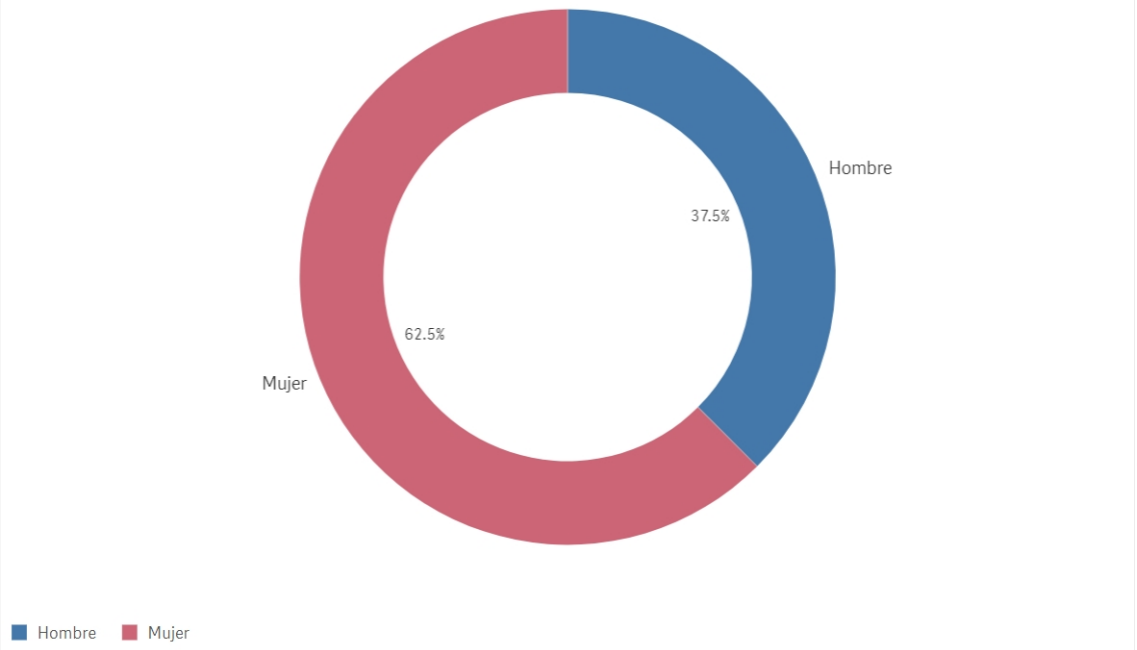
OFICINA para la CALIDAD
Vicerrectorado de Calidad
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2023-24

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA

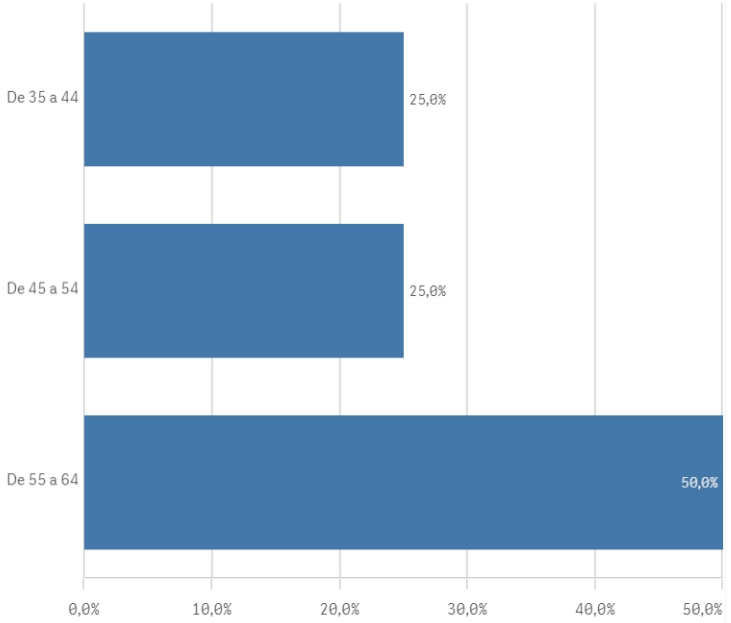
Población N	%_Participacion	Participación n
68	11,8%	8

Genero



Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



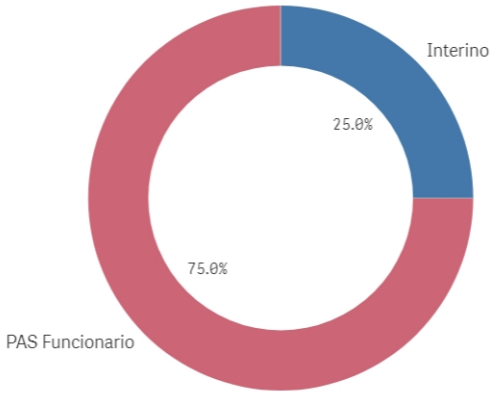
Edad media (años)	Desviación típica
51,0	7,5

Última recogida de datos: 19 julio 2024

Jornada de trabajo

A tiempo completo

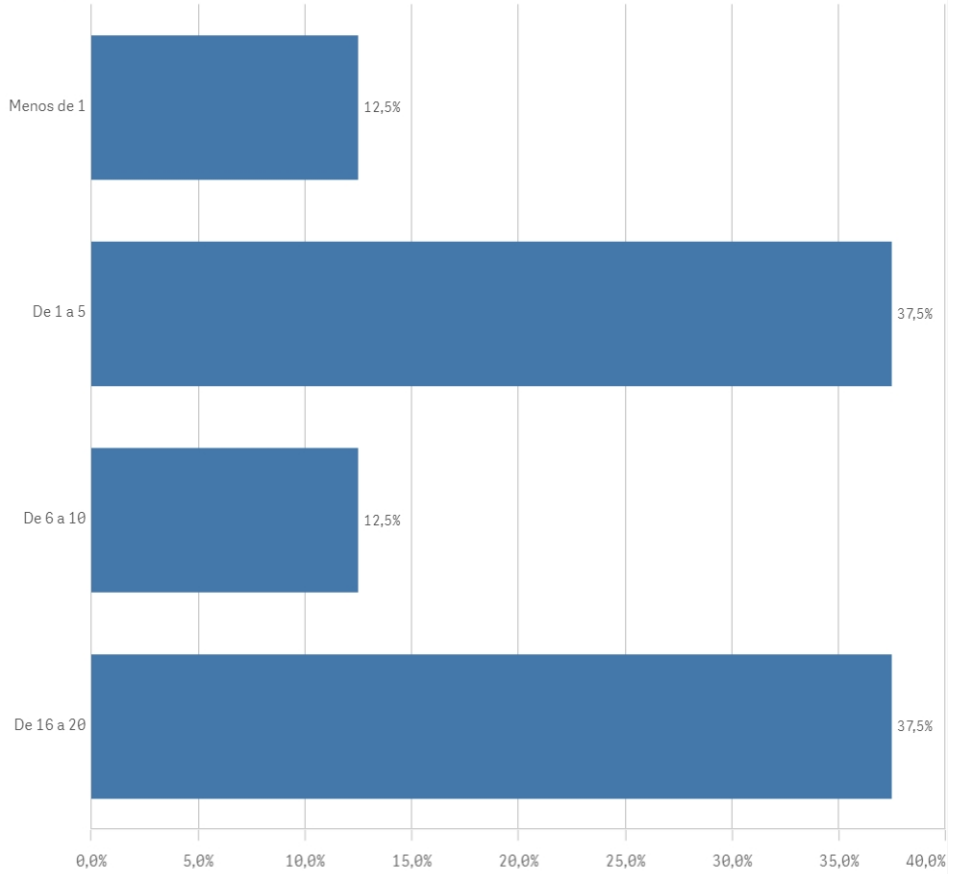
Tipo de contrato PAS



Interino PAS Funcionario

Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



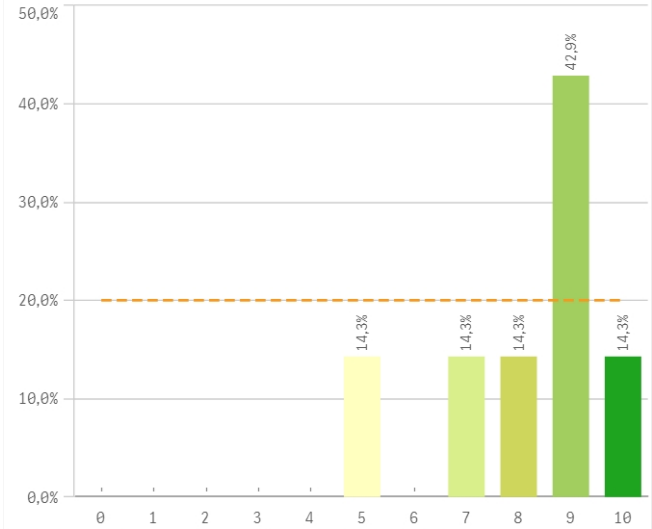
Experiencia media (años)

8,9

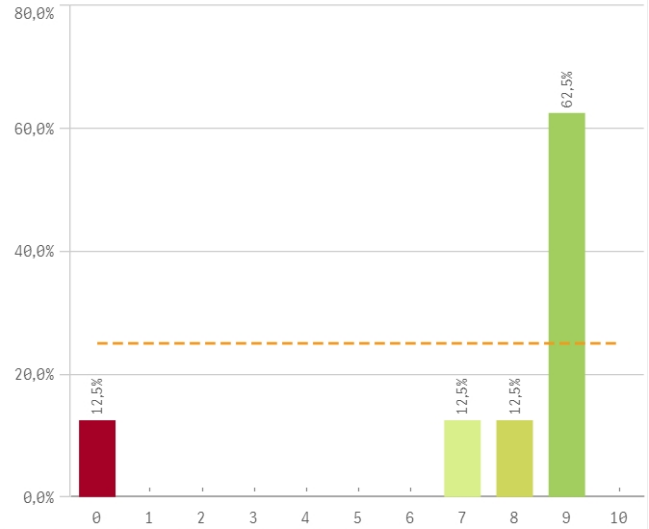
Desviación Típica

7,9

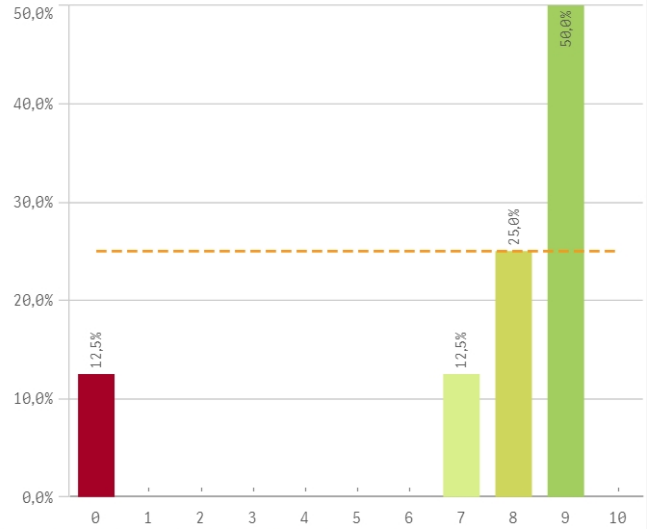
Información sobre las titulaciones para el desarrollo de sus labores



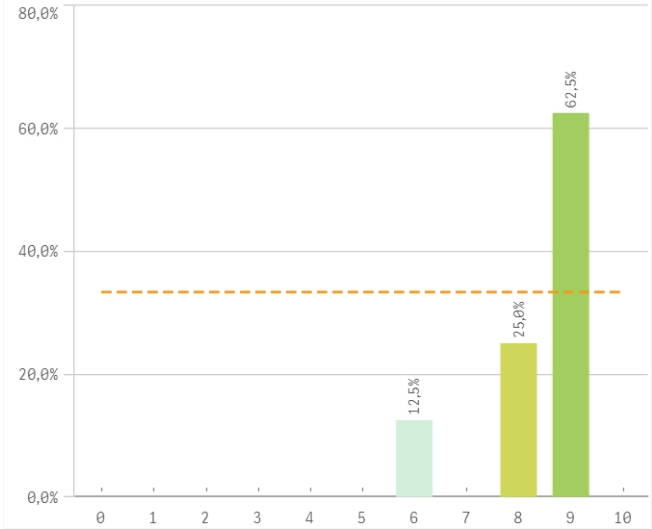
Comunicación con los responsables académicos



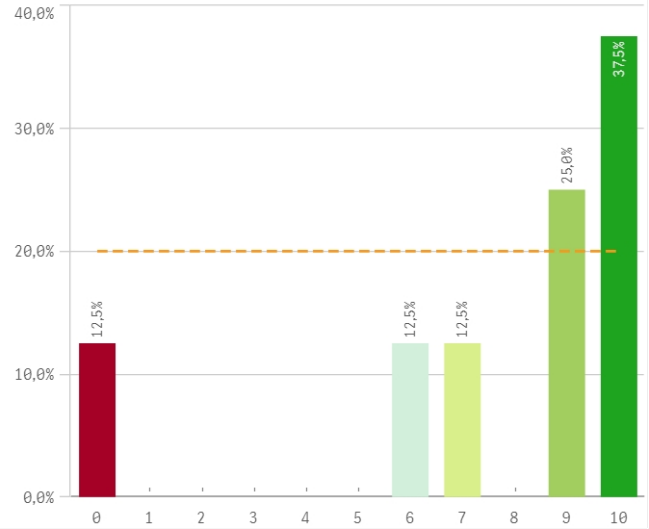
Comunicación con el profesorado



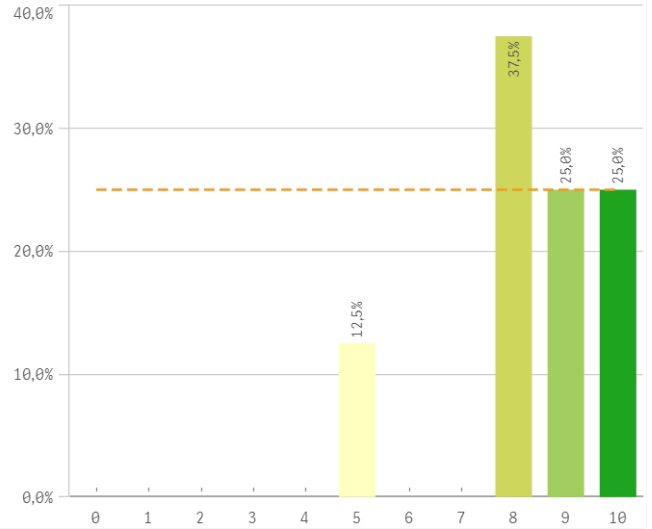
Comunicación con otras unidades administativas



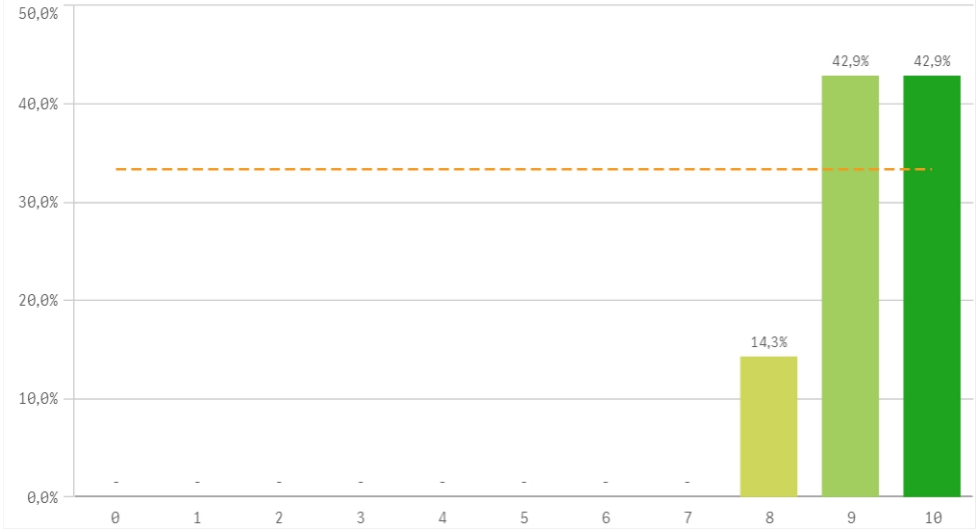
Comunicación con la gerencia del Centro



Comunicación con los Servicios Centrales

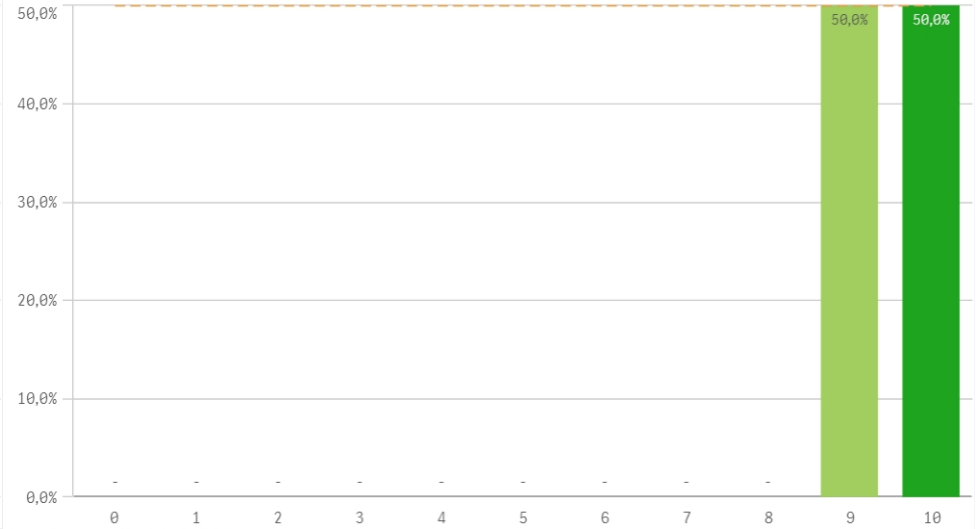


Relación con el alumnado del Centro

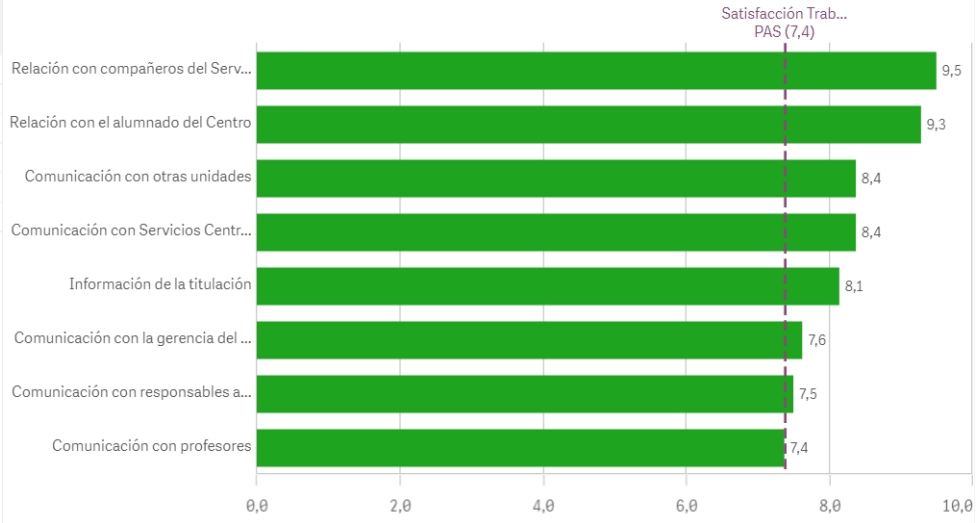


Informacion	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Relación con compañeros del Servicio	9,5	0,5	9,5	-
Relación con el alumnado del Centro	9,3	0,8	9,0	-
Comunicación con Servicios Centrales	8,4	1,6	8,5	8,0
Comunicación con otras unidades	8,4	1,1	9,0	9,0
Información de la titulación	8,1	1,7	9,0	9,0
Comunicación con la gerencia del Centro	7,6	3,4	9,0	10,0
Comunicación con responsables académicos	7,5	3,1	9,0	9,0
Comunicación con profesores	7,4	3,1	8,5	9,0

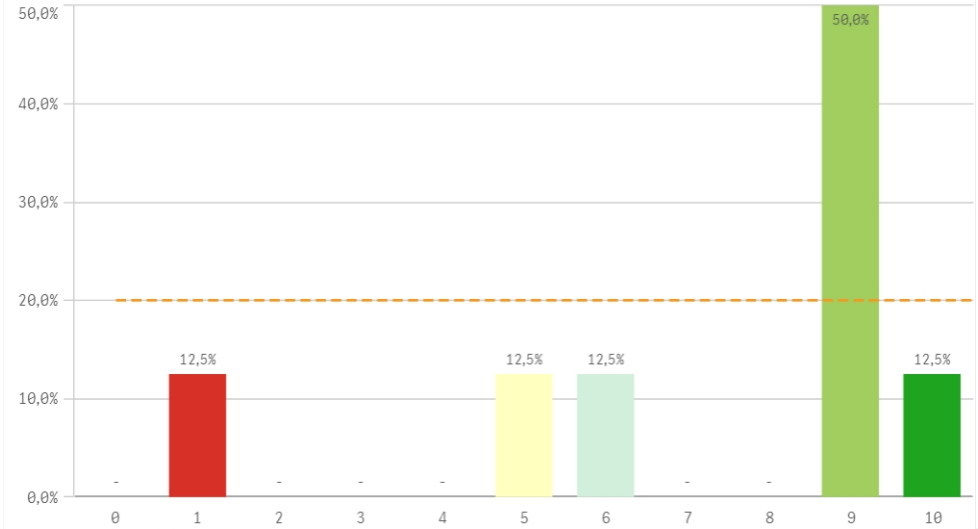
Relación con los compañeros del Servicio



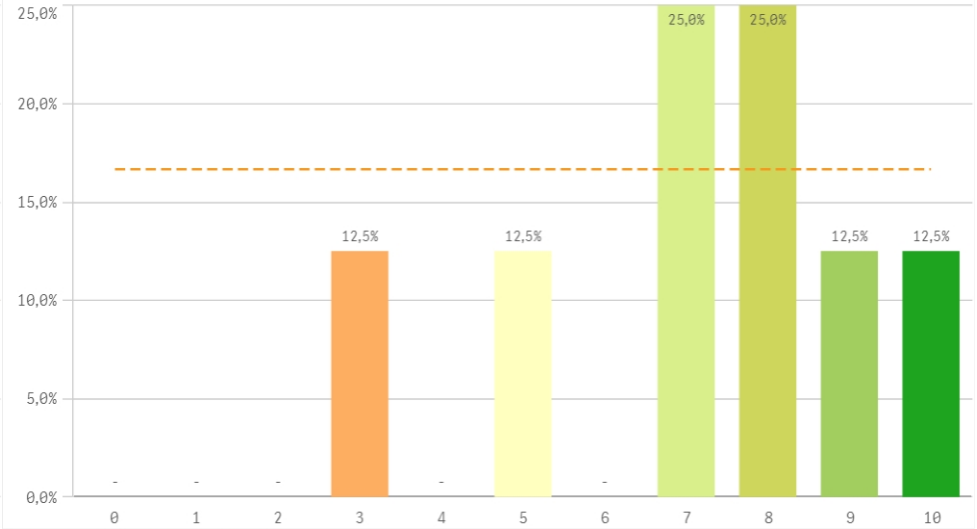
Fortalezas y debilidades



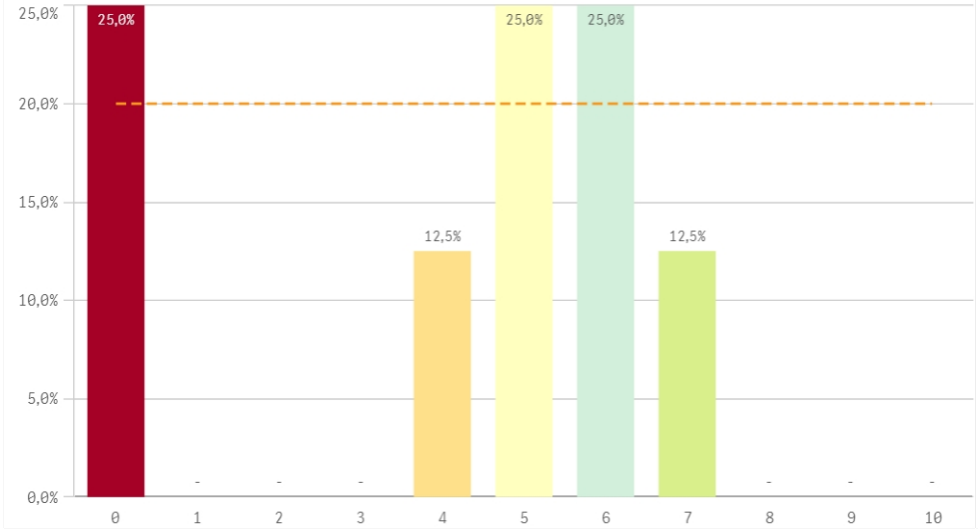
Espacios de trabajo



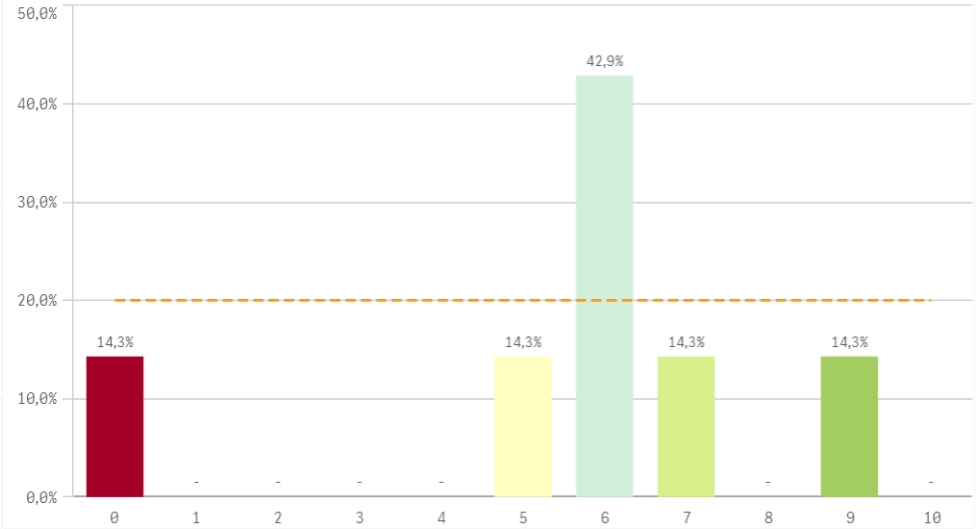
Recursos materiales y tecnológicos



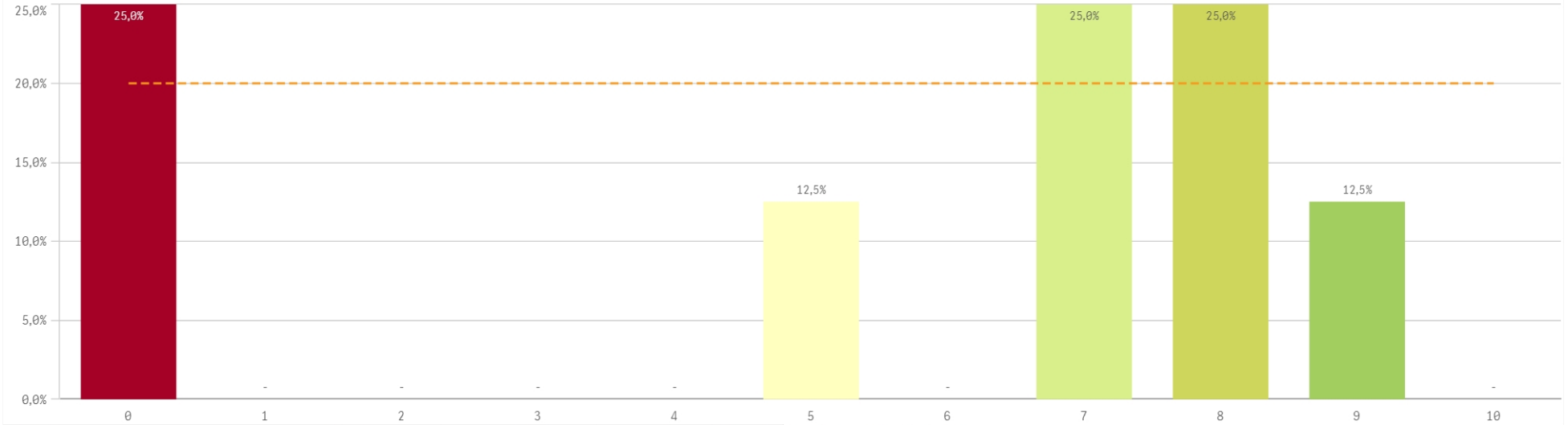
Plan de formación para el PAS



Servicios de Riesgos Laborales

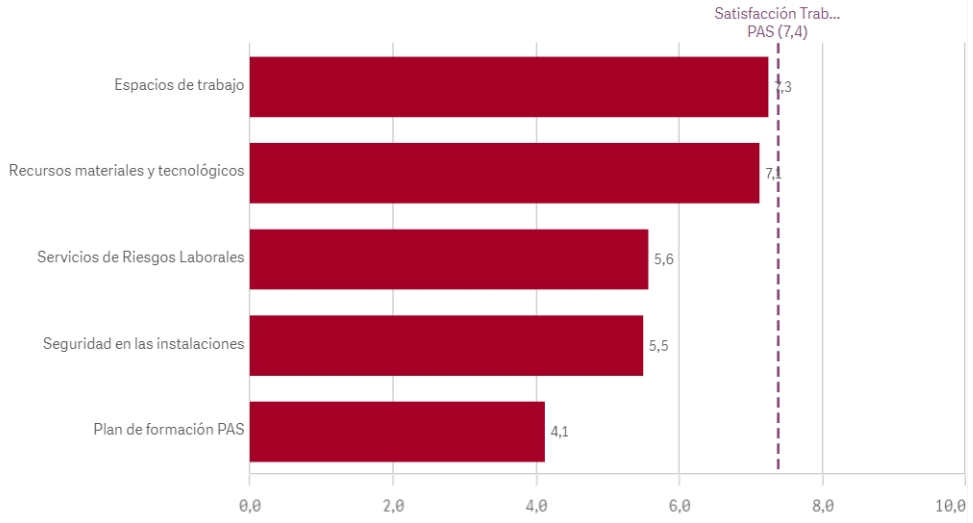


Seguridad de las instalaciones

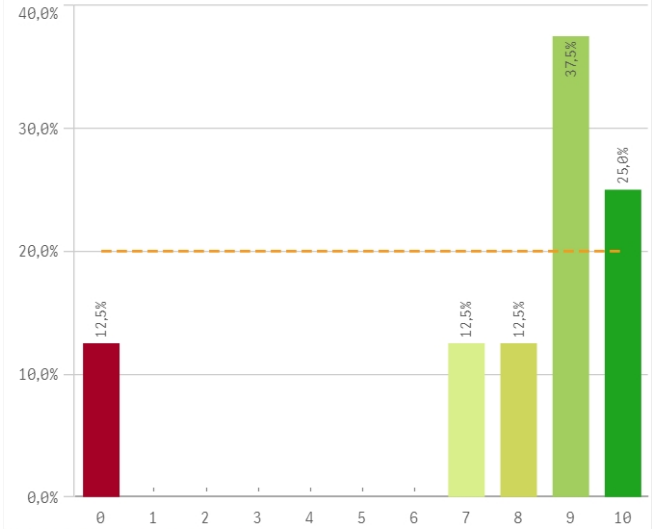


Recursos	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Espacios de trabajo	7,3	3,1	9,0	9,0
Recursos materiales y tecnológicos	7,1	2,2	7,5	-
Servicios de Riesgos Laborales	5,6	2,8	6,0	6,0
Seguridad en las instalaciones	5,5	3,6	7,0	-
Plan de formación PAS	4,1	2,7	5,0	-

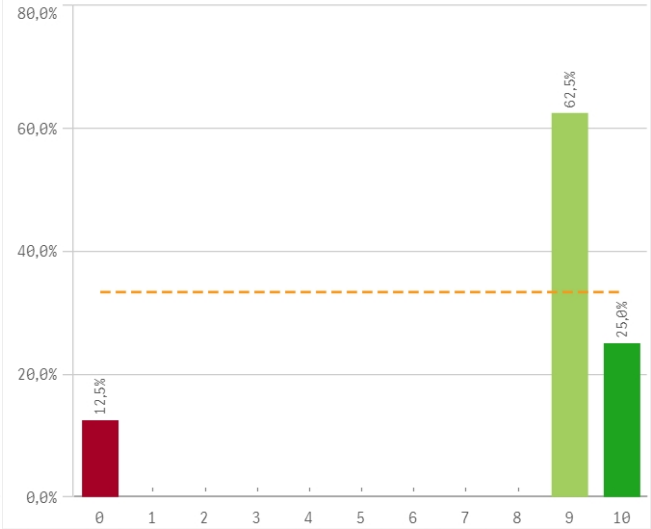
Fortalezas y debilidades



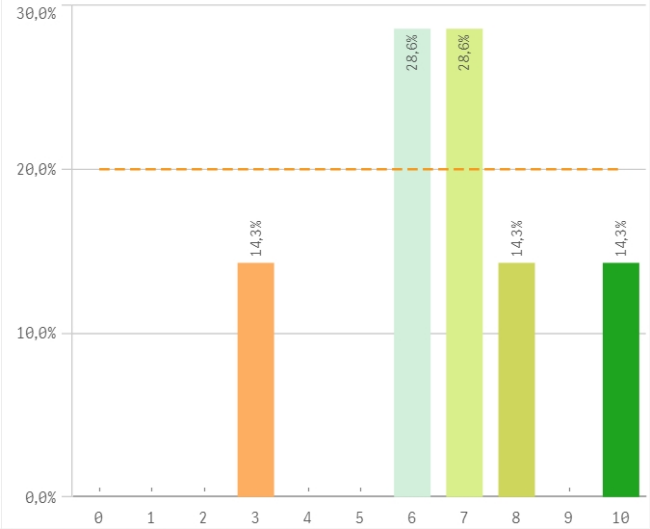
Conocimiento de funciones y responsabilidades



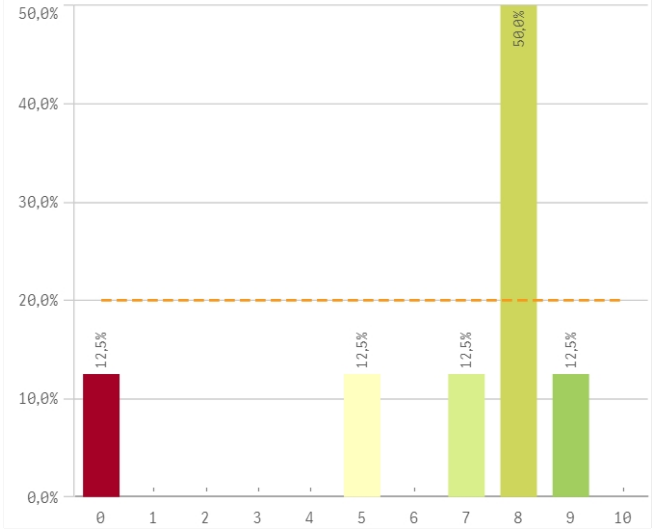
Organización del trabajo en la Unidad



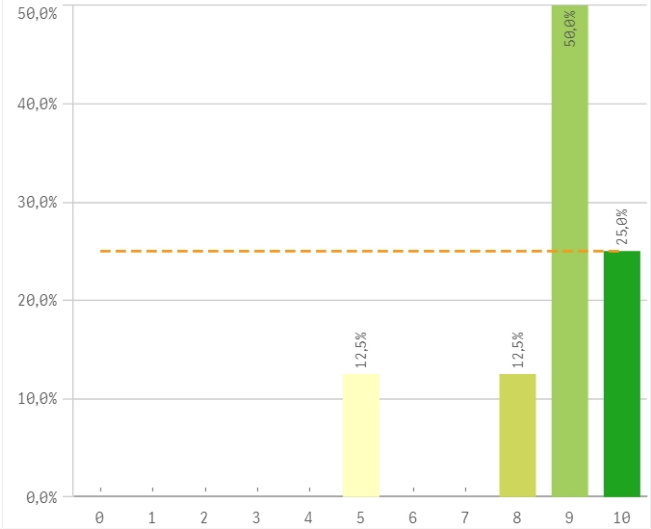
Posibilidad de ser sustituido



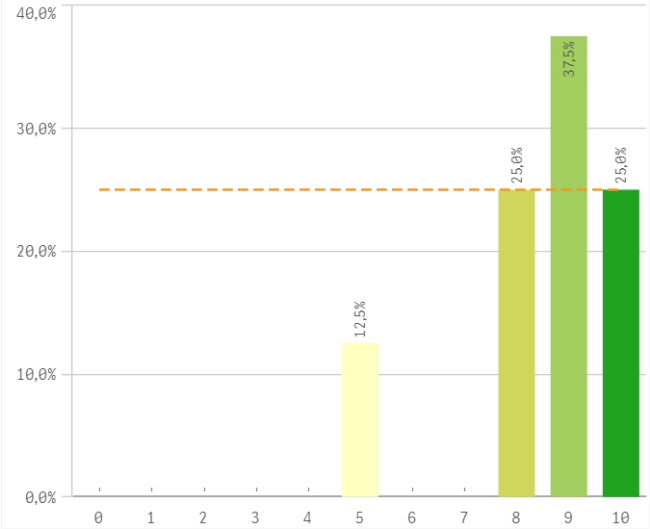
Relación formación/tareas



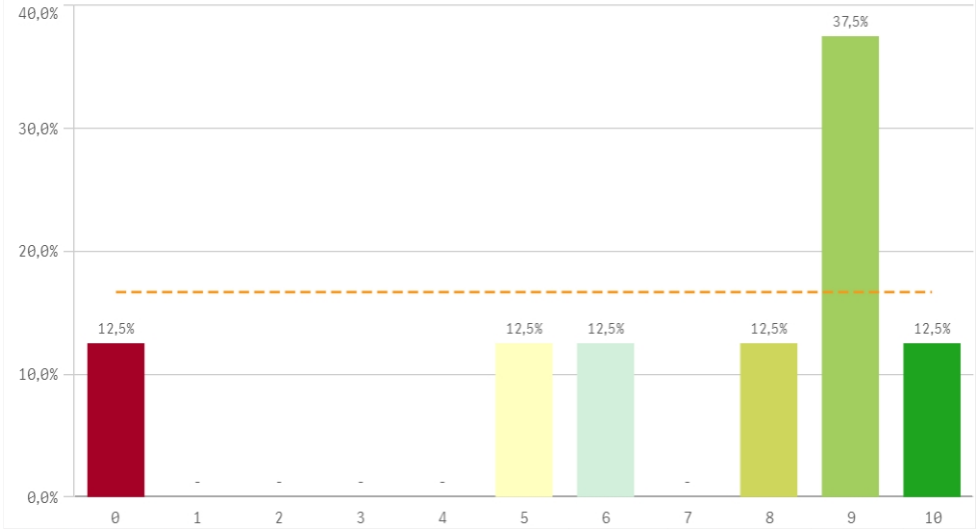
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo



Tareas corresponden con su puesto

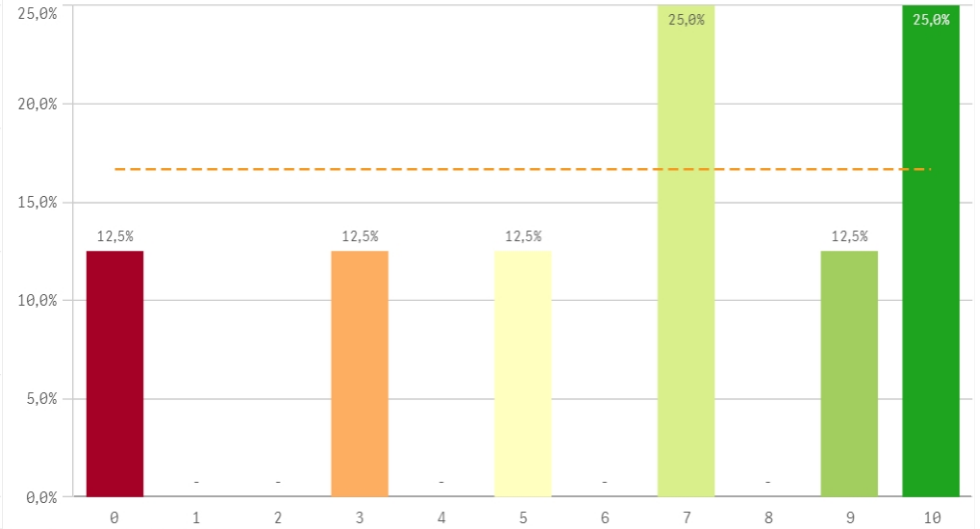


Definición de funciones y responsabilidades

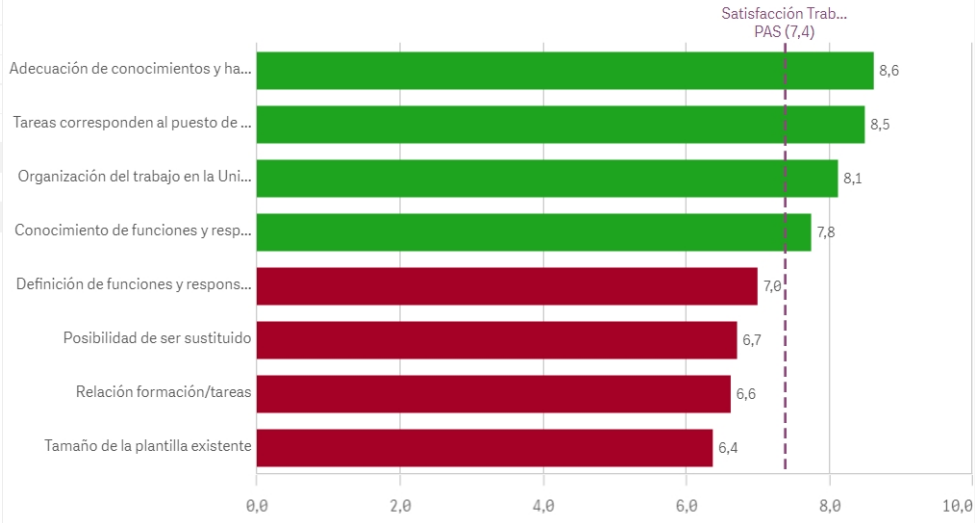


Gestión y organización	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo	8,6	1,6	9,0	9,0
Tareas corresponden al puesto de trabajo	8,5	1,6	9,0	9,0
Organización del trabajo en la Unidad	8,1	3,3	9,0	9,0
Conocimiento de funciones y responsabilidades	7,8	3,3	9,0	9,0
Definición de funciones y responsabilidades	7,0	3,3	8,5	9,0
Posibilidad de ser sustituido	6,7	2,1	7,0	-
Relación formación/tareas	6,6	2,9	8,0	8,0
Tamaño de la plantilla existente	6,4	3,5	7,0	-

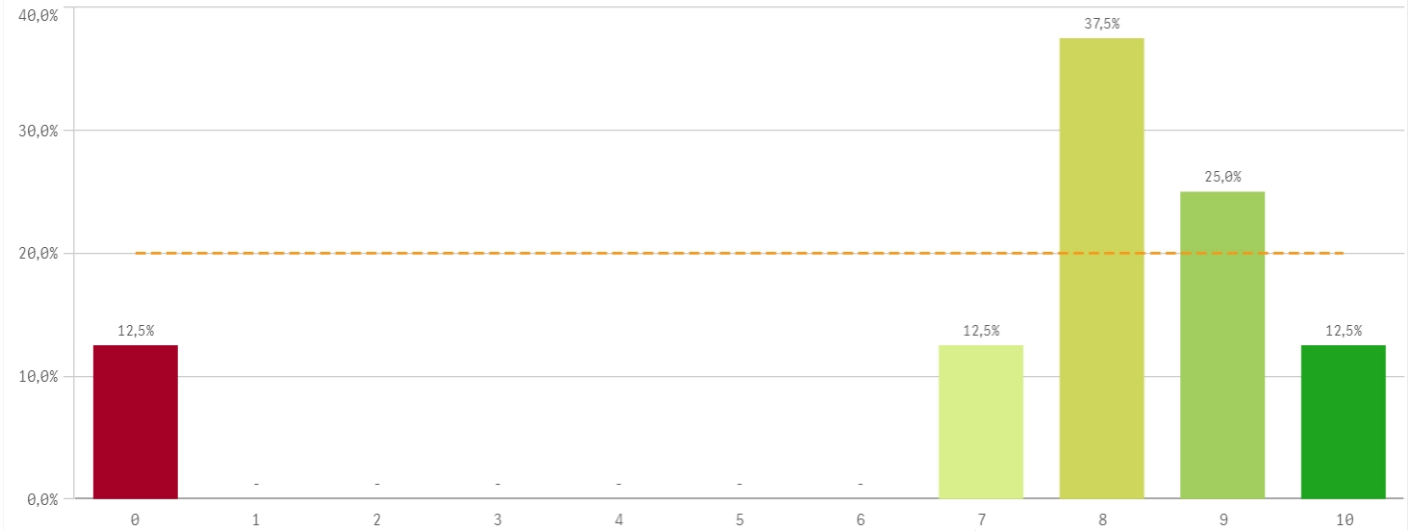
Tamaño de la plantilla existente



Fortalezas y debilidades



Satisfacción con el trabajo



Media

7,4

Desviación Típica

3,1

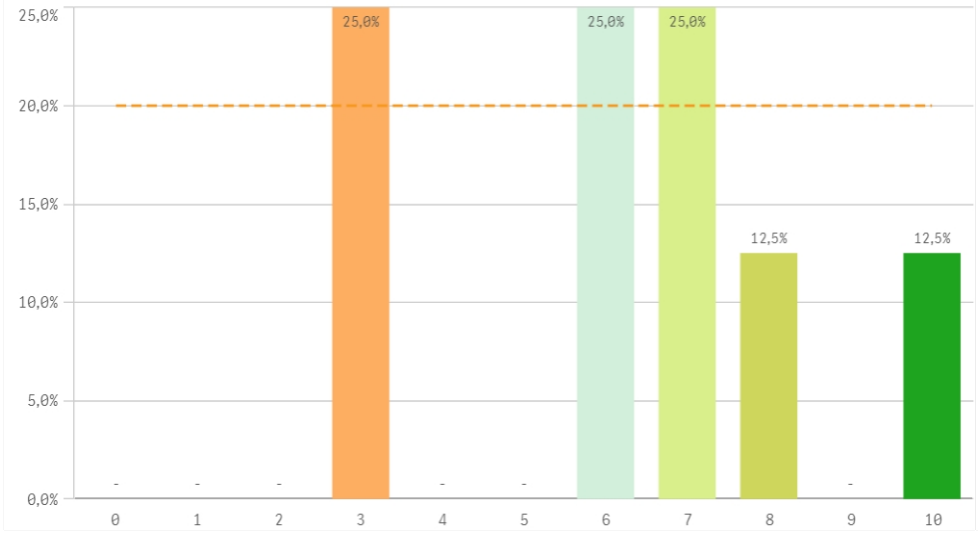
Mediana

8,0

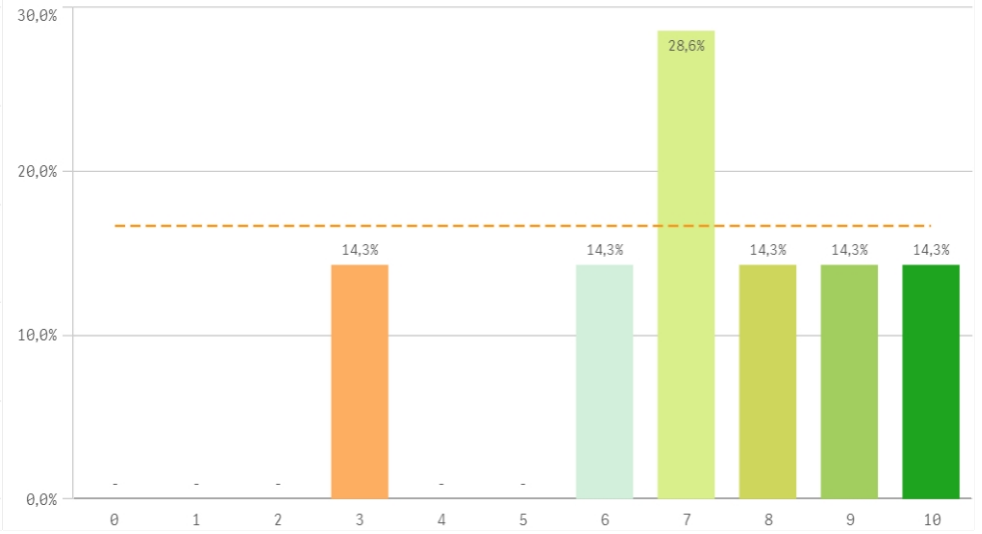
Moda

8,0

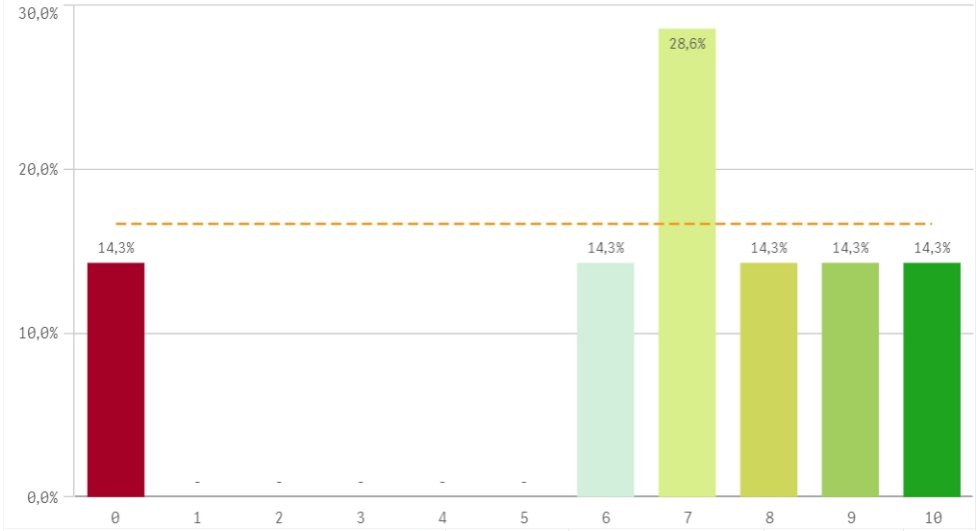
Satisfacción de pertenecer a la UCM



Orgullo PAS en la UCM

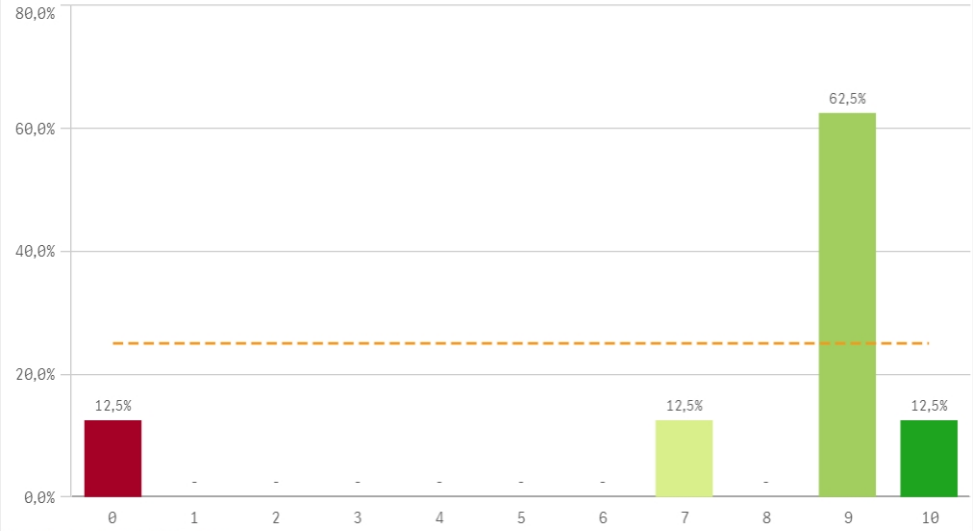


Reconocimiento de su trabajo

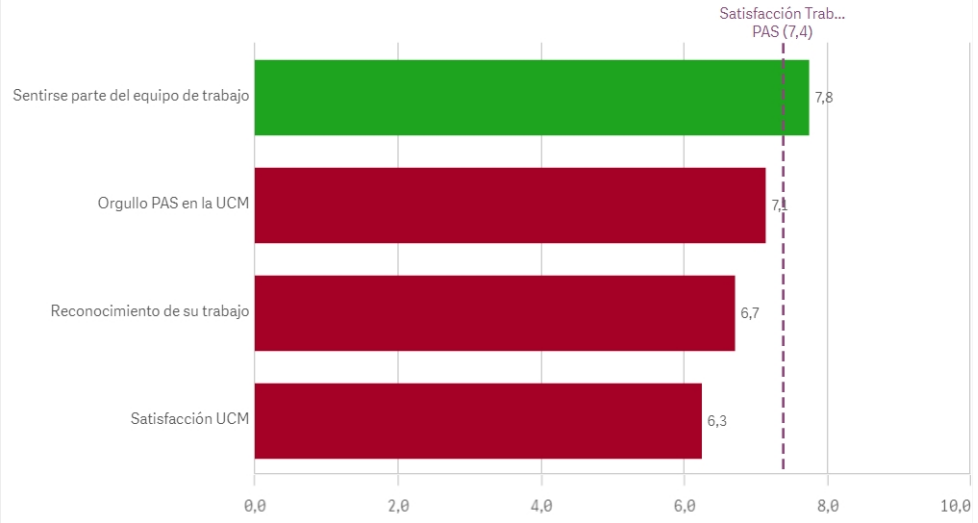


Satisfacción global	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Sentirse parte del equipo de trabajo	7,8	3,2	9,0	9,0
Orgullo PAS en la UCM	7,1	2,3	7,0	7,0
Reconocimiento de su trabajo	6,7	3,3	7,0	7,0
Satisfacción UCM	6,3	2,4	6,5	-

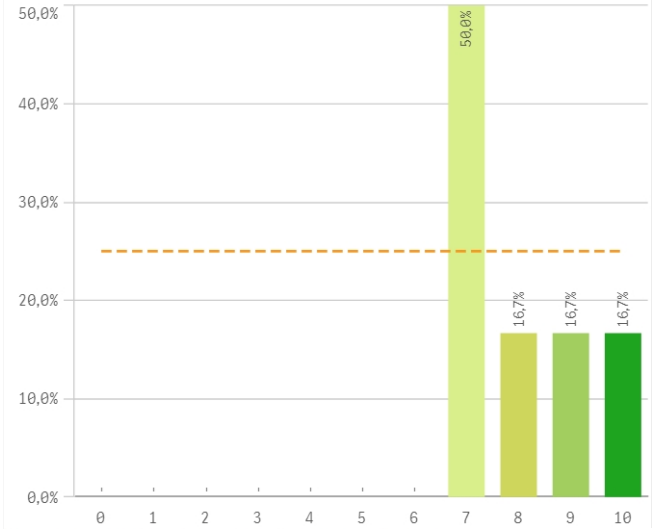
Sentirse parte del equipo de trabajo



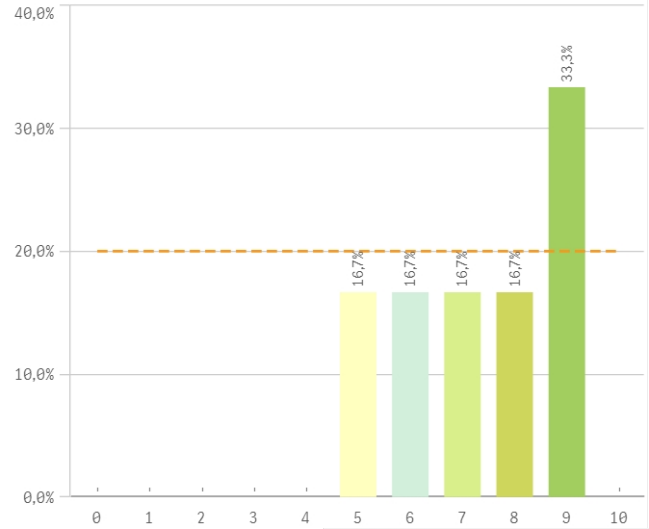
Fortalezas y debilidades



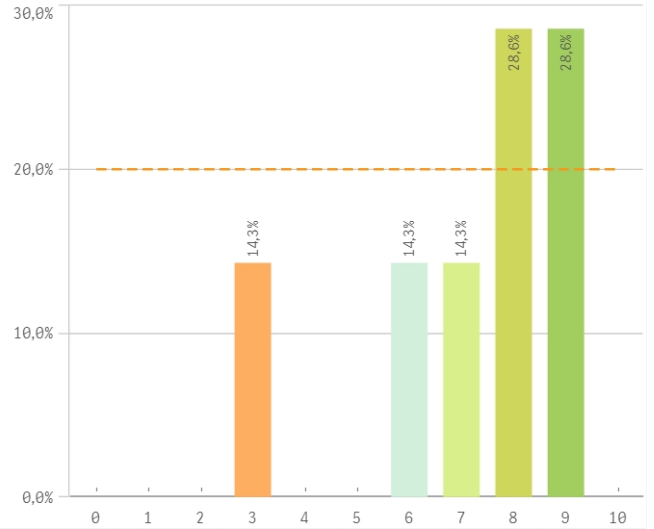
Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)



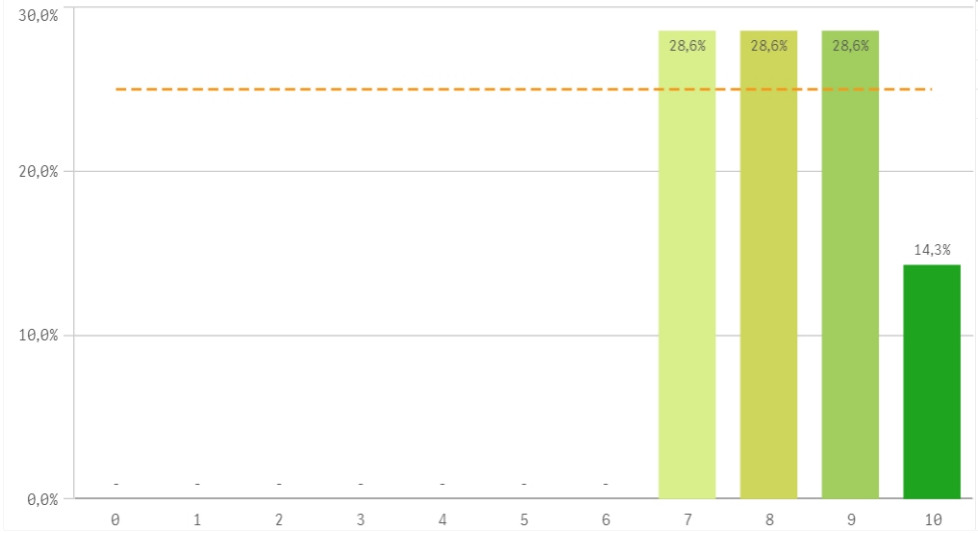
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (vinculación)



Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)



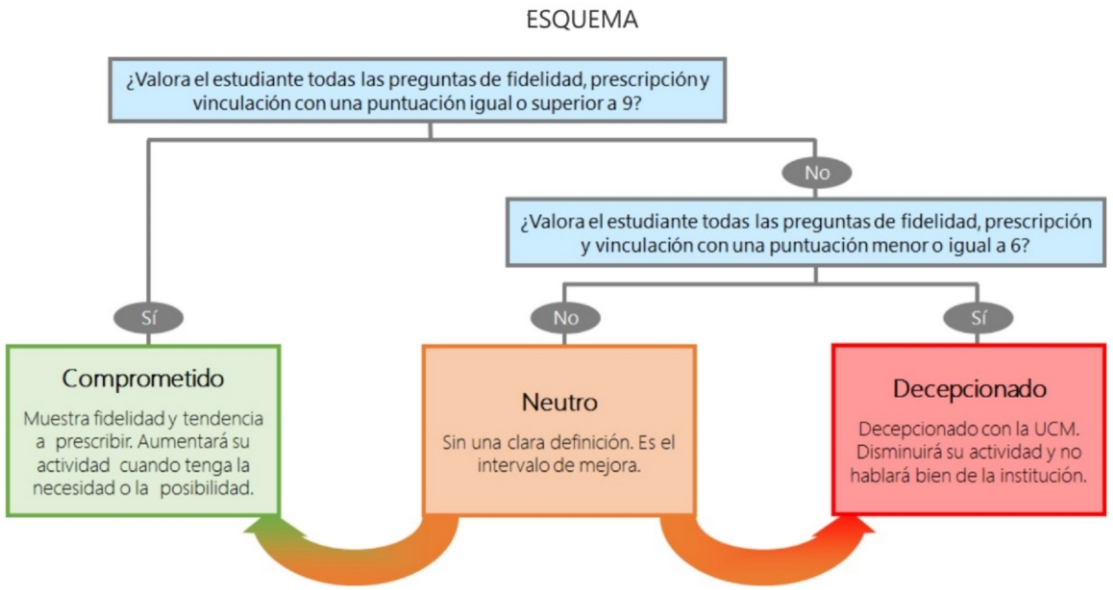
Recomendar estudiar en laUCM (preinscripción)

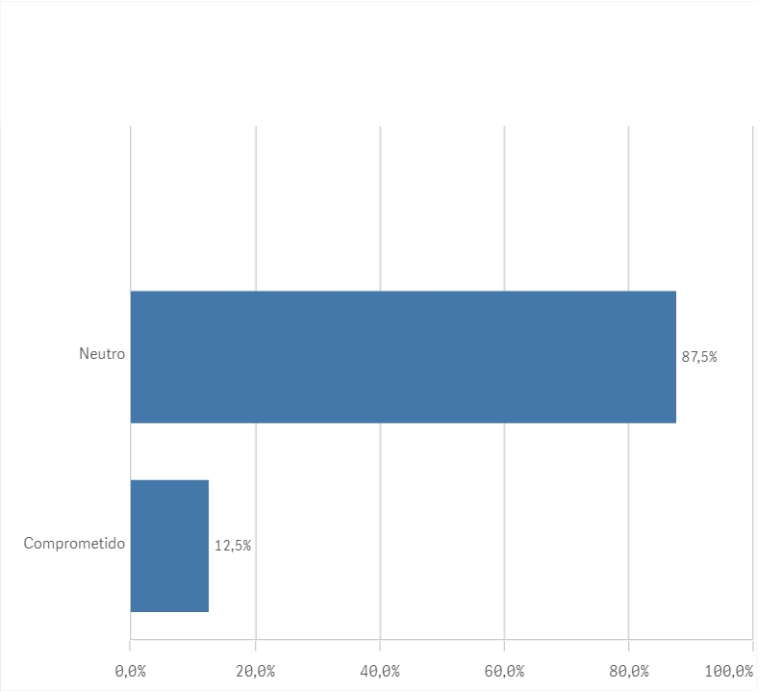


Compromiso	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Recomendar estudiar en la UCM	8,3	1,1	8,0	-
Repetir como PAS en la UCM	8,0	1,3	7,5	7,0
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.	7,3	1,6	7,5	9,0
Recomendar titulaciones UCM	7,1	2,1	8,0	-

Construcción y significado del valor "compromiso":

* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.





UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

Encuestas de Satisfacción del PAS

CURSO: 2023-24

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA

Informacion	Media
Relación con compañeros del Servicio	9,5
Relación con el alumnado del Centro	9,3
Comunicación con Servicios Centrales	8,4
Comunicación con otras unidades	8,4
Información de la titulación	8,1
Comunicación con la gerencia del Centro	7,6
Comunicación con responsables académicos	7,5
Comunicación con profesores	7,4

Gestión y organización	Media
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo	8,6
Tareas corresponden al puesto de trabajo	8,5
Organización del trabajo en la Unidad	8,1
Conocimiento de funciones y responsabilidades	7,8
Definición de funciones y responsabilidades	7,0
Posibilidad de ser sustituido	6,7
Relación formación/tareas	6,6
Tamaño de la plantilla existente	6,4

Recursos	Media
Espacios de trabajo	7,3
Recursos materiales y tecnológicos	7,1
Servicios de Riesgos Laborales	5,6
Seguridad en las instalaciones	5,5
Plan de formación PAS	4,1

Satisfacción global	Media
Sentirse parte del equipo de trabajo	7,8
Orgullo PAS en la UCM	7,1
Reconocimiento de su trabajo	6,7
Satisfacción UCM	6,3

Compromiso	Media
Recomendar estudiar en la UCM	8,3
Repetir como PAS en la UCM	8,0
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.	7,3
Recomendar titulaciones UCM	7,1