OFICINA para la CALIDAD
Vicerrectorado de Calidad
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

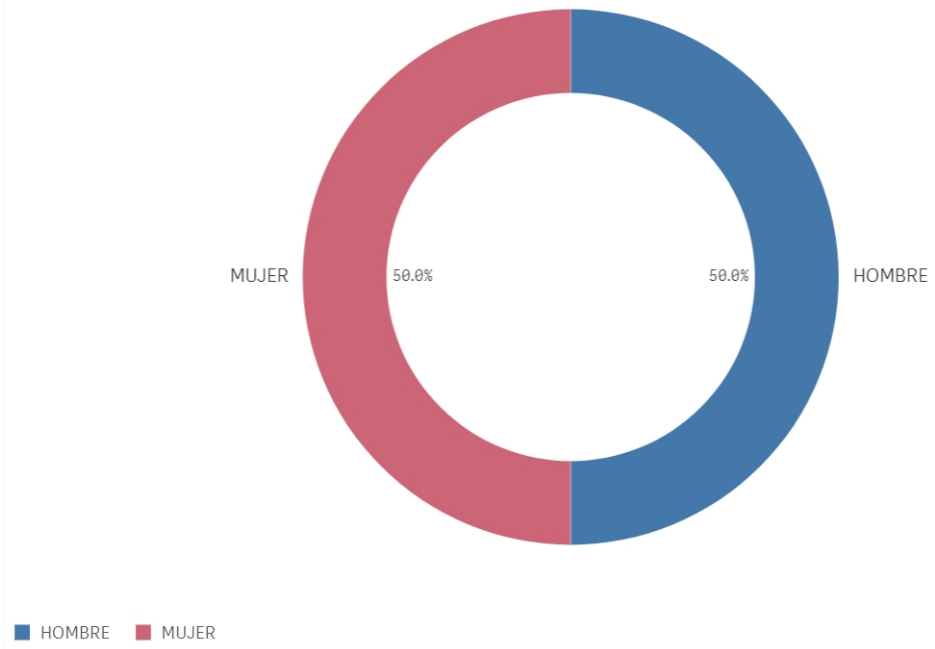
CURSO: 2021-22

TITULACIÓN: MASTER EN ANÁLISIS SOCIOCULTURAL DEL CONOCIMIENTO Y DE LA COMUNICACIÓN

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA

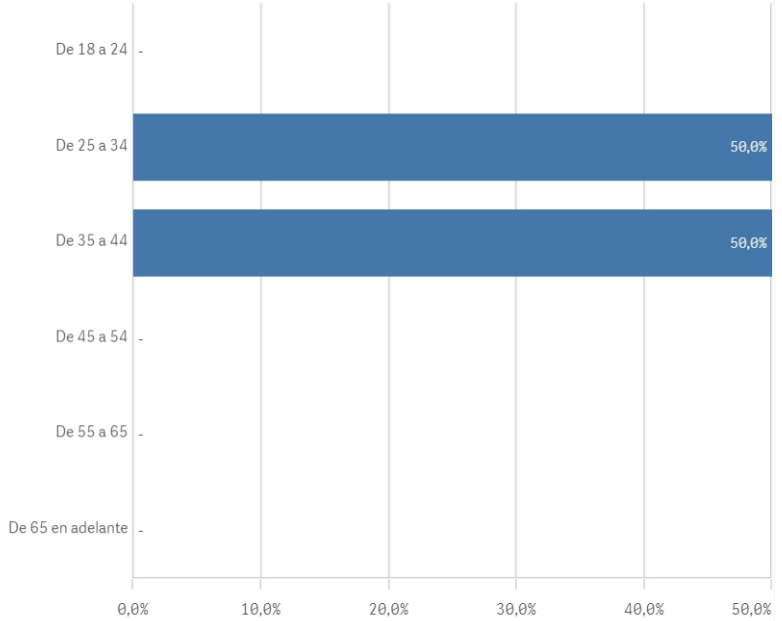
Población N	%_Participacion	Participación n
33	6,1%	2

Genero



Edad (años)

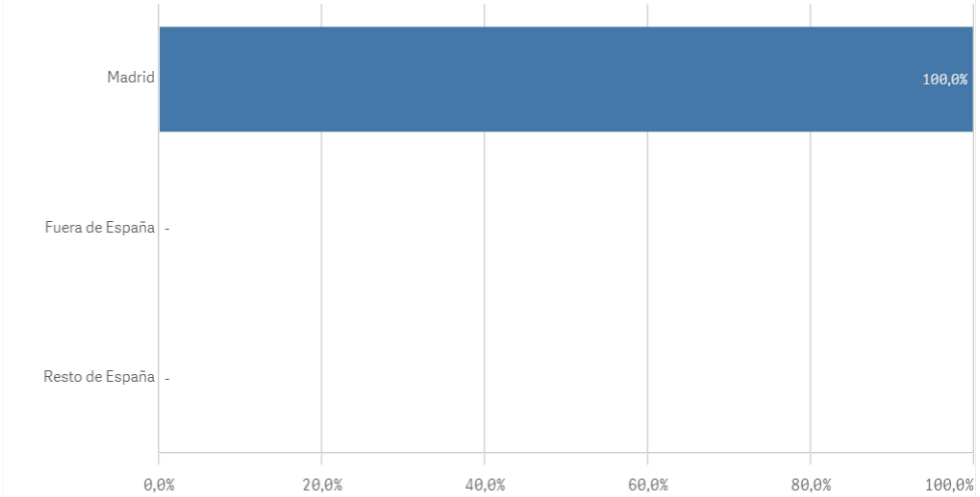
(%) Porcentaje por franjas



Edad media (años)	Des. Titpica
32,0	7,1

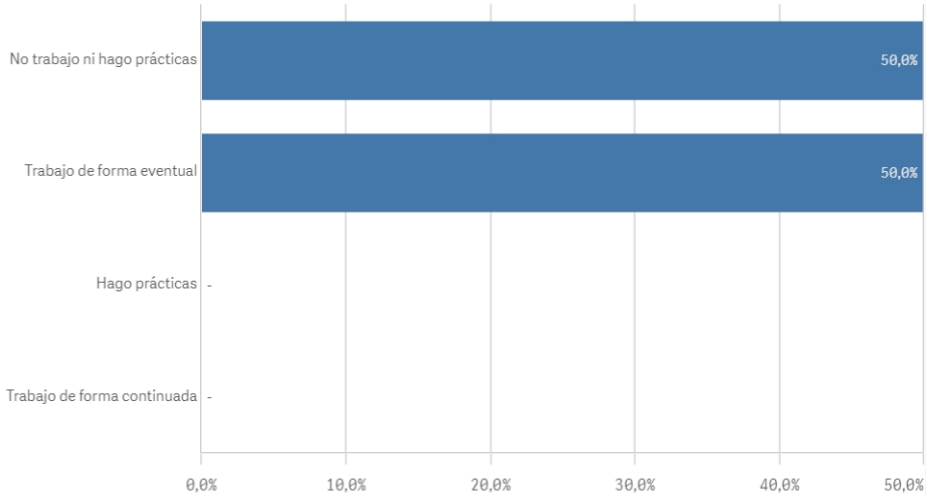
Lugar de residencia

(%) Porcentaje por franjas

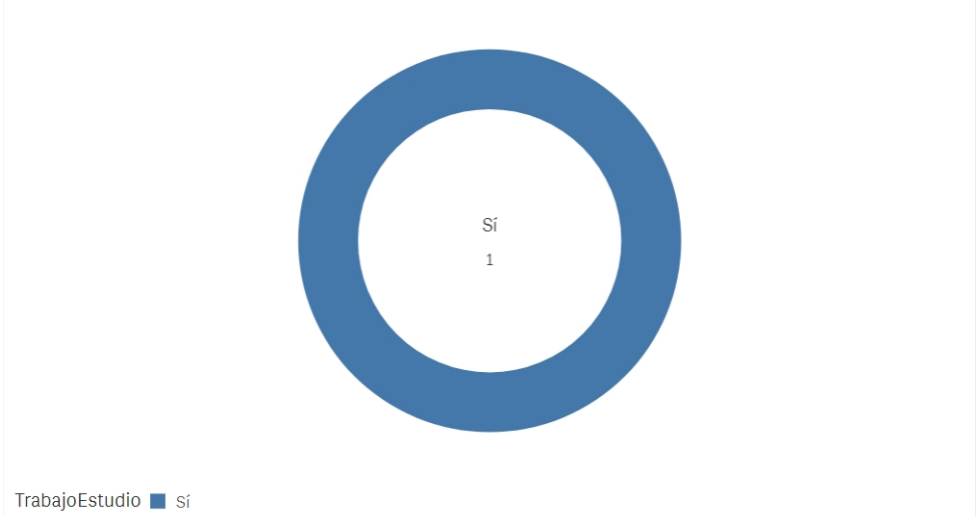


Situacion laboral

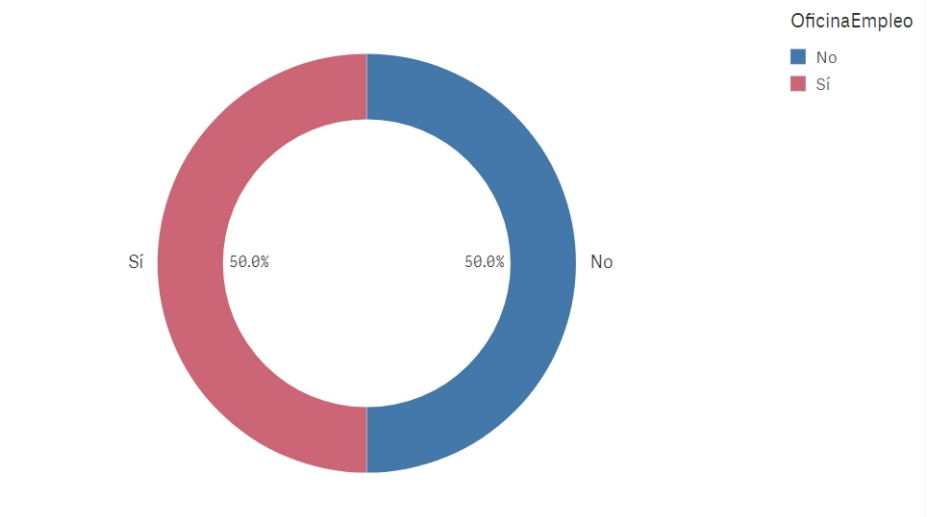
(%) Porcentaje por franjas



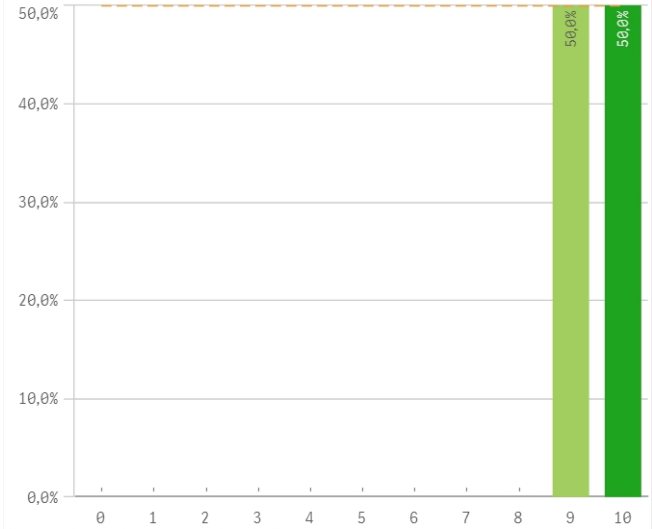
Puesto de trabajo relacionado con los estudios



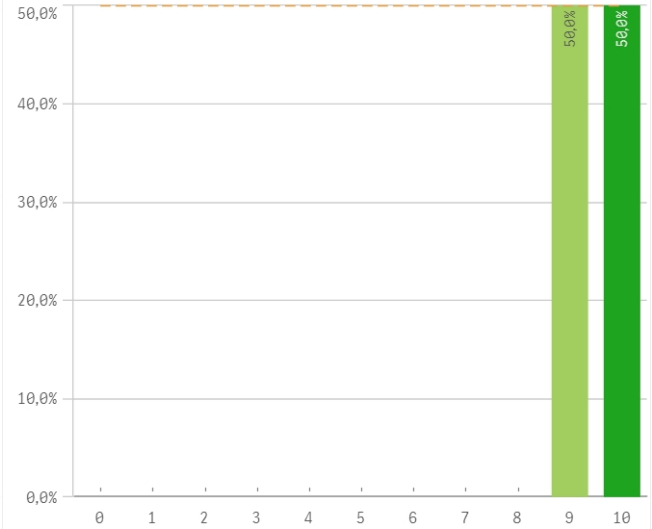
Alumnos inscritos en la OPE



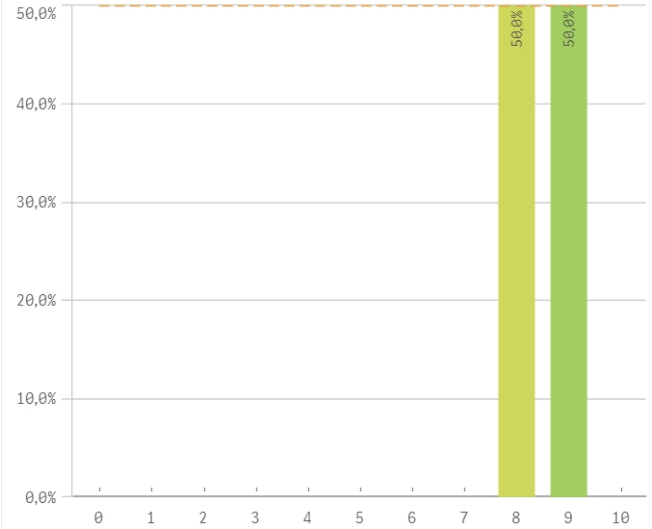
Objetivos claros



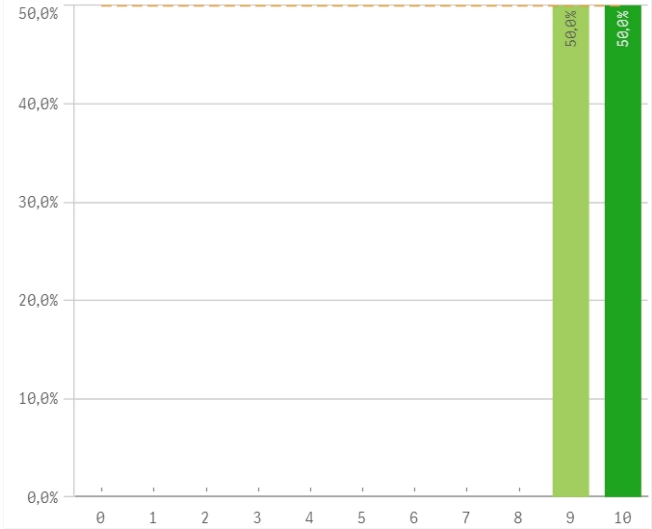
Plan de estudios adecuado



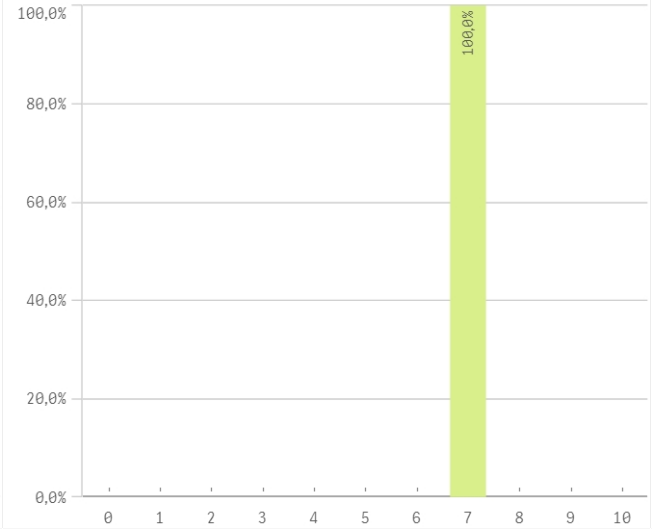
Nivel de dificultad apropiado



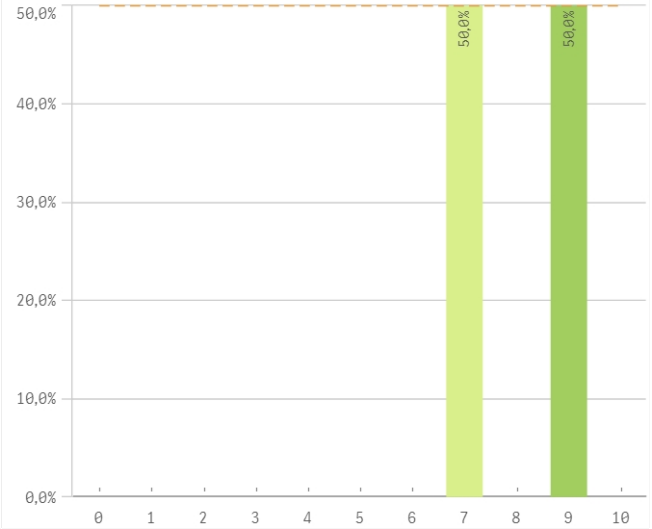
Número de alumnos por aula



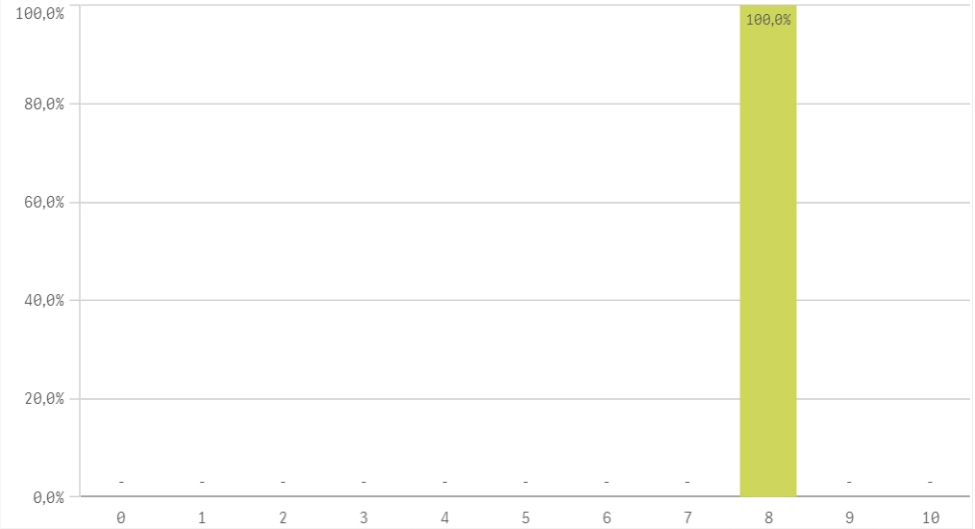
Integración de teoría/práctica



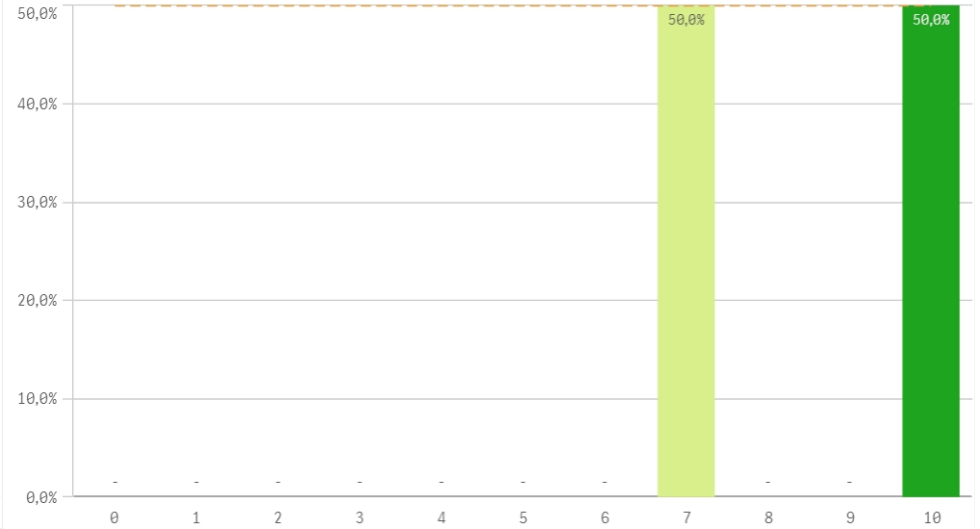
Calificaciones en tiempo adecuado



Relación calidad/precio

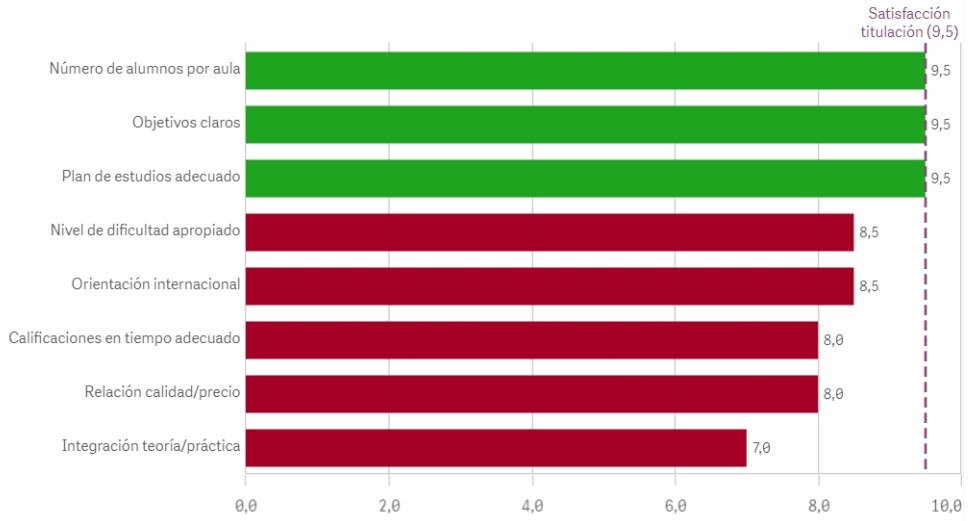


Orientación internacional

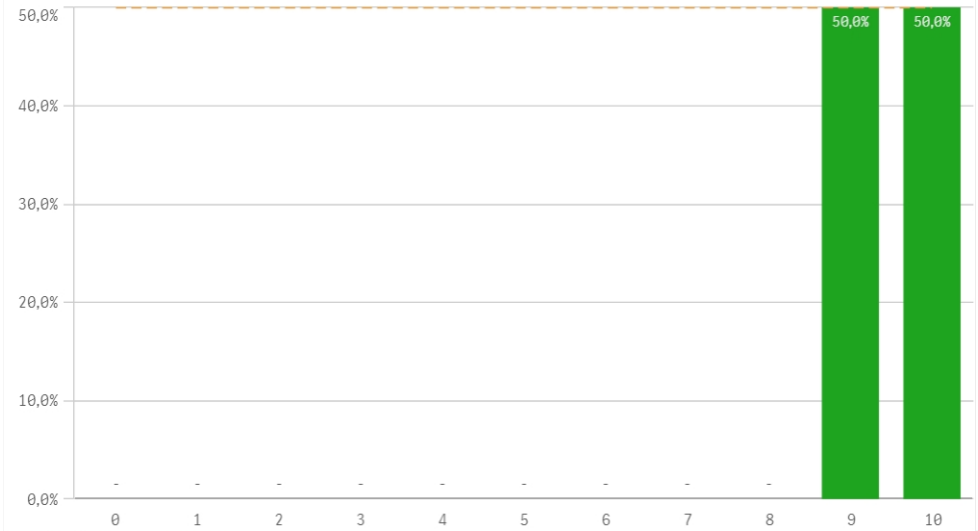


Desarrollo académico	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Número de alumnos por aula	9,5	0,7	9,5	-
Objetivos claros	9,5	0,7	9,5	-
Plan de estudios adecuado	9,5	0,7	9,5	-
Nivel de dificultad apropiado	8,5	0,7	8,5	-
Orientación internacional	8,5	2,1	8,5	-
Calificaciones en tiempo adecuado	8,0	1,4	8,0	-
Relación calidad/precio	8,0	0,0	8,0	8
Integración teoría/práctica	7,0	0,0	7,0	7

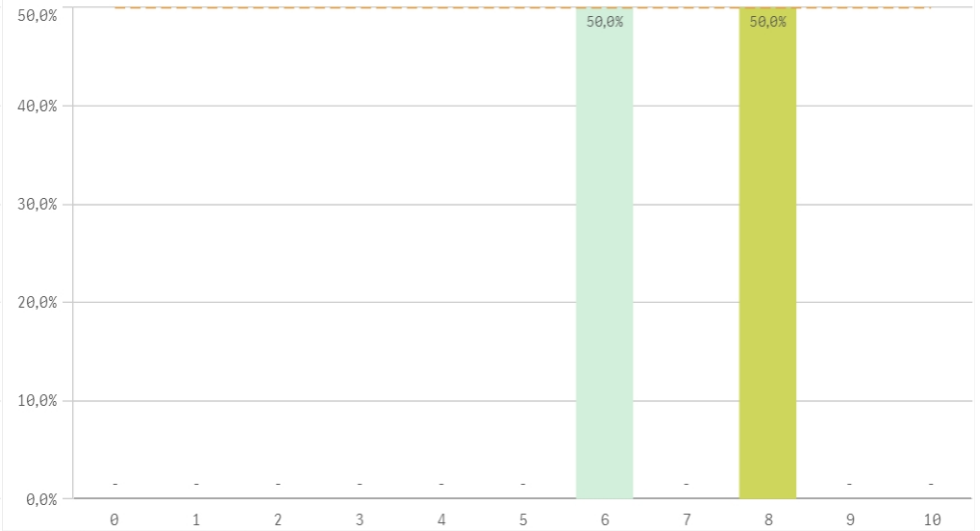
Fortalezas y debilidades



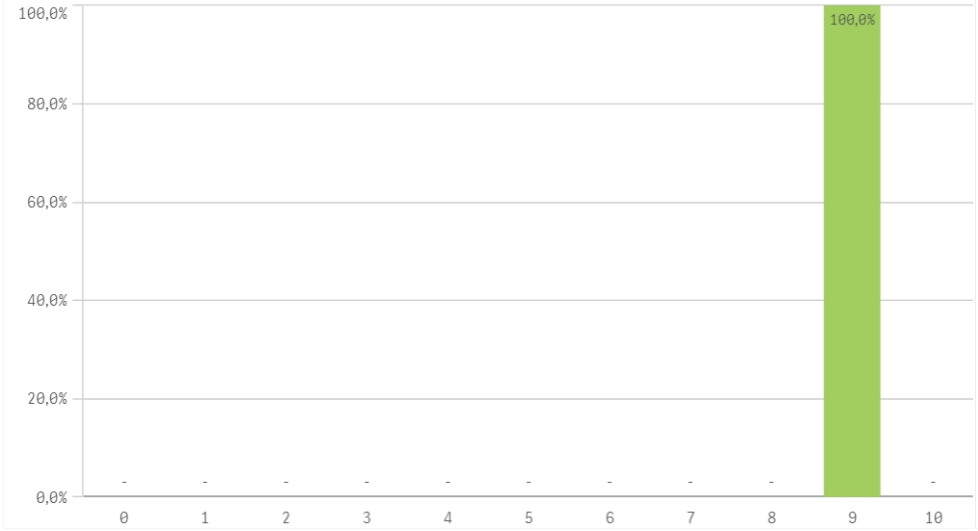
Objetivos propuestos alcanzados



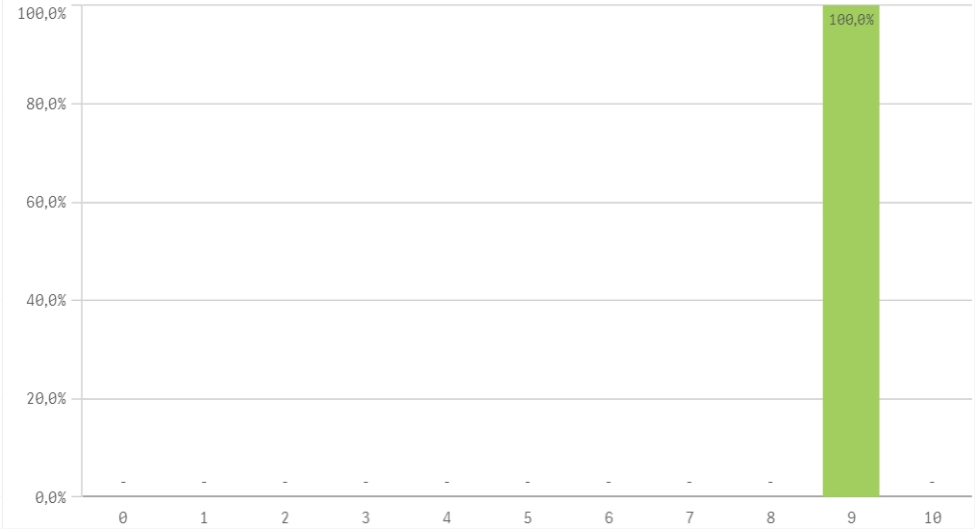
Componente práctico adecuado



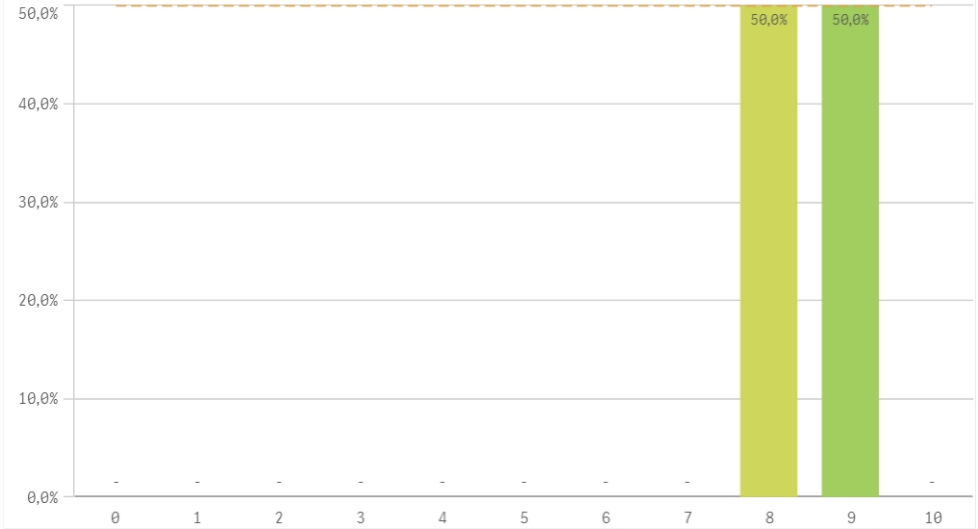
Contenidos innovadores



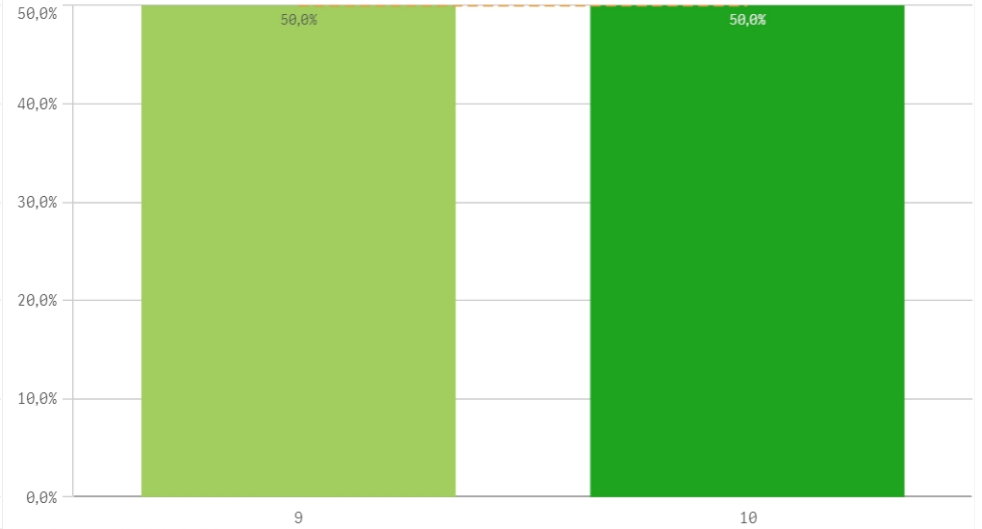
Contenidos organizados y no solapados



Trabajo no presencial útil

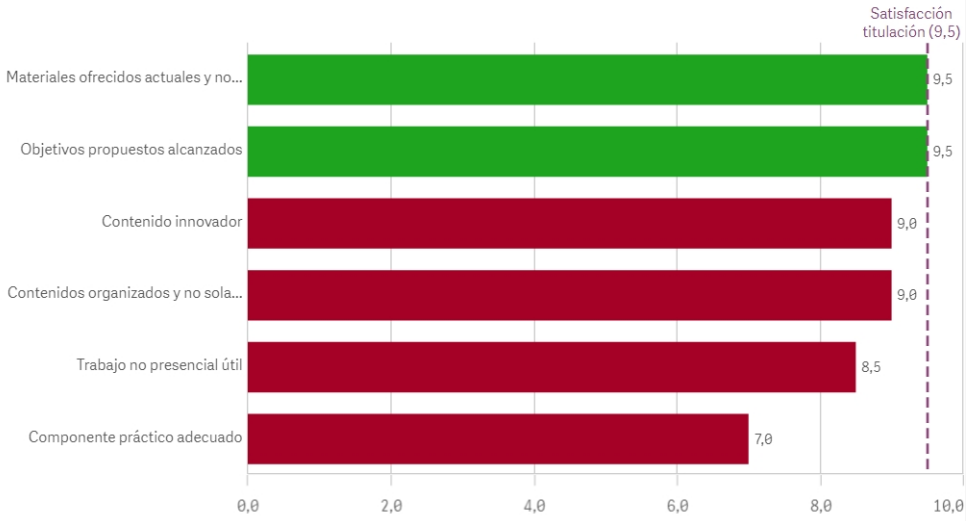


Materiales ofrecidos actuales y novedosos

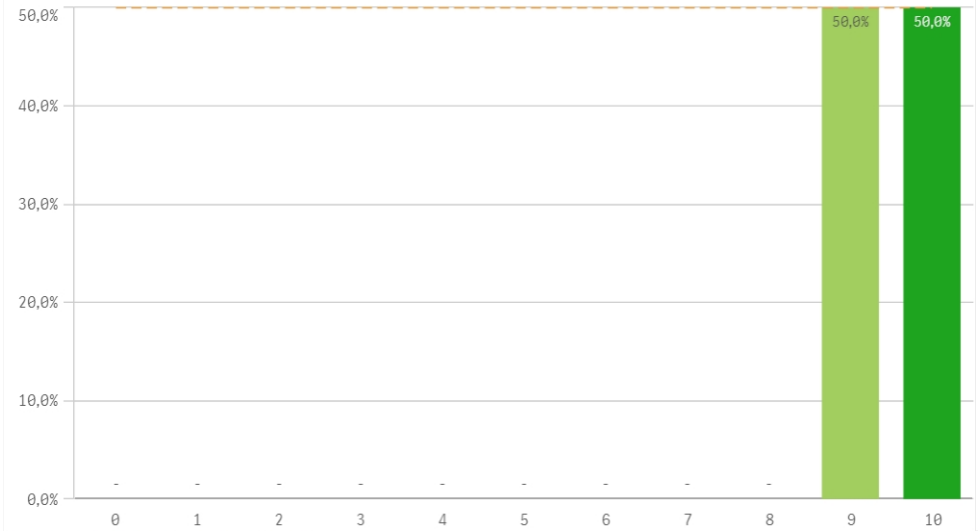


Asignaturas, tareas y materiales	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Materiales ofrecidos actuales y novedosos	9,5	0,7	9,5	-
Objetivos propuestos alcanzados	9,5	0,7	9,5	-
Contenido innovador	9,0	0,0	9,0	9,0
Contenidos organizados y no solapados	9,0	0,0	9,0	9,0
Trabajo no presencial útil	8,5	0,7	8,5	-
Componente práctico adecuado	7,0	1,4	7,0	-

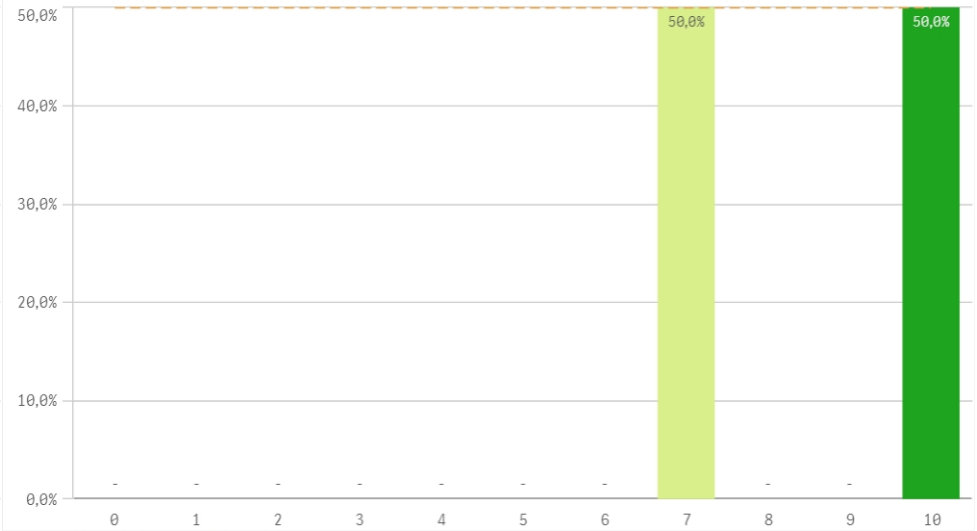
Fortalezas y debilidades



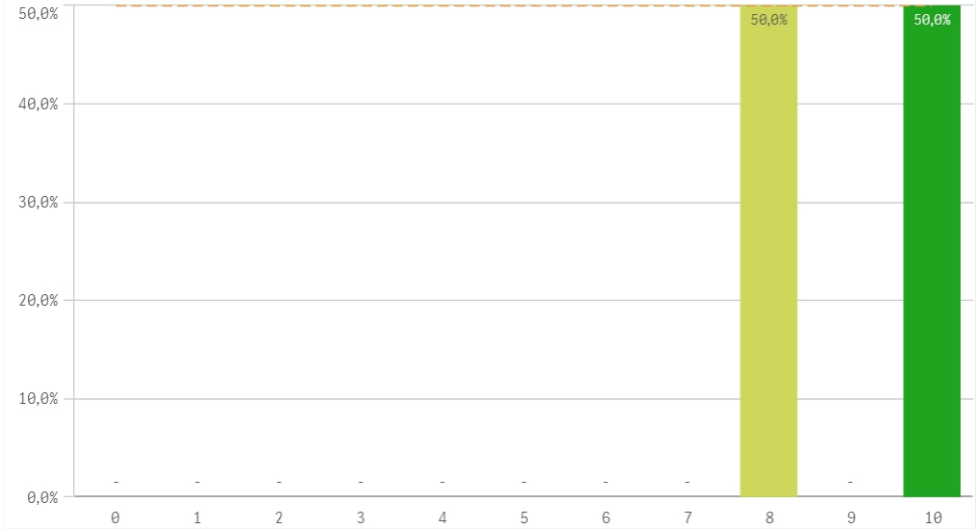
Competencias de la titulación



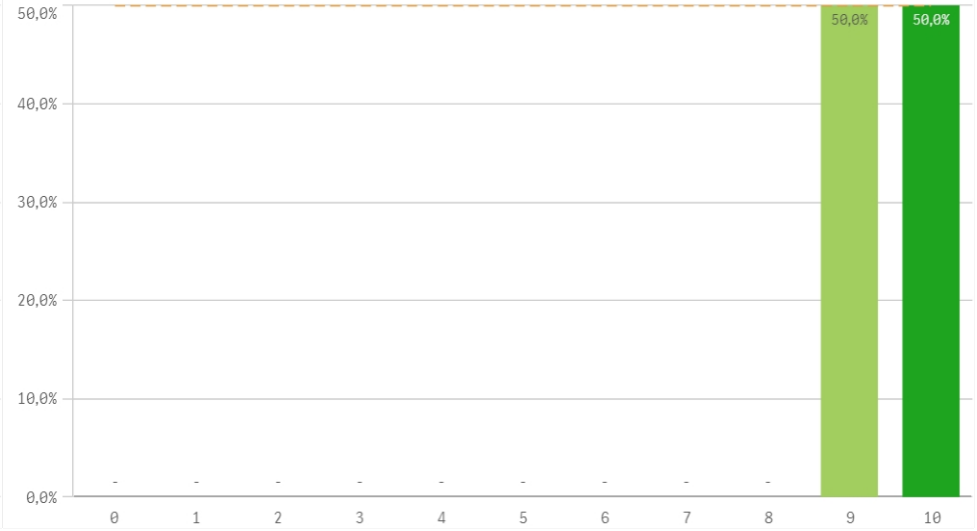
Acceso al mundo laboral



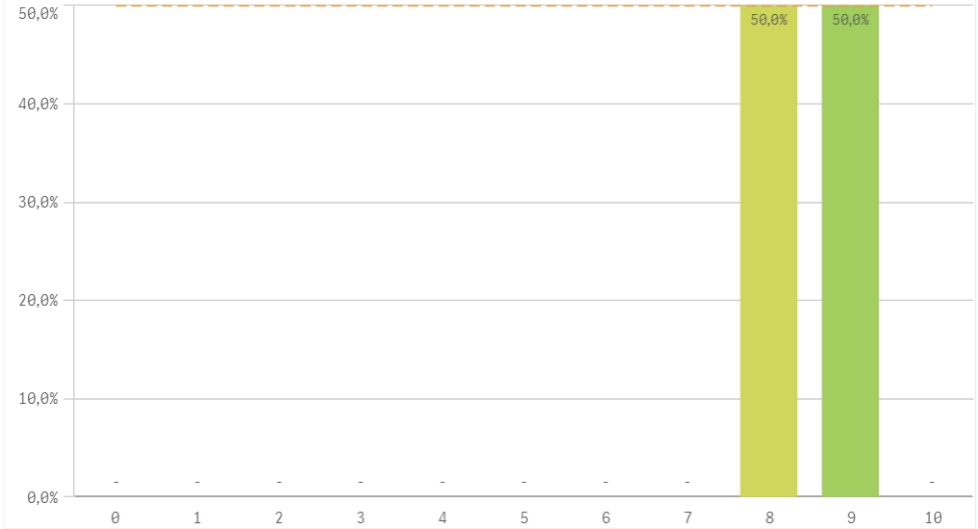
Acceso al mundo de la investigación



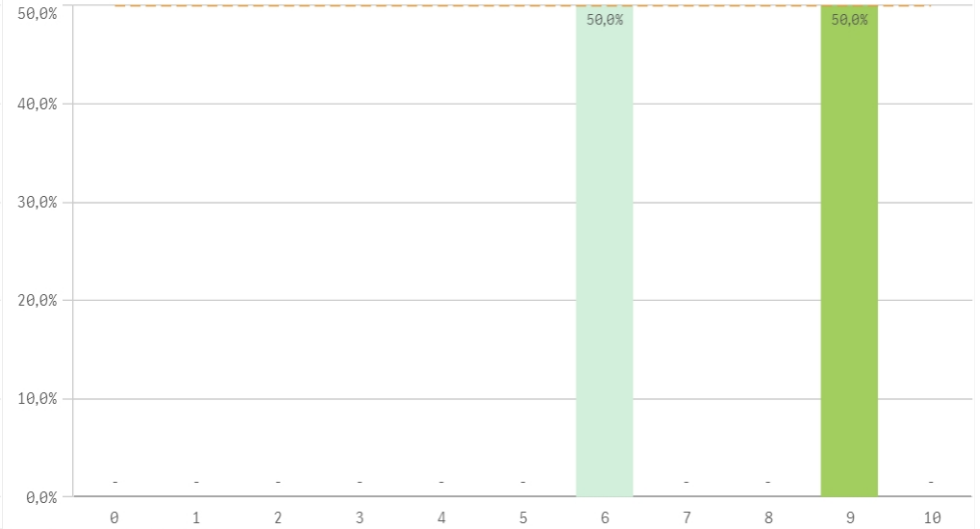
Labor docente del profesorado



Tutorias presenciales útiles

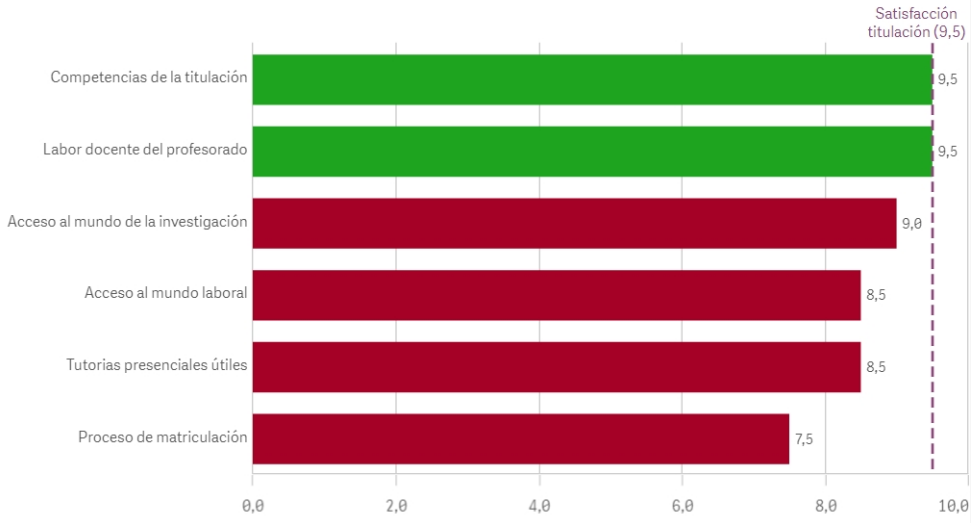


Proceso de matriculación



Formación recibida y matriculación	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Competencias de la titulación	9,5	0,7	9,5	-
Labor docente del profesorado	9,5	0,7	9,5	-
Acceso al mundo de la investigación	9,0	1,4	9,0	-
Acceso al mundo laboral	8,5	2,1	8,5	-
Tutorias presenciales útiles	8,5	0,7	8,5	-
Proceso de matriculación	7,5	2,1	7,5	-

Fortalezas y debilidades



Prácticas externas

Si	No
0	2

Valoración formativa

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Atención del tutor/colaborador

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Gestión del Centro

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Utilidad percibida para empleabilidad

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Satisfacción con las prácticas externas

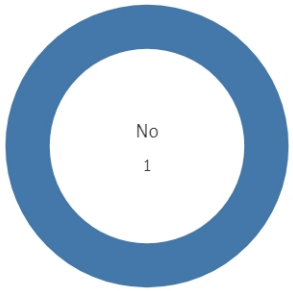
El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Prácticas externas	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Atención tutor/colaborador	-	-	-	-
Gestión del Centro	-	-	-	-
Satis. prácticas externas	-	-	-	-
Utilidad percibida para empleabilidad	-	-	-	-
Valoración formativa	-	-	-	-

Fortalezas y debilidades

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Realización programas de movilidad



EstanciaExtranjero ■ No

Si	No
0	2

Satisfacción formacion en el extranjero

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Conocimiento de los canales de Quejas y Su...

Si	No
2	0

Satisfacción programa de movilidad

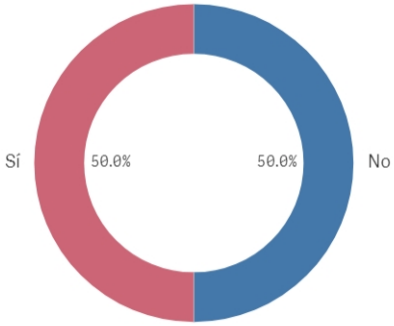
El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Fortalezas y debilidades

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

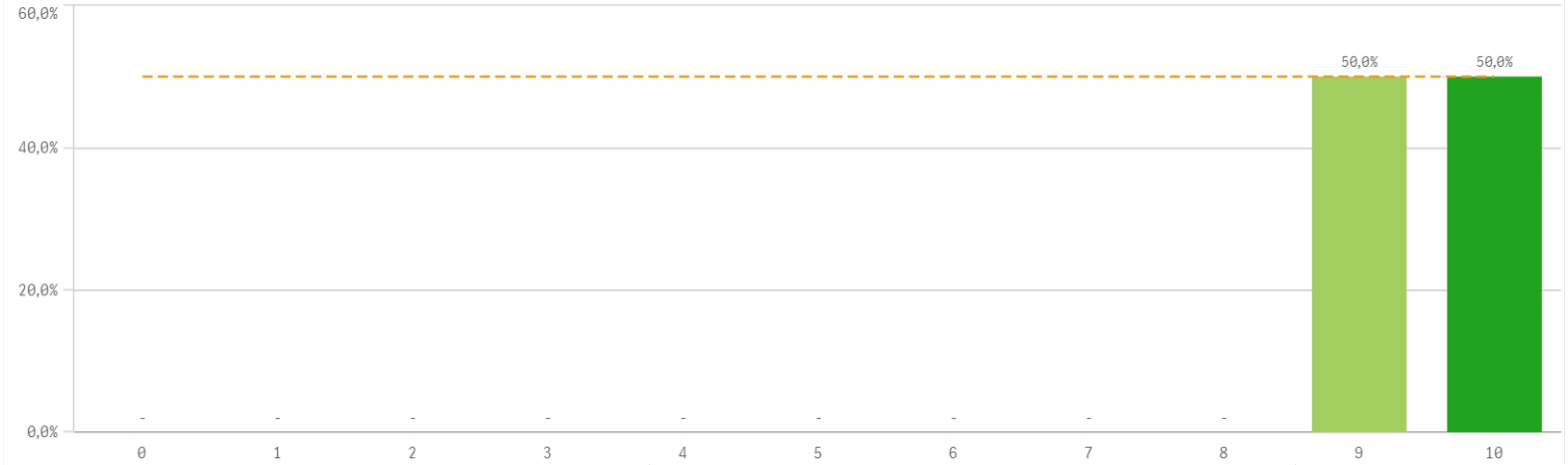
Programa de movilidad	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Satis. formación en el extranjero	-	-	-	-
Satis. programa de movilidad	-	-	-	-

Utilización de los canales de Quejas y Suger...



Si	No
1	1

Satisfacción global con la titulación



Media

9,5

Desviación Típica

0,7

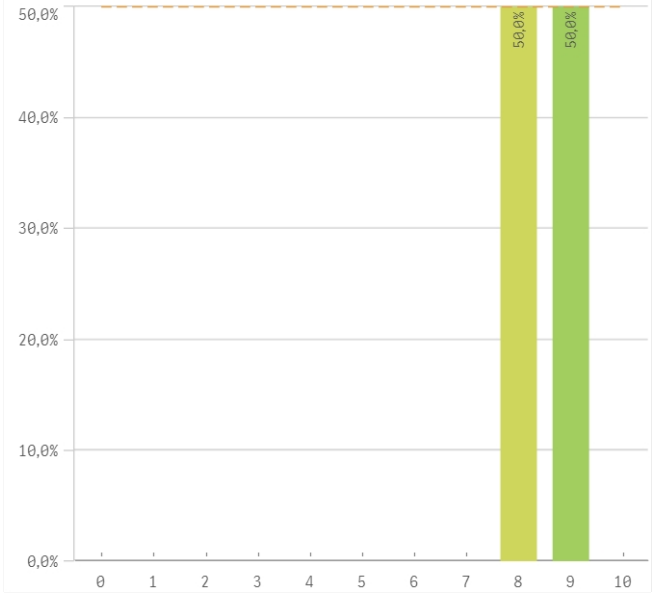
Mediana

9,5

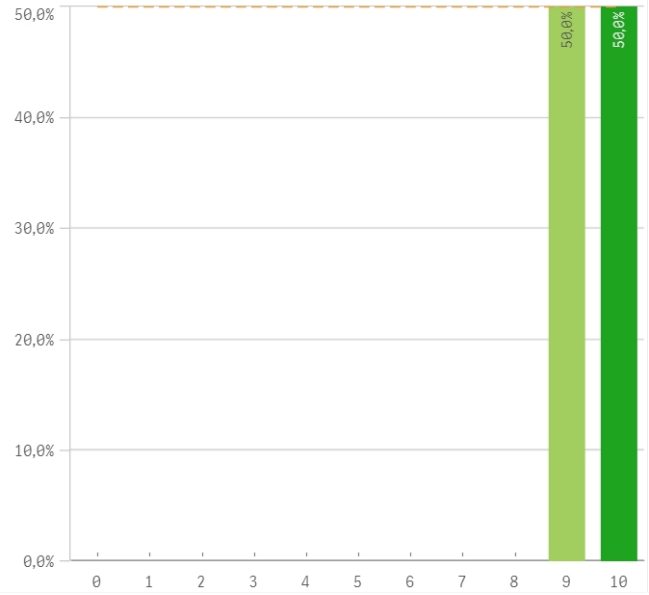
Moda

-

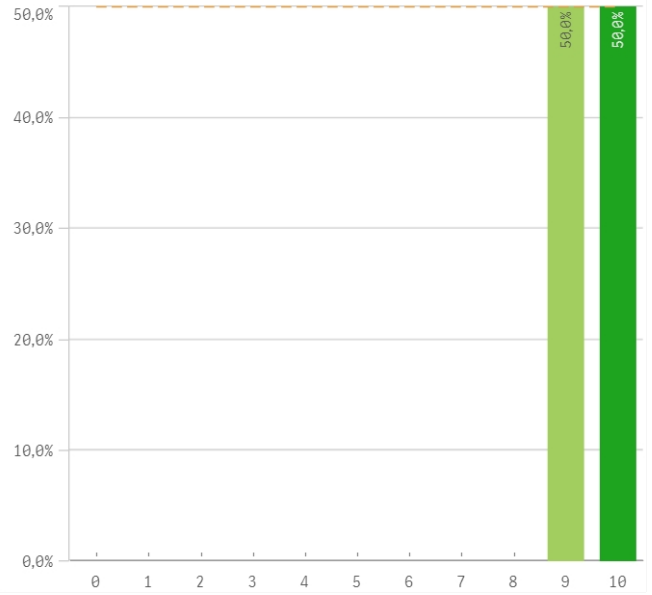
Satisfacción UCM



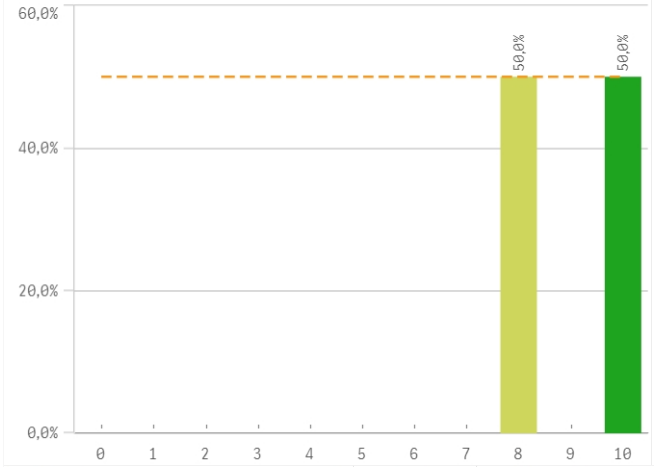
Orgullo estudiante UCM



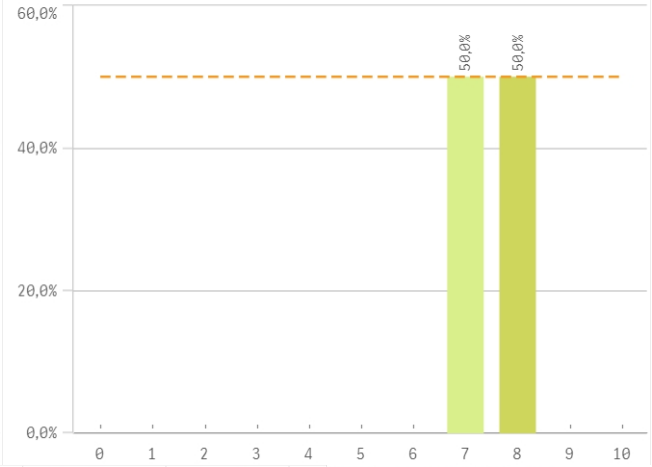
Prestigio UCM



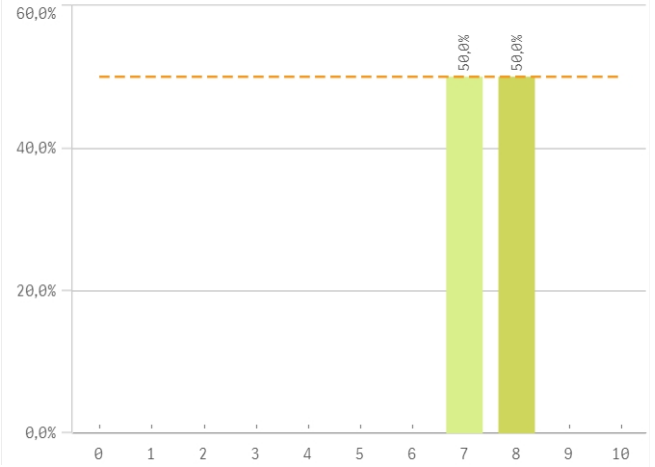
Recursos y medios



Actividades complementarias

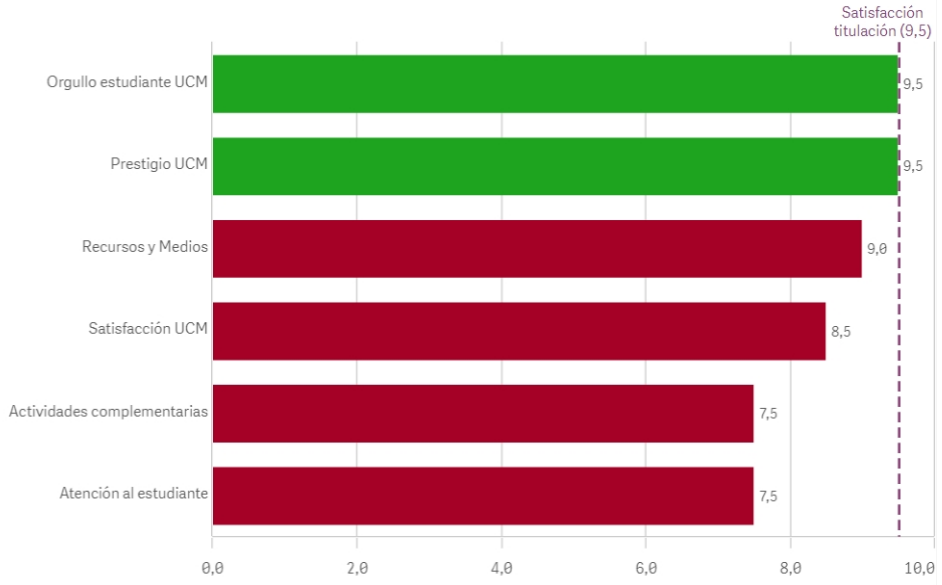


Atención al estudiante

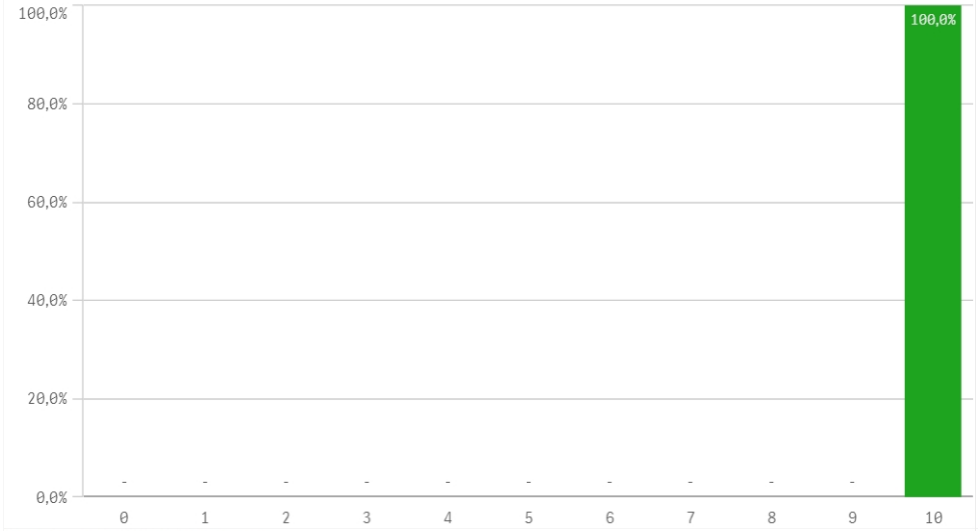


Satisfaccion	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Orgullo estudiante UCM	9,5	0,7	9,5	-
Prestigio UCM	9,5	0,7	9,5	-
Recursos y Medios	9,0	1,4	9,0	-
Satisfacción UCM	8,5	0,7	8,5	-
Actividades complementarias	7,5	0,7	7,5	-
Atención al estudiante	7,5	0,7	7,5	-

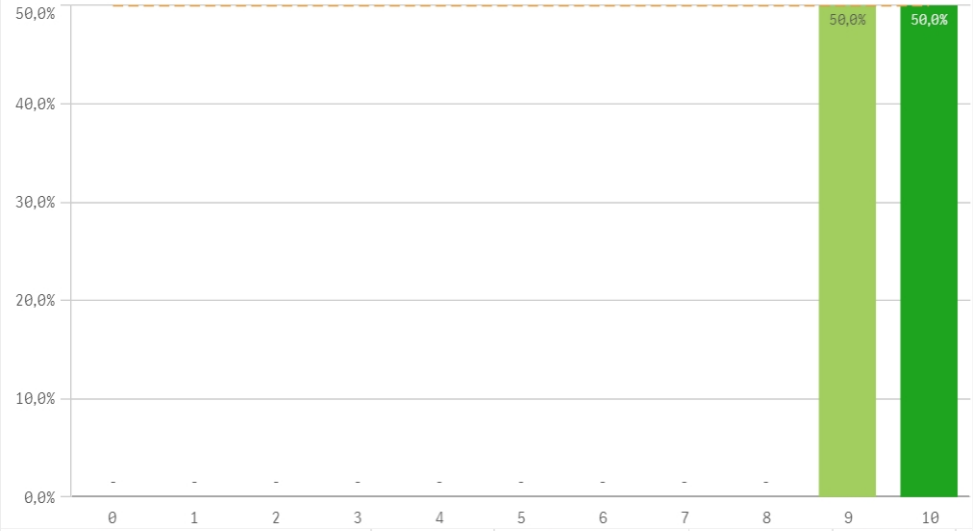
Fortalezas y debilidades



Repetir estudios superiores (fidelidad)



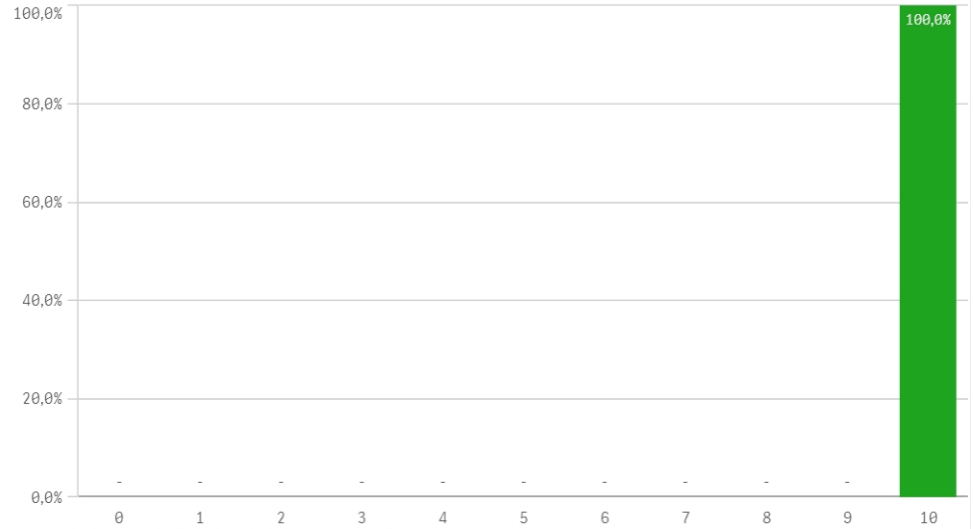
Repetir titulación (fidelidad)



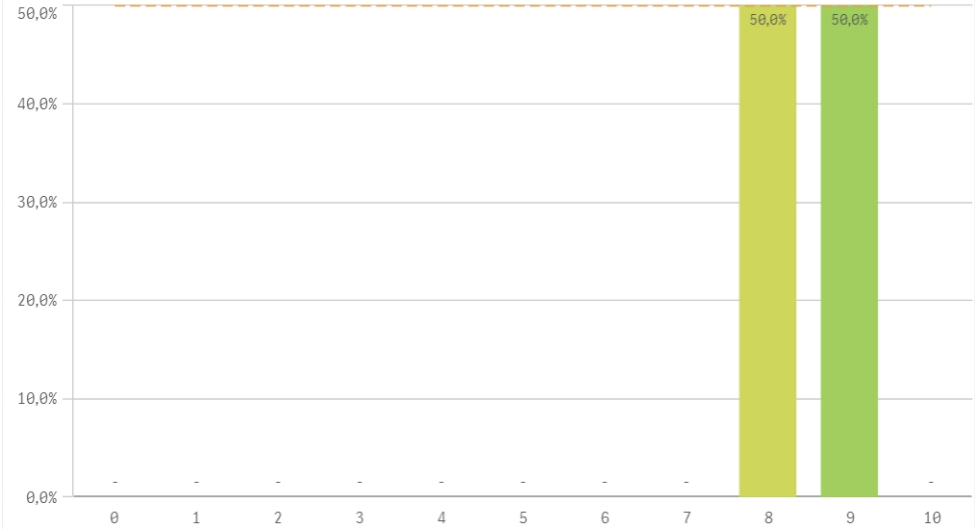
Repetir en la UCM (fidelidad)

Compromiso	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Repetir estudios superiores	10,0	0,0	10,0	10,0
Repetir titulación	9,5	0,7	9,5	-
Repetir en la UCM	9,5	0,7	9,5	-
Recomendar titulacion	10,0	0,0	10,0	10,0
Recomendar la UCM	8,5	0,7	8,5	-
Seguir en la misma titulación	9,0	0,0	9,0	9,0
Seguir como alumno de la UCM	8,0	0,0	8,0	8,0

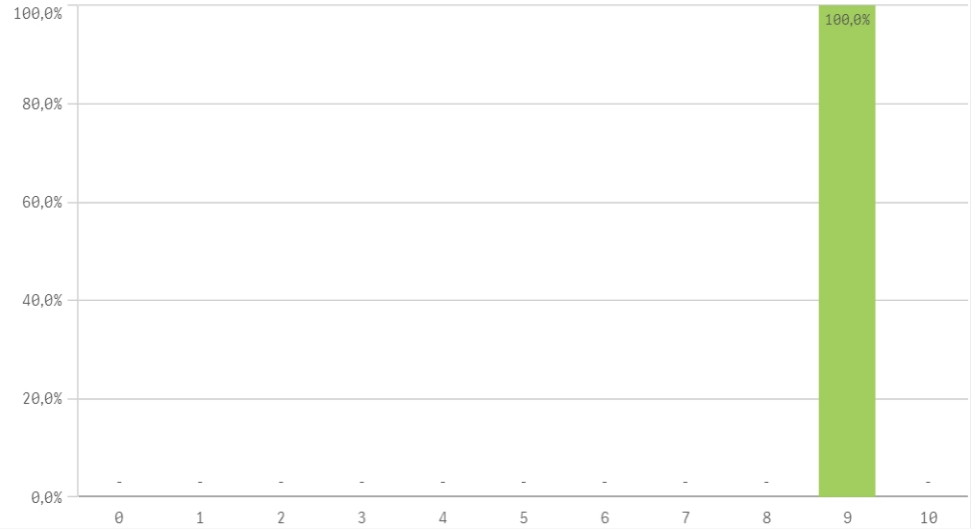
Recomendar titulación (preinscripción)



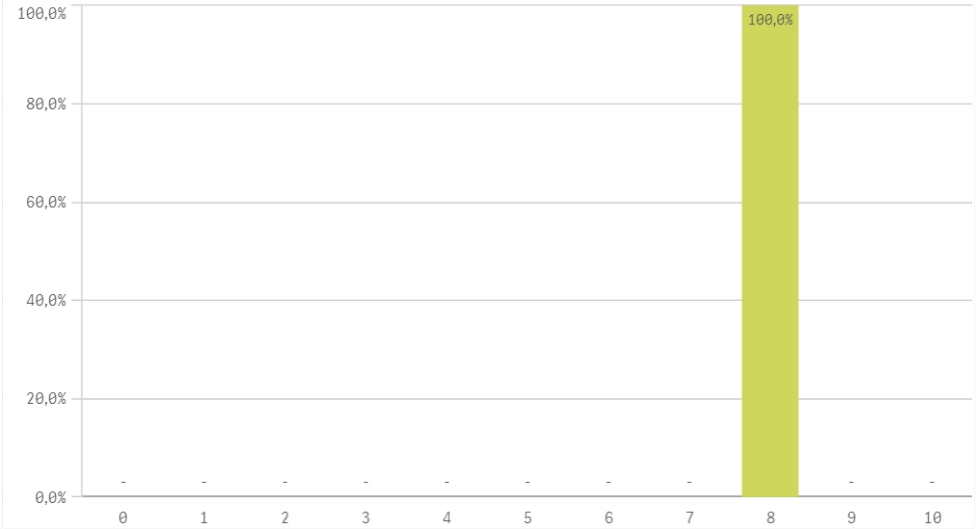
Recomendar la UCM (preinscripción)



Seguir en la misma titulación (vinculación)

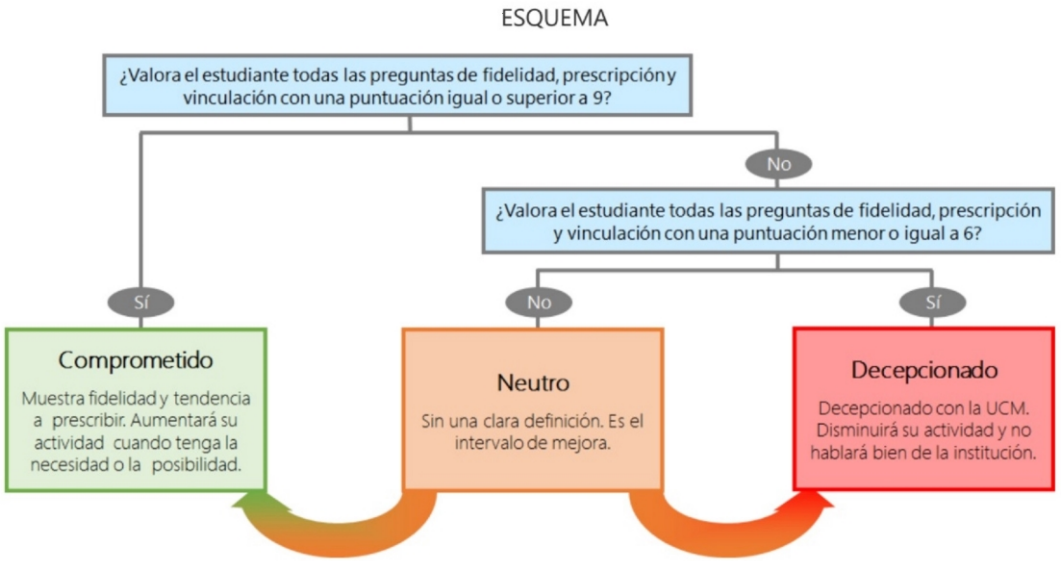


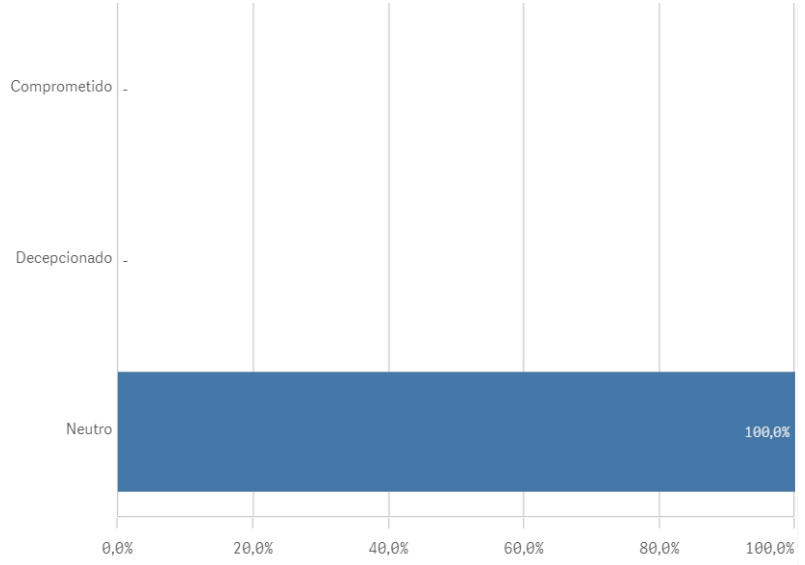
Seguir como alumno de la UCM (vinculación)



Construcción y significado del valor "compromiso":

* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.





UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

Encuestas de Satisfacción de Estudiantes

HISTORICO ACUMULADO

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA

TITULACIÓN: MASTER EN ANÁLISIS SOCIOCULTURAL DEL CONOCIMIENTO Y DE LA COMUNICACIÓN

Desarrollo académico	Media
Número de alumnos por aula	9,5
Objetivos claros	9,5
Plan de estudios adecuado	9,5
Nivel de dificultad apropiado	8,5
Orientación internacional	8,5
Calificaciones en tiempo adecuado	8,0
Relación calidad/precio	8,0
Integración teoría/práctica	7,0

Asignaturas, tareas y materiales	Media
Materiales ofrecidos actuales y novedosos	9,5
Objetivos propuestos alcanzados	9,5
Contenido innovador	9,0
Contenidos organizados y no solapados	9,0
Trabajo no presencial útil	8,5
Componente práctico adecuado	7,0

Prácticas externas	Media
Atención tutor/colaborador	-
Gestión del Centro	-
Satis. prácticas externas	-
Utilidad percibida para empleabilidad	-
Valoración formativa	-

Compromiso	Media
Repetir estudios superiores	10,0
Repetir titulación	9,5
Repetir en la UCM	9,5
Recomendar titulacion	10,0
Recomendar la UCM	8,5
Seguir en la misma titulación	9,0
Seguir como alumno de la UCM	8,0

Programa de movilidad	Media
Satis. formación en el extranjero	-
Satis. programa de movilidad	-

Formación recibida y matriculación	Media
Competencias de la titulación	9,5
Labor docente del profesorado	9,5
Acceso al mundo de la investigación	9,0
Acceso al mundo laboral	8,5
Tutorias presenciales útiles	8,5
Proceso de matriculación	7,5

Satisfaccion	Media
Orgullo estudiante UCM	9,5
Prestigio UCM	9,5
Recursos y Medios	9,0
Satisfacción UCM	8,5
Actividades complementarias	7,5
Atención al estudiante	7,5