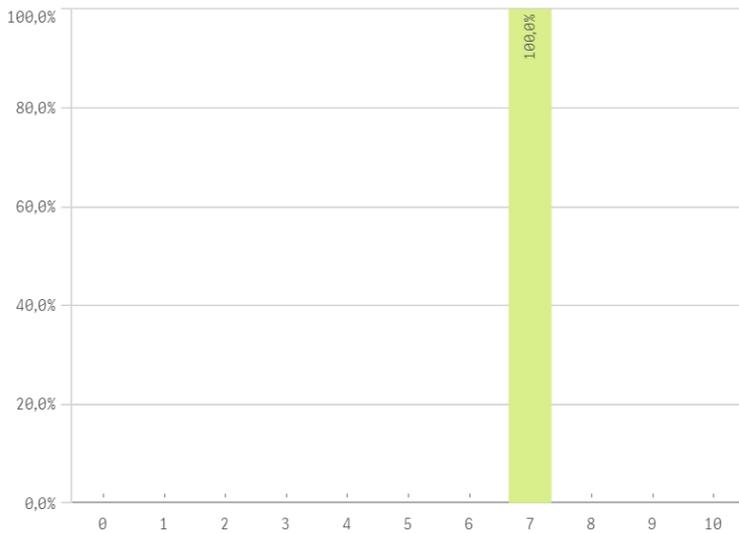
Sí  
1

No  
26

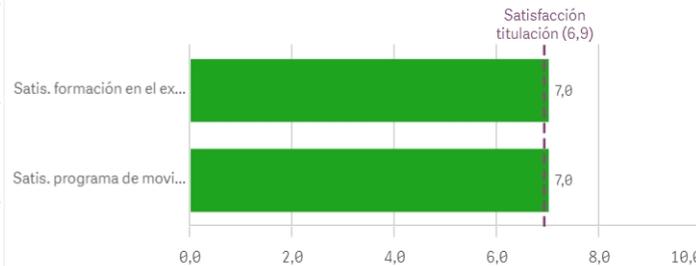
### Satisfacción formación en el extranjero



### Satisfacción programa de movilidad

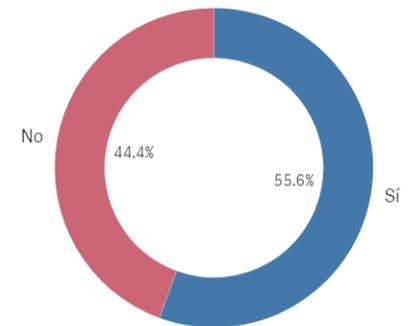


### Fortalezas y debilidades



Programa de movilidad	Q	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Satis. formación en el extranjero		7,0	-	7,0	7,0
Satis. programa de movilidad		7,0	-	7,0	7,0

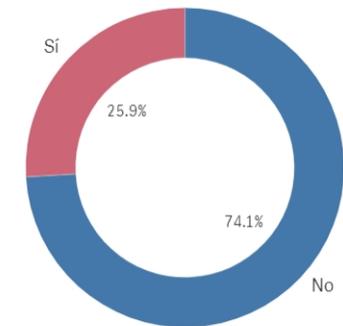
### Conocimiento de los canales de Quejas y Su...



Sí  
15

No  
12

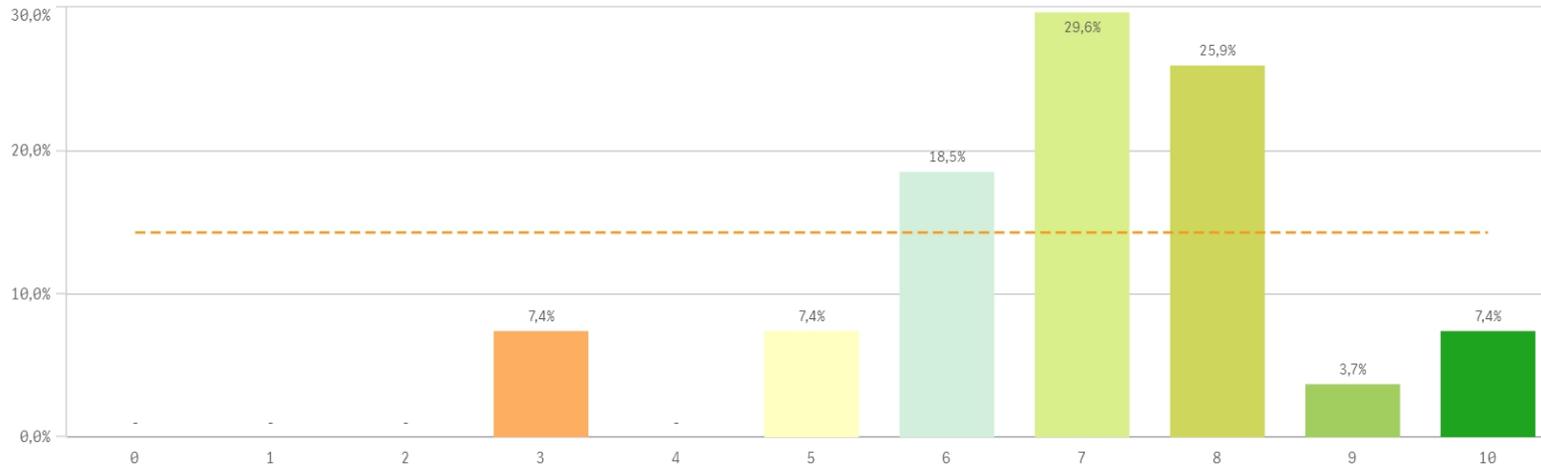
### Utilización de los canales de Quejas y Suger...



Sí  
7

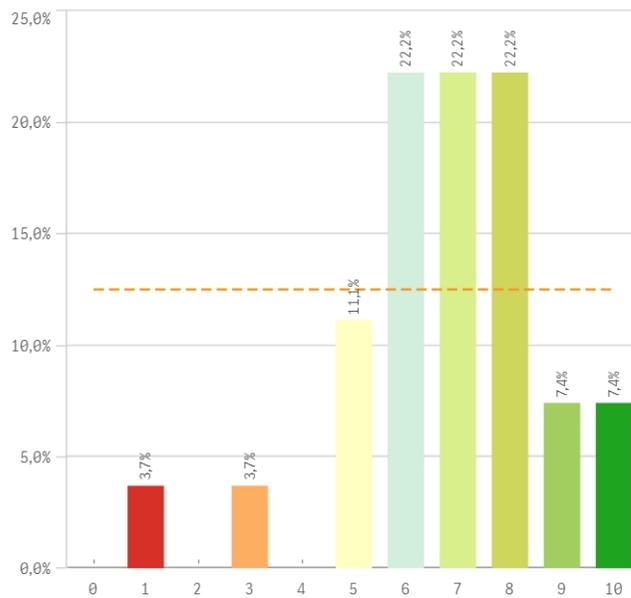
No  
20

### Satisfacción global con la titulación

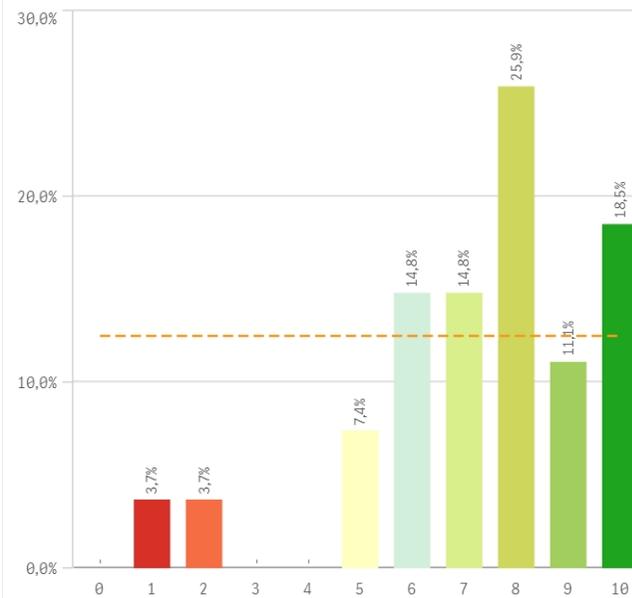


**Media**  
 6,9  
**Desviación Típica**  
 1,7  
**Mediana**  
 7,0  
**Moda**  
 7,0

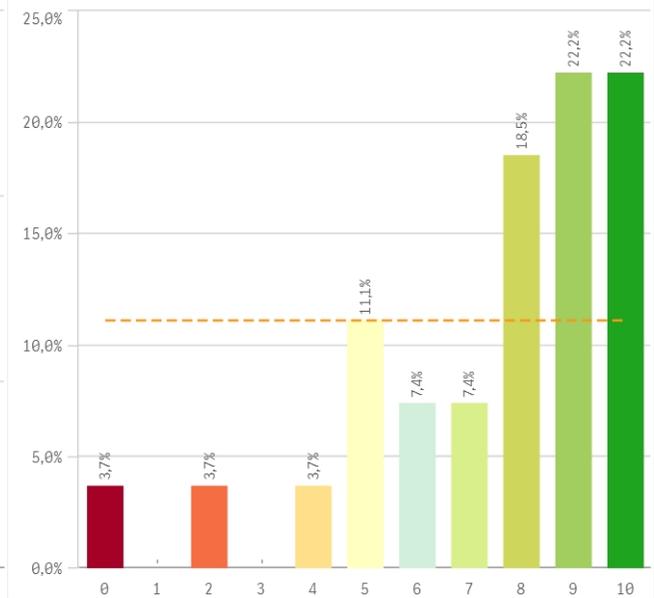
### Satisfacción UCM



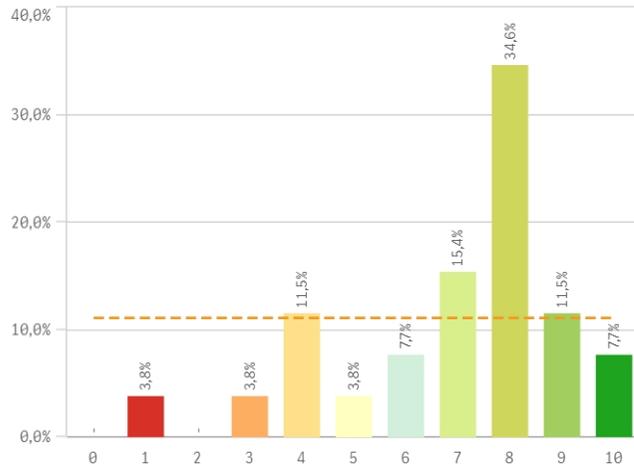
### Orgullo estudiante UCM



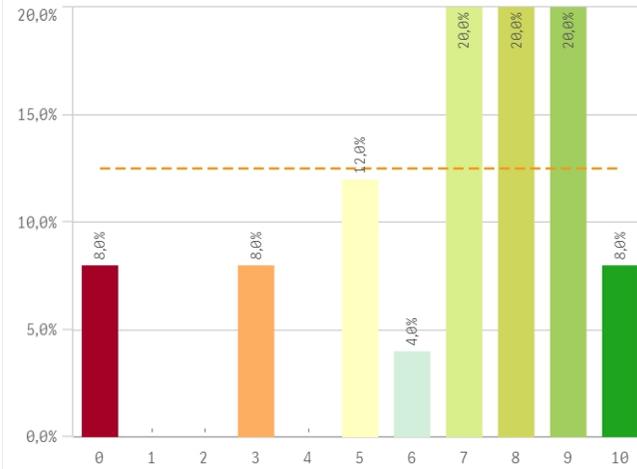
### Prestigio UCM



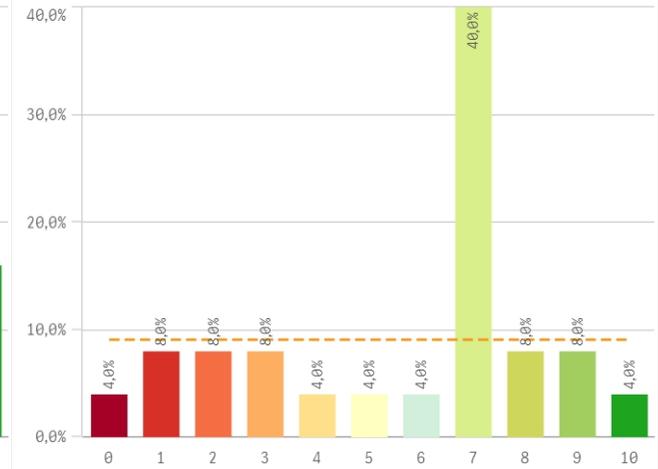
### Recursos y medios



### Actividades complementarias

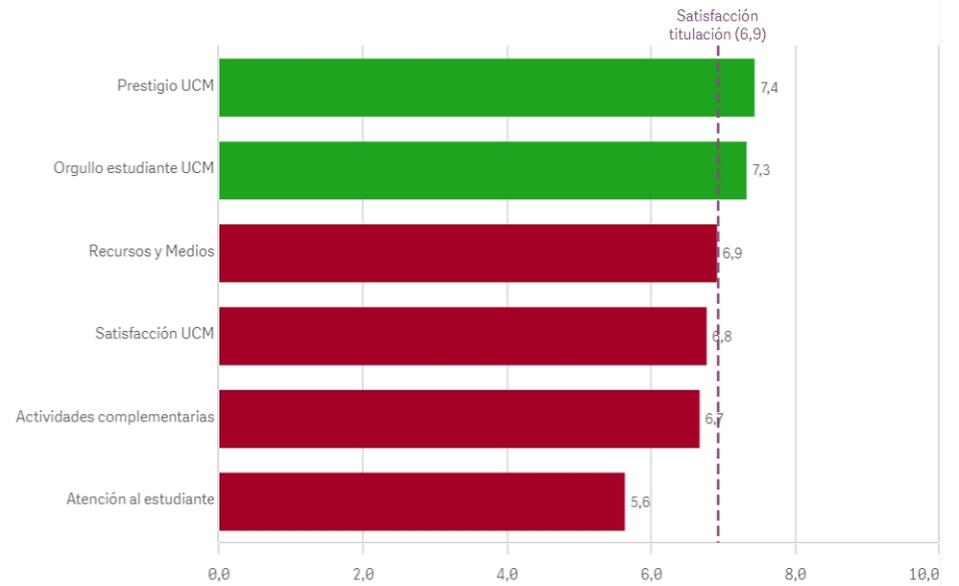


### Atención al estudiante

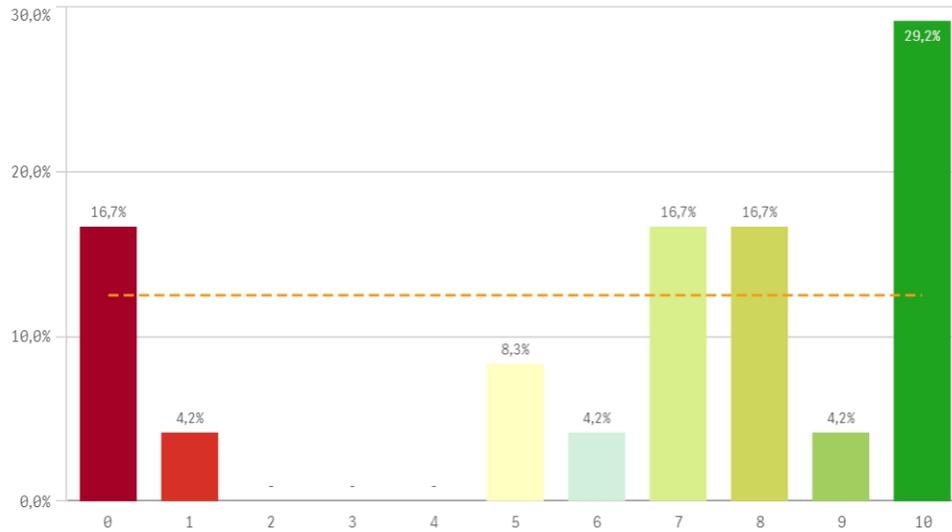


Satisfacción	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Prestigio UCM		7,4	2,6	8,0	-
Orgullo estudiante UCM		7,3	2,3	8,0	8,0
Recursos y Medios		6,9	2,2	8,0	8,0
Satisfacción UCM		6,8	2,0	7,0	-
Actividades complementarias		6,7	2,8	7,0	-
Atención al estudiante		5,6	2,8	7,0	7,0

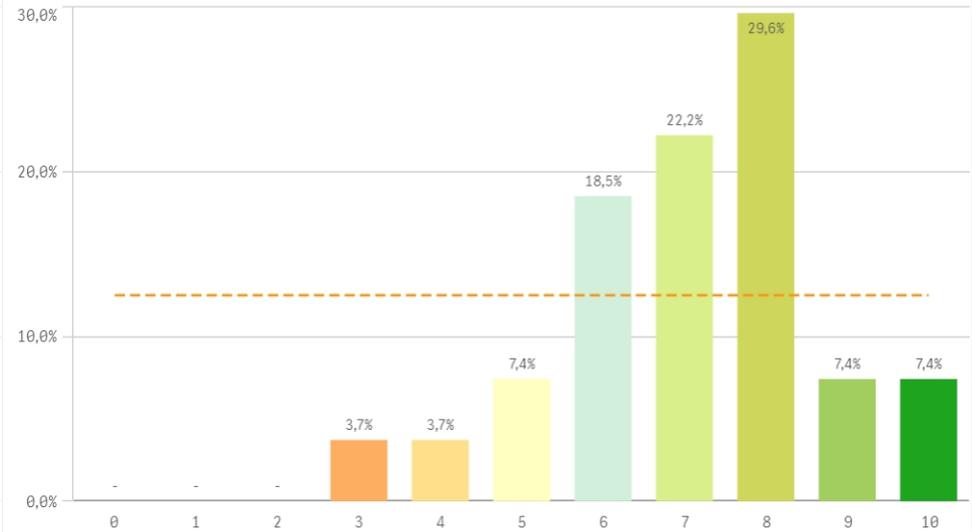
### Fortalezas y debilidades



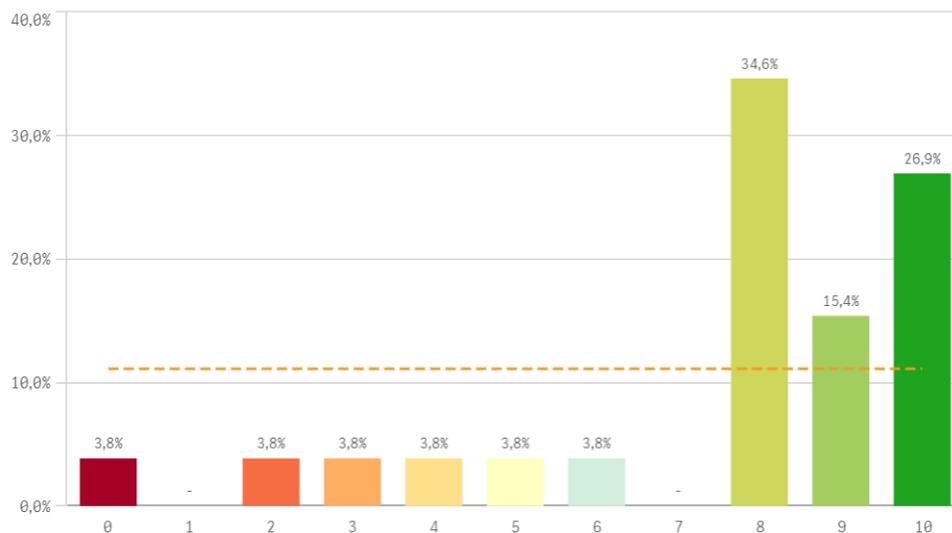
**Repetir estudios superiores (fidelidad)**



**Repetir titulación (fidelidad)**

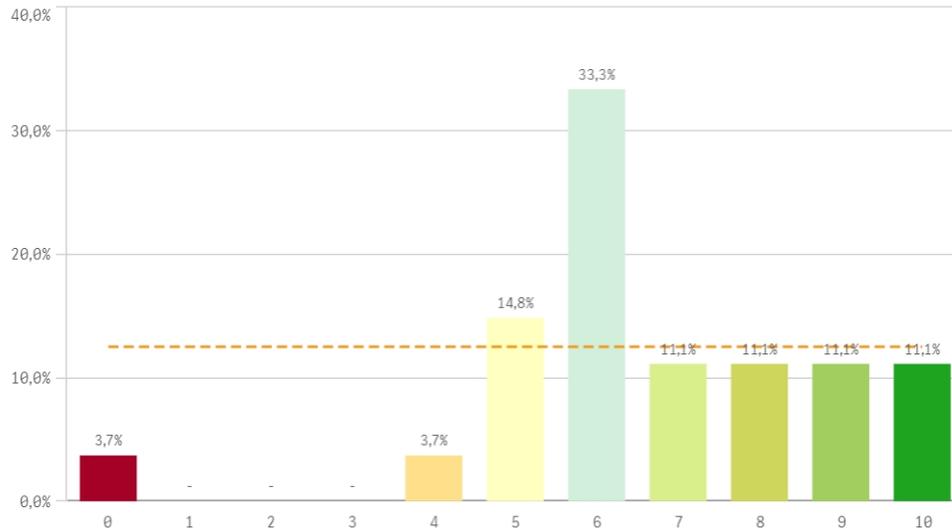


**Repetir en la UCM (fidelidad)**

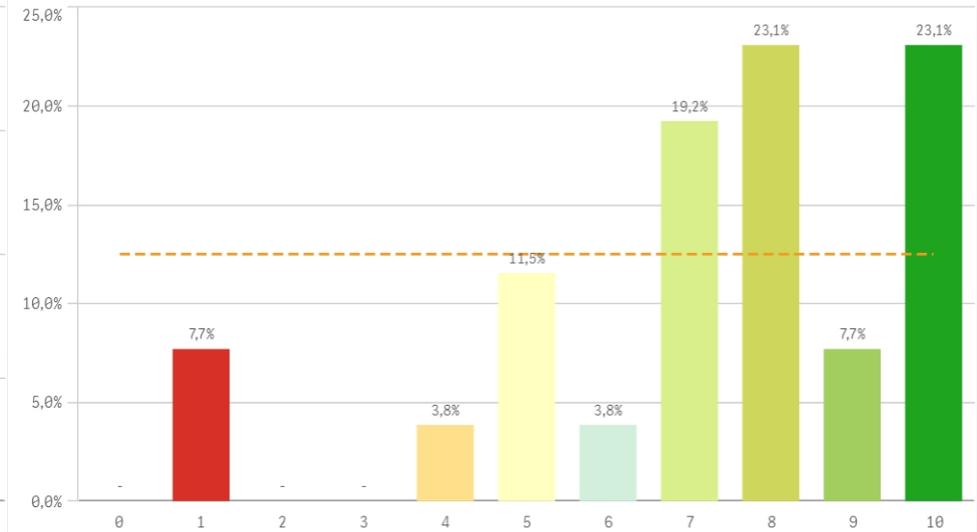


Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Repetir estudios superiores		6,5	3,6	7,5	10,0
Repetir titulación		7,1	1,7	7,0	8,0
Repetir en la UCM		7,6	2,7	8,0	8,0
Recomendar titulación		6,7	2,2	6,0	6,0
Recomendar la UCM		7,2	2,5	8,0	-
Seguir en la misma titulación		6,4	2,2	6,0	6,0
Seguir como alumno de la UCM		6,4	3,1	7,0	10,0

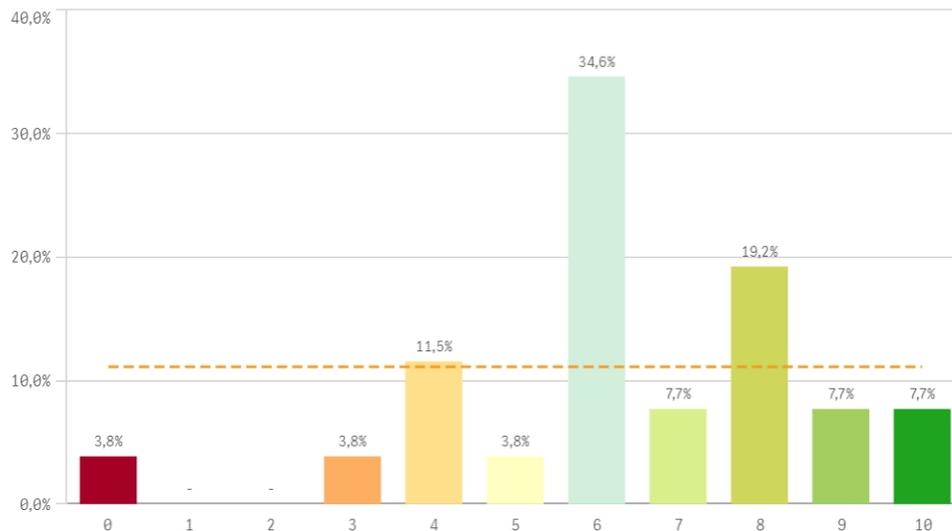
Recomendar titulación (preinscripción)



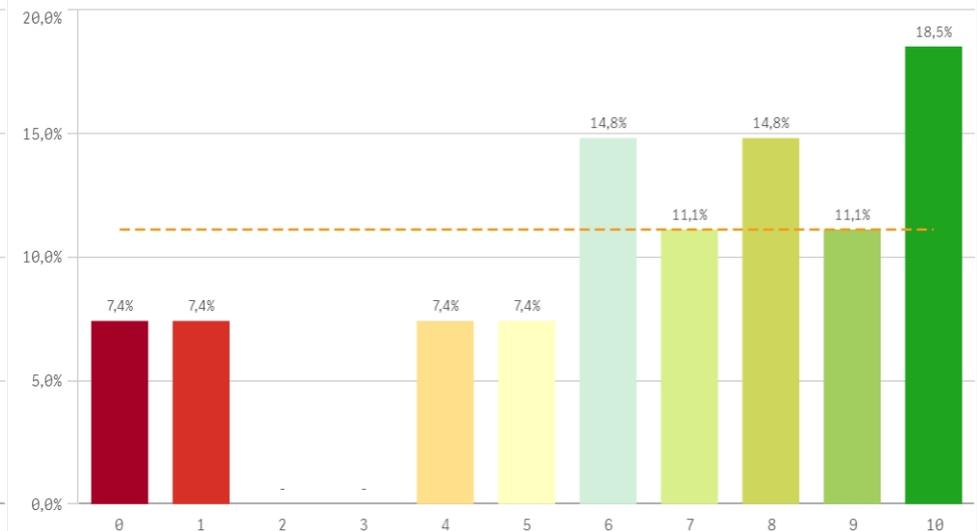
Recomendar la UCM (preinscripción)



Seguir en la misma titulación (vinculación)



Seguir como alumno de la UCM (vinculación)



Construcción y significado del valor "compromiso":

- \* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- \* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

ESQUEMA

