

Encuestas de Satisfacción del PAS

CURSO: 2021-22

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA

Información		Q	Media	Gestión y organización		Q	Media				
Comunicación con Servicios Centrales			8,3	Organización del trabajo en la Unidad			7,7				
Relación con compañeros del Servicio			7,3	Tareas corresponden al puesto de trabajo			7,7				
Comunicación con la gerencia del Centro			7,3	Conocimiento de funciones y responsabilidades			7,3				
Información de la titulación			7,0	Definición de funciones y responsabilidades			7,0				
Comunicación con responsables académicos			7,0	Posibilidad de ser sustituido			6,7				
Relación con el alumnado del Centro			6,7	Tamaño de la plantilla existente			6,7				
Comunicación con profesores			6,0	Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo			6,3				
Comunicación con otras unidades			6,0	Relación formación/tareas			5,3				
Recursos		Q	Media	Satisfacción global		Q	Media	Compromiso		Q	Media
Espacios de trabajo			9,3	Orgullo PAS en la UCM			7,7	Repetir como PAS en la UCM			8,3
Recursos materiales y tecnológicos			7,3	Satisfacción UCM			7,7	Recomendar titulaciones UCM			7,5
Seguridad en las instalaciones			6,0	Sentirse parte del equipo de trabajo			7,7	Recomendar estudiar en la UCM			7,0
Servicios de Riesgos Laborales			3,0	Reconocimiento de su trabajo			7,3	Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.			7,0
Plan de formación PAS			2,7								



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2021-22

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA

Población N

65

%_Participacion

4,6%

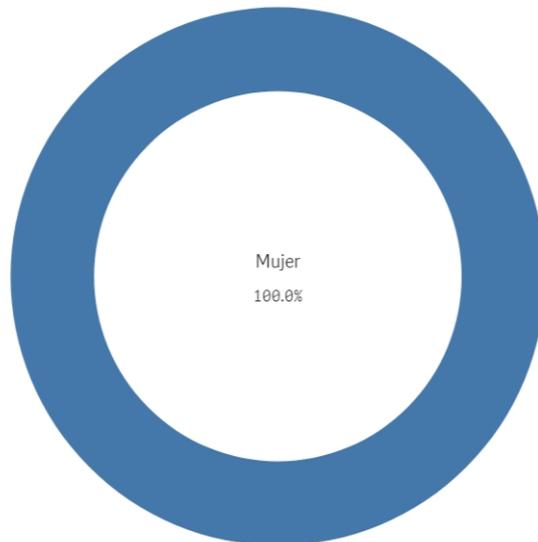
Participación n

3

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas

Genero



El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Edad media (años)

-

Desviación típica

-

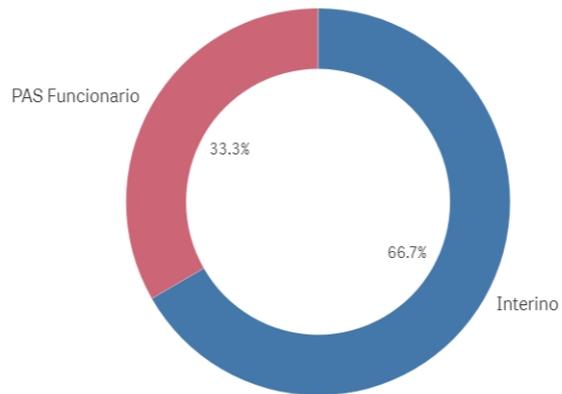
■ Mujer

Jornada de trabajo



■ A tiempo completo

Tipo de contrato PAS

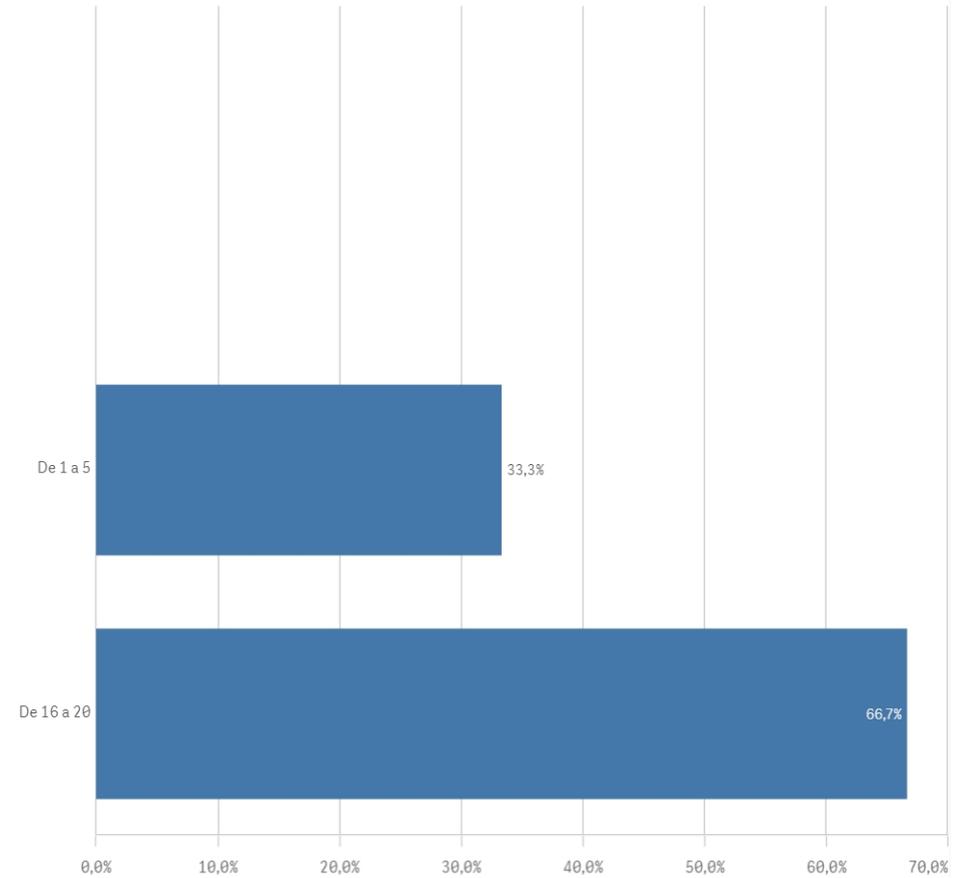


■ Interino

■ PAS Funcionario

Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



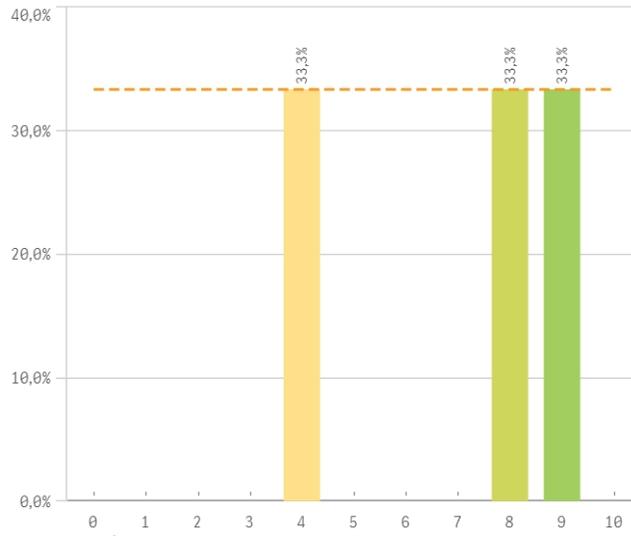
Experiencia media (años)

12,0

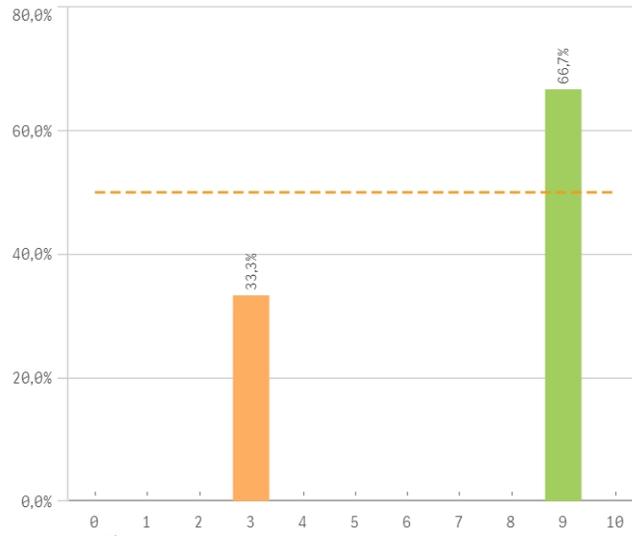
Desviación Típica

8,7

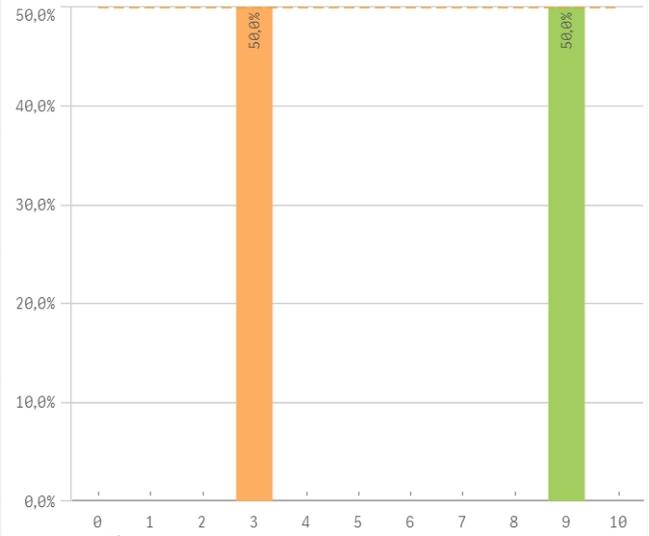
Información sobre las titulaciones para el desarrollo de sus labores



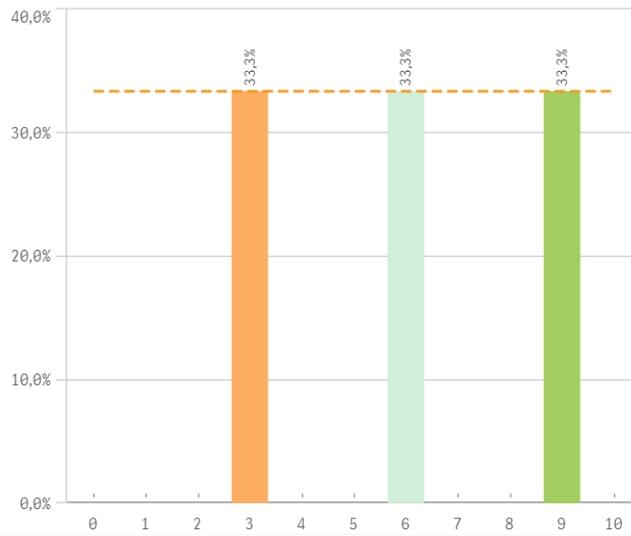
Comunicación con los responsables académicos



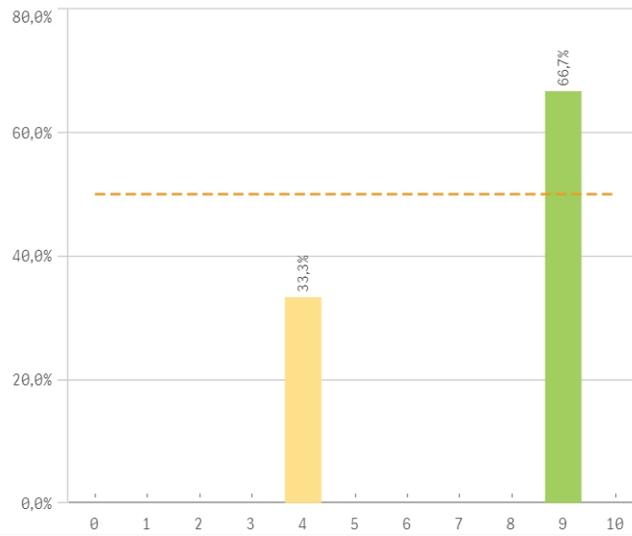
Comunicación con el profesorado



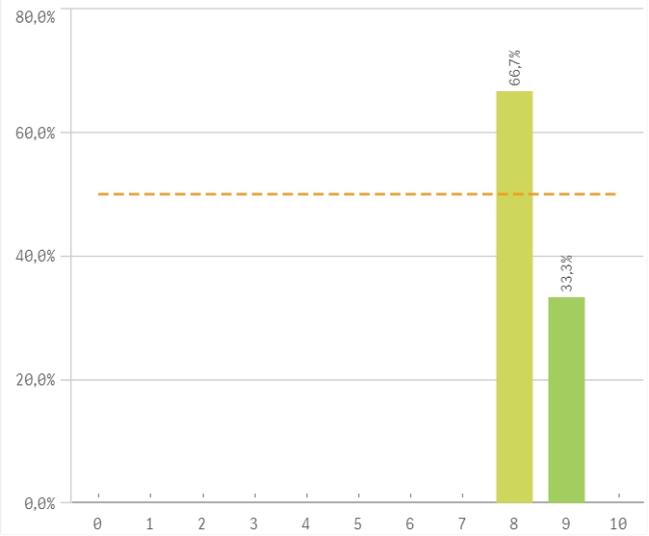
Comunicación con otras unidades administrativas



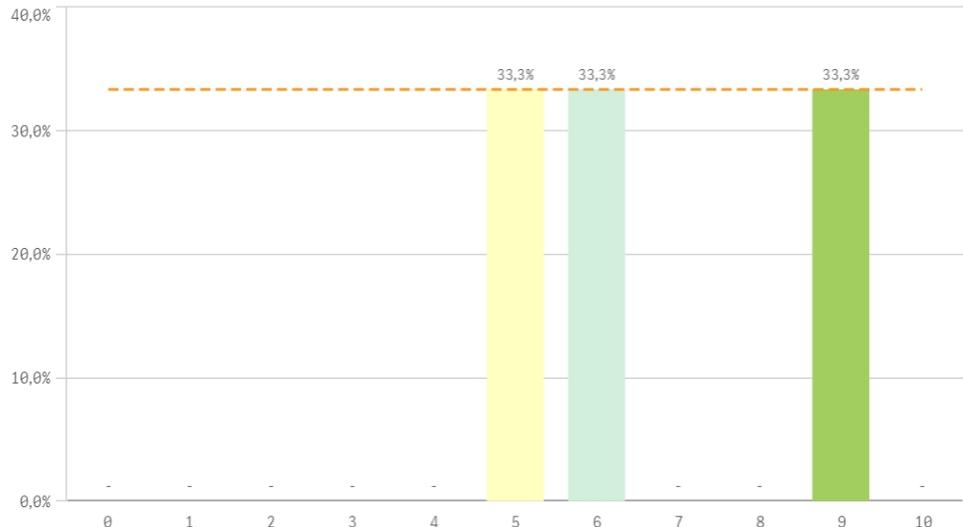
Comunicación con la gerencia del Centro



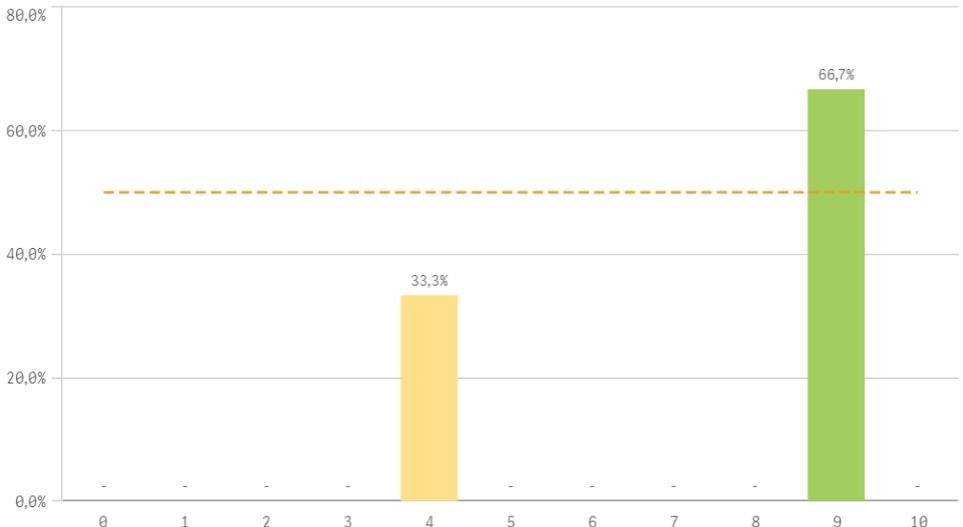
Comunicación con los Servicios Centrales



Relación con el alumnado del Centro

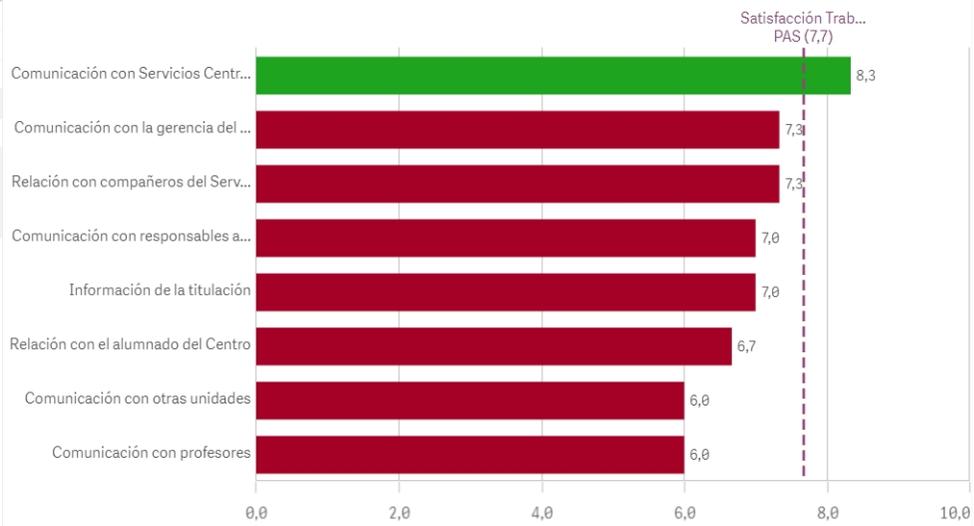


Relación con los compañeros del Servicio

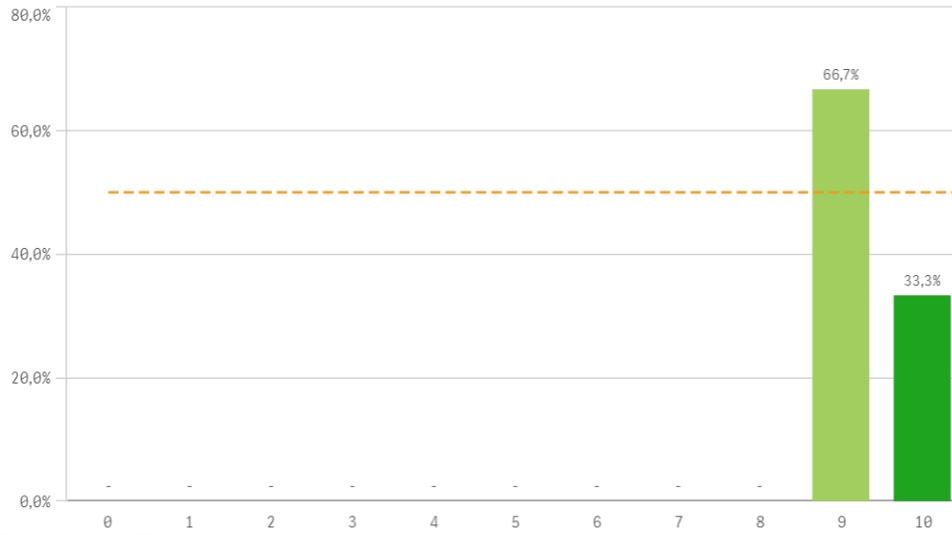


Información	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Comunicación con Servicios Centrales		8,3	0,6	8,0	8,0
Relación con compañeros del Servicio		7,3	2,9	9,0	9,0
Comunicación con la gerencia del Centro		7,3	2,9	9,0	9,0
Información de la titulación		7,0	2,6	8,0	-
Comunicación con responsables académicos		7,0	3,5	9,0	9,0
Relación con el alumnado del Centro		6,7	2,1	6,0	-
Comunicación con profesores		6,0	4,2	6,0	-
Comunicación con otras unidades		6,0	3,0	6,0	-

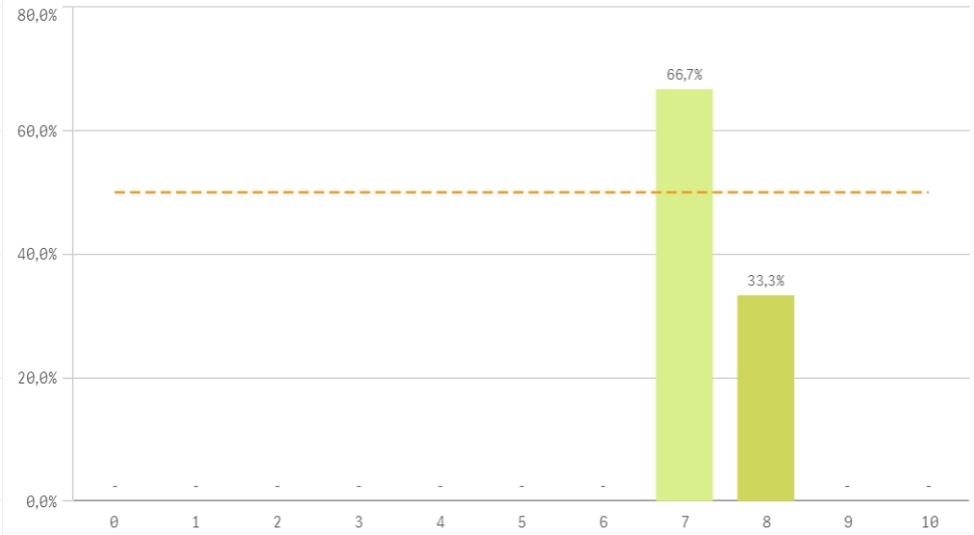
Fortalezas y debilidades



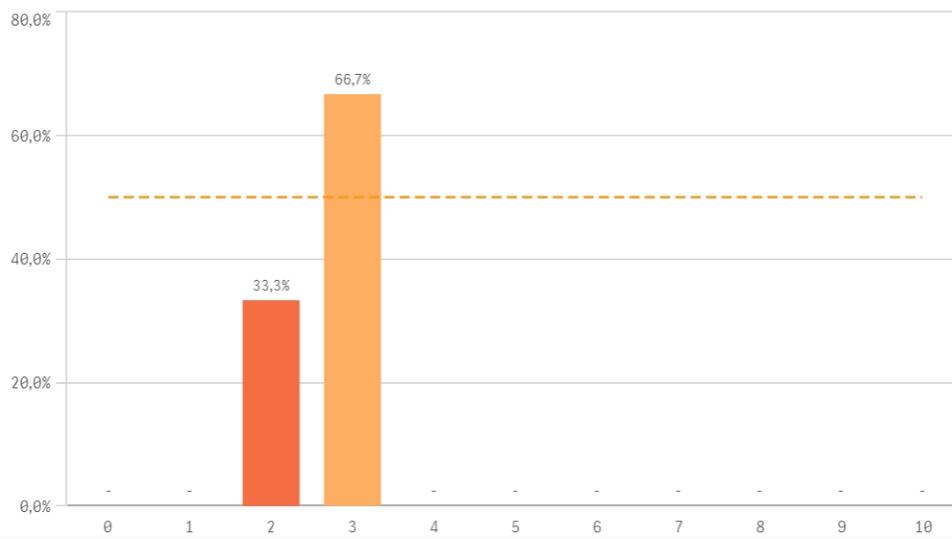
Espacios de trabajo



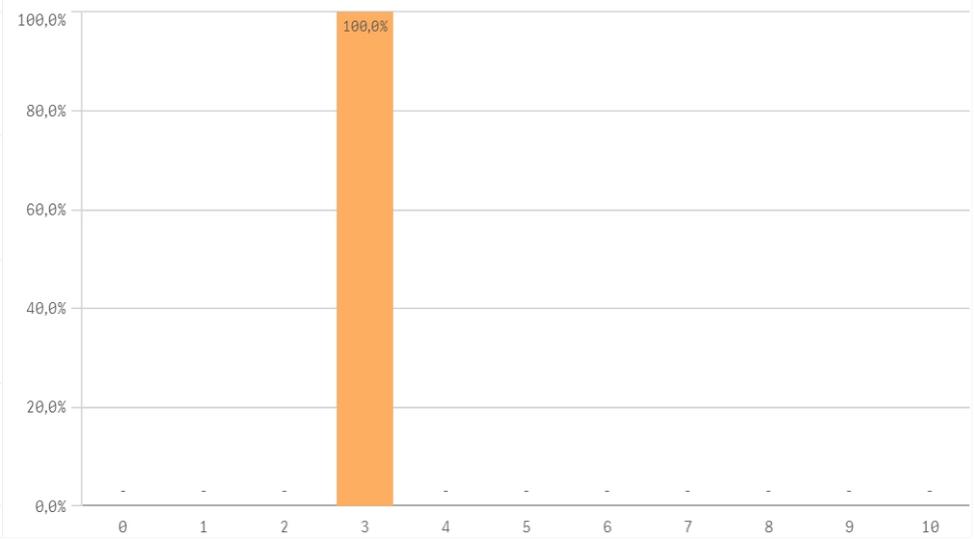
Recursos materiales y tecnológicos



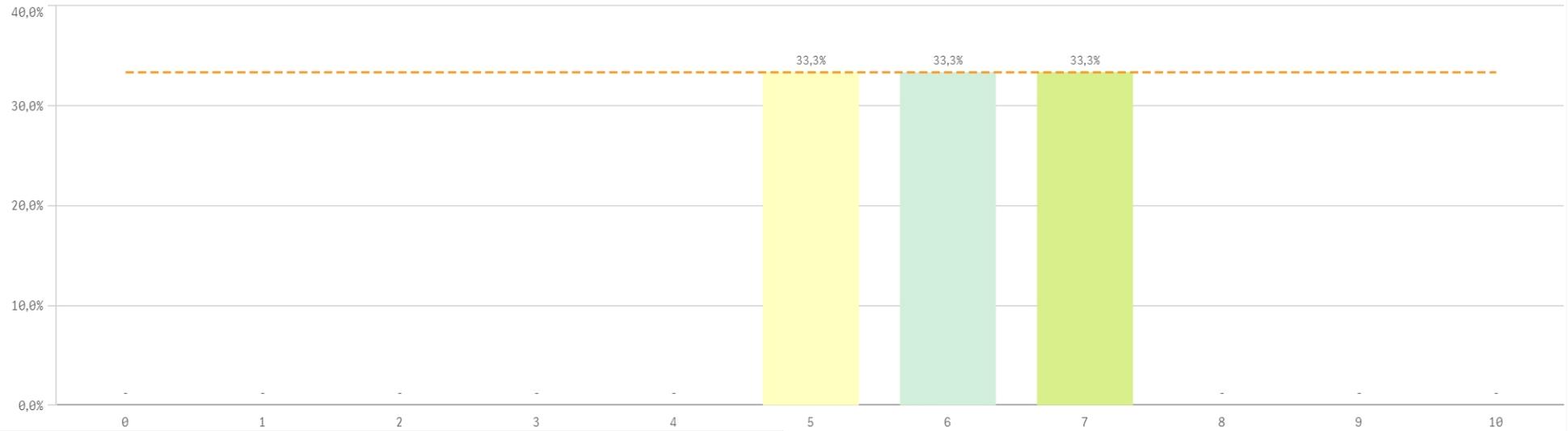
Plan de formación para el PAS



Servicios de Riesgos Laborales

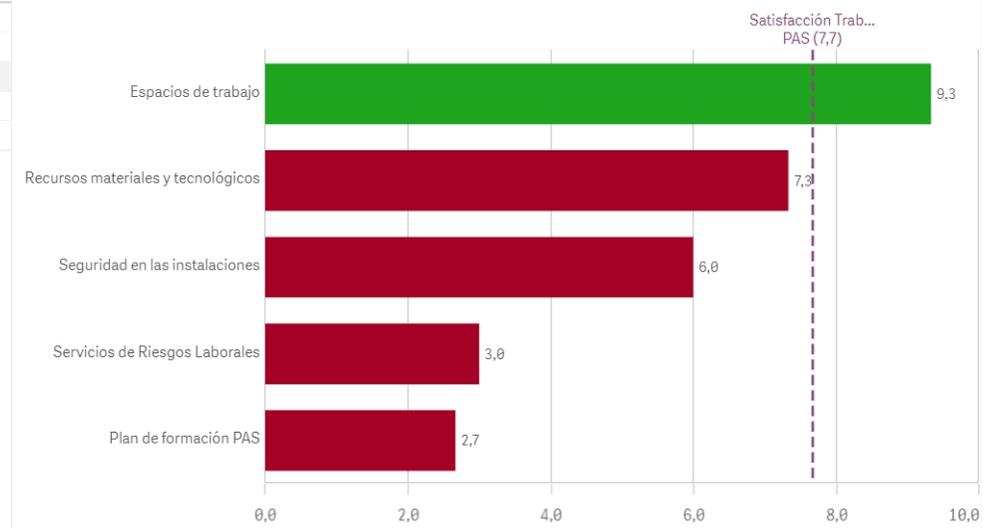


Seguridad de las instalaciones

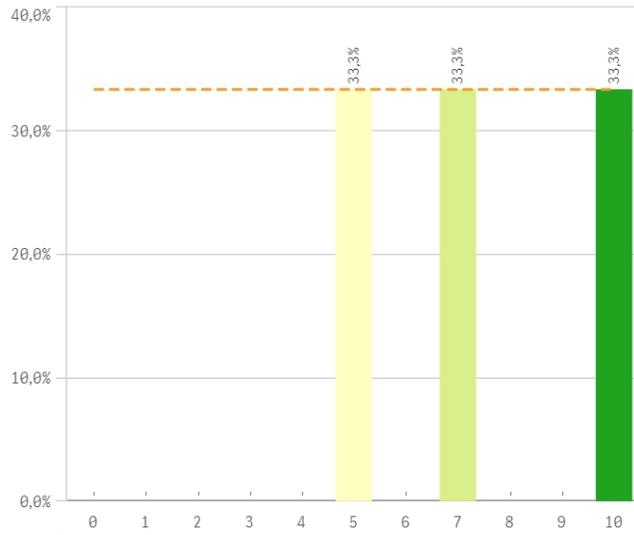


Recursos	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Espacios de trabajo		9,3	0,6	9,0	9,0
Recursos materiales y tecnológicos		7,3	0,6	7,0	7,0
Seguridad en las instalaciones		6,0	1,0	6,0	-
Servicios de Riesgos Laborales		3,0	0,0	3,0	3,0
Plan de formación PAS		2,7	0,6	3,0	3,0

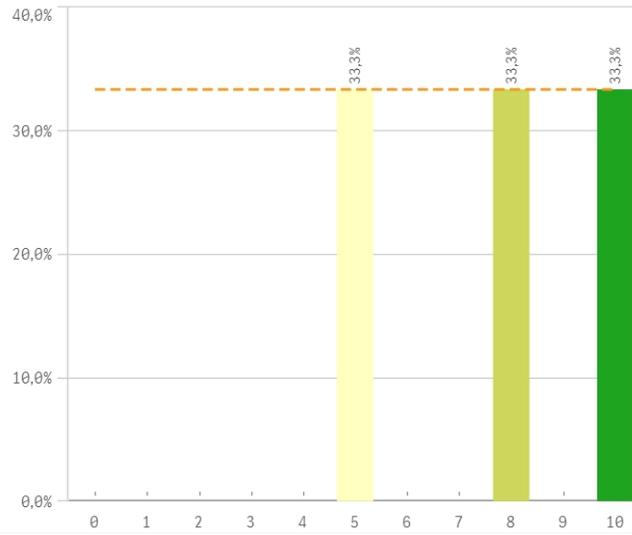
Fortalezas y debilidades



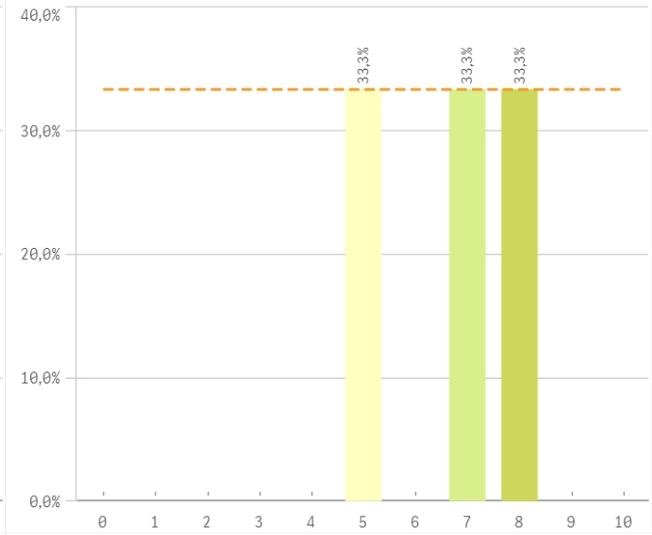
Conocimiento de funciones y responsabilidades



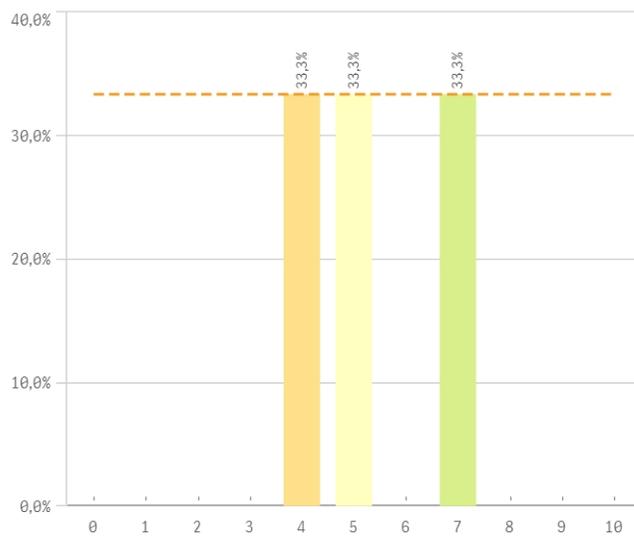
Organización del trabajo en la Unidad



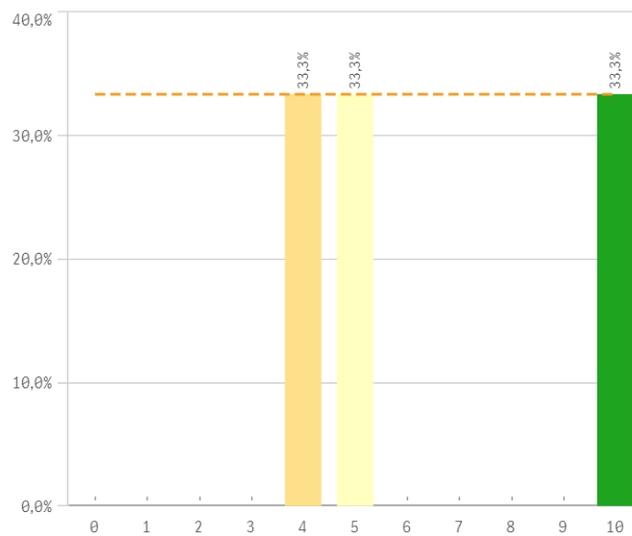
Posibilidad de ser sustituido



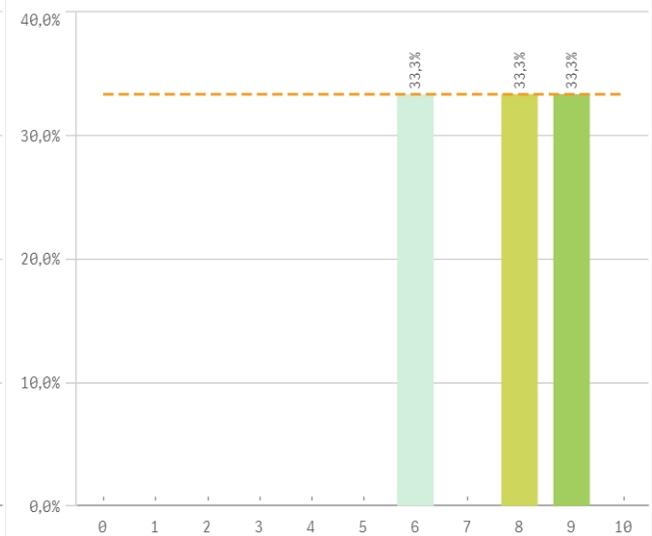
Relación formación/tareas



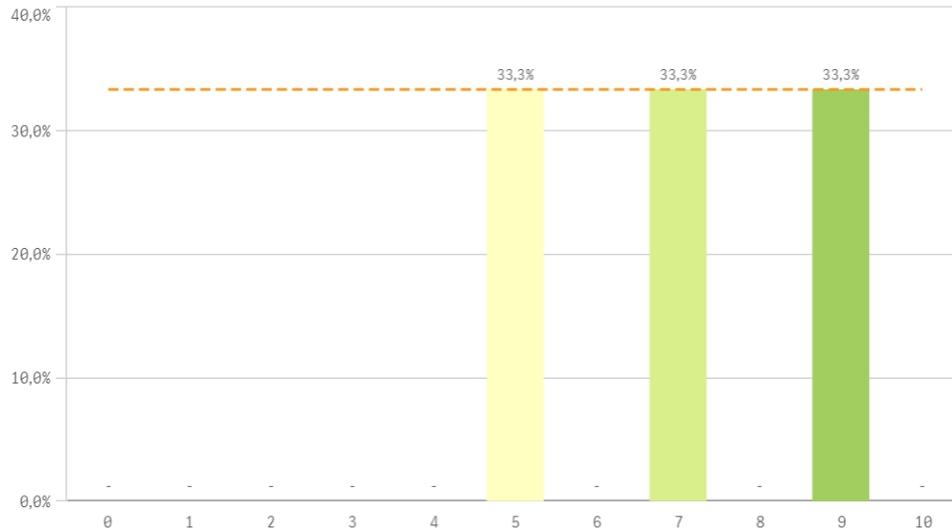
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo



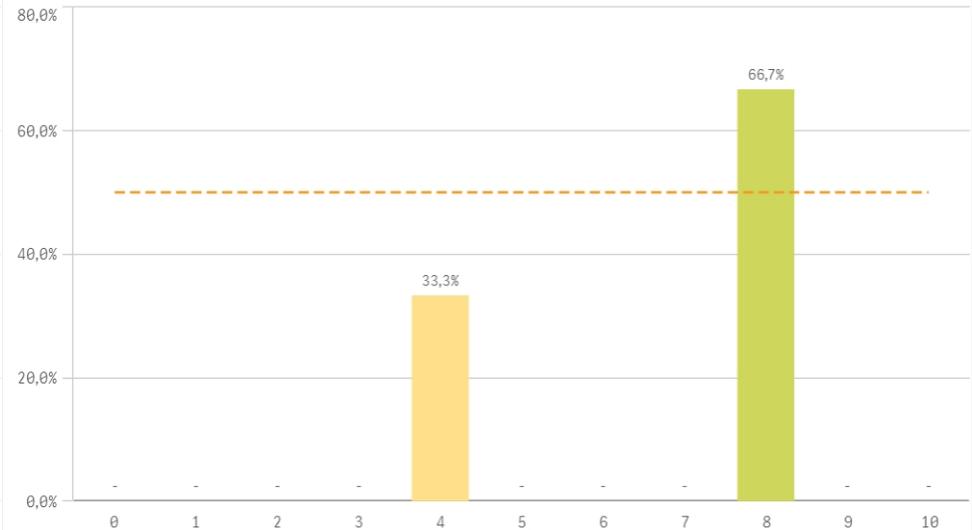
Tareas corresponden con su puesto



Definición de funciones y responsabilidades

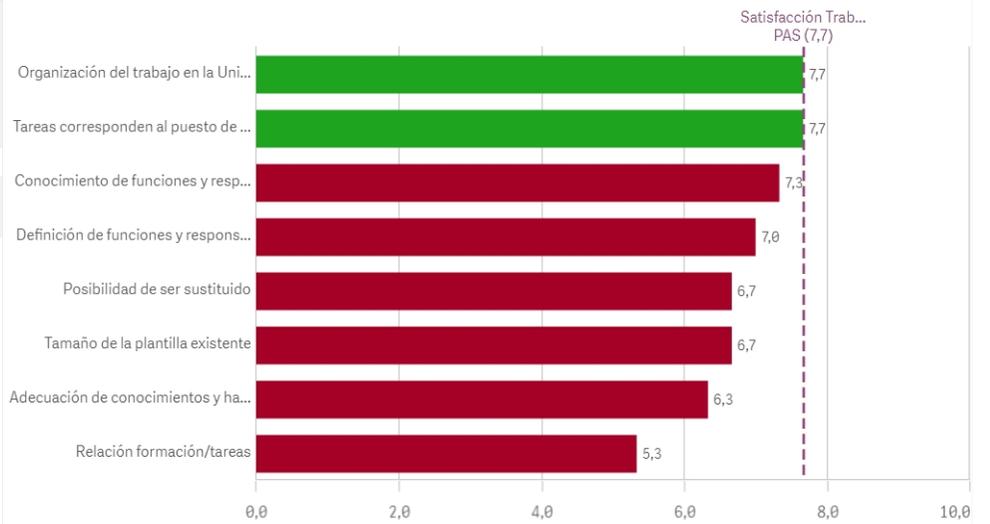


Tamaño de la plantilla existente

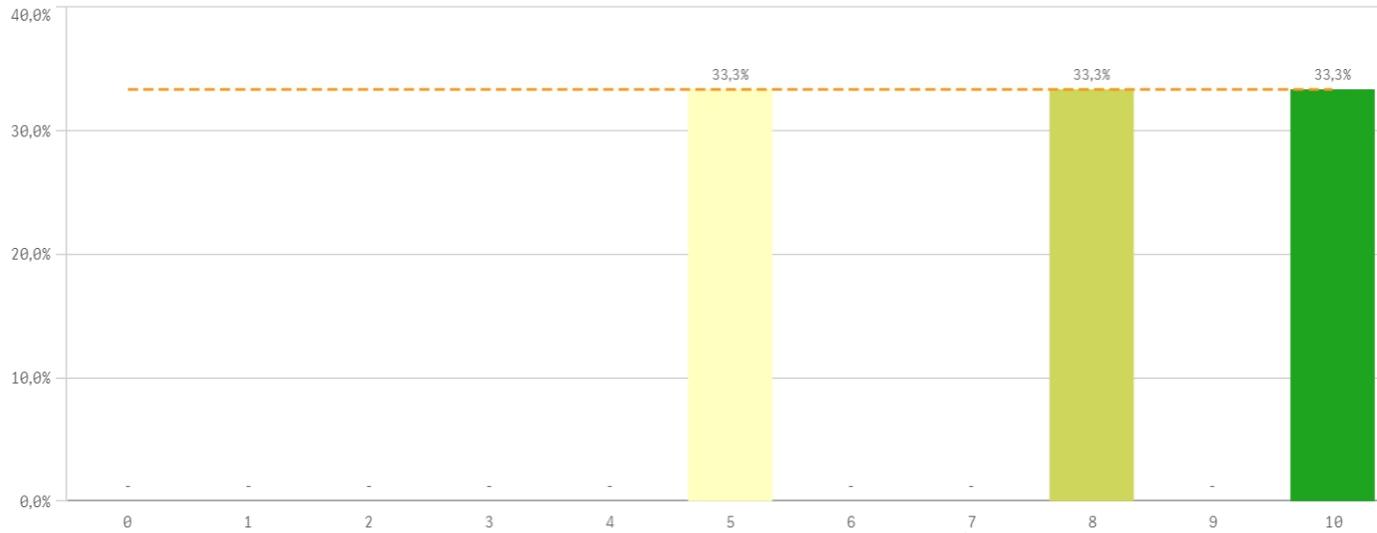


Gestión y organización	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Organización del trabajo en la Unidad		7,7	2,5	8,0	-
Tareas corresponden al puesto de trabajo		7,7	1,5	8,0	-
Conocimiento de funciones y responsabilidades		7,3	2,5	7,0	-
Definición de funciones y responsabilidades		7,0	2,0	7,0	-
Posibilidad de ser sustituido		6,7	1,5	7,0	-
Tamaño de la plantilla existente		6,7	2,3	8,0	8,0
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		6,3	3,2	5,0	-
Relación formación/tareas		5,3	1,5	5,0	-

Fortalezas y debilidades

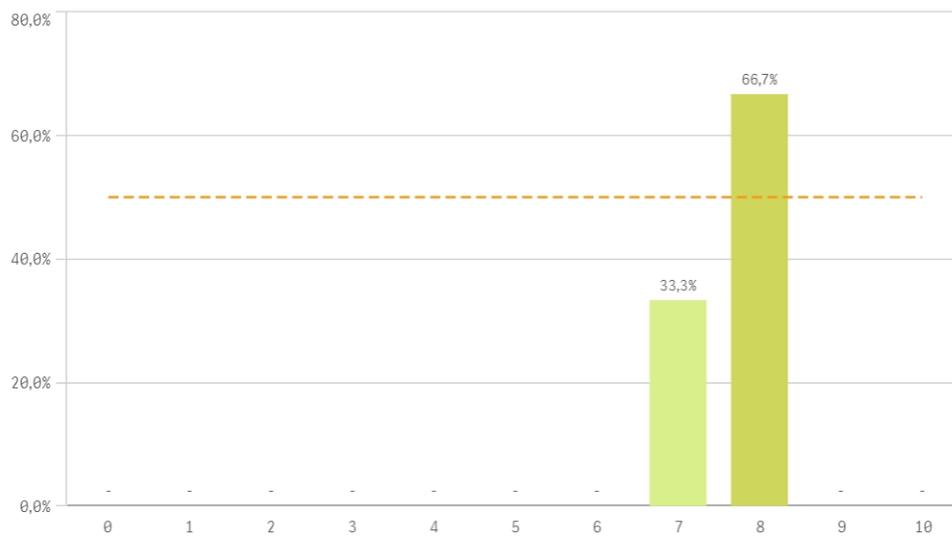


Satisfacción con el trabajo

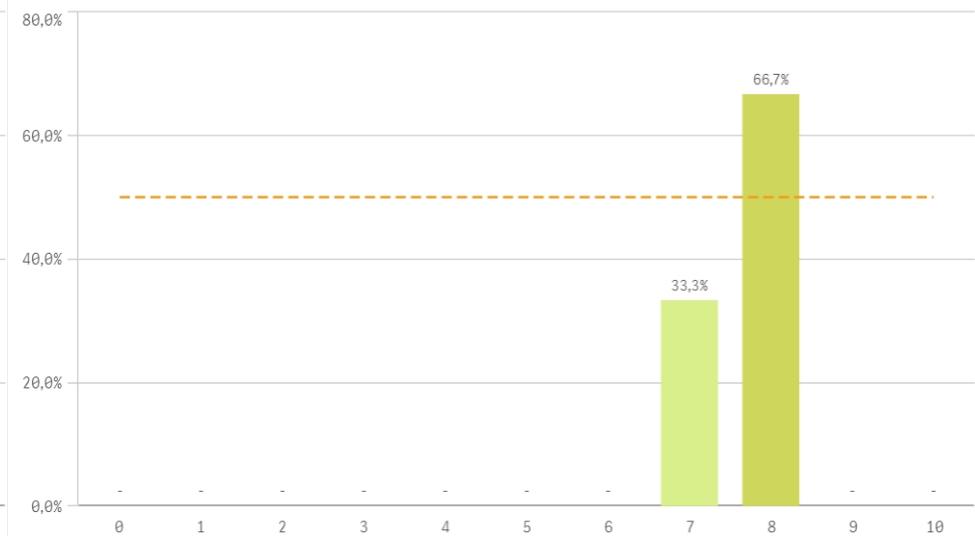


Media
7,7
Desviación Típica
2,5
Mediana
8,0
Moda
-

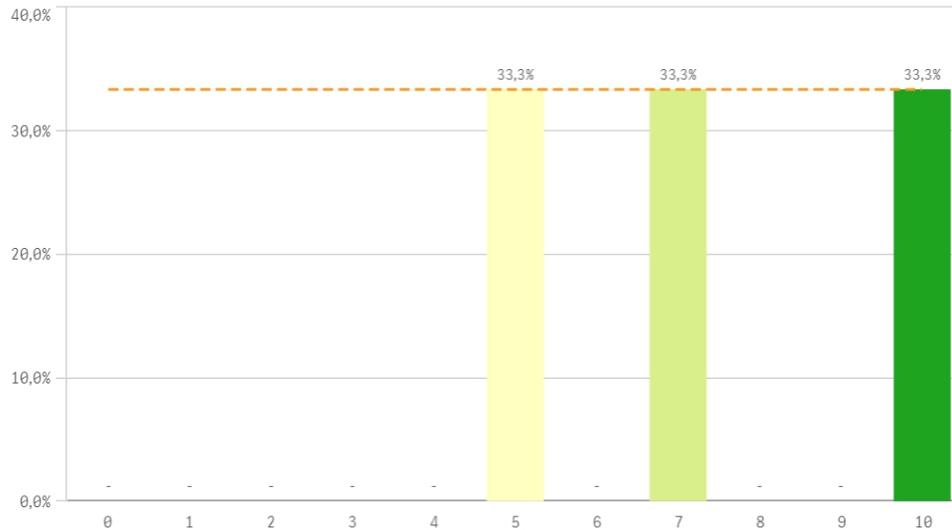
Satisfacción de pertenecer a la UCM



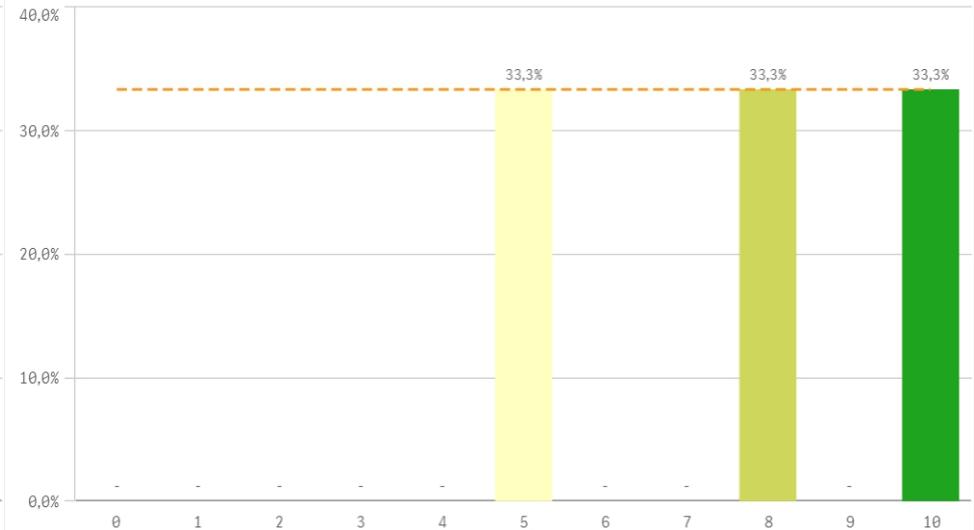
Orgullo PAS en la UCM



Reconocimiento de su trabajo

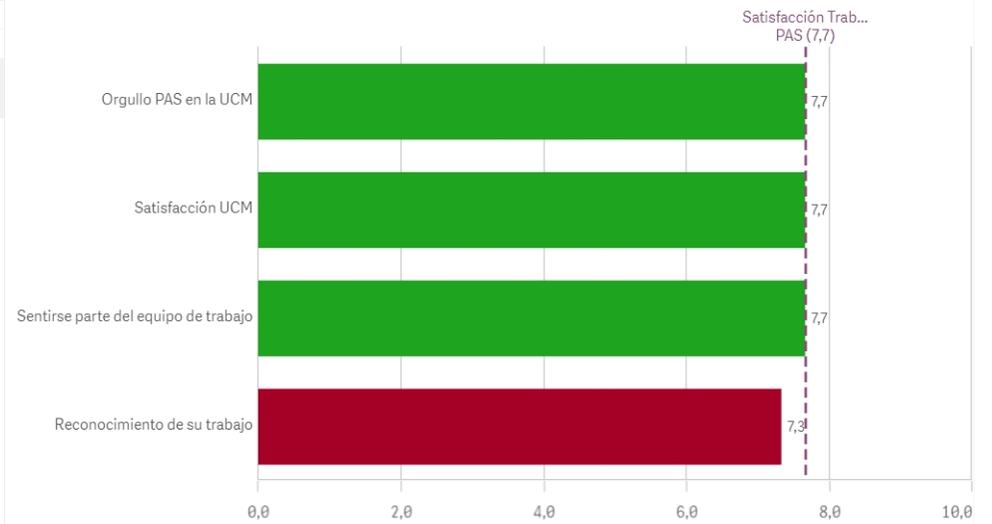


Sentirse parte del equipo de trabajo

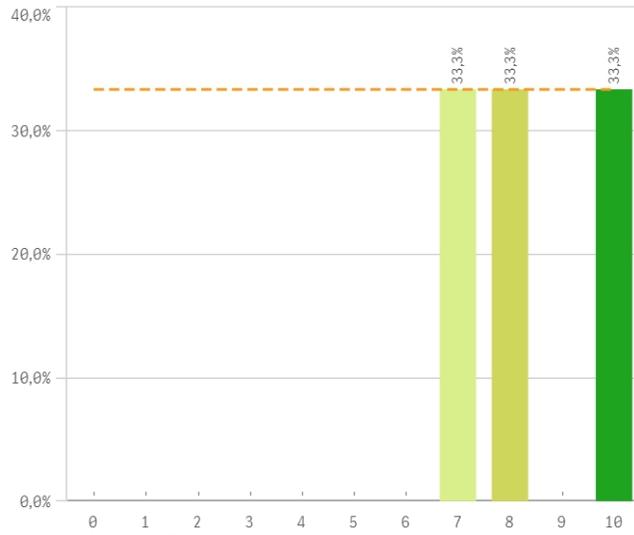


Satisfacción global	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Orgullo PAS en la UCM		7,7	0,6	8,0	8,0
Satisfacción UCM		7,7	0,6	8,0	8,0
Sentirse parte del equipo de trabajo		7,7	2,5	8,0	-
Reconocimiento de su trabajo		7,3	2,5	7,0	-

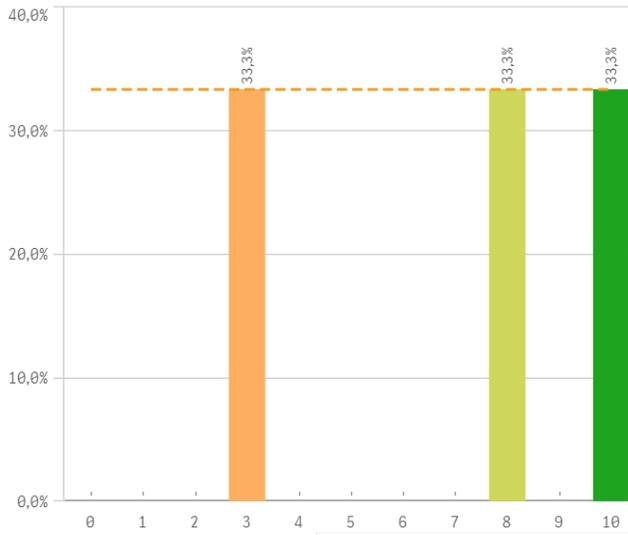
Fortalezas y debilidades



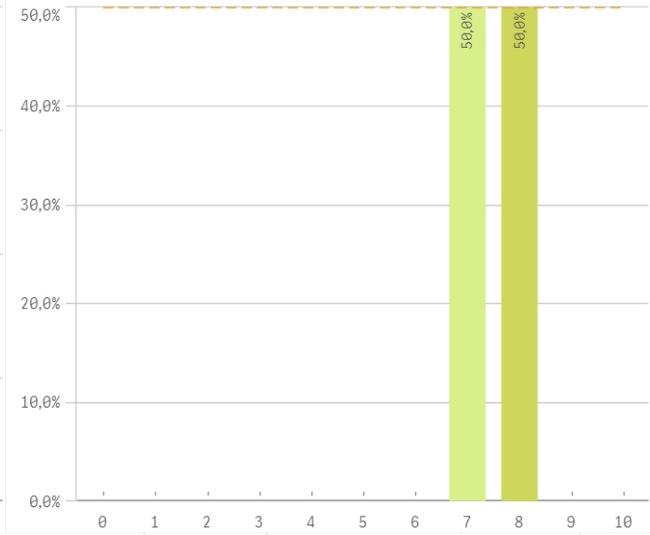
Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)



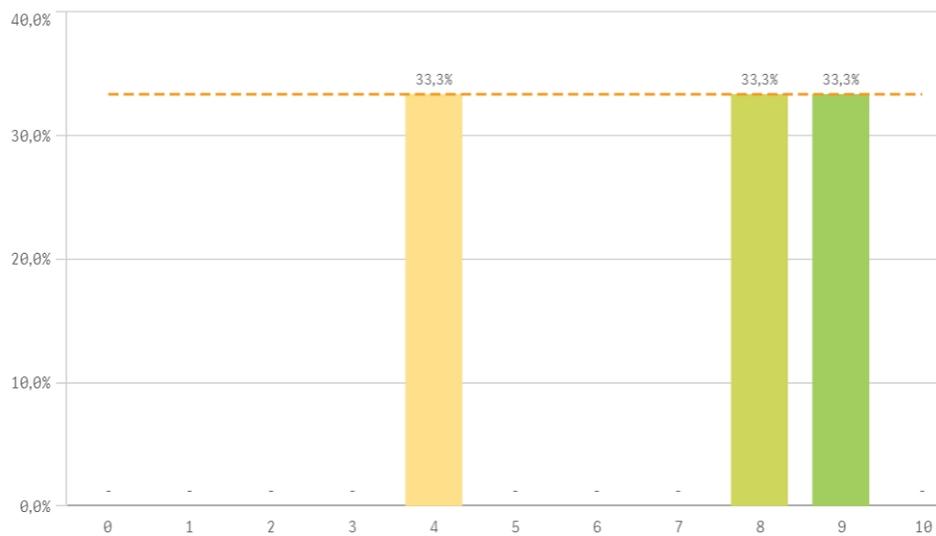
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (vinculación)



Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)



Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)



Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Repetir como PAS en la UCM	8,3	1,5	8,0	-	
Recomendar titulaciones UCM	7,5	0,7	7,5	-	
Recomendar estudiar en la UCM	7,0	2,6	8,0	-	
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.	7,0	3,6	8,0	-	

Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

