



CUADERNOS DE TRABAJO

VOLUNTARIADO

El lenguaje como condicionante y la construcción de tipologías en torno a él

PAULA PASCUAL ZAMORA

Trabajo Fin de Máster dirigido por: INÉS CALZADA GUTIÉRREZ

MÁSTER EN METODOLOGÍAS DE INVESTIGACIÓN EN
CIENCIAS SOCIALES: INNOVACIÓN Y APLICACIONES

24 DE JUNIO DE 2021



Contenido

1. PREFACIO
 2. INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN
 3. ESTADO DE LA CUESTIÓN
 4. OBJETO DE ESTUDIO Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN
 5. HIPÓTESIS
 6. MARCO TEÓRICO
 7. PROPUESTA METODOLÓGICA
 8. CRONOGRAMA
 9. ANÁLISIS DE RESULTADOS
 10. CONCLUSIONES
 11. INVESTIGAR EN TIEMPOS DE PANDEMIA: VENTAJAS E INCONVENIENTES DE LOS GRUPOS DE DISCUSIÓN ONLINE. UNA PEQUEÑA REFLEXIÓN
 12. CRITERIOS DE VALIDAD Y CALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN
 13. CUESTIONES ÉTICAS EN EL DESARROLLO DEL PROYECTO
 14. BIBLIOGRAFÍA
- ANEXOS

ANEXO I: DECLARACIÓN DE NO PLAGIO

D./Dña. Paula Pascual Zamora con NIF 49155645E, estudiante de Máster en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología de la Universidad Complutense de Madrid en el curso 2020-2021, como autor/a del trabajo de fin de máster titulado: Voluntariado, el lenguaje como condicionante y la construcción de tipologías en torno a él, y presentado para la obtención del título correspondiente, cuyo/s tutor/ es/son:

Inés Calzada Gutiérrez

DECLARO QUE:

El trabajo de fin de máster que presento está elaborado por mí y es original. No copio, ni utilizo ideas, formulaciones, citas integrales e ilustraciones de cualquier obra, artículo, memoria, o documento (en versión impresa o electrónica), sin mencionar de forma clara y estricta su origen, tanto en el cuerpo del texto como en la bibliografía. Así mismo declaro que los datos son veraces y que no he hecho uso de información no autorizada de cualquier fuente escrita de otra persona o de cualquier otra fuente.

De igual manera, soy plenamente consciente de que el hecho de no respetar estos extremos es objeto de sanciones universitarias y/o de otro orden.

En Madrid, a 24 de junio de 2021

Fdo.: Paula Pascual Zamora

1. PREFACIO

Durante el curso 2018/2019 finalicé el grado en sociología y, a lo largo del mismo, me propuse realizar una investigación que me permitiera participar en una investigación donde desarrollarme como investigadora. Fue entonces cuando fui plenamente consciente de que la investigación tiene muchas formas y modelos de aplicación más allá de lo básico que había ido aprendiendo.

Sin embargo, tras decidir que quería ponerme a prueba como investigadora tomé la decisión de que el proyecto tenía que mostrar una parte de mí, de mi curiosidad y al mismo tiempo de la sociedad que me rodeaba. Fue entonces cuando decidí hacer el proyecto sobre el *voluntariado en Madrid*.

El proyecto fue el más amplio que he desarrollado hasta el momento y cuando finalicé decidí que había mucha información que se había recopilado, pero por extensión y falta de capacidad analítica no fue aprovechado al máximo. El proyecto constaba de 6 grupos de discusión, 4 entrevistas a profesionales del sector y 210 encuestas presenciales distribuidas proporcionalmente entre los distintos distritos de Madrid con el fin de contrastar los datos extraídos junto con los datos que proporcionaba el propio Ayuntamiento de Madrid.

El fin principal de dicha investigación era analizar si existía un condicionamiento por parte de la población a la hora de realizar voluntariado o donaciones en función del entorno que les rodeaba, pero, mientras desarrollaba la investigación me percaté de que había un aspecto más para tener en consideración: el propio uso del término *voluntariado*, que difería claramente en los grupos de discusión entre quienes hacían y no hacían voluntariado.

Por ello, aprovechando estos mismos datos para desarrollar una pequeña reflexión en torno a esta cuestión que presenté en el pasado Congreso de la FES (Federación Española de Sociología), lo que da muestra de mi evolución como investigadora y del paso dado desde un proyecto grande con distintas metodologías a un proyecto más sociológico en términos lingüísticos. Es también una evolución en las propias preguntas de investigación que me iban surgiendo.

No obstante, dentro de estos grupos de discusión había mucha información que, por no haber recibido la formación perfecta para desarrollarme como investigadora, se quedó perdida en la trastienda de la investigación. A medida que fui avanzando en el presente máster, me percaté de cómo era interesante analizar y recuperar esta cantidad de información que había sido desaprovechada.

Fue entonces, a finales del primer año de Máster cuando consideré la posibilidad de retomar este estudio, analizar y contrastar toda la información que estaba recopilada y archivada. Poder emplear estos datos que se recopilaron y que no fueron analizados en profundidad con el fin de contrastar toda la información que contenían, al mismo tiempo que se recopilaba más información y se complementaba con nueva información.

Lo interesante de retomar este objeto de estudio, no es sólo un reto personal cómo he ido mostrando por esta inquietud personal, sino que también me parece interesante retomar en un momento en el que parece que el voluntariado está cogiendo protagonismo por el año tan duro que estamos viviendo.

Durante mi formación en sociología comencé a introducirme en diferentes proyectos de temática social en los que observé cómo el Estado no era capaz de proporcionar toda la ayuda necesaria. Comencé a trabajar con distintas asociaciones locales de mi barrio (una asociación de mujeres víctimas de violencia de género, personas sin hogar, campañas de recogida de alimentos y apoyo en la reinserción de ex-drogodependientes) que pasaban desapercibidas dentro del vecindario, sin recibir apenas voluntarios a no ser que se hicieran campañas de propaganda en la zona y sin ser conocidas por las personas más cercanas. Un vacío ensordecedor que pasaba desapercibido entre los propios vecinos. Cómo tomando algo con amigos me encontraba con gente de las asociaciones que iba cómo solicitantes de ayuda y se sorprendían de que fuesen los vecinos de toda la vida, al mismo tiempo que no sabían de la existencia de la propia asociación que está en la esquina del vecindario, ese local al que no se quieren acercar que está al final de callejón.

Todos y cada uno de nosotros hemos conocido de una manera directa o indirecta a gente que ha necesitado algún tipo de ayuda y que se ha apoyado en alguna asociación ¿pero somos conscientes de lo que nos rodea? Cuando hablábamos de la cooperación, del voluntariado, de las donaciones solían salir en las conversaciones las grandes ONGs que se dedican a difundir diferentes campañas y mensajes que se van produciendo entre los discursos sociales. Pero no se hacía referencia a

Actualmente, estamos viviendo uno de los momentos más duros a los que no nos hemos enfrentado nunca. La COVID-19 ha marcado nuestra forma de vivir, de relacionarnos y, cómo no, de investigar. Me pareció interesante coger de nuevo el *voluntariado* tras observar cómo la sociedad se comenzaba a movilizar, al igual que me llamó la atención el efecto llamada del voluntariado durante la crisis del 2008. Sin embargo, creo más conveniente ver esto en el siguiente punto de Introducción y justificación de la investigación donde centraré tanto la citada investigación como el presente estudio.

He decidido realizar este pequeño prefacio únicamente para presentar el nacimiento de esta idea de investigación para el *Trabajo Fin de Máster* (TFM en adelante) y que el lector comprenda que se trata tanto de la continuación de una investigación previa como de un reto personal por lograr sacarle toda la información a los datos que ya recopilé y complementarlos.

2. INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN

Cómo ser social e investigadora me he planteado en diferentes ocasiones la forma de relacionarnos en sociedad y, como tal, me topé con un trabajo sobre los comportamientos humanos de David Rand (2013), donde se analizan los comportamientos de los individuos. En él, estos comportamientos son explicados como una tendencia generosa por naturaleza que se transforma con la racionalidad en comportamientos individualistas y, por tanto, egoístas. Es curioso cómo aquello que nos distingue como seres humanos y que siempre ha sido nuestro orgu-

llo como individuos es al mismo tiempo aquello que nos hace más “deshumanizados”.

Sin embargo, durante este último año nos hemos encontrado ante una situación de pandemia excepcional que ha removido ciertos comportamientos sociales de solidaridad, recordando crisis anteriores como la vivida desde 2008 a 2012. Periodos en los que se ha visto cómo las clases sociales más bajas aumentan sus necesidades y demandas pero los servicios públicos no son capaces de llegar a cubrirlos completamente. Los datos más recientes de esta última crisis que estamos viviendo nos indican que el Banco de Alimentos ha visto incrementada la necesidad de ayuda en un 40%, al mismo tiempo que ha visto cómo incrementaba la colaboración ciudadana en un 6,7% más con respecto a los 2,7 millones de voluntarios que había en 2018 (Uso, 2020).

La notoriedad del término “voluntariado” durante momentos de crisis sociales no es algo exclusivo de estos puntos álgidos de *solidaridad*. El pasado 2011 fue declarado el Año Europeo de las actividades de voluntariado que fomentan una ciudadanía activa (Parlamento Europeo, 2011). Se estipuló como un impulso para la fortaleza de dichas actividades de voluntariado por la importancia que presentaban en las relaciones de cohesión y consolidación de las democracias, así como la integración europea de los distintos miembros que componen la ciudadanía. Combinado con la implementación del Día Internacional de los Voluntarios (5 de diciembre).

Debido a este aumento de la notoriedad de dichas acciones es necesario parar y analizar cuál es la cuestión que rodea al término, ¿qué entiende la sociedad por voluntariado? ¿Qué lenguaje se utiliza? ¿Qué imágenes o acciones se pasan por la cabeza cuando hablamos de voluntariado?

Se trata de dar una nueva visión a este tipo de investigaciones que están tan en auge, cambiando el foco de atención y dando un paso previo a este tipo de análisis. No nos centraremos en las motivaciones (donde hay multitud de estudios cómo pueden ser los de Chacón, Pérez y Flores (1999)(2010), Rodríguez y Morales (2013), Moreno Ruíz de Alda (2017) Dáviles de León y Chacón (2004) Cabrera-Darias & Marrero-Quevedo(2015)) sino en la com-

preensión lingüística del *voluntariado*. Una forma de romper con el análisis tradicional que trivializa el vocabulario, desarrollando un análisis parcial sin entender la visión de la sociedad.

Aunque la mayoría de los estudios previos se centran en los perfiles y motivaciones de los voluntarios/as, en este trabajo no nos interesa tanto el perfil real como ese perfil “ideal” o “imaginado”. Es aquí cuando dentro de la cantidad de estudios que analizan el perfil del voluntario, considero que puedo entrar como socióloga y hacer un papel de “generalista de lo concreto” (Ortí, 1993) para elaborar y desarrollar una investigación que trata no ese perfil puro, sino el perfil mental que tienen los individuos, diferenciando entre aquellos que están metidos de lleno dentro de este mundo y aquellos que no están ligados con este aspecto de nuestra sociedad. Es necesario estudiar el *sentido* que se le otorga a una investigación, y el *sentido* que le ofrecen los propios individuos a las acciones que realizan. Pues el término de *voluntariado* necesita de esta revisión al comprenderse y delimitarse dentro de diferentes estudios como un *fenómeno social complejo y cambiante, y de naturaleza ambivalente y paradójica*¹.

Cómo socióloga, en estos momentos de pandemia que estamos viviendo me suscita un reto la comprensión de este “auge de la solidaridad” que se está propagando. Y, por ello mismo, considero que esta ambivalencia que rodea el término como sujeto social individualizado tiene entendimientos y cuestiones que permanecen ocultos o latentes en muchas investigaciones y es necesaria una nueva perspectiva y una revisión de una investigación diferente, centrada en una aproximación sociológica.

Para ello, esta investigación se planteó como una combinación metodológica que permitiese acceder a la información desde dos análisis distintos permitiendo una combinación metodológica que implementase la información extraída en cada uno

1 El colectivo IOE (W. Actis, M. A. De Prada, y C. Pereda) apunta a esta ambivalencia especialmente en diferentes estudios (1989^a, 1990^a, 1997); L. E. Alonso (1999b: 17) habla del término Tercer Sector como un “fenómeno ambivalente”; el Equipo La Plana (1995) habla de los “dilemas contemporizados” que rodean al voluntariado, son sólo algunos de los autores que tratan la ambivalencia.

de los métodos elegidos. No obstante, debido a los tiempos que existen y a los resultados obtenidos en el pretest de la encuesta no se vio la necesidad de complementar la información con dicha encuesta que se planteó de una forma experimental², continuando con esta idea de ruptura en los estudios tradicionales que rondan en torno al *voluntariado*.

3. ESTADO DE LA CUESTIÓN

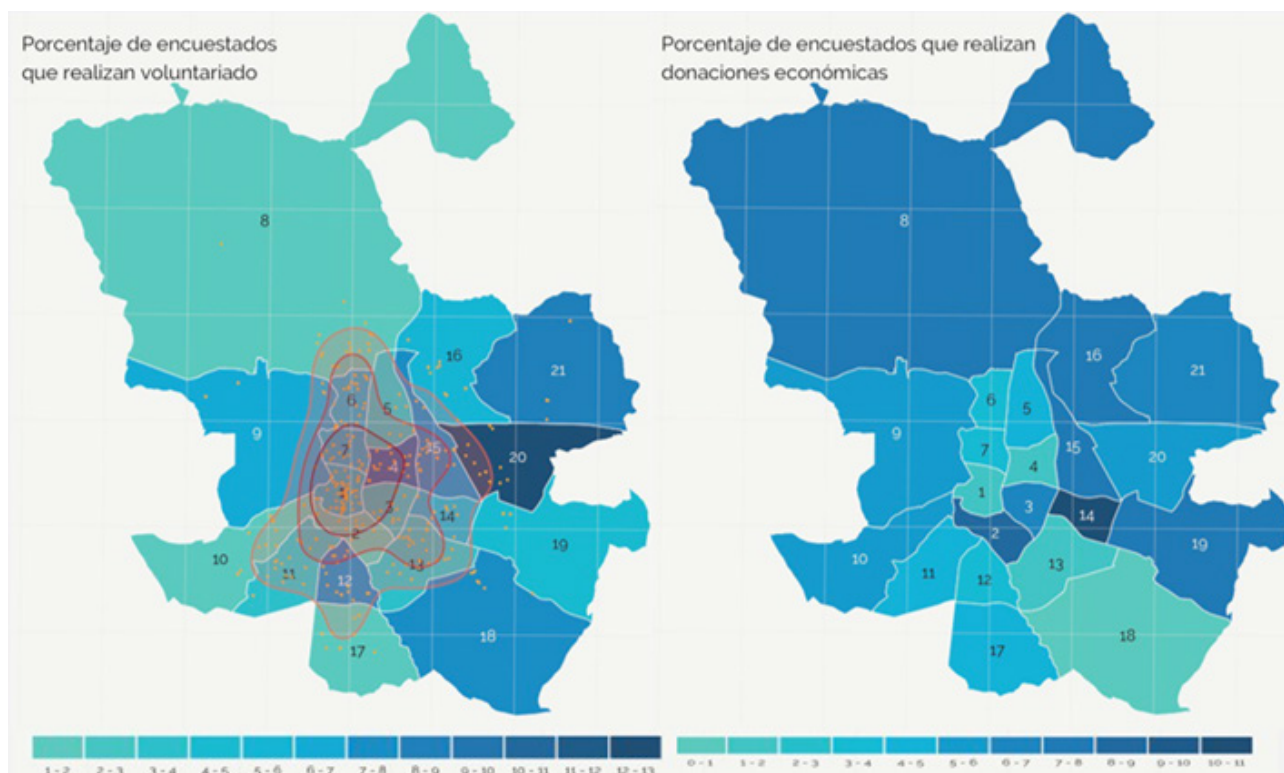
Siguiendo con la línea de investigación anterior, hemos podido comprobar que hay muchas investigaciones centradas en la identificación de perfiles individualizados que comportan actos de voluntariado. Algunos de los ejemplos pueden ser:

- *El tercer sector, el voluntariado en la Comunidad de Madrid (1999)*. Instituto de Estadística, Comunidad de Madrid.
- Asociación española de Fundraising (2018), *La colaboración de los españoles con las entidades no lucrativas*. Asociación Española de Fundraising, Madrid.
- Plataforma del Voluntariado de España (2018) *La acción voluntaria en 2017*. Madrid.
- Zurdo, A (2003) *La ambivalencia social del nuevo voluntariado: Estudio cualitativo del voluntariado social joven en Madrid*.

Cada uno de estos estudios se centran de manera individual en diferentes datos (aunque el del PVE intenta una recopilación de las acciones que giran en torno a la colaboración social -donaciones y voluntariado- pero no tiene en cuenta el contexto).

Por otro lado, el estudio que desarrollé el pasado 2019 (antes de la pandemia) pone de manifiesto las diferencias que existen entre los donantes eco-

2 La encuesta se planteaba cómo un experimento en la que se le mostraba de forma aleatoria al encuestado diferentes situaciones para contrastar las visiones que podían existir en torno al perfil del voluntario. No obstante, esto se encuentre ligado y relacionado con los objetivos de dicho proyecto y que podrá descubrir de una forma más concreta en los siguientes puntos del proyecto, pero le animo a consultar el cuestionario que se testó en el apartado de *Anexo C. Parte Cuantitativa* del presente documento.



nómicos y las personas que realizan voluntariado poniendo el foco en la relevancia del análisis del contexto para el perfilado o la diferenciación entre los voluntarios y los donantes.

Se analiza la relación entre las condiciones y el entorno que rodea al individuo y sus formas de colaboración dentro del Tercer Sector. Madrid es una de las ciudades más grandes y cuya disposición en distritos con unas características muy diferentes entre sí permite apreciar diferencias palpables entre los distintos entornos (número de asociaciones, densidad de población, porcentaje de inmigración y salario medio), lo que permitió representar gráficamente las diferentes formas de colaboración entre cada uno de los distritos.

Se trata de un estudio donde el foco se encuentra en el análisis de las influencias y la contextualización de las acciones para delimitar la investigación y la *comprensión, así como la utilización del término*. Son estas últimas cuestiones en las que quiero centrarme, pues en los aspectos lingüísticos de dicho estudio se apreciaron dificultades en el uso del vocablo *voluntariado*. Se entorpece y se mezcla no sólo la imagen de las personas que realizan voluntariado

y donaciones, sino el empleo del término como una aglutinación de acciones de carácter solidario.

Esto son sólo algunas pinceladas de los distintos puntos de análisis que se puede seguir con un mismo objeto de estudio. Observando cómo muchas investigaciones ponen el foco principal en el *voluntariado* sin especificar a qué tipo de acciones se refieren, dejando de lado el punto de vista principal que es el individuo como ser pensante y creativo. Por ello mismo creo que hay que bajar la investigación a los puntos más primarios o previos a las investigaciones sociológicas y retomar y centrar el estudio del pasado 2019. Pasando previamente por el lenguaje y el entendimiento social (tanto del perfil que consideran los individuos para emplearse como la base de la comprensión del lenguaje, así como el sentido que se les da a las palabras que emplean los sujetos).

Para ello, rescataré los 6 grupos de discusión de donde extraeremos información relevante que será complementada con una recopilación de datos primarios que veremos en el apartado *Propuesta Metodológica*. De este modo tendremos un estudio abordable en cuanto al trabajo que hay que desarrollar permitiéndonos ampliar el conocimiento

de cada uno de los elementos que intervienen en la comprensión del *voluntariado* dentro de las acciones solidarias.

4. OBJETO DE ESTUDIO Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Aunque ya hemos expuesto los ejes que guían nuestra investigación, aquí vamos a delimitar tanto sus diferentes objetivos como, las preguntas que me he planteado para desarrollar cada parte de una forma clara.

4.1. Preguntas de investigación

Antes de nada, para llegar a estas cuestiones u objetivos me he guiado en las distintas investigaciones que mencionaba en el apartado anterior y que me han llevado a cuestionarme:

- ¿Qué es el voluntariado para la gente?
- ¿Qué retos supone la utilización de este término?
- ¿La definición de voluntariado es un término empleado de la misma forma para personas que están metidas dentro de este mundo y para las personas que no tienen relación con nada similar?
- ¿Cuándo se piensa en una persona voluntaria cuál es la imagen social que se viene a la mente? ¿Y cuándo se piensa en un donante económico? ¿Existen prejuicios hacia los distintos perfiles de voluntarios y donantes?

4.2. Objetivo general

Nuestro objetivo principal es **buscar una definición de *voluntariado* que se ajuste al entendimiento social o, mejor dicho, a la percepción que las personas tienen en la actualidad.**

4.3. Objetivos específicos de la investigación

Como ya se ha explicado anteriormente, vamos a ver 5 objetivos específicos:

- Analizar las diferentes percepciones que poseen los individuos sobre el término de *voluntariado* (analizar si existen agrupaciones de acciones solidarias dentro del citado término). A qué hacen referencia los individuos al hablar de *voluntariado*.
- Analizar los discursos sociales que aparecen alrededor del *voluntariado*.
- Desarrollar un análisis del discurso de las principales definiciones contextualizando con su afinidad dentro de su participación o no dentro del Tercer Sector.
- Analizar si existen sesgos o prejuicios en torno a la usabilidad del término *voluntariado*.
- Cuál es el prejuicio o el perfil esperado al pensar en una persona *voluntaria* y en una persona *donante*.

5. HIPÓTESIS

A partir de las preguntas y objetivos anteriores me he planteado las siguientes hipótesis para la investigación:

H1. 1. Existen sesgos en la concepción y uso del término “voluntariado” dependientes del tipo de colaboración (donaciones económicas, en especie, socios/socios de una ONG o ENL o voluntariado) que realice cada persona.

Las acciones o actos que se introducen dentro de la definición del voluntariado se encuentran condicionadas por la realización de donaciones económicas o de voluntariado por parte de los sujetos.

H1. 2. Existen sesgos en la concepción y uso del término “voluntariado” dependiendo de la relación de los sujetos con las acciones de carácter solidario.

Las acciones o actos que se introducen dentro de la definición del voluntariado se encuentran condi-

cionadas por su participación cómo donante pero no como voluntarios.

H2. No existe un consenso sobre la definición del voluntariado.

La propia variable dependiente genera un grado de incertidumbre social con tantas variables que es muy difícil de categorizar.

H3. La percepción de los donantes y de los voluntarios tiene consigo una serie de prejuicios en torno al perfil de cada uno.

6. MARCO TEÓRICO

Cuando hablamos de voluntariado y nos centramos en los estudios sociológicos existentes, podemos apreciar diferentes autores que han centrado su corriente de estudio en las influencias que pueden condicionar la participación de los sujetos en la sociedad. Esto puede extrapolarse a nuestra realidad, puesto que nuestro objeto de estudio tiene que ver con la comprensión por parte de las personas de las formas de participación en sociedad en cierto modo. Aunque, bien es cierto que es una de las cuestiones principales en todo análisis, ya hemos visto anteriormente que en este estudio dejamos de lado las motivaciones que subyacen detrás de la participación, para centrarnos en la imagen que poseen los sujetos cuando piensan en dichas acciones.

Para la percepción que se tiene sobre este tipo de términos y perfiles es necesario comprender cuál o cuáles pueden ser las influencias que llevan a la población a participar. Partimos de un análisis de las influencias en las formas de colaboración para realizar una extrapolación hacia las influencias en los comportamientos. Por ello, nuestra comprensión del entorno y de las cuestiones que más nos influyen puede ser un punto crucial en la comprensión.

En esta sección del Marco Teórico comenzamos realizando una pequeña revisión de los autores que han tratado la terminología que ronda en torno al *voluntariado*. A continuación, pasaremos a los autores que han tratado los condicionamientos en las formas de actuar en sociedad, para así, poder extrapolar la imagen que se posee de determinados actos. El comprender cómo se actúa en sociedad,

nos lleva a cómo el propio sujeto puede entender determinadas acciones.

Es importante especificar que debido a la gran magnitud de información se ha realizado una síntesis de algunos de los autores más importantes. Debido a esta gran composición en torno a dos diferentes posturas considero que es más adecuado diferenciar entre el marco teórico que trata la formación de la taxonomía de los individuos y aquel que trata el entendimiento o comprensión de la terminología como ya he explicado anteriormente.

6.1. Autores que tratan la terminología o comprensión del voluntariado

En este primer punto podemos apreciar diferentes autores que tratan el *voluntariado*. Autores que se centran en una de las cuestiones más complicadas que es la delimitación terminológica. Es interesante cómo se han podido percibir dos comprensiones del término y cómo cada una de las terminologías empleadas pueden tornar diferentes líneas de conceptos.

No obstante, en lugar de centrar este punto en una serie de autores, es interesante centrarnos en las definiciones de diferentes estudios. En ello, se ha identificado una cuestión más individualizada, donde se resalta en toda acción y definición las aportaciones que el propio individuo realiza, eso sí, de una manera libre y desinteresada. Aunque, si reflexionamos sobre este desinterés, podemos llegar a la conclusión de que es nulo, ya que el individuo pretende un reconocimiento de sus cualidades. Para ser más concisos deberíamos entenderlo como un desinterés económico del individuo.

“Aquellas personas que libremente prestan la propia actividad, sin remuneración alguna, en organizaciones públicas o voluntarias comprometidas en las diversas actividades del sistema de bienestar”

(Soler, 2008)

En esta definición que Soler Javaloy nos expone se identifica la delimitación en torno a la acción sin una implicación más allá de las motivaciones, fines o implicaciones por parte del individuo, centrándose

en la acción racional que puede analizarse y en ese aspecto libre de remuneración. Sin embargo, ¿qué sucede cuando se intenta introducir la cuestión de la motivación?

Gutiérrez Resa (2000) nos explica cómo esta gran multitud de motivaciones son tan extensas que en determinados momentos es sumamente complicado llegar a entender cada aspecto y lo denomina un fenómeno *plurimotivacional*. Criticando así la idea de la solidaridad y el altruismo.

No obstante, tradicionalmente dentro del voluntariado se han intentado definir con una perspectiva plurifactorial donde la mayoría de los autores diferencian entre una motivación altruista y una motivación personal³. Es decir, el foco para su definición se pone en las motivaciones del propio individuo, una de las cuestiones más complejas, pues cómo investigadores podemos apreciar por comportamientos y expresiones las intenciones de los individuos, pero siempre son cuestiones más complicadas por su carácter volátil, esa subconsciencia a la que en ocasiones la propia persona no es consciente.

No obstante, hay algo que sí podemos apreciar y es cómo dentro de esta definición se identifica una implicación libre, con una dedicación de tiempo o facultades personales, cierta preocupación por mejorar algún problema dentro de la sociedad donde se realiza el voluntariado en favor del sistema de bienestar y sin remuneración. Sin embargo, ¿esta definición implica cierta motivación altruista? Retomamos con los autores que mencionaba antes y que diferenciaban entre las motivaciones. No obstante, la propia Soler (2008), siguiendo con la intención de dejar de lado las cuestiones motivacionales es capaz de identificar otra definición.

Se trata de una segunda tendencia cuya definición tiene que ver con toda acción organizada, libre y gratuita, sin remuneración alguna. En este caso, no está destinada a la individualización, sino que sus fines están destinados al uso comunitario. Se

3 Omoto y Snyder (1993), Tavazza (1995), Doppler (1997) y López-Cabañas y Chacón (1997), quien cambia esta visión entre motivación personal y altruista y lo denomina *motivaciones heterocentras* Vs. *Motivaciones autocentras*.

relaciona con la visión de las pequeñas acciones que aportan un valor a la sociedad.

“Trabajo que se emprende libremente sin expectativa de remuneración económica en beneficio de alguien que no sea familia inmediata, no requerido por el Estado u otras instituciones públicas”⁴

(The volunteer center, 1983:95)

Dentro de esta segunda idea del *voluntariado*, se puede apreciar otra perspectiva más organizativa, en el ámbito de un marco organizado altruista, sin remuneración alguna.

En vista de estas opciones, varios autores han intentado centrar la identificación de las definiciones en base a estas dos cuestiones principales, basándose tanto en la motivación que subyace, cómo en la finalidad y los medios en los que se desarrolla. Dejándonos un rastro entre dos posiciones tradicionales.

6.1.1. Percepción neoconservadora

Cuando hablo de esta perspectiva *neoconservadora* me refiero a la visión más tradicional que ronda en torno a la definición que rodea al término voluntariado propiamente dicho. Más adelante veremos cómo esta visión se encuentra ligada con uno de los autores sociológicos de más renombre que habla de cómo el capitalismo puede inferir en cada uno de los aspectos de nuestra vida. Para este caso, Weber en su obra *La ética protestante y el espíritu del capitalismo*, identifica “una relación de la ideología calvinista con la actitud racional, la concepción de la predestinación, la disciplina y la revelación del estado de gracia en el mundo terrenal a través del éxito profesional” (Javaloy, 2008:17).

Que gracias a las *acciones solidarias* se consiguen canalizar dentro de las sociedades más modernas, las amenazas con la inclusión de la práctica del trabajo, así como la integración de los miembros dentro de las bases del sistema capitalista.

4 Esta definición se encuentra más ligada a lo normativa recopilada dentro de nuestra legalidad en la propia Ley Estatal del Voluntariado 6/1996, de 15 de enero, art. 3.1.

Siguiendo con la integración social, es Fukuyama quien introduce la idea de la necesidad del *asociacionismo*. Un *asociacionismo* que tiende a una enseñanza para la cooperación y el impulso de las economías libres. Teniendo como fin la reducción de las relaciones tensas que puedan surgir por el capitalismo y la potencialidad de una conciencia de trabajo.

Por otro lado, dentro de esta línea encontramos a un autor que se centra y emplea el término *voluntariado*, Tocqueville, defendiendo al *voluntariado* cómo las acciones benévolas impulsando la igualdad y que favorezcan el desarrollo de alternativas a la participación política.

El último de nuestros términos y autores dentro de esta percepción neoconservadora del término podría ser Lipovetsky (1990) (1994), quien nos habla de lo que denomina “altruismo indoloro” cuya participación en las acciones es voluntaria y puntual, sin implicación personal. Dentro de su teoría, este “altruismo indoloro” se identifica con una especie de solidaridad que se muestra a través de un acto de afirmación individual. Una especie de hedonismo solidario dentro de la sociedad, que se fomenta en los momentos que más se publicitan.

Es decir, para Lipovetsky, esta visión del voluntariado se encuentra caracterizada por la evolución de las sociedades capitalistas desde los orígenes de la solidaridad basada en la religión. Donde se pasa por la ayuda generada en momentos puntuales, donde se hace eco de las faltas sociales (1994).

6.1.2. Percepción Progresista

Para esta percepción más progresista del término retomaré a Lipovetsky (1994), dado que es el único autor que he encontrado dentro de las teorías clásicas que toma para una misma definición dos posiciones distinguidas. En este caso, considera que el individuo adquiere mayor implicación y compromiso con este *altruismo*, ya que pretende conseguir una transformación social. Es decir, para que sea más fácil de entender, esta visión progresista se centra no en un momento puntual de altruismo, sino en la realización de acciones de forma solida-

ria que cambien el sistema social que se considera deficiente por parte de los individuos. Una motivación del altruismo individualizado que mencionaba anteriormente que pasa hasta llegar a un altruismo socializado.

Por otro lado, Béjar (2001) fue consciente de la nueva reclamación del compromiso social que se hacía eco en las sociedades bajo la idea de una *colaboración*. De esta forma aparece la necesidad de una participación social común orientada a la colectividad y no al individualismo. Zubero (1996) también hizo referencia al compromiso transformador y lo relacionó con los nuevos movimientos sociales que surgen con la modernidad, como es el caso del ecologismo, el feminismo... Es interesante mencionar estos nuevos movimientos, ya que muchas de las acciones voluntarias que se han impulsado en los últimos años han sido a través de estos movimientos pretendiendo un cambio estructural en los sistemas sociales actuales.

Esto nos permite además realizar un gráfico resumen con las posturas que más caracteriza a cada una de las posiciones dentro del estudio de las acciones de carácter solidario y más concretamente de las acciones que rodean al voluntariado a través de diferentes sociólogos. Es decir, se aprecia la división ideológica que se produce sobre el entendimiento del concepto. Así mismo se pueden visualizar las distintas características que un individuo le puede otorgar en función de su credo.

Tabla 1. Cuadro resumen de las características ideológicas de la elaboración conceptual del voluntariado.

	Percepción Neoconservadora	Percepción Progresista
Predisposición	Individualismo	Colectivismo
Objetivos	Beneficio social a través de Implementación del capitalismo	Beneficio social a través de una mayor igualdad y equidad social
Impulso	Falta de cohesión social	Modo de reivindicación y crítica social.

Fuente: Elaboración propia.

6.2. Autores que tratan las influencias en la percepción del perfil de los actores sociales

Lo que desarrollamos a continuación son algunos de los autores clásicos que nos son de utilidad para el análisis de nuestro objeto de estudio. Siguiendo dicha línea teórica veremos en un primer momento la aplicación de algunas de las partes de la teoría de Weber al respecto que enlazan con algunas de sus obras que hemos visto en el punto anterior. A continuación, pasaré a la teoría de las sociedades Mauss y después a uno de los más clásicos dentro de la antropología como es Hawley donde se puede ver una clasificación más diferenciada del resto en cuanto a las variables clásicas por sexos y por edades de las acciones sociales.

Finalmente, me gustaría desarrollar y prestar especial atención dentro de este apartado de autores que tratan las influencias en los comportamientos a el autor que más ha definido dicho proyecto por su gran complementación en las teorías de las influencias modernas dentro de la sociología. Se trata de la teoría de Pierre Bourdieu.

6.2.1. Weber

Weber es uno de los considerados *padres* de la sociología. Su obra es una de las más completas, extensas y extendidas dentro de la sociología, así como su gran influencia dentro de diferentes estudios. Dentro de esta gran cantidad de obras, su teoría sobre la moralidad y la ética protestante así como algunos aspectos de su teoría económica son un punto de reflexión que más importancia tienen con respecto a la moralidad dentro de las sociedades capitalistas y los objetos de la investigación antes planteados.

En palabras de Piedras Monroy, “Weber desarrolla una vocación ascética en sociología como la única base segura de comprensión e interpretación. Lo que sentó los cimientos para una ética de la responsabilidad como la única orientación posible para la realidad, en ausencia de valores absolutos y de certezas comunes” (2004:57).

Dentro de su obra, es muy significativo cómo la realidad es observada como el conjunto de hechos que conforman las estructuras y las prácticas sociales colectiva. Cómo las sociedades se caracterizan por observar una realidad compuesta por el conjunto de hechos que conforman las estructuras y prácticas sociales de un modo colectivo. Por ello, con el desarrollo de las sociedades capitalistas y el nuevo modernismo que en ciernes a todo el sistema económico y que va ligándose cada vez más con el individuo, observa cómo va incluyéndose la incorporación por parte del Estado, la ética religiosa y las imágenes del mundo que rodean ese capitalismo (Vieyra Bahena, P. J & Hernández Prado, J, 2012).

De una forma clara y resumida, la obra de Weber nos muestra cómo el individuo es sometido bajo el funcionamiento del sistema capitalista, pero manteniendo en el recuerdo y el espíritu de la tradición de la ética protestante delimitando las normas y leyes preestablecidas bajo el perseguimiento de fines económicos para lograr el mejor estatus social. De este modo se comienza a producir el asociacionismo en estas poblaciones capitalistas entre individuos para lograr una serie de objetivos o mejoras sociales (Weber, 2002). Y dentro de este asociacionismo el capitalismo entra dentro del juego y se comienzan a producir donaciones entre los mismos que consideran el bien de la finalidad, introduciendo de este modo Weber las primeras donaciones en sociedades capitalistas. Donaciones entre iguales con el fin de ascender socialmente.

Estas donaciones combinadas con la teoría de la ética protestante, se aprecia cómo con estas aportaciones van más allá de las donaciones con fines personales. Weber nos explica cómo se pasa de una aportación personal a una empatía social al verse reflejados en sus semejantes y verse influidos por las tradiciones religiosas que han ido dejando en estas sociedades. En palabras del propio Weber “al joven rico se le pide la donación de la riqueza en el caso de que quiera ser << perfecto >> [...] dar sin condiciones, amor incondicional incluso al enemigo, [...] estas exigencias planteadas al heroísmo religioso pudieran ser ya producto de un amor cósmico condicionado místicamente” (Weber, 2002:491).

Es decir, en resumidas cuentas, la sociedad capitalista ha determinado a la actuación de la empatía entre los semejantes que antes obligaba a ayudarse entre miembros de la sociedad una moral que guiaba los comportamientos. Una moral que antes determinaba que había que ayudar al prójimo, mientras que en las sociedades capitalistas pasamos a las donaciones, se comienza a ver el dinero como un elemento de ayuda de pautas dentro de la moralidad y de única opción de cambio social.

No obstante, es interesante cómo pasa por un lado a las donaciones debido a la ética protestante entre los individuos que poseen capacidad económica y pasa a una ayuda mutua entre los individuos que más cerca a sí mismo se encuentran, y en lo que denomina *comunidad vecinal de las gentes modestas*: “Los mandamientos anunciados contienen también en sí la ética de socorro originaria de la comunidad vecinal de las gentes modestas” (Weber, 2002:491). No obstante, es importante destacar que, para nuestro sociólogo por excelencia, estos valores están quedándose en la sociedad a la par que se quiebra la religiosidad y con ella pueden producirse dos fenómenos. Que estas acciones se vayan difuminando poco a poco por el capitalismo o que vayan reduciéndose más a acciones monetarias.

Se trata de una evolución de la imagen de autoridad, tradicionalmente las religiones eran la autoridad más grande pasando a una “reforma que no significó tanto la eliminación de la autoridad de la Iglesia sobre la vida en general como, más bien, una sustitución de la forma de autoridad existente” (Weber, 2004:45) hacia una autoridad del Estado. Lo que nos remontará a nuestra hipótesis sobre las posibles percepciones que el individuo puede tener sobre las personas que realizan voluntariado o donaciones en especie.

6.2.2. Mauss

Mauss en su obra *essai sur le don* (1985) estudió como en determinadas comunidades o sociedades se realizaban regalos entre sí, dándose lo que denominaban “dones” ayudándose de manera recíproca. Este elemento de reciprocidad tras estudiar y analizar sus costumbres descubrió que se hacía por

el temor a que en algún momento un miembro de la sociedad se quedase en una situación desfavorecida y nadie le ayudase. Sin embargo, lo interesante para nuestra obra es cómo se realizan estos “dones” más que el motivo de los mismos.

Con estos “dones” los miembros de diferentes sociedades se realizaban regalos “vivido por los agentes como un acto generoso y desinteresado” (Marqués Perales, 2008:299) que se aseguraban una ayuda si en un futuro ellos no poseían aquello que ahora se permitían donar.

El propio Mauss nos hablaba de “la vieja moral del *don* convertida en principio de justicia” (Mauss, 2009:103). Esto nos puede ser de utilidad en nuestro estudio para contrastar si las sociedades actuales donan entre sí aquellos miembros que ven que pueden encontrarse en una situación semejante en un futuro, ya sea por el espacio u entorno en el que viven, o por el hecho de tener unas rentas medias o bajas. Es decir, analizar o ver si esta idea del *don* se ha transmitido cómo una influencia entre las zonas más humildes, o ver, si la imagen que se tiene en función de las rentas y el entorno se corresponde con esta idea de reciprocidad.

6.2.3. Hawley

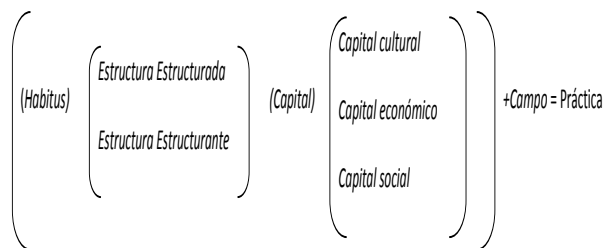
La teoría de Hawley que es relevante para dicho estudio se centra en la llamada *Ecología Humana* donde trata las variables tradicionales como son la edad y el sexo en las diferentes formas de colaborar y participar dentro de la sociedad.

Esta teoría nos serviría de especial apoyo en la diferenciación de los tipos de actuación por franjas de edad y los aspectos que condicionan el tipo de colaboración entre las mujeres y los hombres. Es de los pocos autores que trata de una forma directa las variables como condicionantes no personales, sino como actuaciones dentro de la sociedad.

6.2.4. Bourdieu

La obra de Bourdieu, al igual que hablamos al principio de la teoría de Weber, es una de las obras

más importantes y que de más apoyo puede ser para dicho estudio. Su obra ha de ser tenida en consideración por tratar específicamente lo que se conoce como la teoría del habitus y los capitales.



Fuente: Elaboración propia y Bourdieu, 2000.

Como podemos apreciar en el gráfico anterior, el *capital* dentro de la teoría de Bourdieu es un elemento que está compuesto por diferentes *capitales*. Por tanto, lo que tenemos que ver es cómo estos *capitales* inciden en las conductas (Bourdieu, 1993) de ayuda mutua o solidaridad. Analizando, si a estratificación social del individuo y su forma de relacionarse en sociedad no son las clases tradicionales, sino el conocimiento sobre los *capitales* que posee.

Sin embargo, debemos de concretar qué es este capital. Para Bourdieu los capitales son las capacidades y elementos que posee el individuo, o que, según sus palabras, puede llegar a acumular para ir ascendiendo socialmente. De este modo el capital cultural es la propia educación que tiene el individuo, el capital económico es su nivel adquisitivo y el capital social se refiere a las distintas relaciones (en todas sus formas y tipos diferenciados) que ha conseguido ir estableciendo a lo largo de su vida y que, en un futuro, pueden condicionar su posicionamiento dentro de la sociedad.

Lo que se puede relacionar con el análisis de las posibles influencias que puede tener una persona a la hora de colaborar. Es decir, se trata de intentar comprender las influencias que puede tener una persona para entender la sociedad en la que se encuentra. Entrando dichos capitales en nuestro punto de análisis.

Sin embargo, la primera parte de la función que hemos visto anteriormente sobre lo que conforman las prácticas del individuo (en este caso su forma de participar dentro de las acciones de solidaridad)

para Bourdieu se trata de este *habitus*. Y este *habitus*, a su vez, está compuesto por la estructura estructurante y la estructura estructurada.

Pero para ello hay que comprender qué diferencia para Bourdieu estas dos estructuras. En primer lugar, la *estructura estructurante* se identifica con el conjunto de disposiciones en las que un individuo ha sido socializado. Esta socialización provoca que el individuo vea la realidad de una manera concreta desde su infancia, y, sobre todo, genera actitudes y prácticas, una predisposición a actuar de determinada manera por la socialización que ha ido desarrollando desde la infancia. Se trata del conjunto de “disposiciones duraderas, estructuras estructuradas dispuestas a funcionar” (Bourdieu, 2000:25). Esta *estructura estructurante* se trata de la disposición en su forma de actuación, pero que no se encuentra aislada y por tanto no puede ser asumida como única influencia. Esta visión y elementos que condicionan los actos y los sistemas de disposiciones de cada individuo se genera por la combinación de esa *estructura estructurante* con la *estructura estructurada*. Este segundo aspecto de la teoría de Bourdieu se apoya en la clasificación social que se produce entre los individuos de su propia percepción dentro de una clase concreta. Es decir, la teoría de Bourdieu sobre esta *estructura estructurada* consiste en cómo el individuo se concibe a sí mismo como una clase social y se construye dentro de esa diferenciación de las identidades sociales. Por tanto, el *habitus* es un sistema de disposiciones que posee cada individuo y que es generado por la práctica dentro de la sociedad y por el principio generador. Es decir, para que sea más fácil comprensible, se trata de un generador de disposiciones en tanto que es *estructura estructurada* y a su vez es reproductor de prácticas, de las percepciones y acciones de los individuos

Para terminar, todavía falta una parte de la teoría de Bourdieu sobre el condicionamiento de las acciones por explicar. Se trata del *campo*, un término que desarrollo “para complementar el *habitus* que se quedaba excesivamente encerrado en la estética de las estructuras” (Marqués Perales, 2008:192). Donde se puede extraer que el citado campo para Bourdieu consiste en el entorno que rodea la situa-

ción y el proceso por el que una persona es capaz de adaptar sus acciones y comprender la situación de una forma estratégica en cuestiones de relaciones sociales.

7. PROPUESTA METODOLÓGICA

El objetivo de todo análisis ronda en torno a la intencionalidad de plasmar un conocimiento aportándole sentido y coherencia, basándose y apoyándose en datos extraídos de un proceso de investigación. Dentro del ámbito de las ciencias sociales, y en especial la sociología, el investigador pretende poner en contexto determinados comportamientos a los que la sociedad, como conjunto de interacción entre los individuos que conforman esta realidad. Plasmar la subjetividad real de las relaciones y acciones entre individuos, aportando un sentido y un conocimiento claro de la acción.

Desde la sociología tradicional se han investigado diferentes fenómenos que engloban la sociedad en la que el propio investigador en numerosas ocasiones se encuentra inmiscuido. Por ello mismo, la elección metodológica que se vaya a seguir es una de las cuestiones primordiales en una investigación de estas características. En consecuencia, para el desarrollo de esta investigación he creído que era más adecuado realizar una combinación de materiales y métodos cualitativo y cuantitativo. Con el fin de lograr una combinación de información que sea capaz de respaldar y contrastar los resultados que se puedan extraer de manera individualizada para cada uno de los métodos de investigación aplicados.

Por ello, si seguimos esta línea de estudio podemos llegar a la conclusión de que gracias a la combinación de ambos métodos nos podemos acercar de una forma más adecuada a los objetivos de una investigación. Ya que “el empleo de ambos procedimientos cuantitativos y cualitativos en una investigación probablemente podría ayudar a corregir los sesgos propios de cada método” (2002:77). Sin embargo, finalmente se ha desarrollado una investigación cualitativa debido a los resultados obtenidos

en la parte exploratoria⁵ previa a la realización del trabajo cuantitativo.

Dicho esto, los métodos cualitativos nos permiten extraer información sobre los comportamientos sociales y estructurales de la situación, características o individuos que estamos estudiando gracias a los registros narrativos que se realizan y que, cómo investigadores, tenemos la oportunidad de analizar y observar cada uno de los aspectos que interfieren. Para Bertaux (2005), el análisis cualitativo permite introducir al investigador de una forma comprensiva y contextualizada en el fenómeno que se quiere estudiar desde los diferentes puntos de vista. Mientras que la investigación cuantitativa nos permite analizar la relación de ideas cuantificables que el individuo desarrolla, tratando así de determinar la fuerza en la relación de ideas, generalizaciones y correlaciones.

Es vital plantearnos la cuestión del *por qué* de la selección metodológica, puesto que cada una de las distintas técnicas puede llevarnos a una forma de comprensión de la realidad condicionada o, mejor dicho, sesgada. Es decir, una buena técnica debe ajustarse a los conocimientos que se quieren adquirir, pero, a la vez, el investigador debe ser consciente de las limitaciones que ella misma conlleva. Puesto que si un investigador no es plenamente consciente de las mismas puede inferir a error en determinados planteamientos. Por otro lado, es vital poner en cuestión cada uno de los conocimientos o resultados que se extraen para obtener todos los puntos de vista posibles y analizar las variaciones dentro de la investigación. Es en ese preciso instante cuando más notorio se hace la necesidad de una buena técnica.

Por ello, siguiendo a Ibáñez (1986) cuando hace referencia al proceso metodológico que Bourdieu (1976) desarrolla sobre la vitalidad de los procesos a seguir para una buena investigación social,

5 Tras los resultados obtenidos en los grupos de discusión, y los resultados que se observaron en el pre-test que se realizó con la encuesta (donde se distribuyó a 25 personas con la técnica del copo de nieve) se tomó la decisión de continuar con el análisis cualitativo para dotar de sentido a los resultados debido a la influencia de la pandemia en la encuesta y que se apreció al mismo tiempo en las técnicas cualitativas.

se expresa la esencialidad de comenzar con un primer paso *epistemológico*. Este primer paso es esencial para no dar por sentado el conocimiento o entendimiento sobre el tema⁶. Para Bourdieu (1976) se trata de la lucha contra la ilusión del investigador por el saber inmediato sobre las cuestiones que investiga. Un desarrollo previo vital que permita delimitar el conocimiento sobre la terminología concreta que rodea al objeto de estudio.

“Este encorsetamiento dificulta, si no lo impide, la enorme cantidad de posibles diseños que combinan en mayor o menor medida aspectos asociados tradicionalmente a una u otra orientación metodológica” (Bericat, 1998:59).

Una vez tenemos desarrollada esta cuestión que nos permite centrarnos dentro de un contexto y una base para el uso adecuado de la información, tenemos que pasar al nivel de las identificaciones sociales. Un siguiente paso que permita analizar la centralidad del discurso, así como su *producto social*, que se puede observar en un análisis cualitativo. No obstante, es importante explicar que toda investigación necesita de un orden de aplicación para ver el funcionamiento y testar cada uno de los procesos. Por ello, he decidido que lo ideal es aplicar previamente la parte cualitativa lo que llevó a ese rechazo de la parte cuantitativa por los resultados obtenidos muy centrados en el contexto en el que se ha desarrollado la investigación.

7.1. Aporte metodológico cualitativo

Como ya se ha mencionado anteriormente, dicha investigación se nutrirá de una parte metodológica cualitativa. Con el fin de alcanzar una metodo-

6 Este paso finalmente lo he centrado como la revisión documental previa que toda investigación requiere para poder referirnos a los términos que intervienen. Más en este tipo de investigaciones que tienen como fin la identificación o relación de pensamientos e ideas, así como expresiones que se emplean, en definitiva, un estudio que tiende hacia una investigación que ronda en torno a lo que sería la *sociología* de la *creación teórica*. No obstante, se ha decidido introducir un pequeño resumen de alguno de los aspectos clave cómo es ese aspecto epistemológico junto con una pequeña revisión histórica de los inicios del término en el apartado de de la presente investigación.

logía que permita analizar los objetivos propuestos con un enfoque cualitativo⁷ orientado a la recogida de discursos sociales más característicos para lograr los objetivos anteriormente planteados. Concretamente este planteamiento cualitativo de la investigación se realiza mediante grupos de discusión.

Se trata de un proceso de investigación que requiere de un minucioso análisis no sólo en sus textos, sino en sus formas. Una metodología que se encuentra algo desprestigiada para determinados escépticos, lo que denota la necesidad de detenerme especialmente en este punto para explicar con claridad todas y cada una de las cuestiones que rodean a esta metodología. Por suerte, durante varios años ha destacado especialmente la *escuela de cualitativistas de Madrid*, donde nos apoyaremos en diferentes autores y obras⁸ para reforzar dicha investigación.

Como nuestro objetivo es conocer y profundizar en las visiones y perspectivas que rodean al voluntariado por parte de la población, se ha optado por la utilización de grupos de discusión como la técnica más apropiada para profundizar. Esta técnica suele combinarse con entrevistas en profundidad, sin embargo, en la actualidad se ha optado por emplear únicamente grupos de discusión para estudiar aspectos motivacionales y de comprensión en un contexto concreto donde los sujetos interactúen sin sentirse coaccionados o analizados. Cuando se realiza una entrevista suele producirse una conversación que se encuentra más cerrada y profesionalizada en la que hay que conformar un entorno de confianza para que el sujeto se muestre más receptivo. Sin embargo, en un grupo de discusión es más fácil que los sujetos expongan sus diferentes puntos de vista de una forma más distendida, expositiva (centrada en los relatos y vivencias personales para justificar sus posiciones) y justificativa.

Un proceso metodológico que permite identificar sistemáticamente las declaraciones que el sujeto realiza de una forma más inconsciente, logrando un acercamiento a los puntos de vista de una forma

7 Para Ibáñez (1986:13) sería el equivalente a las llamadas “*técnicas estructurales*”

8 Dentro de la *escuela de cualitativistas de Madrid* destacan muchos autores y obras, aunque principalmente me he apoyado en las siguientes: A. Ortí (1989), J. Ibáñez (1986a, 1986b, 1989), L. E. Alonso (1998a) y F. Conde (1990, 1993).

contextualizada y comprensiva (Bertaux, 2005). Cuando un sujeto se introduce en una conversación distendida y comienza a justificar sus comportamientos, actitudes y visiones el lenguaje empleado es relajado y puede ser analizado para conocer cuál es el valor que le otorga a las palabras y los puntos de vista que poseen. Se trata de analizar cómo la semántica que emplean los individuos de un grupo es capaz de determinar sus posicionamientos comprendiendo la narración y el punto de vista de los sujetos, una interpretación de su realidad en base a sus creencias, vivencias, puntos de vista, formas de expresión y uso de la semiótica. En definitiva, el uso de los grupos de discusión para desarrollar un proceso de análisis hermenéutico⁹.

Por todo ello, el diseño del trabajo de campo ha sido especialmente seleccionado, no sólo por las precisiones dentro de la investigación sino por las posibilidades y circunstancias. Expliquemos todo esto bien. Como ya he mencionado anteriormente, la parte cualitativa se va a centrar en grupos de discusión, por la característica dentro de dichos grupos de extraer no sólo las motivaciones que rodean a todo el término, sino las cuestiones más discursivas consiguiendo entrar en la utilización de los términos de manera inconsciente por parte de los actores sociales, una entrada hacia el pensamiento inconsciente del individuo de una forma intuitiva y profunda.

Este tipo de método tiene uno de los problemas en los que entra en juego la forma de análisis que el propio investigador emplea. Dicho esto, el grueso de la investigación cualitativa se encuentra conformado por 6 grupos de discusión de un estudio anterior (Pascual Zamora, P., 2020) que yo misma realicé. Gracias a ese estudio tengo acceso al material grabado (audio) de 6 grupos de discusión estructurados en función de las diferentes franjas de edad y la vinculación de los individuos con el voluntariado (tradicionalmente descrito según la definición vista en el apartado Anexos A1. Revisión lingüística).

9 Para la sociología, el uso de la hermenéutica se trata de una visión analítica donde la interpretación se basa en un "proceso de captación de productos discursivos reales para tratar de determinar el sentido efectivo de la acción de los sujetos como sujetos sociales" (Alonso, L. E., 2013)

Dichos grupos se encuentran delimitados por 3 etapas de vida: 1). Jóvenes de 18 a 29 años basándose en una etapa en la que se dispone de mayor tiempo libre y un proceso personal de "descubrimiento" o curiosidad por el entorno. 2). Personas de 30 a 59 años donde se tiene una mayor falta de disposición temporal y el individuo se centra más en la vida personal y laboral; Y 3). Personas de 60 años o más donde existe un momento de descanso y vuelta a la mayor disposición de tiempo.

No obstante, otro de los condicionantes que se ha tenido en consideración para definir los grupos ha sido su conocimiento sobre el tema. Desarrollando así grupos de voluntarios y no voluntarios para averiguar si su posición dentro o fuera del sistema del voluntariado puede ser un determinante en la percepción que se tiene del mismo. Por ello mismo, consideré necesario realizar dos grupos para cada franja de edad teniendo este condicionante de *selección-detección*¹⁰ a la que Valles (2005) hace referencia al tratar a Ibáñez.

No obstante, estos son 6 de los grupos que se desarrollaron en 2019 y, finalmente, este año se han realizado dos grupos más, el primero de ellos conformado por jóvenes de 18 a 29 años que han participado en los grupos anteriores de la franja de edad más joven. Es decir, se va a realizar una selección de los participantes donde se cogerá a la mitad de los participantes que sean personas que participaron en el grupo de personas que realizan voluntariado y la otra mitad de personas que no realizan voluntariado. De este modo se pretende introducir en el debate las distintas posturas y conocimientos que poseen sobre el término. Del mismo modo, el otro de los grupos se trata de una combinación de participantes seleccionados concretamente para participar extraídos de los grupos anteriores de voluntarios y no voluntarios mayores de 60 años.

Esta última mezcla y selección de los individuos que van a participar se ha pensado específicamente para observar un debate más profundo que rodee al

10 Ibáñez emplea esta terminología para hablar de aquellas cuestiones importantes que nos muestran la relación más directa con el material empírico que se ha producido, su contexto y su proceso de formación dentro de un grupo de discusión.

término. Así como un grupo de discusión algo más interactivo para fomentar el habla al tener que desarrollarse de forma Online. Como ya he mencionado anteriormente, debido a la situación de pandemia que estamos viviendo el grupo se realizará de manera virtual mediante la aplicación de *zoom*.

En resumidas cuentas, se trata de realizar dos grupos virtuales donde ya exista una pequeña confianza para que los participantes (al no ser una reunión presencial) se vean más animados a participar mostrándoles diferentes imágenes¹¹. Por otro lado, la selección de los participantes se ha realizado tras analizar las posturas de los participantes en los grupos, escogiendo a los más participativos con el fin de fomentar el debate con la menor intervención posible.

Ello nos deja un total de 8 grupos de discusión, donde he decidido centrarme en las cuestiones más micro. Como bien señala Conde (2009) esa parte *micro-contexto* donde se desarrolla un grupo de discusión, nos permite como investigadores lograr una aproximación a la visión personal de la sociedad. Se trata de una “microsituación construida que posibilita la *decodificación* interpretativa por parte del investigador social” (2003; 53). Todo esto es lo que hemos ido viendo anteriormente que se quiere lograr mediante distintos autores y apoyándonos principalmente en las obras de los investigadores de la *escuela de cualitativistas de Madrid*.

De este modo tendremos los diferentes discursos en función de diferentes variables y se analizan cada una de las influencias para el uso de determinada terminología, así como con los dos últimos grupos de discusión donde se pretende contrastar cada una de las intervenciones, permitiéndonos realizar un análisis crítico del discurso conjunto. Contraponiendo las distintas posiciones, así como las influencias que se pueden producir.

Dejándonos la siguiente estructura de grupos:

Código	Participación social	Género	Edad	Clase social
GD1	Voluntarios	Mixto	18 - 29	Media y Media-alta
GD2	No voluntarios	Mixto	18 - 29	Media y Media-alta
GD3	Voluntarios	Mixto	30 - 59	Media y Media-alta
GD4	No voluntarios	Mixto	30 - 59	Media y Media-alta
GD5	Voluntarios	Mixto		Media y Media-alta
GD6	No voluntarios	Mixto		Media y Media-alta
GD7	Mixto Voluntarios y no voluntarios	Mixto	18 - 29	Media y Media-alta
GD8	Mixto Voluntarios y no voluntarios	Mixto		Media y Media-alta

Sin embargo, antes de entrar a realidad este análisis crítico del discurso (ACD en adelante) es necesario explicar que se ha optado por una combinación metodológica cualitativa junto con la teoría fundamentada de la Grounded Theory (GTM en adelante) tratando con los datos en bruto desde un primer momento (en este caso el audio de los grupos de discusión y pasando posteriormente a la transcripción). No obstante, este ACD combinado con el proceso metodológico de la GTM, se ha desarrollado a lo largo del análisis de los grupos bajando, en un primer momento, al *corpus* del discurso que se produjo *in situ*. Uno de los principios básicos con el fin de analizar y observar el uso más básico de la lengua sobre el voluntariado y las donaciones con las implicaciones culturales y sociocognitivas de los grupos (Pardo Abril, N. G., 2007).

Para lograr este análisis del *corpus* del discurso *in situ* se han seguido diferentes procesos con cada uno de los documentos transcritos. En primer lugar, he escuchado cada uno de los grupos 2 veces.

De esta forma se realiza en un principio un análisis inductivo siguiendo la GTM, sin tener una idea preconcebida de los resultados que se van a extraer o buscando de forma consciente algunas cuestiones concretas. Bien es cierto, que nuestros objetivos dentro del estudio se encuentran delimitados, pero

11 Recomiendo en este punto al lector que se mire el punto de reflexiones sobre la metodología cualitativa online Vs. Presencial que desarrolló tras el análisis de la pertinente investigación y comprenda el porqué he tomado la decisión de introducir elementos más visuales para animar el debate.

la manera en la que tratamos los datos no podemos proceder a buscar de forma directa esta cuestión. Glasser y Strauss (1967) se apoyan en este proceso a través de la *codificación* más que del análisis de contenido clásico. Sin embargo, para esta investigación realizaremos más adelante el análisis de los contenidos apoyándonos en esta codificación, ello mismo lo defienden los propios autores en su obra cuando nos dicen cómo “el analista desea convertir datos cualitativos en formato cuantificable de modo que pueda testar las hipótesis, codifica previamente los datos y luego los analiza” (1967:151).

Dicho esto, el proceso de desarrollo que se ha seguido es el siguiente:

1. De los datos brutos a la categorización inicial
 - Codificación abierta
 - Códigos in vivo
 - Códigos teóricos
2. Desarrollo de las categorías iniciales
 - Búsqueda sistemática de propiedades
 - Codificación axial
 - Registro de notas teóricas
3. Integración de categorías, sus propiedades y los memorandos
4. Delimitación de la teoría
5. Estructura de la teoría

Así pues, la primera vez antes de comenzar con la elaboración de una codificación abierta a través del programa *Atlas.ti*, y con códigos in vivo y teóricos principalmente de la codificación de cada grupo. De esta forma he conseguido tener en todo momento desde la forma de codificación, hasta la elaboración de notas del grupo la forma en la que se expresaban y se dirigían para hablarse entre sí. Es decir, me ha permitido mimetizarme con la información que se trataba en el grupo, así como introducirme en los discursos circulantes y la cultura permitiéndome alcanzar un proceso analítico del *corpus*. Para ello, cabe mencionar que me he apoyado en una investigación tipo *line by line*¹² centrada. Ello

12 Es un tipo de investigación línea a línea, como su propio nombre indica, donde se intenta lograr que cada aspecto quede analizado y observado por el investigador.

me ha permitido pasar de la codificación abierta a la identificación y desarrollo de categorías iniciales. Sin embargo, la información de los códigos es muy beneficiosa para hacer una imagen de la información extraída de los grupos y es de utilidad para mezclarse con el ACD.

Por ello, una vez tenemos los grupos codificados he realizado para cada uno de ellos una red de relaciones de temas e ideas que se han tratado y desarrollado para tener un apoyo visual de las diferencias entre grupos (se pueden consultar en el apartado de Anexos B3. Red de relaciones de ideas en cada grupo.). De este modo, se puede apreciar las diferencias entre aquellos que poseen un conocimiento sobre el voluntariado y aquellos que no han realizado nunca un voluntariado de forma esquemática. Así como cuestiones subjetivas que no se han expresado explícitamente pero que se han observado en las formas de interactuar y expresiones empleadas.

No obstante, este análisis se queda escueto, puesto que no llega a ese ACD. Por ello, el siguiente de los pasos dentro del análisis ha sido la capacidad de localizar posiciones discursivas en torno a cada uno de los grupos y a esa red de relaciones de ideas que han salido durante el proceso discursivo. Un proceso analítico que permite apreciar el reconocimiento de un uso del lenguaje caracterizado por el uso de conceptos subyacentes, que dan cuenta de las “maneras como se entiende la realidad y se organiza” (97:2007). Estas visiones son identificadas dentro de discursos triviales por parte de la propia sociedad, lo que nos permite ir más allá y llegar a la identificación de las distintas posiciones discursivas¹³ como propone Conde (2009), seguido de una reflexión sobre las posibilidades del análisis. Conde

Identificando en cada una la idea y el código como un análisis micro de los discursos. Un trabajo muy minucioso que recuerda al proceso de análisis de Ibáñez, quien defendía la búsqueda minuciosa de cada uno de los temas que se tratan en los distintos discursos como ya vimos anteriormente.

13 Se trata de la elaboración y el análisis sociológico de los estilos discursivos observados en el análisis previo anterior, que trata de la identificación de dichos estilos dentro del grupo de discusión. Tratando de “responder a las preguntas: ¿Quién habla?, ¿desde qué posición se habla, se produce el discurso? (143:2009)

(2009) combina este análisis con las *configuraciones narrativas*¹⁴ básicas realizando análisis interpretativo de la intencionalidad que tienen las diferentes expresiones empleadas, cosa que gracias al proceso anterior me ha sido más fácil identificar.

Por último, mencionar que estos procesos que he mencionado que siguen la estela de Conde (2009) serán profundizados por los aprendidos de Wodak y Matouschek (1998) donde se recrea una zona de confort para que los participantes generando una interacción espontánea que será analizada en profundidad desde una visión desde el conocimiento del tema. Siguiendo la idea del investigador como implicado dentro del tema (Martín Rojo, Wittaker y Pardo 1998) reproduciendo una visión de compromiso social con el propio tema. Pero lo más esencial, es cómo para llegar a la profundidad del análisis hay que comprender el carácter discursivo, la relación entre *lenguaje y poder* (Wodak y Meyer, 2003) llegando a este ACD.

Por tanto, vemos como la metodología seguida para cada uno de los grupos se ha compuesto de un proceso largo y de arduo trabajo para lograr alcanzar el ACD de una forma completa y combinada. Se trata de un proceso metodológico de ida y vuelta a los datos originales (en este caso el audio original, así como la transcripción¹⁵ que ha sido codificada a través de *Atlas.ti*, la elaboración de la red de relaciones de temas e ideas, el esquema con las distintas codificaciones y categorías de ideas que se han podido extraer y el esquema de posiciones discursivas) combinado con la retroalimentación de la GTM y el ACD¹⁶.

Con este análisis intentaremos introducirnos y mostrar las cuestiones denotativas, entendidas como la expresión del contenido, lo que se ajusta estrictamente al significado, la definición “pura”. Sin embargo, lo que más información aporta este análisis cualitativo es introducirse dentro del contenido

14 “¿Qué es lo que está en juego en lo que se habla? ¿qué se quiere decir con lo que se dice?” (143:2009)

15 Puede encontrar todos estos grupos transcritos en el apartado de Anexo B. Parte cualitativa del presente documento.

16 San Martín Cantero (2014) Habla de cómo la GTM debe nutrirse de un ACD para desarrollar una mirada retrospectiva que lleve a una profundización en los discursos y las situaciones expuestas.

connotativo donde se nos muestra lo “impropio”¹⁷ del lenguaje, donde se introducen aspectos ideológicos, que tienen que ver con un hacer creer en tanto que conllevan la noción de *ilusión* de Bourdieu, porque se <<*ilusiona al iluso*>>. Se trata de un proceso en el cual un significado pasa a ser un significante para el otro, generando y desarrollando una función “impropia” del mensaje tradicional. No obstante, lo que se va identificando son tanto las cuestiones denotativas como las cuestiones connotativas.

No obstante, esto es a grandes rasgos la metodología que se va a desarrollar durante todo el proyecto. Debemos mirar cuales van a ser cada uno de los procesos y las diferentes fases de la investigación que van a determinar y guiar nuestro proyecto, cómo se puede ver más adelante en el apartado 7.3. *Fases de la investigación* de dicho punto.

7.2. Evolución del proceso metodológico

Es importante explicar cómo este era el proceso metodológico que se prediseño para la investigación. Sin embargo, cómo ya he explicado en el prefacio de dicho TFM, esta investigación se ha desarrollado en un momento de pandemia lo que ha generado un cambio de perspectiva en este objeto de estudio.

El voluntariado ha sido algo que ha estado a la orden del día por los procesos de captación que se han comenzado a realizar para llegar a alcanzar a toda la ayuda que se necesitaba y que el Estado no era capaz de dar cobertura. Ello ha provocado que, a la hora de realizar los grupos de discusión, veremos cómo el objeto de estudio ha evolucionado de 2019 a la actualidad, así como la visión de los participantes (que cómo recordarían fueron los mismos que

17 En palabras de Félix Recio dentro del taller de materiales cualitativos que estuvimos impartiendo durante el último año del curso del Máster de Metodologías de Investigación en Ciencias Sociales: Innovación y Aplicaciones. Palabra que expresaba la intencionalidad que no era percibida a simple vista de una forma directa, sino las características que no se corresponden de una forma directa con lo anunciado, o mejor dicho, aquellas cuestiones que inducen al receptor dentro del mensaje pero que emplean técnicas de captación de las que el individuo no es plenamente consciente.

participaron en 2019). Es decir, se ha producido un cambio de perspectiva influida por la gran cantidad de información y difusión que se ha dado en los medios, generando que muchos de los aspectos que se iban a testar salieran ya en los grupos.

Por otro lado, para corroborar el buen funcionamiento de la encuesta, así como la comprensión de cada una de las preguntas, decidí realizar un pre-test de la misma difundiendo antes de sacarla a campo para ver su funcionamiento. En ese momento me percaté de que las dudas que tenía sobre la investigación debido a la influencia del Covid-19 fueron corroboradas. Ello sumado a la cantidad de dificultades para que la Plataforma del Estudiante de la UCM distribuyera dicha encuesta fue un punto de inflexión para la investigación. He de decir, que anteriormente, en el apartado cualitativo hablaba de la implementación de 2 grupos de discusión, sin embargo, antes de toparme con esta problemática originalmente se iba a desarrollar únicamente el grupo de jóvenes mixto. Pero debido a las dificultades por la pandemia decidí introducir el segundo grupo con la franja de edad de las personas de más de 60 años tras analizar los grupos y percatarme de que tanto la franja de jóvenes como la de adultos eran los grupos en los que se podían identificar las posturas más controvertidas y que más información aportaban.

En definitiva, se ha ido ajustando dicha investigación a la situación concreta de la investigación y a las necesidades para testar las hipótesis planteadas. De este modo podemos observar que nuestro proyecto finalmente ha ido evolucionando de una metodología combinada para corroborar la veracidad del estudio a una metodología cualitativa por la necesidad de la propia investigación. De este modo, no se pierde veracidad en sí, puesto que los aspectos cuantitativos han sido testados previo a la decisión de su rechazo. Es ahí donde se ha comprobado la no aportación extraordinaria de la misma.

7.3. Fases de la investigación

Para desarrollar todo este proceso se ha optado por diferenciar en torno a 5 fases. Cada una de ellas

nos aportarán información necesaria o complementaria para el comienzo de la siguiente fase. Por consiguiente, la estructura y los procesos del proyecto son las siguientes:

1ª Fase: Se trata de un estudio previo realizando una revisión legislativa¹⁸ así como una evolución histórica del término que ya hemos mencionado anteriormente y que se encuentra disponible en el apartado de *Anexo A. Pequeña revisión lingüística e histórica del término*, para saber abordar el objeto de estudio que tratamos de acotar. Así como un desarrollo conceptual de los términos que pueden verse implicado con una revisión documental de estudios académicos¹⁹. Todo esto, no se incluye como parte propia de la metodología puesto que consiste en la puesta a punto para comenzar el estudio. Por tanto, si se toma como una de las fases previas junto con la segunda fase a las que denominaremos de forma conjunta fases exploratorias y documentales.

2ª Fase: Esta segunda fase, como ya hemos mencionado se encuentra combinada con la fase anterior. Sin embargo, lo que aquí venimos a explicar es cómo esta segunda fase se encuentra determinada o marcada por centrarse en los datos y estudios ya desarrollados tras haber analizado la parte legislativa y poseer una capacidad de análisis sobre el tér-

18 Se analiza la Ley 45/2015, ley 3/1994 y ley orgánica 1/2002.

19 Los estudios van a ser de las siguientes características (estos son solo algunos de los que se han tenido en consideración para el análisis):

- Cote, S., House, J., y Willer, R. (2015, 29 de diciembre). High economic inequality leads higher-income individuals to be less generous. *Proceedings of the National Academy of Sciences*, 112(52), pp. 15838-15843.
- Amengual, G. (1993). La Solidaridad como Alternativa. Notas sobre el Concepto de Solidaridad. *Revista Internacional de Filosofía Política*. RIFP, pp. 135-151.
- García Roca, J. (1994). Solidaridad y voluntariado. Colección "Presencia social". Santander: Editorial Sal Terrae.
- Mota López, R. y Vidal Fernández, F. (2003). Solidaridad y morfología de los voluntariados madrileños: informe de investigación. Madrid, Comunidad de Madrid: Madrid, Comunidad de Madrid.
- Soler Javaloy, P. (2007). Factores psicosociales explicativos del voluntariado universitario. Alicante: Universidad de Alicante.
- Zurdo, A. (2003). La ambivalencia social del nuevo voluntariado: Estudio cualitativo del voluntariado social joven en Madrid (Tesis Doctoral, Universidad Complutense de Madrid, Servicio de publicaciones, Madrid).

mino. Es decir, cómo en la fase anterior nos centramos en estudios ya finalizados sobre voluntariado y legislación que le rodea, junto con la realización de un marco conceptual podemos comenzar en esta segunda fase a analizar estudios más profundos y observar datos secundarios²⁰ consiguiendo tener en consideración cada una de las posibles influencias y determinar a qué aspectos clave se refieren cuando se trata el término.

3ª y 4ª Fase: Dichas fases se han combinado para explicar la metodología de una forma más clara (no obstante, más adelante tiene delimitada la división de los hechos concretos que se van a desarrollar en cada una de las fases de un modo más visual y resumido). Ambas fases se ha decidido que reciban el título de *fases de profundización* y se centra en la parte más metodológica donde debemos especificar los elementos que se quieren lograr y cuáles van a ser las técnicas que se van a desarrollar. Dicho esto, es aquí donde se van a analizar 8 grupos de discusión (6 de ellos de 2019 y 2 de 2021) como ya hemos explicado anteriormente²¹.

5ª Fase: Esta última fase recibe el nombre de *fase propositiva*, dado que se trata de la última fase de nuestra investigación donde se muestran o se desarrollan los resultados de todo este proceso de

20 Para este proceso se analizarán datos extraídos de las siguientes características y entre los que se centrará el estudio son:

- Asociación Española de Fundraising, A. (2018, 18 de diciembre). La colaboración de los españoles con las entidades no lucrativas.
- Plataforma del Voluntariado de España, P. (2013). Así somos: el perfil del voluntariado social en España. Plataforma del Voluntariado de España (PVE). Madrid.
- Plataforma del Voluntariado de España, P. (2018). La acción voluntaria en 2017. Plataforma del Voluntariado de España (PVE). Madrid.

21 Así como el pre-test con la encuesta experimental que se desarrolló aunque finalmente se descartó y que puede consultar en el apartado de *Anexo C. Parte Cuantitativa*.

trabajo. Por otro lado, se debe especificar que en este proceso todos los resultados serán devueltos y presentados tanto a los interesados como a los participantes de la investigación.

Además, todos los datos serán anonimizados y no se podrá conocer ninguna de las identidades de los participantes y los datos serán cedidos a quien lo desee para contrastar los resultados de la investigación.

7.4. Tabla resumen de las fases de la investigación

Tabla 2. Tabla resumen de las fases del desarrollo de la investigación

Fases	Procesos por desarrollar
1ª Fase	<ul style="list-style-type: none"> – Análisis legislativo sobre voluntariado y donaciones – Análisis documental de estudios teóricos sobre voluntariado – Desarrollo conceptual sobre voluntariado
2ª Fase	<ul style="list-style-type: none"> – Análisis de perfiles ya desarrollados por otros estudios – Percepciones sobre el concepto de voluntariado
3ª Fase	<ul style="list-style-type: none"> – Conocer la percepción de los individuos sobre el voluntariado
4ª Fase	<ul style="list-style-type: none"> – Analizar los grupos de discusión desarrollados en 2019 – Realizar 2 grupos de discusión – Analizar ambos grupos – Contrastar la información de todos los grupos
5ª Fase	<ul style="list-style-type: none"> – Testar si existen sesgos en la utilización del término voluntariado – Testar si existe consenso en la utilización del término de <i>voluntariado/voluntario/a</i> – Testar si existen prejuicios entorno a los perfiles de donantes y de voluntarios.

8. CRONOGRAMA

Tabla 3. Cronograma del proyecto

		Sept. 2020	Oct. 2020	Nov. 2020	Dic. 2020	Enero 2021	Febr. 2021	Marzo 2021	Abril 2021	Mayo 2021	Junio 2021
Fase 1 y 2	Revisión bibliográfica										
	Contacto con el Observatorio del estudiante de la UCM										
	Elaboración de un prediseño del guion de las encuestas										
Fase 3 y 4	Realización de grupos de discusión										
	Pre-test de encuestas										
	Transcripciones										
	Redacción y elaboración del Marco teórico definitivo										
	Análisis e interpretación de los resultados										
	Redacción final										
	Revisión del proyecto										
	Devolución de los resultados										

9. ANÁLISIS DE RESULTADOS

La investigación que se ha desarrollado de cada uno de los grupos en profundidad siguiendo el proceso metodológico de la GTM (Grounded Theory Method) combinado para llegar a un ACD (Análisis Crítico del Discurso) con cada uno de los grupos. Lo que sumado a los esquemas temáticos que había dentro de cada grupo ha permitido identificar una serie de temas en común que han ido evolucionando en este último año.

Dicho esto, se ha podido apreciar cómo en cada uno de estos bloques temáticos existen diferencias entre los grupos de *no expertos* y los grupos de *expertos*. Por lo que el elemento más diferenciador

entre ambos es esta cuestión de la involucración del individuo con el tema. Ello ha permitido diseñar los siguientes bloques temáticos:

1. ¿Qué es el *voluntariado*? ¿A qué nos referimos al hablar de voluntariado?
2. ¿Cómo es la persona que hace voluntariado, cuál es la imagen que se tiene o se ha construido socialmente en torno al término?
3. Temas emergentes que han aparecido en los grupos
4. Arquetipos extraídos de los discursos.

Finalmente, resaltar que los dos grupos realizados durante la pandemia se han desarrollado de un

modo más interactivo y experimental²² para fomentar la participación y el debate entre todos los componentes. Y así, poder introducir y centrar el tema de una forma diferente a la que se llevó a cabo antes de realizar dicho máster (en el año 2019).

9.1. Anfibología, ambigüedad o precisión del uso del concepto *voluntariado*

El término de voluntariado que se ha ido investigando a lo largo de los grupos ha mostrado dos diferencias principales. Por un lado, se ha podido apreciar cómo **dentro de los grupos de expertos la forma de emplear el término ha sido más depurada en términos lingüísticos, empleando el término para referirse a la realización de una acción concreta en un entorno controlado, ya sea dentro de asociaciones, ONGs o ENL (Entidades no lucrativas)**. Mientras que, por otro lado, se ha podido observar cómo **dentro de los grupos de *no expertos* la forma de emplear este término tiende a un aglutinamiento de acciones de diferente índole, pero centrado en el carácter solidario o caritativo**.

El discurso modifica y determina el uso y las formas de comprender la realidad de cada individuo permitiendo para este caso apreciar las diferencias entre los grupos de *expertos* y *no expertos*. Como decía Canales y Peinado (1994:288) “la práctica social no es nunca, tan solo discursiva; pero toda práctica social necesita del discurso” y es dentro de este discurso donde se aprecia cómo para el grupo de *no expertos* se emplea el término de voluntariado para distintas acciones.

P5: Y siguiendo con el mismo tema ¿Creéis que el voluntariado si es yo dono dinero o dono lo que sea tiene que ser anónimo? ¿Debería ser anónimo?

22 En el apartado de *Anexo B. Parte cualitativa* del presente documento puede observar las transcripciones con los experimentos. Se trata de una metodología en la que a la mitad de los participantes se les mostraba una imagen y a la otra mitad de los participantes se les mostraba otra imagen parecida para analizar cuáles eran las relaciones de ideas que se realizaban para cada imagen.

P3: Sí

P5: Sobre todo en el voluntariado de doy mucho dinero.

[...] P4: Pueden ser donante y luego distintos tipos de voluntariado dentro de la misma definición. Entonces yo creo que puede haber distintos tipos de voluntariado, uno de estilo económico y otro así más... No sé...

(GD2. Jóvenes de 18 a 29 años que no realiza voluntariado)

La forma de emplear el término ronda en torno al fin social que envuelve las relaciones de carácter solidario. Se pasa de un proceso donde se realizan acciones concretas a la realización de donaciones de distintos tipos.

No sólo entra en juego este aspecto donde se engloban acciones de carácter solidario, sino que el modo de comprenderlo se centra en los aspectos teóricos de una forma más banal. No se trata de una absorción terminológica, un proceso de relajación que produce unas formas de relacionarse más banales. Es decir, de una forma más sencilla, dentro de los grupos de *no expertos* se produce este aglutinamiento de acciones dentro del término de voluntariado siempre y cuando se encuentren relajados y se dejen llevar por el devenir de la conversación. En el momento, en el que se deja espacio para la reflexión los propios participantes que mostraban esa ambivalencia en el lenguaje cambian y emplean la terminología de un modo más específico y depurado.

Para que se me entienda bien, en ningún momento estoy diciendo que el término de *voluntariado* se haya comenzado a emplear como un sustituto, sino como un elemento de transmutación terminológica hacia su uso como elemento asociativo entre las acciones o modelos de participación social entre los individuos menos vinculados con el sector en los momentos de relajación lingüística.

Ya Albarracín *et al.* (1999:69) habla de cómo el término de *voluntariado* se convierte en “una figura a través de la que [se] busca representar y dotar de una cierta homogeneidad tanto a las formas de intervención como a los grupos sociales que intervienen en el sector asociativo borrando las diferencias entre las figuras *tradicionales* del simple socio/a o miembro/afiliado/a de cualquier asociación, orga-

nización no lucrativa, etc., y el militante o activista politizado de un movimiento social o pequeño y activo núcleo político”.

En cada uno de los grupos se empleó la misma técnica para fomentar la participación y se observó cómo en los citados grupos de expertos la forma de comunicarse era mucho más depurada y concisa. Al mismo tiempo que algunos de los que participaban en la franja de edad más adulta y de *no expertos* se mostraban más reacios a reproducir esta relajación lingüística. Una similitud que se producía entre los grupos de *expertos* y la franja de edad más mayor de los *no expertos*. Aunque si nos centramos por completo en este último grupo, se aprecia cómo no engloban todas las acciones o participación de carácter social, sino que se emplean calificativos dentro del marco de la acción y no de la donación. Se reduce a una participación activa como pueden ser las distintas formas de asociacionismo o movimientos sociales, así como la realización de donaciones de sangre o situaciones similares, acciones de carácter solidario en las que no hay ninguna intervención monetaria de cualquier tipo.

Por ende, vemos cómo existe una diferencia clara entre los grupos de *expertos* a la hora de tratar la terminología, una especie de deformación profesional que determina las expresiones empleadas. Identificando así 2 modos de emplear el término dentro de la población de estudio, al que habría que añadir una última distinción que sería esa franja de no expertos más mayor donde se incluye la forma de relacionar con los distintos tipos de participación cómo puede ser la participación más asociativa y política u otros actos de carácter solidario donde se deja de lado lo monetario.

Pero ese primer grupo de *no expertos* que veíamos anteriormente y que trata esta ambigüedad a la hora de emplear o apoyarse en el término se ha visto una evolución dentro de la empleabilidad de este durante este último año. Cómo ya hemos visto en la introducción de este proyecto, para los grupos realizados este 2021 ha habido un cambio en la percepción debido a la COVID-19 que se ha visto plasmada en los resultados. En concreto, para este punto se ha apreciado una evolución por parte de los mismos participantes influida por esta situación.

Se ha tratado en múltiples ocasiones dentro de los grupos la identificación del *voluntariado* y la colaboración social. Esa colaboración de la que ya nos hablaba Weber (2002) que podía desarrollarse a raíz de la *moral* tradicional con las llamadas *comunidades vecinales de la gente modesta* en la que se reproduce la *ética del socorro*.

Esta actividad dentro de la acción y este reclamo en la igualdad de condiciones ante una crisis social y sanitaria ha provocado que este tipo de acciones que generalmente estaban a disposición de todos, pero que sólo interesaban a una parte de la población que había sido concienciada en la participación, ha pasado a ser centro de acciones. Puede que el lector en este momento se muestre más escéptico con esta cuestión, pero si ha vivido esta pandemia estoy segura de que habrá observado las campañas de apoyo de las personas más jóvenes hacia los más mayores cómo un apoyo vecinal en el que incluso diferentes asociaciones vecinales comienzan a realizar recogida de comidas para los vecinos del barrio.

Sin embargo, lo esencial para este punto es la evolución que se ha producido por parte de los *no expertos* quienes en 2019 (cómo hemos visto anteriormente) al tratar el *voluntariado* hacían referencia distintas acciones de colaboración de distintos tipos -inclusive ayudar a un vecino con la compra-. Mientras que en la actualidad -tras la pandemia- consideran que eso es una simple ayuda vecinal, una cooperación que se hace para ayudar, aunque se introduce dentro de las conversaciones que rondan en torno al *voluntariado*. Es decir, ¿hasta qué punto se parecía la diferencia?

Bien es cierto que esta diferencia ya se aprecia cuando en lugar de hablar de voluntariado usan los términos de “*ayudar con la compra simplemente o asomarte a ver si necesita algo el vecino para aprovechar el viaje al super y por lo menos se lo dejas en el felpudo*” (GD7). Pero la cuestión va más allá, al contraponer a personas que participaron en el grupo de *no expertos* con los participantes del grupo de *expertos*. Es decir, se aprecia una mayor precisión en el uso del término incluso en los momentos más distendidos de la conversación.

Se siguen observando diferencias entre los grupos de *expertos* y *no expertos*, donde el repertorio

de conocimiento técnico a la hora de emplear el término por parte de los *expertos* va más allá del propio voluntariado diferenciando entre “*los cooperantes al final van por un lado y los voluntarios es algo más nacional y prolongado en el tiempo, con un mayor compromiso, el cooperante está comprometido, pero es una estancia de X tiempo en una zona determinada por así decirlo lo típico que se mete en un currículum de 1 mes en Uganda o en Tanzania*” (GD7). Sin embargo, por parte de los *no expertos* también se ha apreciado este cambio cuando hablan de “*al final los voluntarios van por un lado y los donantes va por otro, o sea tú puedes apuntarte a lo que quieras aunque bueno, yo creo que esto siempre va por temas sociales la verdad, no se me ocurren otros voluntariados que no sean sociales... no sé creo que son trabajos al final pero es eso acciones concretas, porque hay otras formas de ayudar aunque yo eso del cooperante 0 idea que vamos se lo que es la palabra y por ahí lo saco jajaja entiéndeme pero que la donación al final va por una lado, lo de ayudar va por otro aunque se parezca pero no sé, lo veo cómo un segundo trabajo más ¿no?*” (GD7).

Una evolución influida por la gran cantidad de mensajes emitidos, así como de acciones que se han reproducido en los medios de comunicación, donde los propios participantes han estado mencionando en cada uno de los grupos “*es cómo el anuncio este de se ha contagiado de solidaridad o el tema este que salía en las noticias de los chavalines haciendo la compra y cosas así o estas jovencitas que iban de voluntarias con los bomberos que salieron en lo de La Griso llevando comida. -Sí mismamente en la parroquia de mi congregación donde normalmente estamos los del barrio haciendo voluntariado por ejemplo estuvieron los más jóvenes cogiéndonos el reemplazo y empezaron a hacer ellos la recogida de alimentos y luego repartiéndolos con el Padre Ángel para tomarnos el reemplazo*” (GD8).

Se podría decir que las sociedades en las que Weber se apoyaba para explicar el impulso de las acciones voluntarias han emergido tras una situación excepcional, donde el individuo que no ha realizado nunca este tipo de acciones ha sido influido por el protagonismo relevante que se le ha otorgado durante este periodo. Lo que sumado a una etapa en el

que el individuo posee más tiempo para la reflexión personal²³ han sido algunos de los factores que han propiciado esta evolución. Se sigue apreciando una diferencia entre los *expertos* y *no expertos* pero la línea entre el conocimiento o, mejor dicho, la identificación de las acciones dentro del *voluntariado* se va difuminando con el impacto de la pandemia.

9.2. Imagen social, prejuicios y sesgos en torno al voluntariado e impacto de la pandemia en los mismos

9.2.1. Voluntariado y género

Tradicionalmente la teoría de los cuidados ha recaído en el género femenino. Durán (2012) nos habla de cómo el *hogar* se ha convertido en un “taller que reproduce servicios ininterrumpidamente” (2012:91) donde la mujer ha conseguido ir avanzando en la incorporación al mercado laboral, pero sigue relegada a los cuidados.

Una conciencia que parece bastante extendida entre los diferentes grupos, incluso en los propios grupos de *expertos* se aprecia cómo ellos mismos hablan de que su percepción dentro de las distintas asociaciones es similar a este *voluntariado feminizado*. Aunque es interesante cómo los más críticos con estas diferencias entre géneros son los grupos de *expertos* y los grupos más jóvenes.

En vista de los resultados, **la percepción que se tiene de una persona voluntaria tiende a este perfil de voluntariado feminizado** en los distintos grupos. Con dos excepciones:

- 1) El grupo de *no expertos* de mediana edad, se mostraban más reacios. Sin embargo,

²³ Es importante que el lector comprenda que cada uno de los participantes en estos grupos han estado muy condicionados por la influencia del COVID-19 y en los propios grupos se puede apreciar cómo son ellos mismos quienes recurren de forma continuada a cómo esta pandemia ha modificado su visión del mundo. Por ello, esta mayor capacidad de reflexión personal donde, por otro lado, debe entenderse que durante los meses de marzo a junio se vivió una situación excepcional al declararse el Primer Estado de Alarma donde no estaba permitido salir del domicilio (salvo excepciones justificadas).

existía un condicionante que modificó este discurso. En el grupo había una persona que es policía nacional que desde un principio comenzó a contar su experiencia en donde había visto a más hombres participar en distintos escenarios en los que había observado a más hombres (Cañada Real, Almacenes de comida, comedores sociales...). Es decir, generó que el discurso se llevase a un *voluntariado feminizado* en los voluntariados cómodos, y un *voluntariado masculinizado* en los momentos de un voluntariado con escenarios más duros.

- 2) Dentro del grupo *expertos* de personas de 60 años o más se apreció cómo las mujeres eran las que no estaban de acuerdo con esta idea. Hemos de recordar aquí el perfil de las participantes, quienes son amas de casa y siempre lo han combinado con el voluntariado. Mientras que el resto de participantes del grupo no considera que haya diferencias significativas en la colaboración de las mujeres frente a los hombres.

Pero esta cuestión en la percepción que mencionaba anteriormente se reafirma al irnos a datos cuantitativos que nos aporten cifras de participación. El estudio realizado por la *Plataforma del Voluntariado de España* (PVE) refleja que la diferencia entre la colaboración por parte de las mujeres en una cuestión del voluntariado tradicional es de un 52% frente al 48% de los hombres, apreciando una cierta mayor participación. No obstante, este porcentaje no tiene que ser analizado de forma aislada puesto que si contrastamos con la distribución normal de la población de Madrid en 2018²⁴ vemos cómo el 53% de la población son mujeres frente al 47% de hombres. Indicando una variación porcentual mínima, pero que incluso apunta a una mayor participación por parte de los hombres.

Ello puede implicar que la percepción que se tiene de las actividades en las que las mujeres son partícipes pueda estar condicionada por la relegación tradicional que se ha producido de las mismas

24 Para contrastar así con la misma población que existía en el momento en el que se realizó el estudio.

hacia el cuidado del hogar. No obstante, es interesante comprender que la sociedad tiene en sí un mayor número de mujeres y la percepción tiende a analizar un equilibrio perfecto entre hombres y mujeres, es decir, que consideremos que la igualdad de participación se encontraría en un 50-50 mientras que según los datos esto no podría ser así.

Sin embargo, una vez más debemos realizar una diferenciación entre los grupos que se han realizado este 2021. Donde la imagen que se relaciona sí que tiene en un primer momento este sesgo feminizado, pero a la hora de analizar las relaciones de ideas que se desarrollan con los cuidados ha evolucionado y se adaptado a la pandemia. Las imágenes de cuidado que se les mostraba a los participantes provocaron una relación clara con la familia. Pasando, de una relación de ideas con los *cuidados* como labor a una relación de ideas de los *cuidados* como un *ámbito familiar*. Es decir, en ambas se trata de una cuestión de sentimientos, de emociones y de cuidados interpersonales, pero los matices que se les ponen son hacia el entorno familiar.

Cuando se les muestran dos ideas que tienen en sí esta imagen del cuidado vemos cómo no se produce una comprensión distinta para cada imagen, donde el centro de atención pasa de ser la persona que les está cuidando a la persona que está siendo cuidada. Se cambia el foco de atención del cuidador a la persona que está siendo cuidada mientras los propios participantes lo justifican centrándose en las vivencias de este último año y cómo han visto tantas imágenes en las que tanto hombres como mujeres se dedican a realizar labores de cuidado y se centra la imagen en la familia. Pasando de la familia no cómo una esfera privada en la que se produce la relegación de la mujer (Murillo, 2003) sino cómo el centro de apoyo a los más mayores por parte de las generaciones posteriores con independencia del género.

Un proceso evolutivo dentro de los discursos interesante por el paso de la pandemia. Donde se ha pasado un proceso de reproducción de imágenes en las que se ha cambiado las tradiciones y los roles del cuidado.

9.2.2. Jubilación activa o jóvenes implicados

A la hora de pensar en la imagen de la persona que realiza voluntariado tradicional se puede reproducir diferentes sesgos en función de la edad. Es interesante cómo la idea de la colaboración mediante una *jubilación activa* o una *juventud crítica e implicada* tiene dos discursos diferenciados entre sí. Por un lado los grupos de jóvenes consideran que ellos son la imagen mayoritaria del voluntariado junto con los jubilados, mientras que los de más de 60 años consideran que no es una cuestión de edad, sino de compromiso social. Destacando que, para este grupo, las personas que consideran que esto es así son dos mujeres que llevan desde que eran jóvenes realizando voluntariado religioso mientras eran amas de casa a diferencia de los otros participantes de los grupos que sí que consideraban que el tiempo es vital junto con el compromiso con la actividad concreta independientemente del grupo en el que participarán.

Es decir, **dentro del voluntariado, la imagen o percepción que existe tiene a ser un voluntariado juvenil o un voluntariado como una jubilación activa.**

Es interesante cómo las personas que más hablan de la cuestión del compromiso social sean aquellas que cumplen con el perfil del sesgo tradicional del voluntariado, una mujer mayor que ha dedicado su vida a la religión y que las labores sociales que realiza se encuentran en este ámbito. Mientras que en el resto de los grupos el discurso gira en torno al compromiso social pasando a una cuestión de disponibilidad.

Las etapas de la vida nos pautan los modos de colaboración, esta idea se centra en la visión de los propios participantes al tratar los condicionamientos personales que hay con la disponibilidad de tiempo y que confrontan con la necesidad de una participación continuada dentro del voluntariado. La franja de colaboración de mediana edad se dedica a realizar un voluntariado local con proyectos que requieren de un menor tiempo y ellos mismos nos hablan de cómo en ocasiones se nutren del voluntariado corporativo para poder llevarlo a cabo. Una percepción que se repite en cada uno de los grupos:

“Con 18 o así te entra la neura, bueno o con 15 que es cuando yo empecé y quieres ayudar y tal... Y luego llega una etapa adulta en la que empiezas a tener un trabajo de más horas, empiezas con los hijos... y tal y entonces ya pasas a donar porque no tienes “tiempo” para hacer voluntariado y luego la última es ya cuando te jubilas. Que cuando tu jubilas quieres hacer voluntariado y tal... y eso yo lo he visto, o éramos jóvenes o eran viejos.” (GD1)

“si eres joven puedes tener más tiempo o si eres de mediana edad o ya eres viejo” (GD3)

“la idea que tengo evidentemente hay muchas personas que cuando se jubilan, pues como tienen más tiempo se dedican a hacer labores de voluntariado” (GD5)

Finalmente, con la pandemia se ha observado cómo la variable de la disponibilidad de tiempo se repite incluso en este último año. Se escudan en la mayor disponibilidad de tiempo al estar encerrados en casa, una mayor disponibilidad de tiempo por haberse quedado en una situación de ERTE o directamente al tener más tiempo en el hogar por no tener que desplazarse para ir a estudiar, trabajar o similar. Al mismo tiempo que el grupo de más de 60 años consideran que la jubilación activa se ha quedado relegada pero que ha sido a causa del propio COVID. Un doble rasero de culpabilidad donde al final se determina la capacidad de actuación, ya sea por disponibilidad de tiempo o por cuestiones de salud. Sin embargo, es interesante resaltar cómo este último grupo debido precisamente a esta culpabilidad centra el perfil del voluntario entre los individuos más jóvenes, hablando concretamente para referirse a ellos cómo *“los que están estudiando”*.

Una vez más, vemos como la percepción por parte de los participantes se ha visto influenciada por esta nueva situación que modifica los sesgos previos a esta situación excepcional. Pasando de una visión más egocéntrica por parte de los distintos *grupos de expertos*, donde cada uno de ellos destaca de algún modo su grupo. Aunque, bien es cierto, que evoluciona su discurso y se orienta a la cuestión de la disponibilidad de tiempo, llegando finalmente a una de las dos opciones (*jubilación activa o voluntariado joven*). Pero que al final, acaba destacando cómo se centran en las personas con las distintas

acciones y existe una polarización entre las distintas posturas y escogiendo una de las dos posiciones, mientras que los grupos de edad media nos hablan de ambas posturas. Y en la actualidad existe un consenso con respecto a “*la conciencia de los más jóvenes para actuar o ayudar de distintas formas en los momentos en los que hace falta*” (GD8).

9.2.3. Clase social: Determinante en la colaboración mediante donación o voluntariado

Dentro de esta categoría de temas que se han tratado, se ha realizado una aproximación a los discursos en donde se han podido extraer dos cuestiones. Por un lado, cómo ya hemos visto hemos visto en el primer punto sobre la ambivalencia del lenguaje, se incluyen diferentes acciones de carácter solidario por parte de los *no expertos*. Lo que nos ha permitido profundizar en las distintas percepciones observando cómo existe una visión más crítica con respecto al motor de muchas de las ONGs, Asociaciones o ENLs. Lo que nos lleva a apreciar cómo en los distintos grupos la imagen del donante económico tiende a relacionarse con personas de un nivel adquisitivo muy elevado.

En esta cuestión es importante distinguir entre los distintos grupos conformando los siguientes perfiles identificados en cada uno de ellos:

Ilustración 2. Cuadro percepción del donante económico

En contra	A favor
Jóvenes (independiente mente de si realizan o no voluntariado)	Personas de mediana edad que no realizan voluntariado
Personas de mediana edad que realizan voluntariado	Personas de más de 60 años que no realizan voluntariado
Personas de más de 60 años que realizan voluntariado	
	Personas cotidianas
Personas adineradas / poderosas	Ayuda desinteresada
Limpieza de imagen personal / conciencia	Concienciados con la necesidad de recursos económicos
Carentes de principios	Carentes de tiempo

Elaboración propia.

Cómo se puede ver dentro de los discursos existen dos posiciones diferenciadas entre sí con la idea de dos percepciones muy polarizadas. Para la primera de las posturas, llama la atención cómo en un primer momento encontramos a todos los participantes de edades más jóvenes independientemente de su participación o no dentro del voluntariado. Lo que plantea el cómo relacionan cada uno de los temas pasando por el perfil de los individuos más adinerados y hablan de cómo reducen su participación dentro de la sociedad a una forma de colaboración económica para obtener un reconocimiento social y ser mejor “aceptado”. Así cómo una forma de paliar sus acciones o su posición privilegiada dentro de la sociedad.

Aquí los individuos parten de asumir que las personas que colaboran mediante donaciones económicas son contribuyentes que en muchas ocasiones no se encuentran comprometidos con la causa. Dejando a un lado la necesidad de esta recaudación y entendiendo que quienes realizan este tipo de donaciones entienden el mundo bajo una “*lógica vertical, porque va a ser inherente a la manera en la que se han educado y han crecido. Y sobre todo por los grupos en los que se mueven. Osea la cultura en la que se mueven... Eh... Va a ser necesariamente de su clase social y por tanto la manera en la que van a entender el ayudar a los demás en porque lo necesitan y el ayudar a los demás de una manera meramente económica. Y ahí yo creo que influyen las lógicas de alteridad que comentaban VI y no sé si otra persona sobre lo de pobrecito el africano o el inmigrante o tarará... ¿No? Yo desde mi posición superior ayudo como puedo y normalmente creo que es algo más económico porque la otra parte no lo tiene.*” (GD1) reflejando cómo el dinero es entendido desde una posición privilegiada que va a dar solución a los problemas y retos que se enfrentan las sociedades o personas más desfavorecidas. Relacionando no sólo el nivel adquisitivo sino yendo al propio entorno que les rodea desde un estatus social más elevado. Dejando entre ver el papel que tienen las grandes ONGs y cómo éstas se comunican hacia la población “*se sensibiliza más en barrios ricos con la idea del africano, al pobre niño con la tripa hinchada, con el morbo que los medios generan, que ver al*

vecino de 4 kilómetros que tiene al lado y que está ... pues eso...” (GD1) extrayéndose una visión muy crítica hacia las grandes ONGs que trataré más en profundidad en el siguiente punto.

Bien es cierto, que es interesante cómo para el grupo de jóvenes en el que se mezclaron voluntarios y no voluntarios aparece la cuestión del donante económico como una persona “rica lo hace para sentirse bien consigo misma” (GD1) o tratando estas formas de introducirse dentro de la sociedad como una cuestión de “egos” (GD1).

Por otro lado, encontramos el grupo de aquellos que consideran que las donaciones son de vital importancia y cuyo perfil se ajusta más al de un hombre trabajador, pero a la hora de tratar el término no existe un consenso claro más allá de que se ayude cómo se puede. “Mejor que den donaciones... La caridad bien entendida empieza por uno mismo, si tú llegas a fin de mes y te lo puedes permitir pues lo das. [...] Efectivamente, tienes que dar lo que tú puedas dar. Si te sobra dinero pues das dinero y si te sobra tiempo pues das tu tiempo.” (GD4) Dejando a un lado la cuestión del estatus socioeconómico y centrándose en su moral y su disponibilidad, aunque realizando una profundización en los perfiles, distinguiendo entre una clase social media-alta y una clase alta. Siendo esta última la más criticada y coincidiendo en este sentido con aquellos que tienen una visión más crítica con las personas que únicamente realizan donaciones económicas.

El siguiente de los puntos en la determinación de la participación que tiene que ver con la clase social, es la relación de la idea de que las personas de barrios más humildes son más conscientes de las distintas realidades. Ello lleva a la realización de un voluntariado más tradicional. En resumidas cuentas, nos encontramos con la percepción de que una persona que realiza donaciones económicas suele ser una persona de una clase social más elevada con un entorno más tranquilo y de su mismo estatus. Mientras que la clase social de barrios obreros suele relacionarse con una imagen de una forma de colaboración cómo un voluntariado tradicional.

Dicho esto, se ha podido apreciar un matiz tras mezclar perfiles de *expertos* y *no expertos* en el que se afirma que el dinero es necesario, pero hay que ir

más allá y trasladar los ideales a las acciones donde se requieren de cambios en el propio sistema. “Creo que no es una cuestión de dinero como tal, sino de garantizar que las personas en cada sitio puedan tener unas condiciones de vida dignas. Si nos ponemos a hablar puramente de costes y ahorros... Me parece algo triste. En realidad, al final, cuando por ejemplo tú tienes dinero para comer, para una buena dieta, gastas menos dinero en sanidad y así con todo. Al final, es un poco donde todo tiene que ver con el dinero, pero no es sólo eso. El dinero mueve la economía, pero no es el motor principal de donde está saliendo el dinero, porque este sale del funcionamiento de las empresas, empresas donde generalmente tienen dinero más que de sobra para mejorar las condiciones de vida de miles de millones de personas porque es un círculo vicioso y al final pues esto no es así... Es porque no quieren que esa situación mejore, porque ellos tengan más asegurado en su banco” (GD7). Se aboga por ir más allá de los clásicos discursos simplistas donde la sociedad deja de lado su aspecto más crítico llegando a un debate entre los propios participantes, que una parte de ellos prefiere cortar por no introducir polémica. Un reflejo de cómo son conocedores de este tipo de cambios y necesidades sociales pero que se prefieren dejar de lado determinados principios.

P3: Es que si nos ponemos así no podríamos comprar ni en Inditex, ni en zara, ni en Adidas ni en nada ¿sabes?

P1: claro, es que eso es otro tema de debate a parte porque ya influyen muchos debates a parte.

V1: Hombre, pero vamos a ver, sabemos que hay marcas que son mucho más respetuosas con todo.

P2: Es que por ejemplo, creo que no podríamos usar ningún móvil, no los podríamos usar. Es que el cobalto.

P3: Es que el cobalto lo sacan de África, y si nos ponemos así todas las cosas de nuestra vida se extraen de esta forma.

P3: Es que todo lo que nos rodea viene de esta manera.

V3: El problema no es que no tengamos que consumir de nada, el problema es que consumimos

de mucho de más. O sea, hay gente que se compra 3 móviles al año. O con la ropa, por ejemplo, tú puedes estar con una camiseta 10 años perfectamente, no necesitas tener que estar cada semana o cada mes yendo a comprar algo. O sea, es un problema de consumismo

P2: Ya

V3: Si no consumiésemos tanto no necesitaríamos explotar a la gente.

P1: Bueno yo creo que se está desviando el tema y a ver, yo personalmente no me quiero meter.

P3: Yo tampoco la verdad no me apetece entrar en esto porque ya está claro lo que piensa cada uno (GD7).

Es decir, se aprecia una evolución o, mejor dicho, profundización en el discurso dentro de los jóvenes al confrontar posturas para reforzar las distintas acciones y cómo las donaciones económicas pueden llegar a ser esenciales por el propio sistema capitalista en el que estamos viviendo, pero se siguen tratando con cierto rechazo. Al mismo tiempo, se ve un proceso de evolución donde se ponen en pie los valores de cada grupo, observando una moral más crítica y concienciada con el entorno y las acciones que cada persona a título personal puede realizar para aportar su grano de arena entre los individuos que han realizado voluntariado. Una diferencia clara entre aquellos que realizan voluntariado y aquellos que no lo han realizado nunca, cuyos discursos siguen la línea de la ideología menos capitalista pero que avanza hacia una moral que difunde y participa en el discurso social pero que no quiere cuestionarse determinadas acciones que condicionan su vida actual cómo es la cuestión de la moda o los aparatos electrónicos que se consumen.

9.3. Temas emergentes

9.3.1. San Cooperante. Una racialización deshumanizadora

Me he tomado la libertad de introducir este punto bajo el título de *San Cooperante* por el reflejo que muestra esta denominación que se empleó den-

tro de uno de los grupos de discusión de este último 2021, y pequeñas pinceladas en los distintos grupos realizados en 2019. Donde se plasma muy bien la idea de la cooperación y la imagen del voluntariado actual.

Esta cuestión surge de uno de los experimentos dentro de los grupos realizados en 2021 en los que se les mostró la imagen de una mujer de caucásica con unos niños racializados. A la hora de definir lo que suscitaba la fotografía se apreció una diferencia notable entre los participantes -es necesario explicar que se pidió que los participantes apuntaran aquello que les transmitía la imagen para que no cambiasen el discurso a medida que escuchaban a los demás y que más adelante fomentó la comparación por parte de los propios participantes-. Fue realmente interesante las distintas visiones de esta imagen no sólo entre los *expertos* y *no expertos*, sino entre las distintas franjas de edad (18-29 años y de más de 60).

En un primer momento, para el primero de los tramos de edad apareció una gran polarización en los discursos. Por un lado, se encuentran los *no expertos* que asocian y lo relacionan con una imagen impostada, irreal en la que se muestra una especie de situación de desigualdad retransmitida y empleada para sacar un beneficio personal y ser mostrado. Sin embargo, dentro de los *expertos* la relación de ideas que surgían en torno a la imagen eran de apoyo hasta que se vieron inmiscuidos en el discurso, observando cómo se pasaba de un voluntariado implicado a la imagen de un *cooperante* deshumanizado. Esta deshumanización parte de una reflexión sobre la usabilidad que se le realiza actualmente a las imágenes y la retransmisión dentro de las redes sociales, hablando más allá de cómo existen dos tipos de *cooperación internacional* que se puede clasificar por la propia motivación y moralidad del individuo. Sin embargo, esta cuestión es imperceptible por la sociedad, aunque para los participantes podría extrapolarse a los modos de comunicación y el periodo de tiempo que se retransmitían.

Esta cuestión es complicada de analizar al tratarse no de las motivaciones personales, sino de las motivaciones de un tercero y las finalidades con las que realiza los actos sin tenerle presente y sin tener

la posibilidad de intentar conversar y así observar su discurso. Es aquí donde se extrapola la finalidad a los modos de comportarse y cómo una simple imagen empieza a ser juzgada por parte de los participantes. Llegando a lo que entre los propios *expertos* llaman *San Cooperante* “Evitar la especie del síndrome del super héroe ¿no? El San Cooperante lo llamamos nosotros. En plan bueno te pones la chaqueta de que vas a salvar desde tu punto de blanco a los pobrecitos y creo que eso desde la publicada está muy claro la verdad sacando todo el rato la misma dichosa imagen y claro estas personas piensan claramente con la mentalidad de una serie de estereotipos muy marcados” (GD7), y juzgando al mismo tiempo aquellos que realizan donaciones y presumen de la imagen de un niño racializado “Cómo cuando apadrinas a un niño y tienen la foto del niño en la nevera [...] Es que eso de haz que alguien te recuerde a ti... Es que, vamos a ver, ¿que no le importas una mierda! ¿Qué necesitan tu dinero! Que tú no eres nadie... que necesitan tu dinero para vivir, y sin embargo tú lo das para que alguien te recuerde y piense que eres un dios que le ha salvado la vida” (GD1).

Mientras que, por otro lado, si retomamos las diferencias entre las franjas de edad y nos centramos en el tramo de más de 60 años, vemos como la imagen que se tiene sobre este tipo de acciones es más generalizada y positiva reproduciendo el discurso de ayuda. No obstante, es importante mencionar cómo hay 2 participantes que reproducen el discurso del apoyo mutuo y de la reciprocidad en estos países, pero a la hora de hablar nos explican desde todos los puntos de vista un aspecto positivo, a diferencia de la franja de edad más joven.

Es especialmente relevante cómo la imagen que se tiene de la realización de acciones de carácter solidario ya sea voluntariado o donaciones, se produce por una relación directa hacia los países del extranjero y cómo los propios individuos lo extrapolan a la propia influencia de los medios y las grandes ONGs. En los grupos se puede apreciar cómo existe una influencia clara de estas grandes ONGs que tratan la captación de recursos recurriendo a países de Latinoamérica o África en lugar de una acción más local.

Cuando se habla de *voluntariado* es sabido que existen acciones de voluntariado nacional que ha-

cen una gran labor y quitan un peso importante, del mismo modo que las donaciones son esenciales para que todos los proyectos que se desarrollan salgan adelante. Todo el Tercer Sector dentro de España funciona gracias a la intervención de miles de personas que colaboran y participan de distintas formas en la sociedad. ¿Pero qué es lo que se reproduce en nuestro entorno? ¿Cuáles son los mensajes que se reproducen? Esto no ha pasado desapercibido para nuestros participantes.

“Que las personas que están expuestas exclusivamente a la problemática a través de esa narrativa tan romantizada, casi fetichista pues lo hacen con tintes. Aunque ellos no quieran, de manera casi paternalista, porque es a lo que están expuestos... Y claro, el pobrecitos mis niños en África que es que necesitan mi ayuda. ¿No? Y pobrecitos tal... Entonces, Eh, creo que es el propio medio a través del que reciben y están expuestos los que ya nos condicionan para ir de esa manera ”

(GD1. Jóvenes de 18 a 29 años que realizan voluntariado).

“yo sé de gente del barrio salamanca que me contaba que en esa zona era muy normal conocer a gente que te decía que esas cosas de falta de dinero cómo para no poder comer no pasan aquí que eso pasa en África o zonas así que hay más pobreza. Que eso es una imagen que nos están vendiendo para sacarnos el dinero entonces ellos preferían apadrinar a un niño o donar dinero así muy grande a Médicos sin Fronteras, ACNUR...”

(GD2. Jóvenes de 18 a 29 años que no han realizado voluntariado).

“si nos vamos a países como África, pues faltan muchas cosas y hace falta una ayuda que de otra forma que por ejemplo no llegaría y al final es que es eso, para este tipo de ocasiones se necesita más dinero que el que se vayan allí a hacer ¿qué? Porque hay pocos que puedan ir y aun así es lo que vemos siempre, si hace falta comida o hacen falta vacunas pues... es con dinero [...] Pero vamos siempre que se pide o se ven campañas son cosas hacia afuera y, de verdad, que yo en alguna redada que hemos tenido he visto cosas... y en la Cañada ya te digo que hay mucho con lo que trabajar y no se ayuda casi ahí”

(GD4. Personas de 30 a 59 años que no realizan voluntariado)

“Al final creo que las grandes ONGs cómo son Cruz Roja, Médicos sin Fronteras o Cáritas... apelan a lo que sabe que funciona... Si a ti te ponen a un señor de unos 50 años pidiendo aquí en Madrid pues también duele mucho y es una realidad que está ahora mismo en nuestro país y que hace falta conocer pero no se consigue una recaudación tan grande como con los niños... Porque si el anuncio de la desnutrición en África lo hacen con los adultos creo que no saldría tampoco tanto”

(GD8. Mayores de 60 años mixto)

Es interesante cómo no pasa desapercibido y es criticado o citado por diferentes partes. Pero está claro que la relación final es el bombardeo publicitario al que estamos expuestos con mensajes racializados. En los que se reproduce el mensaje de *desigualdad* extrapolando y generalizando la idea de imposición de una sociedad frente a otra, reproduciendo estereotipos que generen un impacto claro. Una serie de mensajes que han reproducido diferencias interculturales que no han sido enfocados a la comprensión de las acciones de inmersión cultural, sino de la reproducción de estereotipos raciales.

Es realmente interesante el análisis que puede emerger de este punto. ¿Cuál es la forma de lograr que esto cambie o que no se reproduzcan estereotipos en un momento de captación de recursos? El apelar a los sentimientos con las imágenes más duras o con los polos opuestos es la forma de motivación para lograr los objetivos de las grandes ONGs más empleados durante muchos años.

V2: Es que pienso que ahora mismo a todos se nos viene a la cabeza la típica campaña publicitaria con niños negros de ay pobrecitos que les tienes que ayudar. Cuando la mayoría de las veces no es así, el problema que tienen allí no es de los niños a los que los únicos tienes que ayudar. Entonces el problema es que desde la raíz de las campañas que se nos transmiten hay mucho sesgo racializado y de ayuda hacia lo infantil sin comprender las culturas, entonces se transmite la imagen del postre

V3: A mí me parece que las ONGs, no todas, pero sí que hay algunas que piden fondos fomentando estereotipos potenciando las diferencias entre personas negras o racializadas y las personas blancas, pero ahora. O sea, es cómo que lo han explotado mucho durante muchos años y eso actualmente ya se sabe que no deben hacer eso. O sea, creo que hay un consenso entre las ONG donde sea menos explícito el sufrimiento humano, sino que sea más real y diverso de situaciones.

P3: tema de que me sigan poniendo niñitos que están mal y me sigan vendiendo la idea de tener que ayudar desde la zona norte-sur si lo sigo viendo la verdad.”

(GD7. Jóvenes de 18 a 29 años mixto).

Me gustaría cerrar esta cuestión animando a todo aquel que esté interesado en la relación entre los medios de comunicación y la influencia de los individuos a continuar analizando y explorando cómo se reproducen estas influencias dentro del Tercer Sector. Es realmente interesante cómo las acciones por parte de las ONGs, ENL o asociaciones que participan de una forma directa en la lucha por la ruptura con el racismo y los estereotipos, son muchas veces causante de la reproducción de la imagen racializada. Parece una ironía en los objetivos, donde se consigue una recaudación de recursos mediante la reproducción de los sesgos que están intentando combatir y fomentando una imagen estereotipada de aquellas personas a las que intentan ayudar de distintas maneras.

9.3.2. Educar en valores

En línea con los discursos racializados hay un elemento que aparece de forma latente en los grupos que gira en torno al tipo de educación que se recibe. Desde la influencia a la hora de comprender la sociedad hasta el modo en el que nos comportamos en ella. Para Bourdieu esta cuestión de la *estructura estructurante* y la *estructura estructurada* que vimos anteriormente tiene esta relación con la forma en la que el entorno nos influencia y nosotros, al mismo

tiempo como seres sociales, reproducimos y participamos dentro de la reproducción de los procesos que nos han influenciado.

España es uno de los países más solidarios en muchos aspectos, encabezando la lista en las donaciones de órganos, siendo uno de los países que más voluntarios exporta y donde el voluntariado local también tiene uno de los pesos más grandes. Como tal, tenemos una serie de responsabilidades donde se plantea una cuestión complicada. Antes veíamos cómo se ha percibido cómo se reproducen dentro de los distintos anuncios y formas de captación de recursos imágenes racializadas que extienden la idea de la caridad en lugar de la solidaridad. Entendiéndose cómo *“ayudar desde una situación o lógica vertical [...] Yo desde mi posición superior ayudo como puedo y normalmente creo que es algo más económico porque la otra parte no lo tiene. Y creo que normalmente responde a lógicas históricas que vienen de la caridad”* (GD1), pero al mismo tiempo se necesita de un impacto que genere y consiga fomentar esta participación. Sin embargo, Bourdieu nos hablaba de cómo la *estructura estructurante* al final nos lleva a este proceso en el que cada uno de nosotros nos hemos conformado con estos valores. Es aquí donde se necesita de una renovación en la educación, donde se critica de una forma latente en las formas de comprensión de los actos, los fines con los que se realizan y se reproducen.

“Y otra cosa que yo reclamaría es la formación del voluntario para que no te tomen el pelo y no te utilicen y se debería de fomentar la formación del voluntario.” (GD5)

Es decir, si analizamos estas cuestiones y lo ligamos con la teoría de Bourdieu diríamos que se trata de la forma en la que nos relacionamos y hemos absorbido el *capital cultural* mediante la *estructura estructurante*. Mientras que, al mismo tiempo, se ha comenzado a generar un cambio en la *estructura estructurada* proveniente de los puntos de cambio que han surgido a raíz de la cantidad de luchas sociales que se están llevando a cabo. Donde se busca un cambio efectivo en la *estructura estructurante* para alcanzar esta educación en valores apreciando, comprendiendo y valorando las diferencias culturales

como un enriquecimiento común, dejando de lado los estereotipos y la reproducción de la visión euro-peísta cómo superior. Hablando de cómo educar en valores de solidaridad y aprendiendo a diferenciar entre caridad y solidaridad, donde generalmente son confundidos.

“De que nos sirve construir una escuela, que es el tópico [...] Pues sinceramente es más importante que se sensibilice a la gente de aquí en consumir dentro de un comercio justo y se sensibilice y se enseñe a todo un colegio con 1000 alumnos de que no está bien hacerse fotos con gente racializada de aquí a que vayas allí a hacer algo” (GD7)

No obstante, se aprecia esta tendencia hacia la legitimación y la mejora en la imagen del voluntariado como un proceso de dignificación de la imagen que se reproduce del *voluntario* al que ya hacía referencia Lipovestky (1994) sobre la ciudadanía francesa que puede extrapolarse a la sociedad española. Una evolución conceptual por parte de la sociedad más crítica que ya hemos visto con otros movimientos sociales durante estos últimos años como ha sido el impulso del feminismo.

9.4. Mapa de representaciones de la persona colaboradora en el Tercer Sector

Con el fin de analizar **las diferentes percepciones que tienen los individuos sobre el término de voluntariado**, he dibujado un mapa de las representaciones de la percepción que poseen los sujetos en torno a las personas que realizan voluntariado o donaciones económicas a partir de tres ejes. En ellos se representa gráficamente el reflejo que se tiene de las distintas formas de comprender a la persona que colabora.

En los puntos anteriores hemos visto diferentes aspectos que son relevantes para conformarse la imagen, así cómo la forma en la que se emplea el propio término. Sin embargo, con los ejes podemos ver visualmente el perfil donde se han identificado 3 ejes principales:

- *El eje del grado de colaboración:* Donde se pasa de un voluntariado muy activo a un vo-

luntariado pasivo (que cómo ya hemos visto anteriormente dentro de los grupos de *no expertos* se relaciona con la realización de donaciones económicas).

Este eje se ha decidido en base a la reiterada forma en la que se trata el discurso para definir a una persona que realiza voluntariado. Ya hemos visto que dentro de su forma de participación se suele relacionar con el propio estatus de la persona o con la disponibilidad de tiempo que realiza, diferenciándose principalmente entre las dos acciones que ya he mencionado.

- ***El eje del grado de compromiso:*** De un modelo comprometido a un modelo utilitarista. Este grado de compromiso parte del discurso de la justificación de las acciones, bajar al fin que hay detrás de los actos que generan distintos arquetipos por parte de la sociedad. Por ello, se ha diferenciado distintas posturas en función del grado de compromiso partiendo de un compromiso escueto o nulo identificando a aquellas personas que realizan algún tipo de colaboración, pero no están comprometidas con las causas. Por otro lado, están aquellas personas que cambian su modo de actuar (desde el consumismo, o en su forma de comprender la sociedad) con el fin de movilizar o generar cambios dentro de aquello que les rodea. Es decir, hemos visto cómo dentro del sistema de voluntariado, el modo en el que después era normal incluirlo dentro de un currículum podía estar socialmente aceptado en función de la cantidad, capacidad o acciones que se metiesen dentro del mismo. Esto ha pasado desapercibido en ciertos puntos, pero me ha parecido importante introducirlo en este momento, puesto que se trata de cómo los participantes hablan de la propia identificación dentro de los voluntarios. Comentando cómo las personas más críticas y que han sido educadas en una serie de valores pueden tener un grado de compromiso social que identifique diferentes arquetipos.

- ***El eje de la percepción de la realidad social en la que participan:*** Pasando de una realidad “dura” a una menos necesitada.

Esta cuestión es muy interesante puesto que dentro de la propia identificación de la realidad existen dos posiciones diferenciadas. Por un lado, hemos podido apreciar cómo existe un perfil (jóvenes -tanto *expertos* cómo *no expertos*-, y mayores de 60 años no expertos) donde destaca especialmente la identificación o relación del voluntariado más duro, con un voluntariado internacional o racializado. En contraposición de los grupos donde había personas que identificaban una serie de voluntariado local con realidades más duras. (mayores de 60 años que consideran las dos realidades muy duras -Cooperantes en Chile y colaboradores en Usera con el Padre Ángel-, mediana edad de expertos que realizan un voluntariado más de protesta y mediana edad de no expertos donde al tener un perfil de una persona que es policía nacional se condicionó el discurso a la realidad más dura dentro de España en zonas cómo la Cañada Real).

Es interesante, que, en este punto, se ha cumplido la cuestión de la *romantización* del voluntariado entre los grupos de *no expertos*. Es decir, en uno de los grupos se trata la evolución o percepción por parte de la población del voluntariado cómo actividades idealizadas de ayuda en cuestiones cómo pueden ser: entretenimiento infantil en hospitales, reparto de alimentos, una imagen con personas racializadas felices, apadrinamientos... En contraposición de la realidad de la persona que realiza un voluntariado activo donde se viven situaciones muy duras (teléfono de la esperanza, comedores sociales, dentro de prisiones, mozos de almacén dentro de los distintos bancos de alimentos o incluso, dentro de los voluntariados internacionales se tiene un estigma de felicidad que en la realidad no se cumple).

Ello me ha llevado a identificar estas dos cuestiones en la percepción de la realidad

donde se podría incluso hablar de un eje de la *romantización* o *idealización* de las realidades en las que se colabora.

Este análisis me ha permitido desarrollar un esquema de arquetipos en cuanto a la percepción que la población tiene de las personas que colaboran dentro de la sociedad tras un análisis denso de los discursos. Teniendo en consideración la contextualización de los discursos, el lenguaje empleado y la percepción de las acciones con la relación de ideas previas.



En el presente diagrama se aprecian los cinco arquetipos que se han identificado a lo largo del análisis de una forma conjunta. Con el objetivo de diferenciar cada uno de los arquetipos y que sean más fáciles de comprender vamos a analizarlos contrastando las diferentes posturas y viendo su posición en el gráfico de forma individualizada.

Ello nos lleva a ver cómo en el siguiente gráfico se contrastan las posturas del *San Cooperante* que veíamos una introducción en el punto anterior frente al *crítico activo*. Siendo este último la identificación que se realiza de las personas que suelen realizar un voluntariado de una forma prolongada y continuada en el tiempo, comprometidos con las acciones y con un grado de participación muy elevado que se relaciona con un voluntariado activo.

Se aprecia claramente cómo el grado de participación por parte de ambos es elevado, sin embargo, existen determinados matices. El *San cooperante* cómo ya veíamos anteriormente, es una persona que realiza una participación activa, llegando a viajar al extranjero para introducirse e distintas sociedades que generalmente se relacionan con una percepción dura de la realidad, aunque racializada para este tipo de perfil, dejando de lado el grado de compromiso que se tiene con la continuidad del voluntariado que

desarrolla. Asumiendo el mismo como un proceso temporal que no va a aportar nada en su mundo, sino que la propia persona que lo realiza desde una autoidentificación de superioridad puede llevar mejoras a donde vaya.



Por otro lado, el *Crítico activo* se identifica como la imagen de una persona que está comprometida con las realidades más duras, con el matiz de identificar realidades duras en su propio entorno, sin la necesidad de ir a una imagen del voluntariado internacional, aunque también lo practiquen. En definitiva, se trata de la imagen de una persona comprometida, que realiza un voluntariado que se ajusta a sus ideales, cuestionándose la realidad más cercana así cómo una percepción del entorno y de las distintas realidades muy amplia y dura.



El siguiente de los gráficos muestra el contraste de los otros 3 arquetipos identificados que se corresponden con el arquetipo de *ególatras*, *ocupados* y *redención personal*.

A diferencia de los arquetipos anteriores, podemos apreciar cómo entre estos tres existen más similitudes. Destaca especialmente el arquetipo de *redención personal* donde vemos que se trata de un perfil con una imagen que se encuentra en los puntos más bajos de cada eje. Se le relaciona con la

imagen de una persona cuyo grado de participación se limita a donaciones económicas muy puntuales, aunque de grandes cantidades, cuya percepción de la realidad social suele estar ligada a cuestiones más simplistas y cuyo compromiso es prácticamente nulo.

En los discursos se encuentra ligado a la imagen de grandes donantes económicos como es *Amancio Ortega*²⁵ o con personas de un estatus social muy elevado que no ha llegado a cuestionarse las distintas realidades y prefiere realizar donaciones a distintas situaciones sociales que rodean a su entorno, pero que no se identifican con problemas sociales graves (donaciones a hospitales, campañas de donación de mascarillas entre los empleados o similar).

Se trata de un arquetipo que se relaciona con la imagen personal de un individuo cuya participación en la sociedad siempre se va a encontrar limitada a la realización de grandes donaciones económicas a causas locales que sean relevantes y que incluyan a gran parte de la población, antes que a causas o situaciones sociales más preocupantes y que abarquen a una menor parte de la población a fin de conseguir el mayor reconocimiento social posible.

El siguiente arquetipo que podemos apreciar es el de *ocupados*. Este perfil se identifica más con las personas que realizan una participación más recurrente en el tiempo pero que suele estar limitada a la realización de donaciones económicas. Una forma de colaboración que no le quite tiempo de su vida personal pero que, a diferencia del anterior, es más asiduo en el tiempo. Por otro lado, suelen ser personas comprometidas con las acciones en las que colaboran pero que al mismo tiempo suelen centrarse en una percepción de la realidad más dura. Es aquí donde aparece otro matiz a diferencia del arquetipo de *crítico activo* que veíamos anteriormente, bien es cierto que ambos se relacionan con una percepción social de la realidad muy dura, pero para el caso del

25 En diferentes momentos y grupos la imagen de *Amancio Ortega* ha sido una de las más repetidas para representar este perfil al que han mostrado tanto su rechazo como su apoyo en determinados momentos, pero coincidiendo en la forma de concretar su relación dentro de la forma de colaboración. Dejando así de lado, las cuestiones personales de afinidad e identificando los puntos en común de cada una de las posturas para representar este arquetipo.

arquetipo *ocupados* esta realidad suele estar racializada al igual que el arquetipo del *San Cooperante* y a diferencia de este *crítico activo* que es capaz de percibir realidades muy duras no sólo en el extranjero (aunque también en mayor medida) si no también en la realidad que le rodea.

Finalmente nos quedaría el arquetipo de los *ególatras* que dentro de los grupos se identifican con el perfil de una persona que realiza donaciones económicas (o cuestiones similares como pueden ser el apadrinamiento de niños o socios/as de grandes ONGs) con el fin de poder “presumir” de dicha acción entre sus círculos sociales. Ello nos deja un grado de participación que se reduce al mismo que se vio en el de *ocupados*, pero con un grado de compromiso mucho menor, puesto cuyo fin es meramente utilitarista y cuya colaboración suele centrarse en realidades muy duras y racializadas. Si nos fijamos este tipo de arquetipo tiene cierta similitud con el *San Cooperante* puesto que la finalidad por la que ambos realizan las distintas acciones (voluntariado/donación económica) es una cuestión personal de proyección de cierta imagen hacia el resto de la sociedad. Es decir, el trasfondo con el que los participantes describen a este tipo de arquetipos se ajusta a una persona que realiza las acciones para poder proyectar una imagen social caritativa sin llegar a tener un compromiso personal con las acciones que desarrollar.

10. CONCLUSIONES

La desigualdad es un hecho en las sociedades actuales, y la relación de cada uno de los individuos con esta realidad supone en sí mismo un campo de estudio casi ilimitado. Entre otros, existen aspectos concretos de los comportamientos de los individuos que pueden ser explicados como una tendencia generosa por naturaleza siendo esta la base de los comportamientos colaborativos. Y es en este punto concreto donde surgió la investigación que nos ha traído hasta aquí.

En el foco de dicha investigación situamos los distintos tipos de colaboración (desde voluntariado activo hasta donaciones económicas pasando

por muchos de los tipos posibles de colaboración) y esencialmente en la visión que tiene la sociedad de los individuos que colaboran frente a la citada desigualdad. Nos planteamos, entre otros, los posibles sesgos existentes en la concepción y uso del término “voluntariado” y de la percepción que se tiene de las personas que colaboran (ya sean donantes o voluntarios/as).

Para la primera de las cuestiones, esa *concepción del término “voluntariado”*, hemos podido apreciar cómo durante los grupos realizados previos a la pandemia se producía una relajación en los discursos que permitía apreciar cómo se desarrollaba esa ambigüedad en las formas de emplear el término y se tendía a un uso como agente globalizador. Sin embargo, al contrastar esta forma de aglutinamiento lingüístico tras la pandemia se ha apreciado una depuración en el uso del lenguaje. Bien es cierto, que se identificaba cómo los grupos de *expertos* eran muy cuidadosos con el uso de cada uno de los términos, llegando incluso a especificar distintos tipos de voluntariado activo tradicional (cómo la “cooperación” y no el “voluntariado internacional” tradicional). Pero, al mismo tiempo los grupos de *no expertos* se relajaban, en ese punto se podría decir que sí que se ha cumplido la hipótesis de las diferencias en la forma de emplear la terminología, con un sesgo entre la edad y especialmente la relación de las personas con el voluntariado. No obstante, en la actualidad, sería interesante realizar un análisis de la cantidad de información que se ha ido percibiendo por parte de los participantes para contrastar con la relación de ideas que se han desarrollado.

Ello permitiría profundizar en una nueva línea de investigación que ampliaría la evolución y comprensión del uso del concepto, sin embargo, con los discursos aquí analizados se ha apreciado cómo sí que siguen existiendo esas formas diferenciadas entre *expertos* y *no expertos* a la hora de hablar de forma coloquial sobre el voluntariado. En donde la línea que separaba ambas formas de comunicarse y que producía esa aglutinación de términos dentro de un mismo concepto por parte de los *no expertos* se ha ido difuminando hasta tener que realizar un ACD (Análisis Crítico del Discurso) profundo que

nos introduzca en la conversación de una forma muy especial para poder apreciar las diferencias.

Una situación que ha modificado el conocimiento y la percepción por parte de los participantes, que se ha aplicado a otros resultados. Cómo veíamos en las hipótesis, se partía de la presuposición de que existían sesgos en función de su participación, donde se ha conformado en cierta medida puesto que se han confirmado de una forma distinta a la esperada. Donde hemos encontrado esos sesgos mucho menos marcados y evolucionados.

Por otro lado, con el tema de la evolución debido a la situación en la que se ha desarrollado este estudio también se ha podido apreciar cómo la última de las hipótesis que tiene que ver con la *percepción de los donantes y de los voluntarios que tiene consigo una serie de prejuicios en torno al perfil de cada uno*. La idea original es que se mezclaban las cuestiones de la percepción de los sesgos tradicionales, es decir, si existían prejuicios hacia el género, la edad y la clase social de una persona. Cuestiones que podrían analizarse desde un punto cuantitativo con la encuesta que previamente se tenía pensada, pero que gracias a la investigación cualitativa se ha podido profundizar en el análisis consiguiendo identificar 5 arquetipos que son percibidos por la participación.

Dicha inmersión en los datos cualitativos ha permitido apreciar cómo independientemente de las investigaciones tradicionales, o de los sesgos principales en toda investigación existe cierto consenso en la percepción de las personas que realizan donaciones de algún tipo o voluntariado extrayendo cinco arquetipos distintos:

- Crítico Activo: Persona que realiza voluntariado porque está comprometido con la sociedad, quiere cambiarla y que tiene unos ideales políticos muy marcados. Dedicando su tiempo a realizar un voluntariado en realidades muy distintas y duras.
- Ególabras: Persona que realiza donaciones económicas/apadrinamientos/socios o socias en grandes ONGs con el fin de poder mostrar cierta imagen caritativa.
- Ocupados: Persona que no posee tiempo para realizar un voluntariado, aunque le

gustaría, que está comprometido con los distintos problemas de su entorno y que aporta económicamente a distintos proyectos (no sólo a grandes ONGs).

- *San cooperante*: Persona, generalmente con un perfil más joven, que se dedica a realizar voluntariado internacional (con preferencia muy racializada) que lo realiza con el fin de poder mostrar la imagen al mundo y que no tiene una ideología que defina sus actos puesto que suele ser un voluntariado nada comprometido.
- Redención personal: Se relaciona con grandes donantes económicos, muy poco comprometidos con las distintas realidades que suelen realizar las aportaciones muy puntualmente, pero de grandes cantidades de dinero con el fin de mejorar la imagen o percepción que la sociedad tiene sobre ellos.

Que ya hemos visto anteriormente y que permiten una clasificación de las percepciones por parte de la población. Lo que nos permite hacernos una imagen de la relación de ideas y procesos que relacionan los individuos cuando se piensa en el voluntariado/donaciones.

En resumidas cuentas de las hipótesis principales hemos visto cómo la pandemia, así como un análisis profundo de los discursos me ha permitido identificar dichas conclusiones. Exponiendo cómo la evolución del uso del término ha sufrido una nueva variación desde 2019 hasta la actualidad debido a la pandemia y a la cantidad de publicidad e imágenes a los que la sociedad ha estado expuesta, a la vez que he podido identificar diferentes arquetipos (siempre desde la percepción de los participantes y no de un contraste con los actos reales de cada persona) que me gustaría corroborar y contrastar con un análisis hermenéutico en un futuro, abriendo así una nueva línea de investigación que comunique con estos resultados.

11. INVESTIGAR EN TIEMPOS DE PANDEMIA: VENTAJAS E INCONVENIENTES DE LOS GRUPOS DE DISCUSIÓN ONLINE. UNA PEQUEÑA REFLEXIÓN

Cómo ya hemos visto, este estudio se centra en una investigación continuada en el tiempo para nutrirme de los aprendizajes adquiridos en este Máster con el fin de desarrollar una investigación donde poder sacar el máximo partido a los datos recopilados a lo largo de 2019 y 2021.

Dicho esto, es interesante cómo la pandemia a marcado las nuevas formas de relacionarnos, de interactuar, de vivir y de investigar. Y es aquí donde quiera hacer especial hincapié, en cómo investigar en tiempos de pandemia. Desde hace años hemos tenido acceso a una gran cantidad de información gracias a internet y hemos comenzado a relacionarnos de distintas formas con herramientas que hacen uso de esta tecnología, tales como las redes sociales. Bien es cierto, que la investigación cualitativa online ya se estaba desarrollando antes de la pandemia para realizar investigaciones de cualquier parte del mundo desde el país en el que se estuviera investigando, sin embargo, la pandemia ha marcado un antes y un después en las formas de trabajar y en las formas de investigar, incluso con los participantes más cercanos dentro del estudio.

Es interesante cómo gracias a la investigación online que he desarrollado este último 2021 me he topado con algunas dificultades y ventajas. A la hora de tratar con los participantes ha sido realmente interesante observar cómo los turnos de palabra eran mucho más respetados de manera virtual. Es decir, mientras que presencialmente los participantes tienden a interrumpirse cuando alguno está exponiendo sus ideas, en los grupos virtuales esto no sucedía. Puede deberse a que cuando esto sucedía la persona que estaba interviniendo originalmente no escuchaba a la persona que le cortaba debido a la peor calidad del audio y un retraso en la reproducción. Esto puede verse desde dos puntos de vista. Por un lado, podemos pensar que es mejor para lograr analizar cada uno de los puntos de vista de una

forma completa, pero al mismo tiempo vemos cómo los participantes dentro de los grupos se ven más coartados a la hora de participar. Tal es así, que para que participen parece que hay que estar animando a los participantes de una forma más constante.

Del mismo modo, es más fácil que una persona con un perfil más extrovertido se adueñe del funcionamiento del grupo, centrando la conversación con sus intervenciones. Lo que lleva a una participación más desequilibrada y, una vez más, a la necesidad de una mayor intervención por parte del moderador para que todos los participantes nos den su opinión con respecto al tema.

Por otro lado, es interesante cómo se pueden realizar distintos experimentos o juegos de participación diferenciados entre los individuos. Es decir, por ejemplo, para este caso tomé la decisión de intentar realizar un experimento con los participantes mostrándole a la mitad de los mismos una imagen y a la otra mitad otra imagen similar²⁶.

Es interesante cómo esto permite que se fomente la participación de todos los miembros de una forma diferente sin que se influyan entre sí, recordando que antes de participar anoten lo que perciben o sienten con la imagen que se les muestra. Del mismo modo, otra de las posibilidades que nos permiten este tipo de grupos virtuales es la prueba con páginas web. Otro de los ejemplos que decidí desarrollar en este grupo es compartir con ellos el enlace a una página web para que consultasen lo que quisieran libremente con el móvil mientras al mismo tiempo se grababan las reacciones y se podía observar lo que veían en la pantalla.

Todo esto también se puede realizar presencialmente, pero es algo más complicado conseguir que las pruebas o experimentos se realicen de una forma que no se influyan y no sean conscientes de su participación en un experimento dentro del propio grupo. No obstante, volvemos al tema de intervenir libremente, donde se puede apreciar cómo los participantes al realizar los grupos virtualmente no son tan habladores.

Otro de los factores a tener en cuenta es cómo nos influye el tener a una persona enfrente. Se pue-

26 Puede ver las imágenes que se mostraron en las transcripciones de los dos grupos de discusión mixtos realizados este 2021 y que se encuentran en el apartado de anexos del presente estudio.

de observar cómo las personas más introvertidas hablan menos cuando se encuentran introducidos en un grupo virtual, pero las ideas las expresan de una forma más concisa y clara. Permítaseme tomar un pequeño símil, donde estos participantes son cómo las dos caras de una misma moneda. Por un lado, nos encontramos con una mayor dificultad para que intervengan, lo que obliga al moderador a estar más atento para controlar que intervenga y exprese todos los gestos que realizar, pero, al mismo tiempo, al encontrarse en un entorno seguro y familiarizado cómo es el lugar elegido por el propio participante para entrar al grupo las ideas las expresa de una forma más clara y directa. Esa seguridad personal que, cuando se encuentra en un sitio extraño rodeado de personas que están en su misma situación, pero con distintas personalidades, se ve potenciada al mismo tiempo que es más fácil de esconder.

No obstante, me gustaría cerrar con una cuestión que me parece realmente interesante, el llamado momento *postgrupo*. Durante el desarrollo de grupos presenciales es normal que los participantes cuando se encuentran muy conectados o metidos dentro del tema de la conversación amplíen la conversación del mismo. A esta cuestión se le une la forma en la que los participantes se relajan tras los grupos y en determinadas ocasiones las ideas que habían anunciado comienzan a desarrollarlas en el momento simbólico²⁷ en el que se cierra el micrófono y el moderador se despide. Esta riqueza de información relajada que muchas veces es de gran utilidad para la identificación de *posturas discursivas* se pierde dentro de los grupos online, puesto que no hay manera de conocer ni de continuar con el debate tras cerrar el grupo online, porque la única manera de cortar el “audio” para que los participantes se sientan más relajados es cerrar la grabación del grupo, que se realiza (en la mayoría de aplicaciones que se emplean para las reuniones virtuales) cuando el organizador, en este caso moderador, cierra el grupo virtual.

27 Generalmente los grupos de discusión se encuentran grabados en video en salas especializadas para tal efecto. Es decir, se graba la sala en su conjunto, pero uno de los recursos que puede emplear el moderador es simular que los controles de la grabación del audio se encuentran en la mesa y, por consiguiente, simula que corta la grabación aunque esta se esté recogiendo mediante la grabación de la sala.

12. CRITERIOS DE VALIDEZ Y CALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Para el desarrollo de esta investigación se pretende conseguir una serie de criterios de calidad que permitan demostrar su validez y rigurosidad en los procesos de desarrollo de la investigación. Cada uno de los estudios e investigaciones que se llevan a cabo deben poseer esta consistencia en los resultados y deben ser replicables por todo aquel que desee comprobar por sí mismo cualquier investigación que se encuentre a su alcance.

Tabla 4. Criterios de validez y calidad de la investigación para cada una de las fases del proyecto.

FASES	TÉCNICAS	CRITERIOS DE VALIDEZ Y CALIDAD
Fase 1 y 2 (Exploración y documental)	Análisis legislativo	Vigilancia epistemológica
	Análisis de estudios estadísticos	Reflexividad sobre lo que rodea a la investigación
	Análisis de estudios académicos	Trasparencia y Saturación
	Mapa conceptual	
Fase 3 y 4 (profundización)	Grupos de discusión (8)	Trasparencia
	Encuestas (Pre-test; n=34)	Diarios de campo (contrastados periódicamente entre los componentes del equipo).
		Reflexividad
		Validez Externa
Fase 5 (Propositiva)	Análisis de resultados	Vigilancia epistemológica
	Elaboración de informe final	Reflexividad
	presentación de conclusiones y resultados	Trasparencia
		Neutralidad

Por ello, hemos creído necesario establecer una serie de técnicas, así como determinados elementos

clave para desarrollar un estudio de calidad. Así mismo, en la siguiente tabla se han introducido y especificado qué técnicas se van a desarrollar para cada una de las fases de la investigación.

13. CUESTIONES ÉTICAS EN EL DESARROLLO DEL PROYECTO

Durante todo el proyecto se va a tratar con una gran cantidad de datos que serán **anonimizados** para mantener la **privacidad** de cada uno de los participantes, prestando especial atención a la protección de datos de carácter ideológico, religioso y bancarios. Evitando que sea posible su identificación y relación con determinadas ideas.

En todo momento se está tratado con **personas** y no “objetos” de estudio inanimados, por lo que todas las cuestiones y hechos serán respetados desde un posicionamiento abierto y tolerante por parte de todos los investigadores. Se trata de respetar todos los enfoques logrando también que los participantes se encuentren en una situación cómoda intentando garantizar el bienestar y seguridad de la población de estudio.

El **anonimato**, la **privacidad** y **seguridad** de **todos los participantes** en el proyecto estarán asegurados, tanto en las técnicas cualitativas como cuantitativas. Las fuentes de información han sido anónimas a no ser que el informante de permiso explícito para ser citado durante el proyecto en cada uno de los procesos y quede este bien registrado. Dicho esto, durante todo el proyecto se garantizará la apropiada custodia de la información obtenida durante la investigación (video, audios y grabaciones de los grupos de discusión y las encuestas realizadas) informando a los participantes sobre el destino de este material y el uso de la información obtenida, así como dejando grabado que todos estos materiales van a ser empleados únicamente con fines académicos.

Se trata de un proyecto de carácter social que pretende seguir esta línea de privacidad. No obstante, como ya se ha mencionado en otros apartados de dicho documento, todos los datos, cuando

se finalice el proyecto, serán cedidos (de forma anonimizada) a todos los interesados que deseen ver la investigación que se ha desarrollado. Se fomentará así, la reciprocidad de los datos consiguiendo una práctica investigadora transparente y que fomente el compañerismo entre los investigadores. Permitiendo al mismo tiempo, la replicación de los resultados demostrando no solo, el compañerismo, sino validando la investigación y logrando que, si alguien muestra interés por la investigación, pueda favorecerse de estos datos y darle un nuevo enfoque o continuidad al estudio.

14. BIBLIOGRAFÍA

- Alonso, L. E. (1998a) *La Mirada Cualitativa en Sociología. Una aproximación interpretativa*, Madrid, Fundamentos.
- Alonso, L. E. (2013). “La sociohermenéutica como programa de investigación en sociología”. *ARBOR*, 189 (761): a035. doi: <http://dx.doi.org/10.3989/arbora.2013.761n3003>.
- Amengual, G. (1993). La Solidaridad como Alternativa. Notas sobre el Concepto de Solidaridad. *Revista Internacional de Filosofía Política*. RIFP, pp. 135-151.
- Asociación Española de Fundraising, A. (2018, 18 de diciembre). La colaboración de los españoles con las entidades no lucrativas.
- Beraux, D. (2005). *Los relatos de vida*. Barcelona: Bellaterra.
- Bericat, E. (1998) *La investigación de los métodos cuantitativos y cualitativos en la investigación social*. Barcelona, Ariel.
- Bourdieu, P. (1993) *La miseria del mundo*. Barcelona: Akal.
- Bourdieu, P. (2000). *Poder, derecho y clases sociales*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Bourdieu, P. (2003). *Capital cultural, escuela y espacio social* (la edición argentina). Sociología y política. Buenos Aires, República Argentina: Siglo Veintiuno Editores.
- Bourdieu, P. (2008) *El sentido práctico*. Madrid, España: Siglo Veintiuno Editores España.
- Bourdieu, P. (2013) Symbolic capital and social classes. *Journal of Classical Sociology*, 13(2), pp. 292-302. Recuperado el: 27 de enero de 2021, desde <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/1468795X12468736>
- Caballero, S. C. (2016). El voluntariado de Acción Social y Educativa: emancipación y transformación social vs. asistencialismo y reproducción social. *Visión del estudiantado de Grado en Educación Social y Trabajo Social*, 9.
- Cabrera-Darias, M. E., & Marrero-Quevedo, R. J. (2015). Motivos, personalidad y bienestar subjetivo en el voluntariado. *Canales de psicología*, 31(3), 791-801.
- Canales, M. & Peinado, A. (1994): “Grupos de discusión” en Delgado, J.M. Gutiérrez, J.(ed). *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*, Madrid, Síntesis.
- Canals, J., (2015) Los grupos de Apoyo Mutuo: una presentación actual de la reciprocidad. En: Xarxa Gam. Disponible en: <https://xarxagam.org/2015/04/18/los-grupos-de-ayuda-mutua-una-presentacion-actual-de-la-reciprocidad-por-josep-canals/>.
- Capdevielle, J. (2011). El concepto de Habitus: “Con Bourdieu y contra Bourdieu”. *Revista Andaluza de Ciencias Sociales*(10), 15.
- Carrero, V. (1988) *Análisis cualitativo de Datos. Aplicación de la Teoría Fundamentada (Grounded Theory) en el ámbito de la innovación organizacional*. (Tesis Doctoral) Universidad Jaume I, Castellón.
- Carrero, V. et al. (2012) *Teoría Fundamentada Grounded Theory. El desarrollo de teoría desde la generalización conceptual*. (vol. 37). Cis.
- Cavassa, C. R. (2007). Marketing Turístico. Análisis motivacionales. Comercialización y política de distribución. Ingeniería de la imagen, comunicación comercial y publicidad turística. México D. F.: Trillas.
- Cea D’Ancona y M.’ A. (1996): *Metodología cuantitativa: estrategias y técnicas de investigación social*. Madrid: Síntesis, capítulo 3.
- Chacón, F., Pérez, T., Flores, J., & Vecina, M. L. (2010). Motivos del voluntariado: categorización de las motivaciones de los voluntarios me-

- diante pregunta abierta. *Psychosocial Intervention*, 19(3), 213-222.
- Chacón Fuertes, F., & Vecina Jiménez, M. L. (1999). Motivaciones y burnout en el voluntariado. *Psychosocial Intervention*, 8(1), 31-42.
- Conde, F. (1990) "Un ensayo de articulación de las perspectivas cuantitativa y cualitativa en la investigación social", en R.E.I.S, nº51, julio-septiembre del 1990, pp. 91-117.
- Conde, F. (1993) "Los métodos extensivos e intensivos en la investigación social de las drogodependencias" en V.V.A.A., *Las drogodependencias. Perspectivas sociológicas actuales*. Madrid, Colegio de Politólogos y Sociólogos.
- Conde, F. (2009) *Análisis sociológico del sistema de discursos*. Cuadernos Metodológicos 43. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS).
- Cote, S., House, J., y Willer, R. (2015, 29 de diciembre). High economic inequality leads higher-income individuals to be less generous. *Proceedings of the National Academy of Sciences*, 112(52), pp. 15838-15843.
- Dávila de León, M. C., & Chacón Fuertes, F. (2004). Factores psicosociales y tipo de voluntariado. *Psicothema*, 4(16), 639-645.
- Doppler, S. (1997): *Voluntariado y cooperantes*. Madrid: Delfín.
- Durán, M. A. (2005): Mujeres y hombres en el siglo XXI. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/36022432.pdf>
- Durán, M. A. (2012) *El trabajo no remunerado en la economía global*. Fundación BBVA.
- García Roca, J. (1994). Solidaridad y voluntariado. Colección "Presencia social". Santander: Editorial Sal Terrae.
- Glaser, G. G. (1998) *Doing Grounded Theory*. Sociology Press, California
- Glaser, B. G. y Strauss, A. L. (1967) *The Discovery of Grounded Theory: Strategies for qualitative research*. Aldine, New York.
- Gutiérrez, A. (2000): *Rostros de la solidaridad*. Valencia: Centro Francisco Tomás y Valiente-UNED Alzira.
- Hawley, A. H. (1972). *Ecología humana*. Madrid: Tecnos
- Hontangas, N. A. (2009). El voluntariado a través de los cambios legislativos y funcionales. *revista de ciencias sociales*, 20.
- Ibáñez, J. (1986a). *Más allá de la Sociología. El Grupo de Discusión: Técnica y Crítica*, Madrid, Siglo XXI. (e.o. 1979)
- Ibáñez, J. (1986b). "Perspectiva de la investigación social: El diseño en la perspectiva estructural", en M. García Fernando, J. Ibáñez, F. Alvira. *El análisis de la realidad social: Métodos y técnicas de investigación*. Alianza Editorial, Madrid.
- Ibáñez, J. (1989): "Perspectivas en la Investigación Social: el Diseño de las tres Perspectivas", en GARCÍA FERRANDO, M., Ibáñez, J., Alvira, F.(comp.), *El Análisis de la Realidad Social: Métodos y Técnicas de Investigación*, Madrid, Alianza. (e.o. 1986)
- Ley 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado.
- Lipovetsky, G. (1990) *El imperio de lo efímero*. Anagrama: Barcelona.
- Lipovetsky, G. (1994) *El crepúsculo del deber*. Anagrama: Barcelona.
- López-Cabañas, M. y Chacón, F. (1997): *Intervención psicosocial y servicios sociales. Un enfoque participativo*. Madrid: Síntesis.
- Marqués Perales, I. (2008), *Génesis de la teoría social de Pierre Bourdieu* (1. Ed.). Monografías. Madrid: Centro de investigación Sociológicas.
- Martín Rojo, L.; Whittaker, R. y Pardo M. L. (1998): "El análisis crítico del discurso: una mirada indisciplinada" en Martín Rojo, L. y Whittaker, R. (eds), *Poder-Decir o el Poder de los Discursos*, Madrid, Arrecife Producciones □ Ediciones de la Universidad Autónoma de Madrid, pp 9-33.
- Mauss, M. (2009). Ensayo sobre el don: forma y función del intercambio en las sociedades arcaicas. Madrid: Katz Editores.
- Moreno Ruiz de Alda, N. (2017). Las motivaciones del voluntariado en la Universidad Pontificia de Comillas ICAI-ICADE.
- Mota López, R. y Vidal Fernández, F. (2003). Solidaridad y morfología de los voluntariados madrileños: informe de investigación. Madrid, Comunidad de Madrid: Madrid, Comunidad de Madrid.

- Omoto, A. M. y Snyder, M (1993): "The psychology of volunteerism: a conceptual analysis and a program of action research", en Pryor, J. B. y Reeder, G. D. (Eds.): *The social psychology of HIV infection*. Gillcase. New York: Erlbaum.
- Ortí, F (1989) "La apertura y el enfoque cualitativo o estructural: la entrevista abierta semidirectiva y la discusión de grupo", en García Ferrando, M., Ibáñez, J., Alvira, F. (comp.) *El análisis de la realidad social: Métodos y técnicas de investigación*, Madrid, Alianza.
- Olivares Sanchez-Manjavacas, C. (2019). Influencia de factores económicos y sociales en la acción voluntaria y su aplicación en el desarrollo de una herramienta informática para el fomento del voluntariado (Trabajo Fin de Grado). Universidad Carlos III de Madrid, Madrid, España.
- Pardo Abril, N. G. (2007). Cómo hacer análisis crítico del discurso. Una perspectiva latinoamericana. 2a. *Instituto de Estudios en Comunicación y Cultura (IECO)*.
- Parlamento Europeo. (2011). 2011: Año Europeo del Voluntariado. Recuperado de <https://www.europarl.europa.eu/at-your-service/es/be-heard/eurobarometer/2011-european-year-of-volunteering#:~:text=Por%20iniciativa%20del%20Parlamento%20Europeo,dos%20ideas%20y%20comprender%20mejor>
- Pascual Zamora, P. (2020). Conceptualización del voluntariado. Estudio del perfil de las personas voluntarias en Madrid. En *Acción colectiva, movilización y resistencias en el siglo XXI*. (Vol. 3, pp. 165-179). Bizkaia, España: Betiko.
- Pérez-Agote, A. (1993). Las paradojas de la nación. *Reis*, (61), 7. <https://doi.org/10.2307/40183615>
- Piedras Monroy, P. (2004) *Max Weber y la crisis de las ciencias sociales*. Madrid: Akal ediciones.
- Piza P, A. (2000) La constitución de la sociedad Anthony Giddens, bases para la teoría de la estructuración. Ed. Amorrortu. Bs. As. 1995 (1984). *Revista Colombiana de sociología*, 5 (1), pp. 80-81.
- Pita Fernández, S., & Pértegas Díaz, S. (2002). Investigación cuantitativa y cualitativa. *Cad Aten Primaria*, 9, pp. 76-78.
- Plataforma del Voluntariado de España. (2013). *Así somos: El perfil del voluntariado social en España*. Madrid.
- Plataforma del Voluntariado de España. (2018). La acción voluntaria en 2017. Plataforma del Voluntariado de España (PVE). Madrid.
- Plataforma del Voluntariado de España. (2020b). *Enseñanzas y reflexiones*. Plataforma del Voluntariado de España (PVE). Madrid.
- Plataforma del Voluntariado de España. (2020c). *Voluntariado en el ámbito universitario. Reflexiones y propuestas*. Plataforma del Voluntariado de España (PVE). Madrid.
- Rodríguez, L. V., & Morales, A. V. (2013). Percepciones y motivaciones sobre el voluntariado. *Revista Eleuthera*, 9, 116-131.
- Rand, D. G., Greene, J. D., & Nowak, M. A. (2013). Rand et al. reply. *Nature*, 498(7452), E2-E3.
- Lipovetsky, G. (1994): *El crepúsculo del Deber. La ética indolora de los nuevos tiempos democráticos*, Barcelona, Editorial Anagrama. (e. o. 1992).
- Lipovetsky, G. (1996): *La era del vacío sobre el individualismo contemporáneo*, Barcelona, Editorial Anagrama (e.o. 1983)
- San Martín Cantero, Daniel. (2014). Teoría fundamentada y Atlas.ti: recursos metodológicos para la investigación educativa. *Revista electrónica de investigación educativa*, 16(1), 104-122. Recuperado en 18 de marzo de 2021, de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412014000100008&lng=es&tlng=es.
- Soler Javaloy, P. (2008), Factores psicosociales explicativos del voluntariado universitario (Tesis doctoral). Universidad de Alicante, Alicante.
- Uso, P. (2020, 4 diciembre). Voluntariado: la cara más solidaria de la pandemia, pero sin abusos. *Sindicato USO (Unión Sindical Obrera)*. Recuperado de <https://www.uso.es>
- Tavazza, L. (1995): *El nuevo rol del voluntariado social*. Buenos Aires: Lumen.

- The Volunteer Center, (1983): 29 Lower King's Rd. Berkhamsted, U. K. Inglaterra. En Magranger y Hernández. (1983): Reflexiones sobre el Trabajo Social Voluntario. *Documentación social*, 53, 93-114.
- Töennis, F. (1979) *Comunidad y Asociación. El Comunismo y el Socialismo como formas de Vida Social*, Barcelona, Ediciones Península. (e.o. 1887)
- Valles, M. S. (1999): *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional. Madrid: Síntesis.*
- Valles, M. S. y Baer, A. (2005): "Investigación social cualitativa en España: presente, pasado y futuro. Un retrato", *Forum Qualitative Social Research*, vol. 6, nº 3, art. 18, septiembre.
- Valles Martínez, M. S. (2007). *Técnicas cualitativas de investigación social: reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Síntesis.
- Weber, M. (1984) *Economía y sociedad: esbozo de sociología comprensiva* (2. Ed. En español, 6 reimpreso). Sección de obras de sociología. México, D. F.: Fondo de cultura Económica.
- Weber, M. (2002) *Economía y sociedad: esbozo de sociología comprensiva*. Madrid: Fondo de cultura Económica de España.
- Weber, M. (2004). *La ética protestante y el espíritu del capitalismo*. Madrid: Alianza Editorial.
- Wodak, R y Matouschek, B. (1998) "Se trata de gente que con sólo mirarla se adivina su origen. Análisis crítico del discurso y el estudio del neo-racismo en la Austria contemporánea", en Martín Rojo, L. y Whitaker, R. (eds) *Poder-Decir o el Poder de los Discursos*, Madrid, Arrecife Producciones - Ediciones de la Universidad Autónoma de Madrid, pp. 55-92.
- Wodak, R. y Meyer M (comps.) (2003): *Métodos de Análisis Crítico del Discurso*, Barcelona, Gedisa (e.o. 2001).
- Yubero, S y Larrañaga E. (2002). Concepción del voluntariado desde la perspectiva motivacional: conducta de ayuda Vs. altruismo., 9, 27-39.
- Zurdo, A. (2003). La ambivalencia social del nuevo voluntariado: Estudio cualitativo del voluntariado social joven en Madrid (Tesis Doctoral, Universidad Complutense de Madrid, Servicio de publicaciones, Madrid).

ANEXOS

ANEXO 1. Compromiso deontológico

MÁSTER EN: METODOLOGÍAS DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES: INNOVACIÓN Y APLICACIONES.

COMPROMISO DEONTOLÓGICO PARA LA ELABORACIÓN, REDACCIÓN Y POSIBLE PUBLICACIÓN DEL TRABAJO DE FIN DE MÁSTER (TFM)

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA ESTUDIANTE DE MÁSTER: PAULA PASCUAL ZAMORA
TUTOR/ES DEL TFM: INÉS CALZADA
TÍTULO DEL TFM: VOLUNTARIADO, EL LENGUAJE COMO CONDICIONANTE Y LA CONSTRUCCIÓN DE TIPOLOGÍAS EN TORNO A ÉL.

FECHA DE PRIMERA MATRÍCULA: 9 DE OCTUBRE DE 2020

FECHA DE SEGUNDA MATRÍCULA (en caso de producirse):

1. Objeto

El presente documento constituye un compromiso entre el estudiante matriculado en el Máster en Metodologías de investigación en Ciencias Sociales: Innovación y Aplicaciones y su Tutor/es y en el que se fijan las funciones de supervisión del citado trabajo de fin de máster (TFM), los derechos y obligaciones del estudiante y de su/s profesor/es tutor/es del TFM y en donde se especifican el procedimiento de resolución de potenciales conflictos, así como los aspectos relativos a los derechos de propiedad intelectual o industrial que se puedan generar durante el desarrollo de su TFM.

2. Colaboración mutua

El/los tutor/es del TFM y el autor del mismo, en el ámbito de las funciones que a cada uno corresponden, se comprometen a establecer unas condi-

ciones de colaboración que permitan la realización de este trabajo y, finalmente, su defensa de acuerdo con los procedimientos y los plazos que estén establecidos al respecto en la normativa vigente.

3. Normativa

Los firmantes del presente compromiso declaran conocer la normativa vigente reguladora para la realización y defensa de los TFM y aceptan las disposiciones contenidas en la misma.

4. Obligaciones del estudiante de Máster

- Elaborar, consensuado con el/los Tutor/es del TFM un cronograma detallado de trabajo que abarque el tiempo total de realización del mismo hasta su lectura.
- Informar regularmente al Tutor/es del TFM de la evolución de su trabajo, los problemas que se le planteen durante su desarrollo y los resultados obtenidos.
- Seguir las indicaciones que, sobre la realización y seguimiento de las actividades formativas y la labor de investigación, le hagan su tutor/es del TFM.
- Velar por el correcto uso de las instalaciones y materiales que se le faciliten por parte de la Universidad Complutense con el objeto de llevar a cabo su actividad de trabajo, estudio e investigación.

5. Obligaciones del tutor/es del TFM

- Supervisar las actividades formativas que desarrolle el estudiante; así como desempeñar todas las funciones que le sean propias, desde el momento de la aceptación de la tutorización hasta su defensa pública.
- Facilitar al estudiante la orientación y el asesoramiento que necesite.

6. Buenas prácticas

El estudiante y el tutor/es del TFM se comprometen a seguir, en todo momento, prácticas de

trabajo seguras, conforme a la legislación actual, incluida la adopción de medidas necesarias en materia de salud, seguridad y prevención de riesgos laborales.

También se comprometen a evitar la copia total o parcial no autorizada de una obra ajena presentándola como propia tanto en el TFM como en las obras o los documentos literarios, científicos o artísticos que se generen como resultado del mismo. Para tal, el estudiante firmará la Declaración de No Plagio del ANEXO I, que será incluido como primera página de su TFM.

7. Procedimiento de resolución de conflictos académicos

En el caso de producirse algún conflicto derivado del incumplimiento de alguno de los extremos a los que se extiende el presente compromiso a lo largo del desarrollo de su TFM, incluyéndose la posibilidad de modificación del nombramiento del tutor/es, la coordinación del máster buscará una solución consensuada que pueda ser aceptada por las partes en conflicto. En ningún caso el estudiante podrá cambiar de Tutor directamente sin informar a su antiguo Tutor y sin solicitarlo oficialmente a la Coordinación del Máster.

En el caso de que el conflicto persista se gestionará según lo previsto en el SGIC de la memoria verificada.

8. Confidencialidad

El estudiante que desarrolla un TFM dentro de un Grupo de Investigación de la Universidad Complutense, o en una investigación propia del Tutor, que tenga ya una trayectoria demostrada, o utilizando datos de una empresa/organismo o entidad ajenos a la Universidad Complutense de Madrid, se compromete a mantener en secreto todos los datos e informaciones de carácter confidencial que el Tutor/es del TFM o de cualquier otro miembro del equipo investigador en que esté integrado le proporcionen así como a emplear la información obtenida, exclusivamente, en la realización de su TFM.

Asimismo, el estudiante no revelará ni transferirá a terceros, ni siquiera en los casos de cambio en

la tutela del TFM, información del trabajo, ni materiales producto de la investigación, propia o del grupo, en que haya participado sin haber obtenido, de forma expresa y por escrito, la autorización correspondiente del anterior Tutor del TFM.

9. Propiedad intelectual e industrial

Cuando la aportación pueda ser considerada original o sustancial el estudiante que ha elaborado el TFM será reconocido como cotitular de los derechos de propiedad intelectual o industrial que le pudieran corresponder de acuerdo con la legislación vigente.

10. Periodo de Vigencia

Este compromiso entrará en vigor en el momento de su firma y finalizará por alguno de los siguientes supuestos:

- Cuando el estudiante haya defendido su TFM.
- Cuando el estudiante sea dado de baja en el Máster en el que fue admitido.
- Cuando el estudiante haya presentado renuncia escrita a continuar su TFM.
- En caso de incumplimiento de alguna de las cláusulas previstas en el presente documento o en la normativa reguladora de los Estudios de Posgrado de la Universidad Complutense.

La superación académica por parte del estudiante no supone la pérdida de los derechos y obligaciones intelectuales que marque la Ley de Propiedad Intelectual para ambas partes, por lo que mantendrá los derechos de propiedad intelectual sobre su trabajo, pero seguirá obligado por el compromiso de confidencialidad respecto a los proyectos e información inédita del tutor.

Firmado en Madrid, a 24 de Junio de 2021

SR. COORDINADOR DEL MÁSTER EN METODOLOGÍAS DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES: INNOVACIÓN Y APLICACIONES.

ANEXO 2. Aceptación de tutorización

ACEPTACIÓN DE TUTORIZACIÓN DEL TRABAJO DE FIN DE MÁSTER

A la atención del Coordinador/a del Máster en: Metodologías de Investigación en Ciencias Sociales: Innovación y Aplicaciones.

D./Dña. Inés Calzada Gutiérrez

Profesor/a de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Complutense de Madrid,

ACEPTA tutorizar el trabajo de fin de máster titulado: Voluntariado, el lenguaje como condicionante y la construcción de tipologías en torno a él.

Que será realizado por el/la estudiante D./D^a: Paula Pascual Zamora

Matriculado durante el curso 2020/2021 en la asignatura trabajo de fin de máster.

A lo largo del desarrollo del trabajo de fin de máster, los participantes asumen los siguientes compromisos:

Por parte del estudiante:

- Realizar las actividades y tareas correspondientes al TFM.
- Asistir a las tutorías prefijadas adecuadamente preparado.
- Realizar, al menos, dos entregas del material elaborado: a mitad del periodo de realización del TFM y, al menos, diez días antes de la entrega definitiva del TFM.

Por parte del tutor:

- Asesorar, orientar y supervisar al estudiante durante la realización de su TFM, a través de al menos tres tutorías presenciales y/o virtuales.
- Revisar el material entregado por el estudiante, ofreciendo la oportuna retroalimentación y respondiendo con tiempo suficiente para realizar las correcciones sugeridas.
- Complimentar y entregar al Coordinador/a del Máster el Informe de Valoración del Tutor cuando el estudiante haga la entrega final del TFM para su evaluación y defensa pública.

Madrid, a 24 de junio de 2021

VºBº del Coordinador/a del Máster

Anexo A. Pequeña revisión lingüística e histórica del término

A1. Revisión lingüística

Cómo ya hemos visto en la introducción del presente documento, se trata de realizar una investigación que vaya más allá de los estudios tradicionales sobre las motivaciones de los individuos a colaborar de las distintas formas. Se trata de una forma de investigar más ligada a una rama de la sociología denominada *creación teórica*, donde se pretende acercar la realidad social a las definiciones estrictas. Es decir, nos planteamos cómo el término de *voluntariado* hacer referencia a diferentes cuestiones, no exclusivas de la acción tradicional del voluntariado, sino también a las donaciones económicas o en especie y el asociacionismo con ONGs o ENL.

Por ello, he creído necesario realizar una serie de precisiones conceptuales con el fin de discernir las distintas variaciones que se pueden dar por el lenguaje. Dicho esto, es interesante comenzar con el término de *Ayuda Mutua*. Este concepto tiene su origen en la década de los 70 con el inicio de redes de colaboración ciudadana que comenzaron a cubrir las deficiencias dentro del sistema. Siendo su punto más álgido el momento en el que las deficiencias del estado de bienestar se hacen más palpables y duraderos en un periodo prolongado del tiempo (Canals, 2015). Una forma de relación entre individuos para alcanzar el bienestar social de ambos.

Por tanto, a los efectos de este documento, el término *ayuda mutua* se empleará para referirse a aquellas acciones de carácter solidario que vayan destinadas a la mejora de los individuos (incluyéndose a uno mismo, con el fin de mejorar la sociedad en la que se desarrolla la acción), por tanto, se suele emplear para conglomerar la acción de voluntariado, donaciones económicas, donaciones en especie y socios de una ONG, ENL o asociación.

El siguiente término en el que nos detendremos es el de solidaridad. La solidaridad es un término muy común del que todos hemos oído hablar, incluso mi generación ha sido criada bajo la idea de que con la solidaridad se consigue dar solución a grandes males sociales. Sin embargo, cuando inten-

tamos definirlo, nos encontramos con un montón de especificaciones, pero todas ellas se acercan a la idea de benevolencia, altruismo y la intención de la mejora del “otro”, del resto de la población que está en una situación de inferioridad social frente al actor solidario. Gabriel Amengual publicó un artículo bajo el nombre de *La solidaridad como alternativa* donde trata de ver distintas acepciones de solidaridad. Una de ellas, es el concepto de solidaridad de Rorty, que defiende la solidaridad como “la actitud de hacer nuestros los sufrimientos, las causas de los que sufren. [...] La solidaridad es ante todo un hecho de copertenencia o interdependencia, normalmente explicado en base a conceptos como naturaleza humana, intersubjetividad, reconocimiento, etc.... Hecho antropológico que sirve como fundamentación de la exigencia ética de mutua ayuda” (Amengual, G. 1993, 147).

La definición que se emplea a lo largo del texto sigue estas líneas de pensamiento. Es decir, nos referimos a la solidaridad como el acto que desarrolla un individuo para ayudar sin esperar recibir nada a cambio. Simplemente, se realiza por el mero hecho de ayudar, una ética de ayuda que tiene su origen en los lazos sociales que se producen dentro de la sociedad.

El siguiente término, y uno de los principales, es el de voluntariado. Todos somos conscientes de la definición tradicional de voluntariado cuando nos paramos a razonar sobre ello. Una definición que se ajusta a la de una persona que cede su tiempo y su fuerza de trabajo de una forma desinteresada para realizar alguna labor en pro del bien social de otros individuos. Sin embargo, debemos analizar realmente este vocablo para testarlo y poder hacer referencia a la palabra exacta y contrastar con la definición que se le otorga. puesto que veremos más adelante (en el apartado de *Hipótesis*) que este término se emplea coloquialmente como una aglutinación de términos como donaciones, ayuda o solidaridad.

Dicho esto, podemos apreciar cómo la RAE tiende a esta definición racional que mencionábamos. Un “conjunto de personas que se ofrecen voluntarias a realizar algo” (Española, s.f.). Por ello, nos centramos en el término *voluntario/ria*, entendido como actividad “que se hace por espontánea

voluntad y no por obligación o deber” (Española, s.f.).

Y continuando con el *voluntariado* es necesario poner el foco en la legislación. Para ello, se ha visto la evolución que ha sufrido la Ley 6/1996 donde, desde un ámbito estatal, se logra un impulso y un reconocimiento para la potencialización de dichas acciones. Estableciendo que el *voluntariado* es la realización de la *acción voluntaria* estando condicionada por realizarse bajo los preceptos de:

“Solidaridad, voluntariedad y libertad, gratuidad y vinculación a la entidad de voluntariado y a un programa de voluntariado”

BOE, Ley 6/1996.

No obstante, pasadas las revisiones cómo ya introducíamos vemos cómo en la versión de 2006, se establece y se incluye dentro de la propia definición el marco de actuación dentro del Comité Económico y Social Europeo. Incluyendo distintas modificaciones y situaciones para adaptarse a las distintas variaciones que se van adaptando a las nuevas formas de participación social, así como a su inmensidad en la evolución de la participación. En el aspecto dimensional del mismo, reforzando su participación del ámbito local al europeo. No obstante, la última de las revisiones (Ley 45/2015 del 14 de octubre) se hace una aproximación mayor a la delimitación del concepto de *voluntariado* en su artículo 3, que dice así:

“A los efectos de la presente Ley, se entiende por voluntariado el conjunto de actividades de interés general desarrolladas por personas físicas, siempre que reúnan los siguientes requisitos:

- a) Que tengan carácter solidario.
- b) Que su realización sea libre, sin que tengan su causa en una obligación personal o deber jurídico y sea asumida voluntariamente.
- c) Que se lleven a cabo sin contraprestación económica o material, sin perjuicio del abono de los gastos reembolsables que el desempeño de la acción voluntaria ocasione a los voluntarios de acuerdo con lo establecido en el artículo 12.2.d).
- d) Que se desarrollen a través de entidades de voluntariado con arreglo a programas concretos y dentro o fuera del territorio español sin perjuicio de lo dispuesto en los artículos 21 y 22.”

BOE, Ley 6/1996.

Sin embargo, esta definición legal no siempre es capaz de llegar a la población. De todas las definiciones que existen las que están registradas en los aspectos legales son las menos conocidas o empleadas por parte de la población debido a la cantidad de aspectos y su dificultad. No obstante, es necesario tomar como punto de referencia una de las definiciones que, para dicho trabajo, parte de esta definición. Por tanto, cuando me refiera a *voluntariado* en dicho documento, me referiré a aquellas actividades (tiempo y/o actividad, no donación económica o material) que se realizan en colaboración con un proyecto o actividad de fines solidarios sin esperar una remuneración económica dentro de una ONG, ENL (Entidades no lucrativas) o asociación.

Por otro lado, uno de los conceptos necesarios que intervienen en el citado apartado es este concepto de *altruismo*, por parte de diferentes autores. Entendido como la acción realizada de una manera libre y desinteresada. Por otro lado, encontramos el término de *ayuda* donde si nos vamos de nuevo a la RAE podemos entenderlo como “prestar cooperación”. Con este concepto se dejaría de lado la idea de la recompensa por la acción realizada, sin embargo, es algo que para nuestra sociedad se lleva a cabo por la idea de la colaboración.

A2. Revisión histórica del término

Ya en las primeras sociedades, gracias a la historia hemos podido observar cómo dentro de las sociedades se han producido distintas situaciones de colaboración o cooperación entre sí. Donde se ha visto cómo parte de los intereses de cada una de las personas que participan en el instinto de supervivencia desde sociedades más primitivas hasta sociedades más desarrolladas. En las cuales, se consiguen desarrollar una moralidad que se fundamenta en los valores de la *ayuda mutua* que veíamos anteriormente.

La comprensión y la utilización de los términos se basa principalmente en el momento histórico en el que se desarrolla. Lo que ligado a los antecedentes sociales de cada sociedad conforman diferentes comprensiones del término. Actualmente, el *vo-*

luntariado podría comprenderse cómo el resultado de un contexto social evolutivo, con una sociedad contemporánea más dinámica y con más variedad de necesidades que ha llevado a una comprensión evolucionada ligada a una modernidad líquida cómo diría Bauman.

No obstante, no podemos determinar el origen específico, y no es pues el fin de este trabajo, puesto que no se trata de un proyecto de filología. No obstante, es interesante comprender o realizar una pequeña aproximación a esta evolución de la realidad y el término. Se tiene constancia de cómo se han desarrollado distintos rituales y simbologías que conforman la moralidad y se encargan de la trasmisión de conocimientos y valores. Es así cómo se les otorga a los actos una función social, donde aparecen los ritos para resolver determinados conflictos en la medida en que una serie de actos se asientan conformándose estos ritos, siendo el *voluntariado* uno de dichos elementos producidos con la finalidad de paliar las diferencias sociales que se producen en las distintas sociedades.

1) Recorrido por las religiones

En primer lugar, estas simbologías y rituales es lógico realizar una relación de ideas con las distintas religiones. Por ello, he decidido trazar esta pequeña aproximación del término en cada una de ellas. Con las distintas religiones se han desarrollado diferentes influencias y puntos de análisis que pueden ser interesantes. Por un lado, podemos observar la relación de las acciones de carácter social, pero desde un punto de vista de la *superioridad social* y, por otro lado, la colaboración y supervivencia de las personas que conviven en una misma sociedad con una misma cultura.

Es complejo poner el foco de atención en un solo término e intentar comprender el término desde sus inicios, sin embargo, la práctica del *voluntariado* se remonta a los inicios de las comunidades, donde surge la caridad y la ayuda para demostrar el *amor hacia el prójimo* (catolicismo).

1.1) Catolicismo

El catolicismo es una de las religiones más extendidas centrada en la imagen de Dios y cuyo pre-

cedente se encuentra en el judaísmo, lo que hace que se muestren una gran cantidad de similitudes entre sí.

Cuando pensamos en esta religión se nos viene a la mente distintas acciones de caridad, siendo estas las que se comienzan a identificar bajo esta nomenclatura a mediados de los 80 con grupos cristianos que se dedicaban a predicar la palabra de Dios en países en vías de desarrollo con el fin de alcanzar la salvación del alma de las personas que vivían allí. No obstante, los mandamientos que guían dicha religión se encuentran más orientados en la salvación del propio individuo.

Estas personas que se dedicaban a la propagación de la palabra de *Dios*, los llamados *misioneros*, que estaban realizando un *voluntariado religioso* acababan acudiendo para lograr su propia salvación, así como la intención de la imposición de su cultura, su religión y sus pensamientos en sociedades que consideraban “pecaminosas” por no haber alcanzado la salvación de sus almas al no estar conectadas con *Dios*. Y es bajo estas ideas del *voluntariado religioso* donde destaca el catolicismo, siendo una de las religiones más escuchadas y seguidas por distintas sociedades. Viendo cómo la definición final dentro de las distintas acciones que se han llevado a cabo en este marco religioso podemos apreciar que el concepto ronda en torno a la salvación del individuo que se encuentra en una situación desfavorecida.

Por tanto, es necesario el apoyo social y la intervención de las personas que se encuentran en una situación social mejor, realizando un *voluntariado* como mero impulsor de su propia salvación. Una ayuda al prójimo para lograr la salvación individual.

Finalmente, acciones que tienen una doble cara, ya que se trata de acciones desde un punto caritativo (desde una posición social mejor se ayuda a alguien inferior) porque su moral les enseña que es lo correcto, al mismo tiempo que consideran que esa acción tendrá su recompensa desde su propia salvación.

1.2) Islamismo

El islam se caracteriza, dentro de nuestro objeto de estudio, por ser una de las religiones con una definición clara de ayuda a los necesitados. En

esta religión se puede ver cómo el voluntariado o la ayuda desinteresada aparece en las sociedades islamistas con el término de *Zakât*. La cual, aparece repetida en varias partes dentro del Corán, no sólo de manera directa, sino también de forma indirecta.

Es muy importante, porque se trata de uno de los cinco fundamentos básicos del Islam. Representándose con la realización de una entrega anual de una parte de las ganancias a los más necesitados, para devolver a las personas que han perdido la fe esa conexión con algo más allá de ellos mismos cómo sociedad. Intentando reconciliarles dentro de la sociedad, intentando del mismo modo liberarles de situaciones de precariedad que pueden ser consideradas esclavistas. Un acto en el que se reparte las ganancias que Al-lâh les ha proporcionado mediante su esfuerzo.

Es aquí, en este *zakât* donde se pueden apreciar unas pinceladas del origen de las acciones de carácter caritativo, sin embargo, vemos cómo existen estas similitudes con la teoría de los dones de Mauss, al igual, que se aprecia la relación con el catolicismo, mediante la realización de donaciones por parte de la población que se encuentra en una posición social más favorecedora. Sin embargo, la principal diferencia es en el matiz que se le otorga a la forma de participar y colaborar. Mientras que en las otras religiones se realiza mediante la aportación de cosas físicas o materiales, el Islam se centra en la realización de donaciones monetarias.

Ello podría llevarnos a la relación de ideas con nuestras hipótesis hasta el punto del entendimiento del *voluntariado* con unos aspectos más monetarios. Es decir, es más plausible que el entendimiento del voluntariado por parte de las personas que han seguido más esta religión pueda llevar consigo una relación de ideas más tendiente a esta comprensión con carácter más monetario. Judaísmo

El judaísmo es una de las religiones que se encuentra especialmente marcada por el sentimiento de pertenencia a una comunidad que sus adeptos muestran. Cabe destacar que es una de las religiones que más predica una moralidad de comportamientos que prevalezcan con los 10 mandamientos, al contrario que el cristianismo, donde se predica el

seguimiento de los 10 mandamientos como fin para lograr la salvación personal.

Se trata de distintos fines pero que se llevan a cabo mediante las mismas bases. Sin embargo, esta diferenciación junto con el sentimiento de pertenencia que hemos mencionado antes ha llevado al desarrollo de su lucha contra los prejuicios antisemitas, la discriminación y por la mejora de las minorías. Debido a esto se podría comprender que se trata de una población concienciada por las terribles tragedias que han sufrido, cómo el intento de exterminio por parte de los nazis, y en búsqueda de una igualdad y sobre todo respeto social. El voluntariado dentro de esta religión siempre se ha practicado bajo la idea de ayuda al prójimo, pero por pertenecer a esa comunidad y porque su moral se ha desarrollado bajo esos principios, de este modo, lograrán el respeto de todos los miembros.

1.3) *Budismo*

El budismo es una de las religiones que más se caracteriza por centrarse en la estricta moralidad de un sujeto. Mientras que en las anteriores existía la imagen del *profeta*, aquí encontramos una similitud con el mismo, pero desde un punto de vista más místico. Donde se apoya la religión en esta estricta y definida moralidad que se aplicaba mientras recorría un mundo castigado por la pobreza.

Dicha religión se fundamenta en: no matar, no robar, no mentir, ser casto y no beber alcohol. Donde se entiende que la sociedad y la vida de cada persona está plagada de sufrimiento siendo en sí una prueba previa, puesto que el viaje de la vida no termina en la muerte, sino que continúa más allá, siendo necesaria la meditación para entrar en calma con el espíritu y lograr llevar a cabo de este modo cada uno de los fundamentos.

Todos los comportamientos que realiza el ser humano deben estar guiados por esos 5 principios básicos y, a su vez, debe promulgar su palabra para que esta sea extendida y poco a poco haya un mayor número de personas con una moral delimitada que guía sus actos. Para ello se empezaron a enviar misioneros en distintas zonas de Asia extendiendo la visión de que el dinero era el que había llevado a las desigualdades y había generado la pobreza en dife-

rentes zonas. Ello llevó a la realización del desprendimiento por parte de los budistas de sus bienes materiales, llegando a la idea de este desprendimiento de sus bienes materiales que había entorpecido sus vidas.

El budismo es una de las religiones que más se centra en el propio individuo, siendo su foco de atención las acciones que se realizan a nivel personal, lo que podría conllevar que el entendimiento del *voluntariado* por parte de la población que ha tenido una mayor conexión con esta religión (gente proveniente de la zona de Asia) se aleje de esta idea del voluntariado relativo a lo material y use una terminología más adecuada al término tradicional, este *voluntariado* cómo la acción que conlleva una mejora o una ayuda en el individuo de al lado.

2) **Impulso del Estado de Bienestar**

Durante los últimos años, distintos autores ya han hablado y puesto el foco de atención en los cambios de la comprensión y actuación dentro de la sociedad, llegando a denominarlas *sociedades humanitarias*.

Es la primera campaña moral no organizada por la Iglesia o el Estado. Las estructuras de la modernidad son las que hacen esta autoorganización posible. Y los sentimientos morales que resultan de ese proceso constituyen vínculos sociales cualitativamente distintos

(Sznajder, 2001:1)

Esta *sociedad humanitaria* pone el foco de atención en una mayor implicación por parte del individuo con el sufrimiento. Se podría decir, que se trata de sociedades más empáticas, compasivas. Un punto de vista que choca con la sociología crítica, pasando del egoísmo a una sociedad compasiva y con una moralidad de apoyo interpersonal. Es en este punto cuando se pretende dar solución a los problemas a los que el poder del Estado no es capaz de cubrir.

Con esto no se pretende decir que las sociedades actuales sean completamente pacifistas y no se produzcan diferentes actos de egoísmo, crueldad o similar. Si no que, según palabras de Sznajder

(2001) “ha sido el siglo de la crueldad, y también el siglo de la compasión”.

Las sociedades tienden a alcanzar un pleno “bienestar” y una seguridad dentro de su vida que le permita encontrarse en calma siendo conscientes de las distintas realidades que existen, así como de las tragedias de las diferentes personas tomando en conciencia de los resultados que pueden tener los actos como sociedad. Ello ha llevado a la toma de conciencia de las distintas realidades y ha desembocado en esta visión de sociedad *compasiva* que veíamos anteriormente debido a ese cambio en el mentalidad y el posicionamiento de las sociedades que poseen ese estado de bienestar. Partiendo de las funciones básicas y reclamándolas al mismo tiempo cómo es combatir contra la pobreza, el analfabetismo, la sanidad, unas garantías de diferentes derechos básicos y la protección de cada uno de los miembros que conforman la sociedad.

La protección social es la ayuda disponible para las personas necesitadas o que están en riesgo de sufrir privaciones debido a diversas razones, como la enfermedad, los bajos ingresos, las circunstancias familiares o la edad.

(Macionis and Plummer, 2012:408)

Es a partir del siglo XX cuando comienzan a proliferar en mayor medida los movimientos sociales, de ese activismo social que llega a cada una de las partes que conforman la sociedad. Desde movimientos laborales, feministas, en lucha por la discriminación (de diferentes tipos, diversidad funcional, minorías, LGTBI...). Una amalgama de luchas por las distintas acciones que se comenzaron a realizar con el asociacionismo, así como de forma espontánea, buscando una mejora social y dando una solución a la falta de determinados colectivos en cuestiones de protección social.

Una forma de dar soluciones a las deficiencias que tenía el Estado de Bienestar en aquel momento y que, sin embargo, ese aumento de la compasión y empatía no logró alcanzar por completo, pero que puso las bases para conseguir un alzamiento poblacional en pro de los derechos. Buscando un Estado de Bienestar capaz de llegar a todos los rincones de la sociedad.

Anexo B. Parte cualitativa

B1. Grupos de discusión de 2019

B1.1. 1^{er} Grupo de discusión (jóvenes de 18 a 29 años que realizan voluntariado)

Jóvenes de 18 a 29 años vinculados con el voluntariado	
Moderadora (M)	Paula Pascual Zamora
Día	21 de marzo de 2019
Duración	40:34 minutos
Participantes	8 personas (3 hombres y 5 mujeres)

M: Bueno, pues como ya hemos hablado antes todos que os parece si os hago un pequeño resumen y ya empezamos. Cómo ya os he dicho, todos habéis hecho voluntariado desde hace por lo menos 2 años, y venimos hoy a que me deis vuestra experiencia. Sobre todo, es un poco lo que ya os fui comentando a cada uno de vosotros. El tema de los perfiles, si creéis que es relevante, el porqué de vuestra disposición a hacer voluntariado... Este tipo de cosas y sobre todo que tengáis en cuenta que aquí estamos para el debate y que no hay ningún problema en hablar abiertamente. Y al que no hable, que sepa que le voy a preguntar eh, [risas]. Ah y bueno cómo ya os comenté también a cada uno de vosotros esta conversación va a ser grabada para poder transcribirse y sólo se va a utilizar con fines académicos y todos vuestros datos van a ser anonimizados para que no se sepa absolutamente nada de vosotros asique más tranquilidad. Asique bueno, quien se arranca.

V1: Pero entonces, estamos hablando sobre todo del perfil del voluntariado ¿no?... Es que, claro, yo a lo mejor... No sé, a ver... Yo he de decir que mi pensamiento puede ir cambiando a medida que vayamos hablando eh. Porque yo soy así [risas]. Yo creo que hay como etapas ¿vale?, ósea que como con 18 o así te entra la neura, bueno o con 15 que es cuando yo empecé y quieres ayudar y tal... Y luego llega una etapa adulta en la que empiezas a tener un trabajo de más horas, empiezas con los hijos... y tal y entonces ya pasas a donar porque no tienes “tiempo” para hacer voluntariado y luego la última es ya cuando te jubilas. Que cuando tu jubilas quieres

hacer voluntariado y tal... y eso yo lo he visto, o éramos jóvenes o eran viejos. Eh... yo mi experiencia en voluntariados es muy diversa. Yo soy trabajadora social y bueno, creo que a veces el voluntariado peca de intrusismo laboral. Porque para mí voluntariado es llevar peluches a orfanatos, repartir a tal... pero no se puede llegar a casos como hacer entrevistas que he visto yo de ¡CRUZ ROJA EH! [risas] donde les ponen a hacer entrevistas, e intervenir con personas... Porque no tienes una preparación, es una cosa que no me parece normal que pongas a gente que no está preparada para hacer esas cosas con eso... Entonces es que yo creo que también es en cuestión de barrios, he visto como dos perfiles en función de eso. Desde chavales que con 16 años quieren cambiar el mundo o incluso los de 23, que es aquí... [risas] y luego pues eso señores mayores que... pues no se... no se si están solos, o que buscan... no sé, no lo sé. Y en cuestiones de barrios lo que creo es que aquí en Salamanca... Bueno, ¿Esto es salamanca?

V4: Sí

V2: Sí

V5: Sí

V1: Vale, [risas]

V4: Osea es el distrito de Salamanca, no sé si el barrio.

[risas]

V1: Osea, aquí en el distrito de salamanca yo conozco a señoras que han fundado ONGs, que no voy a decir el nombre... [risas], pero que lo hacen como un lavado de imagen más... y cómo... yo no creo que tenga un aspecto altruista, sino como una manera de decir... A ver, diciéndolo mal y claro, yo la tengo más grande ¿sabes? Quiero decir... ¡Buah!, es que no se, es que me estoy haciendo un lío....

V3: No no, ósea vas bien, es eso, un tema de egos. Muchas veces es un tema de egos.

V1: Totalmente, es que es en plan yo sí, ósea en el barrio obrero sí que yo creo que es más altruista y de ayuda al que está como tú o que has visto que está mal ahí pegado. Pero en el barrio rico... ¡Que hay excepciones!, que lo sé y de hecho yo vengo de barrio rico, pero sí que hay más, pues eso... mirad que buena soy... pero en realidad lo justo y lo míni-

mo para decirlo. ¡Lo estoy diciendo todo fatal! ¡Perdóname eh! Ya lo siento

[risas]

M: ¡No!, si está perfecto todo lo que has dicho.

V5: Si todo se entiende

V1: Gracias V5...

[risas]

V5: Pero si es verdad

[risas]

M: Y tú, ya que te ha tocado y has hablado N, ¿qué opinas?

V5: Eh... yo es que a ver... Preferiría escucharos antes a todos, pero... a ver... mmmm, no sé, puedo decir algo sobre... Eh... A ver como lo digo, desde mi experiencia personal ¿no? Pues a ver, yo me involucré realmente un poco más con el voluntariado en la universidad sobre todo cuando empecé a adquirir más conocimientos. Sobre todo, es cierto también que procedo de familia rica, de barrio rico y de... Allí, por ejemplo, en nuestro barrio, en la moraleja no hay mucha tradición en ese sentido. Es decir, cuesta realmente percibir la necesidad de hacer voluntariado en un barrio como ese. Entonces, de lo que me di cuenta es de que... Esa necesidad de hacer voluntariado o de auxiliar de alguna manera a los demás, solo se daba cuando tenías conocimiento de ciertas realidades... Y esas realidades, por ejemplo, yo las llegué a comprender en la universidad. Antes, por eso, porque en el ámbito familiar o de que en el barrio no pueda haber tantos movimientos sociales como en otros barrios pues... No, no percibía esas cosas.

V1: ¿Has acabado?

V5: Sí

V1: Ah vale, Es que, en la cuestión en la que dices, eh... sí que es cierto que... Bueno a ver, yo procedo de un barrio pobre y pues no se... acabé en la castellana. Pero lo que quiero decir es que, si se sensibiliza más en barrios ricos con la idea del africano, al pobre niño con la tripa hinchada, con el morbo que los medios generan, que ver al vecino de 4 kilómetros que tiene al lado y que está ... pues eso... Y que muchas veces la gente rica lo hace para sentirse bien consigo misma.

V5: Sí, es verdad.

V1: Osea, se... Osea que como que están super sensibilizados solo con lo de fuera. Porque es lo que ven y te digo que es que lo otro tampoco lo quieren ver. Osea que yo vivo en la castellana y Tetuán está a 15 minutos. Y en Tetuán las familias están muriéndose de hambre, ¡y no lo saben! Pero porque ni si quiera pasan por ahí, y sé que es porque no quieren pasar por ahí, ósea quieren... es que no sé cómo decirlo... no a lo fácil, sino a lo que ellos... Osea no ven más, solo al niño negrito, joder... eso es super racista, perdón.

[risas]

V1: Al que ACNUR o UNICEF les meten, osea... luego no vienen a parar ningún desahucio, luego no les ves en ninguna manifestación, son selectivos...

V7: Sí, yo creo que eso tiene mucho que ver con el tipo de sensibilización con el que estamos acostumbrados. Porque se trata de lo que nos llega... Cómo... A ver yo trabajé mucho tiempo como voluntaria con gente en situación de calle. Y...pasamos ya desde en la misma ciudad hay gente mucho más sensibilizada quizás a ayudar a gente que muestran que no tienen las casas ya en condiciones de bien, pero que cuando pasan frente a una persona en situación de calle... volteas la cara... Entonces como que creo que hay mucho tema de sensibilización. Y claro es que nosotros estamos más expuestos a la sensibilización a las realidades que están también más cómo... a ver, lo lejos nuestro, como que es más fácil ver lo que está lejos y lo que nos muestran muy bien las fotos, antes que entender que hay alguien que...similar a uno, no puede... no puede enfrentarse por sí mismo.

V3: También se ve de otra manera. Osea es como *bueno no que es que yo dono a médicos sin fronteras, chss... que soy la hostia...* (tono irónico), pues... es que simplemente el nombre y cómo queda... Es que además se ve que la gente lo hace para contarlo. No hay nadie de por esta zona que lo sea y se lo calle.

V1: Sí.

V3: Es que encima te dicen: *Pues esto, esto y eso* y luego es *mira esta fotito* y... Es que es verdad, la gente farda porque son medallitas.

M: Pero crees que esto es todo el mundo, o...

V3: Yo creo que la gente dona económicamente, sí que es cierto que hay gente que dona porque no tiene tiempo o lo que sea, pero hay muchísimos que es *no, no, no, pero ¡miráme!* Es como el tema de las herencias. Cuando tú ves un anuncio de una ONG que apela a que dones tu herencia es un tema de egos de la polla. Osea...

V5: ¿Es un tema de qué?

V3: De egos, osea el anuncio de ... de hace un par de años era el cómo alguien coge tu foto, como alguien de un campo de refugiados coge tu foto y la pone en su pared. Entonces es *cambia la vida a alguien y haz que te recuerden*

V1: ¡Claro! Cómo cuando apadrinas a un niño y tienen la foto del niño en la nevera y llegas y dices tu... puff... bueno mira que da igual es que esto es...

[Risas]

V3: ¡Claro!, no es que la movida es que la familia a la que tú le has dado la herencia tiene tu propia foto. Es que eso de *haz que alguien te recuerde a ti...* Es que, vamos a ver, ¡que no le importas una mierda! ¡Qué necesitan tu dinero! Que tú no eres nadie...que necesitan tu dinero para vivir, y sin embargo tú lo das para que alguien te recuerde y piense que eres un dios que le ha salvado la vida.

M: ¿Y tú crees que esto también se puede dar en barrios humildes? ¿O crees que ellos son más propensos a otro tipo de acciones?

V3: Yo he hecho siempre voluntariado presencial porque no tengo dinero para darte, entonces yo te doy todo el tiempo que quieras, ¡Todo el que quieras! Pero dinero no... porque no tengo...

V4: También, ese un poco el problema de las ONGs y del voluntariado. El cómo orientan el voluntariado, no tanto de los voluntarios en sí ¿no?

V1: No claro, por supuesto.

V4: Y luego también, veo que, por cambiar un poco la perspectiva, veo que el voluntariado es super importante, que es cierto que a veces peca de intrusismo laboral con el trabajo social, con sociología y demás, pero otras veces también enseñas a la otra persona. Osea como que empiezas a producir un germen así, pequeñito como de solidaridad. Osea yo por ejemplo no hubiese sido tan solidaria si desde pequeña no me hubieran enseñado otras realidades ¿sabes? Porque nuestros coles muchas

veces son como burbujitas pequeñas en las que no ves nada. Si en el cole te ayudan a ver que mmm que al cruzar la calle hay otra realidad... Yo creo que ese tipo de voluntariados son necesarios.

V1: Sí sí, totalmente. Además, que en España yo sé que estamos muy concienciados. Osea no nos podemos quejar de eso. No sé ya si es verdad, que en Argentina he escuchado que el voluntariado aquí en España está mucho más promovido. Si que en España hay como un Boom. Yo sí que creo que la sociedad española es solidaria y se ha visto en muchas cosas en catástrofes...

V3: Sí

V1: Y no te hablo ya de atentados o cosas de esas, sino de... A ver, que eso es porque es solidaria. Que hay países que... Yo he vivido en Dinamarca y te puedo asegurar que te puedes caer delante de alguien que ni en eso te van a ayudar. Aunque seas un tropezón, no te van a ayudar. Osea yo sí que creo que en España tenemos una educación de solidaridad muy buena. Y la educación es base porque... A ver... Depende claro, no sé si es más por clases sociales que te sensibilizas más o menos, pero yo... Sí que he estado en colegio privado y barrio privado y... Sí que se ha sensibilizado, pero más orientado a la Iglesia. ¡Que no es malo! Yo no digo que sea malo, es más la cooperación empezó con ONGs en la iglesia, osea... Y estamos aquí... Entonces, sí que creo que España es un país solidario y que pueden crecer voluntarios hasta de las siestas. El cómo se está gestionando... Puff, eso yo ya si que lo dudo. Porque eso pienso también que muchas ONGs se... Osea que, en lugar de coger trabajadores, pillan voluntarios y todo es mucho más fácil, osea en Cruz Roja había una trabajadora social y veinte voluntarios, entonces... Es bueno que haya voluntariado pero que hay que gestionarlo de otra manera porque...

V5: Eeh, bueno yo creo que la clase social si puede tener una influencia en tanto en cuánto a lo que me ha entrado por aquí de... Eeh tu si lo ves diariamente, no puedes... Eh, es un problema mucho más cercano a ti y no es solo un hecho que ves, sino que es muy probable que tú incluso puedas vivir esa situación de privación material, de no poder comer, de no tal.... Entonces sabes lo que se siente y sabes la realidad de esa problemática. Eh,

la cuestión es que una persona de barrio rico que también pueda estar sensibilizada, en fin. Porque ha sido expuesta ya sea en los medios o en lo que sea, está sensibilizada en tanto en cuanto que ha sido expuesta solo con esos medios. Y esos medios están dando un mensaje mediatizado porque los medios lo van a convertir todo, o bien para hacerlo más popular, o bien para lo que fuere. Y bien creo que por mucho que en España es verdad que si ha ocurrido una catástrofe se han movilizado mucho y demás... Y que los medios de comunicación le hayan podido dar cierto bombo... Eeeeh, sí que creo que se peca de mucha romantización ya sea de la pobreza, ya sea de las distintas catástrofes...

V3: Sí

V5: Y que... que las personas que están expuestas exclusivamente a la problemática a través de esa narrativa tan romantizada, casi fetichista pues lo hacen con tintes. Aunque ellos no quieran, de manera casi paternalista, porque es a lo que están expuestos... Y claro, el pobrecitos mis niños en África que es que necesitan mi ayuda. ¿No? Y pobrecitos tal... Entonces, Eh, creo que es el propio medio a través del que reciben y están expuestos los que ya nos condicionan para ir de esa manera.

V6: Yo creo que al hilo de lo que decían V4 y V1, obviamente la clase social influye. Sobre todo, en las ciudades grandes, yo soy de una ciudad pequeña y entonces inevitablemente estas expuesto a la desigualdad porque... quiero decir, para ir de un sitio a otro tienes que pasar ciertos barrios que en Madrid no es necesario ni atravesar. Con lo cual, y lógicamente, muchas veces alguien que vive en la Moraleja, o no sé, o en zonas así más aisladas, esque casi ni si quiera conoce esa realidad que ahí tiene cuando es muy joven. Entonces, eso lógicamente te influye.

También creo que hay mucha gente de clases altas que peca de querer hacerlo para ponerse la medallita, pero claro es que... Y luego creo que depende del voluntariado porque hay algunos muy cómodos y muy agradables. Yo en la universidad estaba metida en la bolsa de voluntariado y había algunos a los que no se podía ir porque había demasiada gente, pues lo típico con niños... Y luego otros que yo que sé inmigrantes, cárcel... Que no apetece, porque es más

duro y ahí ya el retomar, y es lo que decía V3, si tú estás en una clase dando a las inmigrantes clases de español no te pones una foto con ellos. Pero si te vas a la India pones 50, entonces creo que ahí también hay mucha gente que hace voluntariados cómodos. Que luego, creo que con eso también es algo bueno eh, que el irte a la India al final es algo bueno en lo que estás gastando tu tiempo, pero es más cómodo que ir todas las tardes a hacer otra cosa.

V7: Bueno, para mí también hay como que diferenciar, no sé, esto que veníamos hablando de lo que es voluntariado y lo que es solidaridad. Y esto lo podemos analizar o estudiar como lo que es el ingreso económico de las personas, lo que fue la formación, lo que es la familia y los valores con los que nos han formado. Pero sobre todo también el ir viendo como son los compromisos. Para mí lo más difícil es el ir trabajando con el voluntariado y los compromisos, en esto que hablábamos de doy lo que tengo o lo que me sobra. Es una ecuación muy difícil de ver en la que se juega demasiado. Entonces, creo que hay que prestar atención a eso y ahí ver que es el voluntariado juvenil que decían como a partir de los 15 años, después el voluntariado en etapa universitaria, y a partir de ahí ya creo que es bastante más difícil. Yo me encuentro ahora mismo en esa situación es donde ahora realmente quieres seguir, pero claro, quizás el voluntariado presencial, pero aparece la falta de tiempo y ahí puede aparecer un poco el voluntariado profesional quizás y no es tan en horas o en trabajo sino el apoyar en pequeñas actividades. Creo que es algo que hay que ir viendo y observando y que aquí en España por lo que he estado viendo es como que lo tienen bastante desarrollado ese voluntariado por partes. No conozco tanto lo que es el juvenil, pero... Pero sí creo que hay que trabajar sobre todo el compromiso en el voluntariado, porque yo creo que lo de las fotos es lo que uno se lleva del voluntariado como reconocimiento, pero que es lo que uno se lleva del voluntariado más allá en valor general de la gente que está ayudando. Eso quizás más allá en un perfil como el nuestro, pero si luego vas a voluntariado en clases más bajas... Quizás ni si quiera lo llamen voluntariado a lo que están realizando, lo que me he fijado es que es algo como más natural que sale, donde no hay que planificar algo...

Es como el fin de semana hay que construir una casa y los vecinos sale espontáneo el coordinarse y se ayudan. Quizás ese no está tan identificado en la sociedad pero que sí es muy viviente.

V2: a ver si consigo explicarlo bien [risas]. Eeemm... Yo creo que la clase social si que te influye no solo en la manera en la que se entiende, sino en la relación con el otro o la otra. Porque yo entiendo que la gente de clase más alta, salvo que estén profundamente eeeeh... Motivados o tengan hiper-desarrollada la empatía, siempre van a... eeem... relacionarse con la gente a la que quieren ayudar desde una situación o lógica vertical. Porque va a ser inherente a la manera en la que se han educado y han crecido. Y sobre todo por los grupos en los que se mueven. Osea la cultura en la que se mueven... Eh... Va a ser necesariamente de su clase social y por tanto la manera en la que van a entender el ayudar a los demás en porque lo necesitan y el ayudar a los demás de una manera meramente económica. Y ahí yo creo que influyen las lógicas de alteridad que comentaban V1 y no sé si otra persona sobre lo de pobrecito el africano o el inmigrante o tarará... ¿No? Yo desde mi posición superior ayudo como puedo y normalmente creo que es algo más económico porque la otra parte no lo tiene. Y creo que normalmente responde a lógicas históricas que vienen de la caridad. Osea es que es básicamente lo mismo, yo tengo y doy al que no tiene para redimirme de cualquier otro acto malo o de que sea un grupo privilegiado de la sociedad y que probablemente me esté lucrando más que otro grupo que está dentro de la sociedad. Porque parto de una posición privilegiada. Eso yo no creo que suceda con grupos o redes sociales de menor nivel económico, porque yo creo que probablemente se muevan más en lógicas horizontales, no necesariamente totalmente horizontales ¿no?, pero se van a dar más y se van a mover más con gente.... Osea, ellos en sus vivencias es probable que ya se muevan con gente en la que hace falta ayudar ¿verdad? Cosa que no creo que suceda por general en el distrito de Salamanca. Pero, sin embargo, alguien que vive en Carabanchel, es probable que conozca a alguien al que han desahuciado o familias desestructuradas, violencia o cosas similares. Y, por tanto, probablemente la manera en la que se muevan no

es algo de voluntariado tal y como lo entendemos, como organizaciones sino más asociacionismo de nivel comunitario o de barrio. Y seguramente ellos no lo entiendan como voluntariado sino como algo de ayudarse entre iguales. Y tanto con tiempo, como con dinero e incluso en especie ¿no? Como que alguien organiza algo y si le puede dar cinco euros le da cinco euros, te pasas la tarde a ayudar, lo típico del tipo de arroz o de aceite ¿no? Yo eso lo he visto un montón de veces.

M: Crees entonces que por ejemplo... Cuando les preguntamos a estas personas de ¿has hecho voluntariado? es muy probable que te contesten que no porque proviene de algo que a ellos les sale por su educación o la influencia de su entorno. Por ejemplo, hay una parte de los cuestionarios que era intentar averiguar si realmente la población entiende el voluntariado de la misma manera independientemente de la clase y de la situación. Y se les preguntaba si ser socio era voluntariado, si las donaciones económicas y en especie eran voluntariado y si ayudar por ejemplo a un vecino que es mayor y no puede hacer ciertas cosas era voluntariado. Y, por ejemplo, en esa última, si que hay una respuesta muy alto de sí.

V2: Pues mira, es que yo eso último no lo consideraría voluntariado, es más solidaridad como decía V7.

V4: Pero es que ahí seguramente sí que haya una diferencia clara de género ¿no? Para las mujeres a lo mejor hacer voluntariado con sus hermanos pequeños no es voluntariado es su familia, o ayudar a tu suegra a lo que sea... No sé, también veo que es algo que está feminizado, entonces los porcentajes dicen que hay muchas más mujeres que están haciendo voluntariado en tiempo que los hombres.

V2: Sí, eso probablemente esté muy relacionado con la división sexual del trabajo. Quiero decir, el voluntariado tradicional está relacionado con el voluntariado en el cómo le han creado o el cómo se concibe de ayudar al otro y dedicarle tu tiempo, el que queramos verlo como que es trabajo o no es trabajo, pero bueno eso ya es otra discusión. Y yo creo que por eso en general, las mujeres están más vinculadas al voluntariado, y bueno, al tercer sector en general más que los hombres.

V8: Bueno, yo voy a decir un poco lo que ya habéis dicho todos, pero... sí que creo que hay perfiles de voluntariado, pero sí que están relacionados al tipo de voluntariado y al como sea. Yo por ejemplo sí que creo que tiene que haber voluntariado, y este tiene que ser estructurado. En plan, ya sea una asociación o una ONG o algo a nivel.... Una agencia pública o algo... Tiene que ser algo para lo que primero necesitas formación, porque tiene que ser algo que... como lo que ha dicho antes E, muchas veces en Cruz roja te puedes encontrar con gente de Cruz Roja que está haciendo voluntariado y está desarrollando funciones que debería de hacer una persona con una formación y cualificada. También yo he hecho voluntariado en Cruz Roja y sí que hay también cantante perfil de trabajadores que igual trabajan a media jornada y por ejemplo, yo estuve en inserción laboral, y había gente que trabajaba en recursos humanos que ayudaban a la gente prepararse las entrevistas, porque igual una persona que está trabajando como trabajadora social ese conocimiento no lo tiene y en ese sentido puede estar bien. Pero por ejemplo en el área de juventud, estuvo mi compañera de piso que también estudió psicología y la formación que les daban era bastante más regular. O sea, les soltaban en los colegios a dar formaciones a niños y dices... Realmente nadie les ha explicado y nadie sabe dentro de Cruz Roja el cómo hacerlo, entonces... Por ahí sí que hay una parte de culpa de las organizaciones de no saber lo que quieren. O sea piden voluntarios, pero no los forman, no les dicen vale tienes que hacer esto porque esto es lo que necesitamos, y esto pasa en todas partes porque van al final como pollos sin cabeza.

Y luego con respecto al género, clase social y el lugar donde vives. Muchas veces lo que nos pasa es que... ayudamos en aquello en lo que conocemos. Por ejemplo, una persona que vive en un barrio rico no está sensibilizada con los barrios de alrededor porque no los ha visto nunca. Pero sí está sensibilizada a temas internacionales porque es lo que las ONGs venden, y volvemos con esto a lo que venden las ONGs y qué es lo que persiguen con su mensaje. Que ahí, también habría que replantearse un poco el qué es lo que se está haciendo.

M: A ver, es una conversación todo esto, V1 puedes interrumpir si quieres que no pasa nada.

V1: No, es que, buah, es que es todo un poco ligado a lo que dijo V5 antes de romantizar el voluntariado. Osea, es que si nos paramos a pensar es muy jodido romantizar el voluntariado, porque estás romantizando algo que afecta a una persona y que en algunas ocasiones es muy grave. Entonces, estamos llegando a un punto en el que es... Una razón buena, pero estás transformándolo en una... Es una barbaridad, porque es normal que se romantiza el voluntariado, pero es que me parece acojonante. Y con perdón, pero es que no me salen palabras. Además, se cae en paternalismo, en caridad y es un ciclo, osea que yo le de dinero a África no contribuye a nada, porque yo estoy dando dinero a África y otra vez y otra vez y otra vez... Y no hay ninguna política osea, no se les exige a los gobiernos una política, no se corta de raíz, porque también interesa que siga siendo así. Que siga siendo paternalista, que sea asistencialista y que sea un círculo vicioso en el que el blanco es el bueno y el negro es el pobrecito y así una vez y otra. Y me ha impactado mucho, porque tiene razón que igual que idealizamos un montón de cosas... Porque yo sé que últimamente estoy muy rayada con el tema de romantizar cosas porque creo que se está romantizando pues el tabaco... ¡Bueno da igual! Eso es otro debate, pero sí que me parece super heavy que llegue a un punto en el que el ser humano romantice el voluntariado, porque estás romantizando la miseria de otra persona. Que tampoco me gusta miseria, o desgracia, o llámalo de la mejor manera posible, pero es que... me parece frío a niveles absolutos, entonces estás haciendo como lo totalmente opuesto entonces me parece una paradoja impresionante. Es que me marca un montón, lo siento, es que estoy yo rayada con lo de romantizar cosas ¡Mucho!

[Risas]

V2: En ese sentido, había.... Ahora no me acuerdo, pero creo que hicieron un estudio hace un año así sobre el informe de Ongawa, que analizaba como las ONGs... Cual era su relación con el voluntariado y con cómo comunicaban su trabajo. Y hablaban un poco de esto ¿no? De si realmente estamos comunicando el cambio que queremos o no... Y

salía un poco que las grandes ONGs que salían, aunque tampoco me lo leí entero porque era muy largo [risas] Como que a más grande.... Que en general a más grande, el discurso de las ONGs más grandes tiraban más ha asistencialista y no tenía una lógica transformadora como se supone que quieren llevar a cabo. Osea que en el fondo sí que caían un poco en esta lógica vertical y asistencialista y no tan vertical, transformadora, etcétera.

V7: También con esto de... poner el romanticismo del voluntariado, creo que hay que diferenciar entre lo que es voluntariado local y lo que es voluntariado internacional. Creo que hay una tendencia mucho más grande y lo veo con una tendencia clara acá, en romantizar lo que es el voluntariado internacional, como qué es lo que es capaz... el también que es lo que tiene más incidencia en la población joven. Uno no va a buscar, bueno que hago los sábados de tarde. Si hago un voluntariado local es más el ir de día a ayudar a la gente de Tetuán. ¿no? Es mucho más fácil lo que mencionaban hace un rato, el irme un verano el irme de voluntario a África a América Latina y eso va un poco más en lo que la ONG quiere dar de formación a sus voluntarios, si es que quiere dar formación porque hay otras veces que eso no... No quiere dar formación o ni si quiera se preocupan.

V1: Y que la gente también... Osea yo conozco a gente que quiere hacer voluntariado y luego me llega y vota a VOX... Y creo que hay que ser super consciente de lo que votas y lo que haces. Osea, vota quien quieras, a mí me da igual, pero se super consciente.... Tu puedes pedir que no hay desahucios y votar lo que votas.... Ya esta ese ese mi último comentario

[Risas]

V5: También creo que si que se romantiza mucho más el internacional, pero en términos de pobreza, sobre todo en términos de pobreza internacional. Pecamos muchísimo, porque se les está restando mucha importancia. En la mitad de los anuncios sobre pobreza en España que hace ACNUR o hace quien fuere es como *Este pobre padre no tiene nada para alimentar y pasará hambre por sus hijos*, no se que no se cuántos... Y dices oh que bonito, el padre que se sacrifica por sus hijos, pero hombre... ¿Cómo que qué bonito?, joder que

desgracia... Y claro, creo que también eso eeeh... Nos ayuda a percibir una problemática tan grande como es la pobreza dentro de España como algo que directamente no es un problema sino una narrativa muy bonita y de bravo que héroes son, pero no conozco absolutamente a nadie que.... No voy a apoyarlo y no voy a hacer absolutamente nada, simplemente desde el sofá de mi casa digo o que bonito y ya está. Entonces esto eeeh si que creo que el voluntariado o internacional puede caer más en ello, pero sobre todo el tema de la trasmisión de la pobreza dentro de España si que cae en ello y por eso, el tema de la pobreza dentro de España si que está invisibilizada. Porque generalmente no he visto ni una campaña realmente seria sobre pobreza en España desde hace mucho tiempo. Y no solo pobreza sino otros grandes problemas como que... Eeeh... El trastorno mental dentro del voluntariado y en términos generales se oculta muchísimo.

M: Eso es que... a ver, yo creo que es algo que se oculta porque no interesa que en la sociedad existan ese tipo de problemas.

V8: Sí, yo iba a decir algo relacionado con eso que es que muchas veces, claro, yo he estudiado psicología y es una carrera de ciencias de la salud mental, sobre todo. Y a lo largo de la carrera hemos visto sobre todo que hay muchísimos problemas y hay una incidencia brutal en la población y nadie dice nada. O, por ejemplo, el tema del suicidio que también existen líneas del suicidio y en temas de terapia y de apoyo para familiares que han perdido gente por suicidio.... Y nadie habla de ellos, osea el que, como si no existiera nadie hablaría de ellos. Osea que hay problemas que son visibles, pero se comunica mal el problema y hay otros que se invisibilizan completamente.

V5: También al respecto de... esto... Ehh.... En primer lugar... Ehh, no solo existen muchas formas de insensibilización, sino que también necesitan a gente muy bien formada y eeeh... A ver, el voluntariado que he hecho ha sido en líneas de trastorno mental y he estado por ejemplo en la Línea de la Esperanza, no se si es así...

V8: Sí

V2: Sí

V5: Y había gente que decía cosas más graves... Pero que te echabas las manos a la cabeza.... Y decías, pero ¿cómo puedes decir esto loco? Y bueno... Al margen de todo esto, eeeh, muchas veces la imagen que se nos da de la gente necesitada y todo eso pues es mira... el padre tal... Pero en términos generales... las personas que no tienen hogar o son *esquizos* ooooo.... Bueno, problemas mentales de cualquier tipo oooo... Inmigrantes. Esos son los dos perfiles principales de personas sintecho, pero no son los que suelen salir en las campañas publicitarias, porque desde luego, esta persona... la cual tiene un trastorno, que por lo normal no suele estar tratado... que bueno... no nos vamos a meter ahí. Pero que bueno, desde ese estigma que se ha creado de las personas con trastornos *esquizos*, psicóticos o lo que fuese... el me da miedo, pues eso no va a resultar atractivo hacia mí, voy a ir mucho más a la figura de ese padre que tiene familia y que tiene que alimentarlos, no se qué, no se cuántos.

M: Crees que eso va a llevar a conseguir más dinero más que a trabajar como voluntariado ¿no?

V5: Claro, a eso me refería principalmente, el que se requiere más dinero e interesa más que se done antes que todo eso, entonces se está empezando a ver algo más como, bueno pues doy el dinero y me alejo. Es como *mi conciencia está curada*.

V7: Y bueno, por tratar otro tema, es el de un voluntariado que creo que casi no se habla o no existe hasta donde tengo conocimiento, pero sí que es muy importante es el de la tercera edad. Es un problema que creo que todos los países al nivel económico que sea enfrentan y... Y nada, llega la tercera edad de las personas y hay mucha soledad que quizás no... hay muchas familias que no pueden hacerse cargo de su familiar, o simplemente muchas personas que quedaron solas en el mundo por simplemente... Lo que sea, porque fueron a otros países sus familiares o lo que sea... Y tuve la oportunidad de hacerlo y es algo increíble, pero es verdad que no es un voluntariado que llama la atención.

V4: Sí, también supongo que va por modas ¿no? Ahora está de moda el voluntariado con mujeres y demás... Que también me suscita la pregunta de hasta que punto, cuando tú te... te organizas con tu comunidad local y luchas por la desigualdad en tu

barrio y lo haces porque es una zona de inmigrantes y tal... Hasta qué punto esa asociación... Ese organizarnos, ese incorporar y hacer una cena al mes con las... Yo que sé... Osea que no está marcado lo que yo puedo entender por voluntariado por lo que puede entender otra persona. Osea si yo el día de recogida de alimentos ayudo, ¿eso es voluntariado o no? Y al final, es un día tiene más sentido decir voluntariado a algo que es reiterado, o un día también es voluntariado...

Y luego, también veía diferencias en temas de ciudad. Como Madrid es tan grande... a mi me pasa, por ejemplo, cuando estoy en Oviedo, no ves tantos estímulos y como que tienes la sensación de... eeh... tener que buscar a las personas que sufren ETC, pero cuando llegas aquí... ves tanta gente en el metro, que el riesgo que corres es el de ponerte un caparazón que te haga insensible al dolor de otras personas. Pero por tanta información, tantas personas, tantas realidades... que te... que te sacuden y te puedes insensibilizar yo creo...

M: C eres la única que aún no ha dicho nada [risas]

V8: Bueno, eeh.... [risas] ya lo habéis dicho todo, pero es verdad, que yo creo que hay un problema sobre la definición de voluntariado. Que hablaban de una... Hablaban desde una romanización y creo que también hay una utilización del voluntariado que sea por parte de las ONGs y por parte de los voluntarios un poco como de limpiar mi imagen y un poco también bueno, lo que decía el de usar la miseria de alguien para limpiar la conciencia ooh... Y... No sé, yo creo que más bien esa sensibilidad de la importancia del voluntariado y tal, sería importante volver un poco al origen y comenzar a sensibilizar sobre todo sobre qué es el voluntariado. Y... Yo creo que esto vale también para todo tipo de gente, desde gente que viven en salamanca a gente que vive en la Latina, creo que es algo un poco general. Que se ve sobre todo en las redes sociales, que todo el mundo tiene un poco amigos que hacen voluntariado, que si se hacen estas fotos... Y bueno que hay un poco este problema que al final es de gente sobre que... bueno....

V1: Y que... en cuestiones... En barrios tipo Salamanca, en barrios ticos también pienso que hay

mucha gente que hace voluntariado porque le ha pasado algo en su vida muy cercano, malo, y empieza a sensibilizarte. En plan, te pasa algo grave y empiezas a sensibilizarte y ver que no estas en una nube y que no eres... Pero vamos, creo que es una combinación.

M: Y de las dos opciones, cuál crees que tiene más importancia. Una persona que vive su realidad a diario o una persona que cambia porque ha tenido algún impacto o...

V1: Yo no creo que sea que alguien sea más importante o no, yo creo que es cuestión de suerte. Y también te digo que es muy irónico que si te pasa algo, te des cuenta de lo que pasa ¿sabes? Entonces... Ojalá a nadie le tenga que pasar algo para ser consciente de su realidad. Porque es lo que decía Ana, hubo una vez que vinieron unos ¿de Camboya?

V2: sí

V3: (Asiente)

V1: Y le dijeron: “venir a ver su realidad”. Y V5 dijo... A mí es que eso me chocó también porque yo soy muy rayada. Yo tenía que haber estudiado sociología [risas] eeeh... Y dijo “es que si dices su realidad es que ya no es tu realidad y vives dos mundos paralelos y estáis en la misma realidad” Y no sé por qué he añadido esto, pero me parecía filosófico.

[Risas]

V2: Un buen cierre ¿no?

[Risas]

V1: Sí, sí.

B1.2. 2º Grupo de jóvenes que no han realizado nunca voluntariado.

Jóvenes de 18 a 29 años que no han realizado voluntariado	
Moderadora (M)	Paula Pascual Zamora
Día	23 de marzo de 2019
Duración	42:39 minutos
Participantes	7 personas (5 hombres y 2 mujeres)

M: Bueno lo que quiero que hablemos aquí es la opinión que tenéis vosotros sobre el voluntariado. Bueno todos los que estáis aquí, ninguno habéis hecho voluntariado y me gustaría que me dijeseis si

consideráis que las personas que hacen voluntariado tienen algún perfil, igual que las personas que hacen donaciones. Si crees que tienen que ver con el género, con el dinero...

P1: Osea pero entonces lo que quieres ver es si nosotros pensamos si hay gente rica que decide pagar antes que hacer voluntariado.

M: Sí, bueno quiero saber vuestra opinión y sobre todo que todos habléis.

P3: Yo si opino eso.

P2: ¡Venga A entonces empieza!

[risas]

P1: Yo me lo tengo que pensar un poco la verdad.

P3: A ver... Como visión general yo sí que opino eso, porque la gente "rica", por así decir. No es tan propensa a ensuciarse las manos y está bien visto a lo mejor... que a lo mejor tener que ir allí directamente que lo está necesitando y, sin embargo, una persona de Vallecas, si que se sienten como más empatizados por así decir, porque ven más ese tema a lo mejor en vecinos o gente más cercana.

P2: Venga chicos [risas]

P4: A ver...

P1: Bueno...

P4: Sigue sigue.

P1: Bueno yo creo que muchos ricos es verdad que pueden hacerlo para limpiarse las manos en plan ya que tengo mucho dinero puedo hacerlo, pero creo que también puede ser lo de... Eeeeh... Que simplemente no se ven ayudando por su estatus digamos y no hay más, osea, creo que también tiene que ver mucho por la educación que se les ha dado. Porque por muy rico que seas si tú tienes unos valores de ayudar a lo mejor la gente prefiere hacer un voluntariado antes que donar.

P4: mmmm [risas] Osea eeeh.... Osea lo que ha dicho él, en cierta parte opino igual. A lo mejor las personas con ese nivel económico más bajo... No pueden dar ese dinero, o a lo mejor sí, pero dedican ayudar haciendo voluntariado. Pero yo creo que en realidad el típico señor con dinero dona a... X cantidad a una organización o cualquier cosa, muchas veces, más que para limpiarse las manos es para quedar bien aaaah... a estatus social. Es decir, si yo dono

30 millones de euros a X hospital para que compre estas cosas pero luego

P3: ¡Amancio Ortega!

[risas]

P4: Sí, vale no quería mencionarle, pero sí estoy pensando en ese señor... Y luego, yo que sé, se va a otros países a explotar a la gente, es como sí vale donas dinero pero luego las condiciones laborales y de vida en general... Van a ser horribles, es simplemente blanqueo, pero de imagen. No es limpiar tú conciencia, a él probablemente le de igual, es simplemente quedar bien delante de la gente. Entonces pues... El voluntariado para una persona con un nivel más bajo es una manera más directa de ayudar a la gente, supongo... Esto ya también, depende de cada uno.

P2: A ver... ¿qué digo yo? Es que este chico habla muy bien.... [risas] A ver, eeem. Mira, yo de los ricos no sé, yo voy a hablar de los pobres. Los pobres, bueno... "los pobres", vamos gente normal...

P3: Obrera

P2: Obrera, dice ¿qué voy a dar 1 euro a un señor para que se lo gaste en vino?

P4: (Asiente) mm mm.

P2: Pues para eso, me voy a un sitio donde pueda hacer voluntariado, con niños problemáticos o en hospitales que voy a ayudar más. Porque por la calle... yo que sé que puede pasar con eso. Y estamos pensando en el típico rico que da dinero a asociaciones porque de normal, da dinero a quien se lo encuentra ¿no? Mira yo voy en el tren, y a mí me da mucha pena y yo bajo la mirada porque a mí se me cae el alma a los pies... Pero luego pienso, ¿y si ese hombre se lo está metiendo en droga? Y yo estoy yendo a tomar por culo de becaria para ganarme una mierda... Tú piénsalo... Pero luego pienso... Si lo necesita irá a algún sitio para que se lo den o ¿no?

P3: Añado, que, si es dinero para comida, le das comida antes de dinero.

P2: También

P5: Yo le doy comida antes que dinero. De hecho, alguna vez le he dado mi merienda a alguien que me he encontrado pidiendo.

P2: Muy bien.

P3: Es que debe ser así.

P2: Yo también pienso así.

P5: Es que además nunca llevo dinero.

P2: Es como... No se la finalidad que tienes... Entonces yo te ayudo con comida o cosas así no con dinero porque no sabes lo que vas a hacer...

P1: Osea que tú, por ejemplo, crees que la gente que tiene menos recursos económicos o que son de barrios más humildes, en lugar de hacer donaciones económicas, siempre, independientemente de cómo intenten ayudar, va a ser o con donaciones en especie como es en este caso la comida o con ropa, o haciendo voluntariado y dedicando su tiempo y su esfuerzo.

P2: Yo creo que sí, porque también hay muchas mafias eh. Esto es verdad que lo he visto en callejeros viajeros [risas] Chicos es que trabajo en Mediaset... lo siento... En callejeros salió... que ahí hay una banda de gente que se hacía pasar por mendigos y luego no lo son... Como lo de las putas... [risas] A ver... como lo de las mafias de las prostitutas y todo eso, pues también hay un mercado negro de mendigos.

P4: Hombre, pero ahí estás maltratando... Están destrozando los derechos de la gente en el caso de la trata.

P5: Pero es que eso es otro debate....

P4: Claro, es que eso ya...

P2: Bueno pues chicos yo ya la he cagado [risas]

P5: Bueno, vamos a ver... Yo tengo una opinión... A ver, yo pienso por ejemplo que el voluntariado de la gente que tiene dinero es diferente del voluntariado de la gente obrera ¿Por qué? Pues porque yo pienso que, osea yo creo en la buena fe de las personas. Y la inteligencia de las personas, y la buena fe de las personas que tienen dinero es como en plan de, bueno pues tengo dinero y como sé que lo están pasando mal voy a ser buena persona y les voy a donar. Yo creo en eso. Y luego en el caso de la gente obrera que no tiene dinero, pero sabe que la gente lo está pasando mal hace algo más allá del dinero. ¿Cuál es mejor y cuál es peor? Pues bueno, depende... A mí por ejemplo me gustaría poder ir a muchos sitios a ayudar, pero... Yo no puedo ir a ayudar ahora mismo, entonces mi posición sería la de dar dinero para ayudar... No sé ¿Qué pensáis?

P2: Yo conozco a una chica que es que dice, no tengo dinero tal y te digo que esta chica me ha con-

tado y tiene mucho dinero. Yo creo que tu condición la marca la gente con la que te juntas. En plan, dentro de los ricos pues habrá menos ricos... ¿Entiendes? Y ellos se sienten pobres, pero para nosotros no lo son... Hay escalafones...

P1: Osea que tú dices que todo es relativo, que depende de tu posición puedes decir que estas con menos o más dinero...

P2: Este chico me entiende [risas] me caes bien.

P1: Que sí que puedes ser rico, pero hay más ricos que tú que te hacen verlos como ricos.

P2: Claro, es como que...

P1: Pero claro, por mucho que el otro sea más, tu también eres rico.

P2: Exactamente, Amancio Ortega pues tendrá arriba... ¿a quién?

M: A pocos

P3: A pocos...

P2: A alguien tiene que tener... A la Kim Kardashian o alguno de estos

[Risas]

P3: ¡Al dueño de amazon!

P2: Siempre va a haber alguien más. Y también cuanto más arriba estés, más lavado de imagen tienes que hacer y más responsabilidad social tienes.

M: Pero, y como lavas tu imagen ¿tú crees que es siempre dando dinero?

P2: Hombre, queda bonito.

P5: Pero yo tengo una pregunta...

P2: Queda bonito decir mira qué bueno que soy que yo dono dinero, aunque con eso me podría limpiar el culo.

P4: Claro, no porqué subirle el salario a tus trabajadores, por ejemplo.

P2: A ver... que este es el mundo real chicos ¿sabes? A ver... que también estaría muy bonito que las fábricas estuvieran aquí en España, que no se tuviera a los niños en África explotados con todo lo de los móviles....

P5: Bueno, a ver, pero eso es otro tema. [Risas] Y siguiendo con el mismo tema, ¿Creéis que el voluntariado si es yo dono dinero o dono lo que sea tiene que ser anónimo? ¿Debería ser anónimo?

P3: Sí

P5: Sobre todo en el voluntariado de doy mucho dinero.

P2: Yo creo que sí, pero eso es depende de la persona, entiéndeme que yo no lo digo.

P1: Sí, porque vamos a ver si tu propósito en realidad es ayudar, te da lo mismo que sepan quién eres o no, entonces sí que te debería de dar lo mismo.

P4: Es lo que hemos hablado, si eres rico yo creo que lo que quieres es que al final se vea tu imagen y se mueva. Ya sea mejor o peor, pero que se vea.

P2: Yo bueno, lo de los ricos que habías dicho...

P3: Bueno eso que has dicho de lo de... que si los ricos son conscientes de las situaciones de vida de la gente más humilde yo creo que no. Osea... Por qué seguramente nunca se han visto con la necesidad de verse en un entorno así a no ser que luego eso sea ya más... No sé acciones de una empresa que ya... Pero vamos su estatus de vida y de lo que se rodean siempre ha sido la élite por así decir, no se han rodeado de personas de barrio que le cuenten las penurias o las cosas de gente normal que se puede tener. Entonces yo creo que no son conscientes.

P2: Que no es lo mismo vivirlo cerca que lejos, porque sí... que yo... bueno voy a hablar en tercera persona porque ya me vais a criticar... Todos sabemos la situación de los niños de África... ¿Hacemos alguno de los que estamos aquí algo por mejorar la situación de los de África?... Pues yo sinceramente no... me dan mucha pena los niños pero no lo hago... Entonces los ricos pues dirán igual... Que está mal, pues sí, pero...

P3: Bueno a ver que yo sé de gente del barrio salamanca que me contaba que en esa zona era muy normal conocer a gente que te decía que esas cosas de falta de dinero cómo para no poder comer no pasan aquí que eso pasa en África o zonas así que hay más pobreza. Que eso es una imagen que nos están vendiendo para sacarnos el dinero entonces ellos preferían apadrinar a un niño o donar dinero así muy grande a Médicos sin Fronteras, ACNUR...

P2: ¿Y qué les dijiste tú? Ven a mi barrio porque vamos...

P5: Hombre, te digo una cosa... a mí esto me hace pensar que claro... El voluntariado que se hace ¿es siempre hacia afuera o hacia tu país?

P2: Hacia lo que quieras

P3: Claro, hacia lo que quieras

P4: Hombre depende del contexto.

P2: A ver qué te puedes ir a construir escuelas a África o te puedes ir al hospital a...

P5: Pero ¿cuál crees que es el mayoritario? O sea, lo que quiero decir es de la gente rica ¿sería más hacia fuera no? Yo creo...

P4: Sí, claro es que yo creo que es más dirigido a países subdesarrollados o en vías de desarrollo.

P2: Bueno, depende, Amancio Ortega...

P3: ¡Justo eso iba a decir yo! Jo, es que te me adelantas y pensamos igual

P2: Es que es el único rico español que conozco [risas]

P5: Yo iba a nombrar al rey pero creo que ese no...

[Risas].

P2: ¿Ese dona?

P3: Ese no dona vamos...

P5: No creo la verdad [risas]

P4: Yo, lo que estaba pensando ahora que es que la pregunta que tú has hecho es más o menos por el nivel socio-económico de la persona ¿no? Es decir, gente de barrios con un nivel más alto... Del entorno que les rodea y también la influencia de los medios de comunicación que es muy importante.

P5: Exacto, es que siempre está el anuncio de Cruz Roja o cosas de esas de donar dinero o el típico que sale en la tele de UNICEF.

P2: Bueno, pero también salen en las noticias constantemente los desahucios, osea que eso se transforma más a lo que tú te quieras fijar.

P5: Pero es que hay publicidad de manos unidas, de ¿manos unidas?

P4: Sí hay uno que es así, Manos Unidas.

P5: Manos unidas o médicos sin fronteras o cosas así de apadrina un niño y cosas así pero no hay anuncios tampoco de cosas de haz ayuda en tu barrio o cosas así, osea sale lo típico de los desahucios y tal pero no es tipo de ayuda. No sale a nivel de publicidad también, es decir, yo creo que de la parte que se dona y esas cosas se tiene que pagar la publicidad, entonces claro esto me lleva a que la gente que dona, si lo hace hacia afuera es porque es quien está detrás pagando la publicidad de eso.

P4: O que directamente está donando a lo que sabe que va a haber publicidad y se va a conocer.

P2: Qué hipócritas somos eh... Me está dando asco... No todos, sino la sociedad...

[Risas]

A ver Cruz Roja es un ente privado que sí que colabora y hace mucha cooperación internacional y desarrollo pero no deja de tener unos intereses y al final, igual que estamos hablando de que se tienen que financiar, pues igual a lo mejor ellos... Pues se agarran un poco más comparados con otras organizaciones que precisamente son sin ánimo de lucro.

M: A ver, en Cruz Roja es un tema muy polémico y que tiene un gran debate en sí. El otro día también salió, y hay un problema, pero eso es otro tema distinto, que si os parece lo hablamos después para ver qué opinamos todos que si no se nos va a ir el tiempo y hay 2 personas que han quedado después jajaja

P2: Hay perdón, es que yo done sangre con buena fe y me han dicho que se vende la que doy a Cruz Roja... Entonces...

M: Ya, ya. Si no pasa nada [risas] Pero eso si quieres lo hablamos luego todos sin problema ninguno. Hemos estado hablando de las donaciones de sangre, P5 ha mencionado varias veces la donación económica y demás. La donación de sangre podría clasificarse como una donación en especie y demás, pero vosotros ¿consideráis que hacer este tipo de donaciones es voluntariado? Porque por ejemplo P5 y P3 si que lo han equiparado en algunos momentos. Osea es lo mismo hacer voluntariado que donar ropa o dinero...

P2: Son acciones...

P3: Caritativas.

P2: Eso, caritativas

P5: Eso, está muy bien definido.

P4: Son acciones altruistas.

P1: Y probablemente también por tus cualidades o capacidades. Porque si una persona como tú por ejemplo no puede donar sangre por qué no se lo permiten, a lo mejor decides que quieres ayudar haciendo otra cosa. En plan, dentro de tus posibilidades lo que mejor te venga...

P2: Claro, a ver una persona que se mate ahí 10 horas con los niños pues a lo mejor dice, no es lo mismo. Pero oye...

P6: Pues para mí no es igual, yo creo que donar sangre es para sentirte bien. Voluntariado es un poco más....

P2: Pero donar sangre salva dos vidas...

P6: O la venden por ahí y traficas con la sangre...

M: ¿Qué diferencia hay entonces entre donar sangre y hacer voluntariado?

P6: Pues mira, con una ayudas de verdad y la otra es un poco de postureo. Yo creo eh....

P2: Y una persona que necesite sangre entonces....

P6: Si se lo donas.... Osea a ver, si tú sabes dónde va esa sangre sí, sino no. Por ejemplo, cuando nos sacamos sangre no sabíamos a donde iba...

P2: Vale pero y yo que he donado médula ósea....

P6: ¿Has donado médula ósea?

P2: Sí

P6: ¿Pero se puede donar eso?

P2: Sí, claro. Yo no sé dónde va... pero osea... Pues eso, yo he hechos lo que he podido.

M: ¿Y te sientes voluntaria por hacer eso?

P2: No, porque no es algo diario... Osea donar médula ósea es una vez al año.

M: Entonces para ti una persona que se va una vez al año a África a escolarizar niños...

P2: Es que no se va una vez al mes entonces, se va una vez al año. Está un mes entero ahí currando al sol...

M: Pero eso también es una vez al año y si lo consideras voluntariado ¿no?

P2: Sí porque está empleando su tiempo y su dinero y tal... La sangre te dura media hora y la puede hacer todo el mundo.

P2: Pero el World Pride se hizo con voluntarios de Madrid y eso fue solo un día. Igual que la cabalgata de reyes. No es lo mismo que media hora y un día.

P6: Se trata del esfuerzo no del tiempo, porque tumbarte a que te pinchen ya ves tú que tiene.

P5: Claro, yo creo que esa es buena apreciación.

P2: Donar sangre puede todo el mundo que tenga sangre.

P6: ¿Y quién no tiene sangre? Pregunto...

[Risas]

P4: Quien cumpla las condiciones hombre.

P2: A ver... sin enfermedades y tal...

P4: Claro, básicamente [risas]

P6: Sana

P2: Exacto, pero a lo mejor una persona no tiene tiempo para hacer voluntariado.

P5: Pero yo quiero seguir con la apreciación de P3 porque me parece muy buena. La apreciación, en plan, del voluntariado como tal que requiere un esfuerzo y donar sangre, en teoría no tanto, entonces creo que eso es muy importante. Pero a la vez si que tienes un esfuerzo mental en el sentido de que das algo de ti ¿no? No sé la verdad... es que luego lo piensas y estás ayudando en plan, es difícil marcar la línea.

P4: Hombre, es un buen pinchazo y luego te mareas eh...

P3: Eso que yo me maree eh...

[Risas]

P2: Y está la bolsa ahí tiki tiki tiki...

P5: Pero yo eso lo veo muy importante, porque claro, si yo voy por ese camino, la gente que dona dinero no le cuesta nada hacer con el pay pal, con el móvil venga...

M: Pero la clave está en si consideras que hacer eso es voluntariado o no.

P5: Claro, es que ahí está la cosa...

P2: No

P3: No

M: A ver, por favor, dejadle contestar.

P5: A ver, es que yo pienso que para ser voluntario tienes que hacer un esfuerzo.

M: Pero cuando has hablado al principio del voluntariado lo has mezclado todo.

P5: Sí sí, si lo sé porque me he dado cuenta [risas]

P1: Yo creo que ambas cosas son útiles, porque puede haber muchos voluntarios que quieran hacer algo pero si no tienen el capital para poder desarrollarlo se queda en nada al final, osea tiene que haber alguien que done sí o sí. Igual que tampoco pueden donar todos dinero porque eso se tiene que

usar. Pero tiene que haber de los dos, entonces, yo lo equipararía en plan. Las dos son igual de importantes.

P4: Claro, al final hacen falta las dos cosas. Osea, al final este mundo funciona con el dinero, y al final el dinero siempre va a ser bienvenido, pero luego pues... alguien tiene que estar ahí para usarlo. Hace falta esos recursos humanos.

M: Pero una cosa es el tema de la necesidad en sí y otra cosa es si lo metéis dentro de la misma definición.

P5: Qué cosa tan difícil de verdad... Parece una tontería, pero yo... [risas]

P1: Yo lo metería en el mismo saco sí.

P4: Pueden ser donante y luego distintos tipos de voluntariado dentro de la misma definición. Entonces yo creo que puede haber distintos tipos de voluntariado, uno de estilo económico y otro así más... No sé...

P5: Que hay perfiles distintos [risas]

P4: Sí, por así decirlo, distintos tipos de acciones que puedes llevar acabo de manera altruista.

P2: Hombre... Altruista o no altruista, porque... Amancio Ortega hemos dicho que no es altruista...

P4: Claro, confiando en todo momento en la buena fe de la gente.

P2: A ver... buah, se me ha ido...

P3: A ver, es que yo creo que voluntariado, siempre que piensas en ello lo primero que se te viene a la mente es una persona que va a dedicar su tiempo. No una persona que a golpe de tarjeta hace voluntariado con eso, eso es otra cosa y se llama donación. Se llama donación.

P2: Que son importantes las dos sí, pero son cosas distintas.

P3: Sí

M: Y Creéis que puede variar la definición o la percepción del voluntariado en función del entorno o del barrio donde se han criado.

P5: Hombre, pues yo creo que es distinto, porque una persona que tiene dinero se dedica más a donarlo que a hacer voluntariado para tal...

P2: Haber también tenemos al rico que se ha hecho rico a los treinta y que ya tenía su visión del mundo.

P6: Claro

P3: Esque a ver... tener dinero o no... Hay también muchos tipos de ser rico, puedes tener un estatus de vida social medio alto que es diferente entonces en ese estatus intermedio de una persona normal con dinero de un estatus de vida normal, no que le falta. Pues alo mejor sí que se ve más en la posición de bueno, pues dono o hace voluntariado en su tiempo libre en lugar de ir a su gimnasio.

P6: Pues yo creo que depende más de la materia que utilices, al fin y al cabo es un voluntariado más... Porque uno utiliza más el tiempo que el dinero.

P2: Y tú entonces lo ves igual el tiempo que el dinero.

P6: Pues sí, porque tú al final trabajas para conseguir dinero.

P2: Pero entonces no es igual.

P6: Yo creo que sí eh. Porque diez horas de trabajo es tanto dinero...

P4: El tiempo es oro

P6: El tiempo es oro.

P2: Entonces tú crees que un rico dice bueno pues yo doy tanto que son no sé cuántas horas...

P6: A ti ¿Cuánto te pagan las horas?

P4: Vamos a ver, da igual, de esto habló Marx. El tiempo es dinero, y esto es así tú gastas tu tiempo para conseguir cierto dinero, entonces que puede ser equivalente claro. Cuando gastas dinero o lo inviertes estás donando tiempo que tú ganaste.

P2: Y quien dona se ¿desgrava?

P4: No

M: Sí

P4: ¡Anda! Que guapo... pues nada todos a donar...

M: A no ser que sea a partidos políticos sí.

P6: Claro, es que inviertes en educación o en lo que sea.

M: Bueno, por ¿dónde íbamos? Bueno, retomando un poco todo nuestro tema, volviendo a los perfiles. Creéis que puede variar por la edad y por el sexo de la persona además del entorno que hemos hablado antes.

P4: Sí, claro.

P5: Es que por la edad claramente siempre va a variar.

P4: Es que no es sólo la edad y el sexo, osea nos podemos ir incluso al propio contexto político de cada uno. De hecho, si tienes un ch... A ver, está mal generalizar, pero cuando tienes un cierto nivel socio-económico también tienes una cierta opinión política distinta. Normalmente se asocia el dinero a las derechas, y su ausencia... vaya por Dios... a las izquierdas. Tampoco tiene por qué ser así, de hecho alguien con dinero. Yéndonos un poco al primer tema que discutimos, alguien con dinero puede decidir no donarlo y hacer cosas directamente, actos humanos por así decirlo, o al revés. Alguien que no tenga mucho, puede sacar algo para donarlo. Y también puede influir mucho como has dicho la edad y el sexo. Sobre todo, si hay diversos constructos sociales que se le imponen al hombre y a la mujer, pues pueden estar más... mmm... Orientado en dar un tipo de voluntariado u otro a la persona. A la mujer por ejemplo siempre se le ha asociado el cuidado a los demás, entonces... esto de ir a... África a ayudar a la gente pues puede venirle impuesto socialmente pero innato en ellas. Son muchos factores. Por qué claro, también la madurez que da la edad que parece algo... N se, cambia tu idea de ver las cowsas.

P1: Es que es básicamente eso, la edad influye obviamente y no sé... Esque lo ha dicho todo D.

P5: ¿Creéis que el voluntariado de tipo voy a irme a África o a un comedor social es más de mujeres y el voluntariado de decir voy a dar dinero es más de hombres? Porque yo creo que no.

P1: Es que eso no es que lo sea, es que está impuesto. No debe de serlo, pero está impuesto. No debe ser, pero por las conductas de las anteriores generaciones y algunos que lo mantienen ahora, es muy difícil de cambiar. Es algo que va evolucionando poco a poco.

P2: el patriarcado chicos.

P1: Sí, el patriarcado.

P4: El hetero cis patriarcado.

P3: A ver, yo creo que en cuanto a la edad sí que es cierto que las personas más mayores dicen bueno pues yo no voy a emplear mi tiempo, porque una persona que es más mayor realizar este tipo de actividades pues es algo más... no sé... Que el cuerpo no aguanta, y una persona joven pues piensa bue-

no, soy más activa, tengo más ganas, más vitalidad y dice, pues estoy motivado para hacer lo que sea.

M: Pero te refieres a mayor ¿en qué sentido? ¿Gente que está jubilada o gente que está trabajando?

P3: A ver...

P2: Sí, porque los jubilados...

P3: Gente jubilada y cercana a jubilarse, me refiero en torno a los 50 o 55 para arriba. Que se supone que joe, ya has adquirido un nivel de dinero en tu vida y que tiene que no es lo mismo que una persona joven que está empezando. Yo creo que el nivel físico que tenga la persona también influye.

P2: Bueno, yo me voy a meter con Vox ¿vale?

[Risas]

P2: El voluntariado en plan en tu país... que se dirijan a los tuyos... hay mucha gente así eh.

P6: Pero vamos a ver, ¿eso que tiene que ver ahora? Es lo mismo, aunque seas así es voluntariado igual.

P2: No, en plan, Hogar Social Madrid, pues esos... eso es voluntariado... bueno... sois un poco cabrones. Sí, pero si te va un niño ecuatoriano y le dices que no...

P6: ¡Pero y eso que tiene que ver ahora P2! ¡Eso es tema de racismo!

P2: ¡Pero vamos a ver! Que tú eres voluntario estas dando de comer.

M: Pero P2, con eso que quieres decir, ¿que el voluntariado implica la política?

P2: Sí, eso.

P5: Pero entonces una persona que es racista no puede ser voluntaria... ¿no?

P2: Exacto.

P6: Pero vamos a ver

[Risas y gritos]

M: A ver por favor, tranquilidad. [Ruido] A ver, por favor... Los orígenes del voluntariado los encontramos en la religión. Y la religión políticamente siempre se ha relacionado con una tendencia ideológica ¿no?

P4: Si, dilo

P2: Dilo

P3: Dilo

[Risas]

M: Entonces puede existir una relación directa pero se puede dar la contraria a la que nos imaginamos. Por ejemplo, Oxfam Intermon es jesuita.

P4: Hostia... Qué pena de verdad... Otra que... Es que no sé, eso sí que es difícil... Puede ser o que refuerce la convicción política o podría ser distinto. Si hemos dicho alguien con un bajo nivel socioeconómico que también sea de izquierdas pero puede ser religioso y eso puede aumentar la convicción que tenga del tipo de voluntariado que quiere hacer. Son muchos factores que pueden influir, no es blanco o negro hay muchos grises de por medio.

P1: Yo creo que de todas formas si vas a ser voluntario de algo tienes que comprometerte con los valores de la asociación. Los tienes que compartir, puedes ser religioso pero si ayudas a gente que no comparte eso te tiene que dar lo mismo si estas ayudando.

P2: Pues eso es lo que estoy diciendo.

P1: Osea no es que solo puedas ayudar a las organizaciones que sean religiosas sino que debes ayudar a las que tú quieras pero conforme a esos propósitos.

P5: ¿Creéis que la gente religiosa hace más voluntariado que la gente que no lo es? Se abren los teléfonos [Risas]

P3: Mira yo conozco el caso de una chica que va a mi clase. Bueno, es amiga mía también, y ella es como de una... No se como llamarlo, es un movimiento que no es el Opus Day pero es parecido, es como un movimiento que ellos tienen sus ideales y tal. Y si que promueven mucho lo del voluntariado, la ayuda y no la ayuda económica sino el aporte personal en acciones y se van a muchos sitios de Europa y se juntan entre ellos para hacer charlas espirituales con más gente con la que se juntan y van a ayudar gente que necesitan ayuda y otras veces pues se van a la plaza mayor a dar comida

a la gente que es vagabunda y tal. Y es lo que te digo la chica es religiosa y viene de una familia de dinero, por si sirve también.

M: Entonces por lo que tu crees, o más bien por lo que tu has visto o has tenido más cerca, la gente de dinero puede como haber dos tipos distintos. Una persona que realiza más donaciones económicas y tal y otros que si son religiosos más practicantes o

creyentes suelen ver más esa necesidad de aportar su tiempo de una manera más... personal.

P2: Claro, pero yo creo que lo de A es algo más congregación o así

P3: Es un movimiento religioso.

P2: Ah, vale. Pues es un movimiento religioso que va más allá de... como... que hay movimientos que son más de seguir la figura de Jesús. Osea lo que es más su vida, pues si el se dedicaba a estar con los pobres, o a dar comida pues un ¿Qué haría Jesús? Pues... A ver, por ejemplo, yo conozco a gente que no son allegados míos y que hacían pues que seguían lo que él hizo, viven sin nada material o cosas muy así. Pero son movimientos muy extremistas y que yo creo que ya no es tanto voluntariado sino forma de vida.

P5: Yo eso lo veo también, bueno, por ejemplo, yo eso lo veo en el gimnasio. Tenemos una familia que son mormones y son como, no sé, como que yo los veo que son muy de darse a los demás en ese sentido. No sé si habrán hecho voluntariado alguna vez...

P2: ¿Pero en el gimnasio?

P5: Sí

P2: ¿Y cómo se pueden dar a los demás en el gimnasio?

P5: No coño, que yo los veo muy así digo. Que cualquier cosa que vas a hacer están todo el rato como pendientes de ayudar o si tienes planes y te sale algo que no puedes como que te ayudan en lo que sea. ¿sabes? A ver, que eso se ve, se que a nivel gimnasio todos recogen, pero a esas personas las he visto fuera del gimnasio también y las he visto muy así. Que a lo mejor es percepción mía ¿sabes? Pero no se porque yo creo que los mormones son muy así. Que será sesgada pero no se... es lo que pienso.

P2: bueno a ver... El religioso del grupo, J ¿no dices nada? Se trata de debatir no pasa nada

P6: A ver, que yo soy religioso, pero yo en mi colegio de monjas he tenido como un dilema... Y tengo un dilema con esa parte. A ver, es que yo creo que en el fondo lo hacen para sentirse bien y decir "voy a encontrar el perdón divino, voy a entrar en el cielo. ¡Oh Dios mío!" En plan, lo estoy haciendo para quedar bien con Dios, no creo que lo estén haciendo esa parte porque realmente... no creo por-

que verdaderamente ellas digan pues quiero ayudar. Es que yo creo que sienten esa vigilancia constante y dicen como que me está viendo y tengo que quedar bien.

P2: Cómo los Reyes Magos

[Risas]

P6: Efectivamente, no se... yo es que...

P2: Es que tienes mucho dilema con eso eh.

P6: Sí

[Risas]

B1.3. 3^{er} Grupo de discusión (Adultos de 30 a 59 años vinculados con el voluntariado)

Jóvenes de 18 a 29 años vinculados con el voluntariado	
Moderadora (M)	Paula Pascual Zamora
Día	12 de mayo de 2019
Duración	47:06 minutos
Participantes	8 (4 hombres y 4 mujeres)

M: Entre las personas que hacen voluntariado con vosotros queríamos que nos contaseis lo que habéis podido percibir, temas de la edad, por ejemplo. Si consideráis que es algo que influye a la hora de ponerse a realizar voluntariado. Si creéis que la jubilación o prejubilación influye o creéis que no tiene sentido y que esto no es ningún condicionante.

V1: Yo, por ejemplo, en ese caso que tú dices no creo que sea así. Es decir, la gente joven tiene menos tiempo. Si lo piensas creo que es así, unos por tema de estudios, otros por el tema de la familia o incluso de ponerse a buscar un trabajo, o incluso gente que ya tiene hijos pequeños. Yo creo que cuando eres jubilado o prejubilado tienes más tiempo libre.

V2: Bueno, de hecho, la mayoría en el grupo en el que nos movemos, la mayoría de la gente son personas jubiladas o prejubiladas... Pero vamos con una edad ya más avanzada. Aunque hay de todo en las asociaciones en las que estamos, pero la versad que cuando nos juntamos los grupos locales la gran mayoría son... pues eso... prejubilados. Y voluntariado en plan joven esta más activo y en las universidades. Por lo menos en amnistía lo que vemos es sobre todo a eso. Y creemos que también los jóvenes se prestan más o por el tiempo o por las inquietudes que se tie-

nen en ese momento. Entonces no sé... Luego aquí también tenemos gente muy joven que nos agrada un montón [Risas]

V3: Luego también en la juventud es cuando tienes más tiempo libre para dedicarte a los demás y cuando ya tienes a tus hijos mayores, ya por ejemplo estás como en mi caso, prejubilada. Pues claro eso ayuda. Y cuando has tenido una vida activa en el ámbito labora... Pues esas personas tampoco han sido poco participativas y esas personas que nos hemos encontrado en esas edades, aunque no tengamos mucho tiempo intentamos ayudar con lo que se pueda.

M: Y considerarías entonces siguiendo esa línea que las personas que están trabajando, no tienen mucho tiempo libre... ¿creéis que están más predisuestas a donar dinero de alguna forma?

V4: Probablemente.

V6: Yo creo que, en la línea que dice Y, pues evidentemente gente que está estudiando o gente que está trabajando también está, digamos... No sólo en actividades solidarias, sino que puede estar sindicado o en otro tipo de asociaciones. Creo que hay que ver ese fin social o ese querer hacer un mundo mejor... Entonces si eres joven puedes tener más tiempo o si eres de mediana edad o ya eres viejo. Pues tienes que ver un poco esos fines... Por mucho tiempo que tengas si no lo ves pues no te apuntas.

V2: Yo creo que si hay motivación el tiempo se busca... Tengas la edad que tengas y trabajes o lo que sea. Hay personas que no tienen ninguna motivación y se pasan sus horas viendo la tele en el sofá sin hacer nada. Pero si existe esa motivación yo no creo que haya tanta diferencia de jóvenes o adultos, lo importante es la motivación.

V3: Yo también pienso como tú, pero es cierto que la falta de tiempo... En algunas etapas de la vida te resta posibilidades de hacer nada...

V2: Sí hombre, cuando estás trabajando es algo más difícil, pero si quieres... ¿Por qué no vas a poder? Si tienes niños pequeños todavía, pero por estudiar...

V1: Hombre, por estudiar sí... Pero con niños y trabajando y todo... Yo lo veo bastante más complicado. Y hay gente que se mueve dentro de aquello que les motive.

V2: La cosa está en que a los jóvenes les gusta estar con jóvenes.

V1: Pero eso es algo natural, igual que yo prefiero estar con gente de mi edad porque puedo hablar más con ellos.

V2: Claro...

V1: Yo pienso, que lo que dices tú no lo termino de compartir. Porque por mi experiencia y lo que he vivido con compañeros y demás... Yo entré con la Fundación Repsol y yo vamos ahora que estoy colaborando no lo hubiera hecho nunca. Porque yo no tenía nunca tiempo, lo de las Fundaciones es algo que se hace ahora, pero buah... Es algo al final de la empresa... Pero colaborar como ahora que estoy prejubilada nunca lo habría hecho. Es decir, yo dedico mi tiempo ahora que puedo dedicarme si puedo a esto o a otras cosas, pero he tenido 3 hijos y el día no daba para más por mucho que te apeteciese irte a hacer algo solidario de no sé qué. Lo que sí que hacía era colaborar mucho económicamente con distintas asociaciones más que hacer voluntariado y bueno... Sigo colaborando, aunque por cierto me voy a dar de baja de algunas porque no puedo con todas [Risas].

V3: De todas formas, fíjate, también es significativo que en empresas como por ejemplo... Telefónica o Repsol tienen unos...

V1: Fundaciones, lo que te decía.

V6: Fundaciones.

V3: Pues fundaciones, basadas en el voluntariado donde participa el 90% de esas personas dentro de las fundaciones que están trabajando y la mayoría son personas jóvenes... Que es verdad que muchas empresas ya tienen sus cosas y te dan opciones.

V1: Sí, si nosotros siempre hemos tenido y te han dado sus cosas... Pero claro, lo que te digo del tiempo...

V3: Ya, pero si hay motivación te puedes meter ahí.

V4: Claro, pero si que es verdad que nosotros cuando trabajábamos nos íbamos más al tema sindical a lo mejor y esas cosas...

V5: Eran otros tiempos también eh...

V4: Bueno, pero... me refiero que te metías más en ese sentido, en el tema vecinal y político, por mucho que no tuviésemos tiempo encontrábamos momentos para estar ahí dentro.

V3: Por eso te digo, que yo creo que los dos pilares de la motivación al final son eso el 50% el tiempo y 50% la motivación.

V1: Hombre, si no tienes motivación por mucho tiempo que tengas....

M: Habíais ahondado un poco también en esa importancia de estar implicado con las causas, y no sé ¿Creéis que, por ejemplo, el entorno en el que habéis crecido puede influir? Por ejemplo, no es lo mismo ser de Vallecas que del distrito de Salamanca... ¿Cosas de este tipo si pueden influir en la persona y que tome conciencia de la necesidad de participar y el tipo de colaboración que tiene que hacer?

V6: Sí.

V3: ¿Participar socialmente como voluntario? ... Pues... a ver... en el barrio salamanca serán voluntarios seguramente de la iglesia de San no se qué y esas cosas...

[Risas]

V6: Eso te iba a decir.

V8: Sí, porque...

V5: Justo eso sí

[Risas]

V5: Voluntariado sí que hay, pero en otro sentido.

V1: Yo, mira, creo que eso sinceramente es más donación eh...

V7: O bueno no, yo, mira, tengo un caso particular, de mi suegro que tiene 85 años y lleva desde los 65 años de voluntario de Cáritas y vive ahí en el barrio salamanca. Y lleva pues... 20 y pico años de voluntario, trabajando todos los días eh y él se levanta todos los días y al final va y hace su trabajo y luego se va para su casa todos los días eh.

V8: Pero al final es porque ese tipo de asociaciones son las que están implementadas en esos barrios.

V7: Claro, porque la situación de su entorno pues es Cáritas y el va a su parroquia y hace sus cosas que fue donde le captaron.

V4: Pero claro, es lo que dice H, que al final, es lo que han tenido cerca de siempre y no han visto más allá de las cosas que les dice la Iglesia, y es algo que está instaurado.

V7: Claro

V4: Son ese tipo de asociaciones... Pero en otro barrio al final pues hay más variedad de todo, de necesidades, de ayudas, y de sitios donde colaborar.

V1: Y como decís las motivaciones... Las motivaciones que tienen ellos... Está en ese sentido de la Iglesia...

V3: Por ejemplo, por aquí el tejido asociativo es amplísimo... Y... Bueno, H lo sabrá mejor que está siempre metido aquí dentro que es la casa de las asociaciones y verá todo tipo de gente de todas las edades pasar.

V8: Claro, pero lo que yo veo es en línea con lo que decíais a ver... Sinceramente la media de edad es muy elevada, son casi todo jubilados o prejubilados, y luego es cierto, que hay otras asociaciones de carácter deportivo o lúdico que ahí sí que vienen mucho joven. Pero, por ejemplo, en los grupos de teatro estaban más mezclados, pero vamos... Está como muy dividido.

V3: Y luego bueno, hay que mezclar como dos partes diferentes, por un lado, está el mercado asociativo y luego por otro el voluntariado.

M: Claro, para nosotros por ejemplo queremos conocer si pensáis que es lo mismo el tejido asociativo que el voluntariado, el realizar donaciones en especie y donaciones económicas, o ser socio o socia de una ONG... O, por ejemplo, ayudar a tu vecino a hacer determinadas cosas que él ya no pueda.

V3: Yo creo que sí.

V1: Yo creo que no

V2: En Amnistía, por ejemplo, es una organización de denuncia más que asistencia u otra cosa como puede ser Banco de Alimentos. Amnistía denuncia y reivindica entonces es algo distinto.

V4: Luego, también está el banco del tiempo. El Banco del Tiempo es algo que tenemos por aquí que al final es ayudarnos unos a otros y tu moneda, como su propio nombre indica es el tiempo. Se trata de una simple ayuda entre los vecinos que por lo que sea no tenemos muchos recursos ni mucha soltura, pero por lo menos por ayudarnos de alguna forma. Y todos tenemos algo que aportar. Entonces esto es como una filosofía de dar y recibir, sin que el dinero esté de por medio, sino sencillamente una moneda que es el tiempo. Una ayuda mutua de se me ha roto una persiana y necesito un poco de ayuda... No

tiene que ver con una ONG como tal, sino que es algo como más vecinal de dentro de los barrios y eso habrá gente que lo considerará voluntariado y gente que te dirá que eso no es para nada cosas así.

V3: Yo no creo que sea voluntariado... Eso es diferente.

V1: Yo, por ejemplo, colaboro con la asociación contra el cáncer y tampoco tiene nada que ver... Son cosas totalmente distintas que han ido cambiando. Y allí lo que se hace es que se le da apoyo a la gente que tiene esa enfermedad y se hacen actividades durante el año para recaudar dinero para la investigación para la cura. Que al final es un voluntariado que haces. Y lo que haces es coger dinero eh.

V4: Hombre, el Banco de Alimentos, por ejemplo, Todas las personas que colaboran son voluntarios el proyecto se mueve por el voluntariado y en mediación vecinal ocurre igual es un voluntariado el que lo está llevando a cabo y es una acción social.

V6: Yo en cuanto a la diferencia entre voluntariado y asociaciones, aunque todos tengan nombre al final de asociación, distinguiría entre las que son de carácter lúdico, deportivo, a lo mejor llevarse a los chavales y hay que organizarse, o como decía H las de bailes de salón, etc., a todo el mundo nos gusta divertirnos, con todo el derecho y el fin es pasarlo bien, tener amigos, estar fenomenal. Y otras creo que tienen una proyección más social, que es lo que estamos hablando, que es de voluntarios, en donde nadie cobra nada, pones tu tiempo, tu esfuerzo, tu no sé qué, y generalmente el único beneficio que te llevas es la satisfacción de pensar que estás haciendo algo...

V1: Que ayudas

V6: Claro, a personas que en la mayoría de los casos ni conoces, que pueden estar en la otra punta del mundo.

V8: Aquí, por ejemplo, en la casa, paneles que tenemos donde están los datos de contacto de las asociaciones, hemos hecho una clasificación por cuatro bloques: unas son las de ámbito social, otras son las de ámbito que van un poco más allá que son las solidarias, otras culturales y otras de ocio. En ese abanico yo creo que hay lo que tú decías que efectivamente no tiene nada que ver a lo mejor el tipo de persona o el ámbito que desarrolla, una persona que

se presenta a una asociación de ocio o lúdica con una que está dentro de una asociación solidaria o de ámbito social, creo que es totalmente distintas.

M: Buenos, pues otra de las cosas que estamos intentando ver un poquito, va más en línea con el tema de cuadrar un poco a cada persona con el tipo de voluntariado que puede hacer, es si vosotros habéis percibido que hay más mujeres en algún tipo de voluntariado concreto, o más hombres, o creéis que, en líneas generales a lo mejor, existe un género más que otro.

V8: Si, mujeres

V6: Son más mujeres.

V4: La paridad aquí, aquí no tenemos paridad y mira que lo intentamos.

V1: Más mujeres siempre que hombres, en cualquier actividad que vayas, siempre las mujeres somos más participativas, en general, luego hay de todo, porque vamos aquí yo veo un montón de señores, pero luego en nuestra asociación somos un montón de mujeres y dos hombres.

V7: El voluntariado tiene nombre femenino, tiene nombre de mujer. Y los directivos los altos directivos de las ONGs suelen ser hombres: Cruz Roja, Amnistía, Cáritas, bueno Cáritas es una mujer, creo, pero vamos, eso es lo curioso.

V1: No curioso, no

V7: Bueno curioso, por decir algo, sí, por poner un calificativo "cariñoso"

18:32

M: Igual que parece que estáis muy de acuerdo en que las mujeres son las que mayoritariamente hacen más voluntariado, ocurre lo mismo con la donación económica o son mayoritariamente hombres los que donan dinero o hay más paridad, que es lo que creéis.

V8: Yo hay distinguiría en asociaciones como puede ser Amnistía o la asociación contra el cáncer que das dinero, a ver no puedes a lo mejor actuar, pero si puedes apuntarte a la organización o asociación, pero lo hace con un fin de gran calado, ¿no? Y hay otras cuestiones que te llegan más sentimentalmente y ahí hay gente que da dinero, un poco por lavar su conciencia, no quiero generalizar.

M: Si y por qué le desgrava (risas)

V4: Yo siempre he pensado que el tema asociativo era de izquierdas, pero la experiencia que tengo a día de hoy es que esta es la leche de izquierda, por ejemplo mi suegro que es una persona votante del PP de toda la vida, pues está trabajando de voluntario, pero por ejemplo el otro día con esto de la ONCE, jolín, hay gente también que hace voluntariado cuidando perros durante un año, pues fui al veterinario y me encontré allí las cámara de televisión y a todos los políticos del PP y a todos los que han ganado en Madrid y estaban allí todos, pero todos, y todo el mundo que va con proyectos de estos, pues viven en Aravaca, Pozuelo Majadahonda y Villaviciosa, vamos donde ganan ya sabes quien, con lo cual pero estaban haciendo voluntariado ojo, estaban haciendo un tema de ONG, claro, que te quiero decir que el perro se lo dan a esa gente que vive en esa zona que a la gente que vive en Rivas o Coslada, como es mi caso, a mí me costó un año y medio y estoy seguro que si vivo en Villaviciosa en tres meses habría tenido el perro. Quiero decir con esto que la gente de derechas también hace voluntariado.

V7: Si, si y Cáritas está ahí.

V6: Y Cáritas hay, o sea todo esto de pensar que como lo mejor

V7: Te digo mi suegro coge, se junta y se va a Florista, y habla con unas monjitas, que las monjitas hacen sus pastelitos, hacen no sé qué historias y tienen no sé cuántas herencias y de repente vuelve con un saquito con 200.000 €, y les dicen las mujeres... las monjitas les dicen quiero hacer un proyecto e 200.00 € en la India solo para mujeres, y mi suegro busca el trabajo, un pozo, tal y hace un trabajo para mujeres. Las monjitas dicen eso, no quiero que este dinero se dedique solo a mujeres, pues iba decir de derechas, no, pero son monjitas, o sea que a veces pensamos aquí en Rivas o en Coslada que la izquierda que somos, y que no que del otro lado también hay gente que trabaja.

V8: Hace tiempo oí una frase que me impacto: cual es la diferencia entre la solidaridad y la caridad.

V4: Efectivamente

V8: La solidaridad es entre iguales, la caridad no.

V1: Eso es fundamental, eso ya entramos en metafísica.

V6: Y tú te acordaras G, cuando iniciamos la red de recuperación de alimentos en Rivas, lo que pretendíamos era un montón de vecinas y vecinos que nos dimos cuenta aquí también nuestros vecinos estaban pasándolo mal y que los chiquillos en el instituto se desmallaban y que la crisis había llegado aquí también por mucho que vivieras en un chalet, y que podías vivir en un chalet pero no tener para comer y no tener para pagar ni la luz, ni la calefacción, ni nada. Nos costó mucho sacar este proyecto adelante, precisamente por eso, porque nos decían que eso era caridad y nosotros decíamos no, que no tenía que ver con la caridad,

V7: Pero por parte de gente de izquierdas.

V6: Si, por parte de gente de izquierdas

V7: Pero por lo que tú dices, porque hay una línea ahí que la gente no tiene muy clara.

V4: Es que eso es caridad y eso había que buscarlo en servicios sociales y nosotros decíamos no, no, nosotros vamos a llegar donde no llega servicios sociales y además no es caridad porque lo que pretendemos es involucrar y de hecho así nace el proyecto y así es, o sea, a la persona que venía a entrevistarse porque necesitaba alimentos, tú eres igual que yo y yo soy igual que tú hoy estas tu a este lado de la mesa y mañana puedo estar yo, hoy te voy a ayudar yo a ti, pero mañana yo también pido que me ayudes tú a mí, además en el almacén tenemos mucho trabajo que hacer, o sea, era implicar, claro no tenía nada que ver con la caridad pero si es verdad que esa batalla la tuvimos al principio. Es que fue muy patente caridad o solidaridad.

V1: Tu involucras a la otra parte para buscar una solución al problema.

V6: Por ejemplo, en la RAD, en la red de educación de alimentos, que no somos un banco de alimentos, no repartimos alimentos a otras asociaciones, por ejemplo, se va a hacer una operación kg ahora en junio, siempre hacemos dos operaciones kg al año, pedimos voluntarios entre nuestras familias receptoras, y muchas participan, cuando vamos al banco de alimentos, pedimos que vengan a ayudarnos familias a las que le estamos dando alimentos, es decir, un poco lo que decía T, queremos que se involucren, que ayuden que con su ayuda somos capaces de llegar a más familias, entonces bueno,

donde está la línea entre caridad y solidaridad, yo entiendo que caridad es oye te doy esto para que te den alimentos tienes que ir al culto, si no, pues fuera, y cosas así, entonces claro hay esta la diferencia.

V5: Puedo leer una noticia que vino hace poco en el periódico: La Conferencia Episcopal Española cedió tan solo 21 de los 992 millones de euros conseguidos a través del IRPF a Caritas durante los peores años de la crisis según una información publicada por Público, a Caritas solo le llegó el 2,12% de lo recibido del estado, gracias a la asignación tributaria ente los años 2011 y 2014.

V6: Hay queda eso.

V5: Esto es una noticia contrastada.

M: Que opináis al respecto de la noticia.

V5: Yo Caritas, empezando por la laicidad del estado no existente.

V7: Lo que apuntaba J antes a veces generalizamos mucho y hay que distinguir un poco lo que es la organización que nos puede parecer mejor o peor, no particularizo ninguna y lo que son las personas que lo integran.

V5: Yo me refería a eso, yo soy de los que opinan que hay personas de derechas, muy conservadoras que pueden hacer trabajo de voluntariado y de hecho lo hacen y mi suegra es una persona de misa casi diaria y religiosa y muy de derecha y una vez a la semana iba a acompañar a un hombre enfermo por Cruz Roja, iba a su casa a hablar con la persona, bueno pues es voluntariado.

V1: Es voluntariado, eso no se puede discutir.

V4: No se puede discutir que es voluntariado, o sea, es que a veces tenemos la percepción de que el voluntariado es solo...

V6: Las personas que van a los hospitales es una tarea dura, sobre todo con enfermos terminales, y cosas de esas y seguro que hay de todas las ideologías, entonces, bueno, yo creo que hay que separar un poco lo que es la organización la que sea con lo que es el espíritu de cada persona.

V7: Yo creo que después de lo que estamos diciendo, estamos marcando un perfil de voluntariado de derechas y voluntariado de izquierdas, cuando realmente tendría que existir un voluntariado, pero sí, por lo que estamos diciendo todos un poco a modo de resumen, yo sí que podría remarcar eso, de

voluntariado unido a la caridad y voluntariado unido a la solidaridad. No, creo que estamos llegando un poco a ese punto.

V6: Hombre, sí que es cierto que independientemente de tu ideología, ves imágenes duras en la televisión del tipo que sea.

V1: Hombre, depende de tu ideología no te vas a meter seguramente, por muy bien que funciones, que yo veo que funciona muy bien Caritas yo no voy a ir nunca a caritas a hacer voluntariado.

V6: Pues yo conozco gente

V1: Con todos mis respetos.

V6: Yo conozco gente te IU que ha ido a Caritas aquí en Rivas, porque quería ayudar a gente, quería ayudar a gente.

V1: Sí, que yo digo que no, pero a lo mejor el día de mañana me encuentro con alguien, hay otra cosa y luego lo hago, pero en principio por mi solita no voy a meterme en ese charco.

M: Quizá el caso concreto de Caritas que comentáis está más relacionado con las creencias religiosas más que con la ideología política, ¿creéis que puede ser?

V1: Es que siempre ha ido unido, claro.

M: Yo conozco gente creyente, muy creyente de izquierdas y que participa en Caritas, por ejemplo.

V1: Sí hay gente de izquierdas creyente... Haberla la hay, pero...

V6: Yo creo, ¿que en ese sentido bueno... Alguien de izquierdas puede no ser religioso? El tema es cómo se forman esas organizaciones o como llegan a la gente y cómo captan a las personas. Captan en el sentido de la palabra, es decir, tú te sientes una persona de izquierdas y vas a misa con otra idea de la iglesia oficial ¿no? Y bueno, ves que en tu municipio hay Cáritas organizado pues bueno, además de ir a misa porque quiero ir ayudo a la gente. Y lo haces porque quieres. Y, por ejemplo, el cómo se han formado otras organizaciones en base a sindicatos amigos.... Es un poco esa distinta forma de captar a la gente.

B1.4. 4º Grupo de discusión (Adultos de 30 a 59 años que nunca han realizado voluntariado)

Adultos de 30 a 59 años sin vinculados con el voluntariado	
Moderadora (M)	Paula Pascual Zamora
Día	4 de mayo de 2019
Duración	41: 42 minutos
Participantes	4 (2 hombres y 2 mujeres)

M: Bueno, es simplemente hablar un poco de la opinión que tenéis a cerca del voluntariado que se está realizando dentro de Madrid y me digáis lo que pensáis, lo que se da más, lo que es más habitual...

P1: Yo creo que el voluntariado no... A ver, yo creo que la mayoría de la gente que hace voluntariado no es así de gratis por que sí, siempre trae bienestar, o reconocimiento o yo que sé... Aunque ayudes a alguien al final es por algo... Yo creo que muy poca gente es voluntaria porque sí.

P2: Hombre no, yo creo que efectivamente hay gente que lo hace simplemente por sentirse bien consigo mismo, pero hay gente que lo hace porque entiende que la sociedad necesita de ellos. La sociedad necesita gente que ayude y que coopere.

P1: Es verdad, pero yo creo que hay muchos que...

P2: Pero creo que la gente que realmente hace voluntariado, no los que hacemos donaciones, sino los que están ahí haciendo voluntariado y hacen uso de su tiempo para ir a un comedor social, o para ir a un banco de alimentos o sitios de estos... Esa gente lo hace porque realmente quiere cooperar con la sociedad. Aunque lógicamente sacan una satisfacción personal, eso está claro. Pero yo creo que ese tipo de personas lo hace porque... joder, porque realmente sienten la necesidad de ayudar a los demás.

P1: Hombre, yo creo que, a lo mejor, la necesidad de ayudar da satisfacción

P3: Sí, pero eso es siempre.

P2: Claro, es que eso es siempre.

P1: Eso, te llena...

P3: A ver en cierto modo una persona si toda esa decisión es porque en cierto modo su conciencia le está pidiendo que tenga que hacer algo para ayudar a la sociedad. Y el beneficio lo vas a tener desde el

punto en el que tú estás actuando para tu conciencia. Entonces, está claro que habrá gente que tiene una acción más decisiva como está diciendo C de me voy a trabajar, a un comedor social, a ayudar a... pues eso, y luego habrá gente que pues económicamente ayudan. El ¿Por qué? Pues porque consideran que a lo mejor los gobiernos no llegan, o no son capaces de ayudar a todos, o por ejemplo si nos vamos a países como África, pues faltan muchas cosas y hace falta una ayuda que de otra forma que por ejemplo no llegaría y al final es que es eso, para este tipo de ocasiones se necesita más dinero que el que se vayan allí a hacer ¿qué? Porque hay pocos que puedan ir y aun así es lo que vemos siempre, si hace falta comida o hacen falta vacunas pues... es con dinero.

P1: Sí, pero que hay mucha gente... que hay poca gente que realmente... A ver, de voluntarios sí hay, pero la mayoría de la gente como no les reporte algo... Yo que sé, yo es que soy muy mal pensada, pero...

P2: No, si reportar si que les reporta siempre E. Yo creo que al voluntario les reporta siempre.

P1: Sí, pero que no hay más voluntarios por eso, que la mayoría de la gente...

P3: Por relumbrar o por...

P1: Yo que sé cómo ellos no encuentren algo que les beneficie mucho o que no les reporte no... O simplemente que como no lo han probado pues no... ¿sabes?

P2: Yo creo que el voluntariado siempre reporta.

P1: Pero no hay casi nadie, comparando con toda la gente que somos es muy poca la que hace voluntariado.

P2: Pero yo creo que también es por miedo fíjate. Yo creo que hay mucha gente que no realiza el voluntariado por miedo.

P4: Pero esto que es, sobre las ONGs y el voluntariado o sobre los voluntarios.

M: Sobre los voluntarios.

P4: ya...vale.

P3: ¿Porqué?

P4: Pues porque es diferente hablar sobre los voluntarios que hablar sobre el voluntariado que hacen las organizaciones del voluntariado que a mí no me gusta, por ejemplo.

P2: Ahora mismo estamos hablando de la gente que practica el voluntariado. Yo creo que hay gente que incluso no lo practica por miedo, por miedo a irse a un comedor social. Hay muy mala fama sobre el mendigo, el inmigrante, el exdrogadicto y todo este tipo de gente que acude a los comedores sociales son exdrogadictos o extranjeros, inmigrantes sin papeles eeh... La gran mayoría de la gente que acude a estos sitios es así. Y yo creo que hay gente que no practica el voluntariado, que está todo el día metido en casa, sin hacer nada.... Pero que no se va a ayudar a estos sitios porque tiene miedo de encontrarse con esta gente.

P1: Es verdad, ahí le has dado.

P2: Gente que no lo practica por miedo a mezclarse con ese tipo de gente, miedo a que les puedan agredir, a que les puedan faltar al respeto, miedo a relacionarse con esta gente.

P4: Yo creo que no. No todos los voluntarios van con drogadictos o...

P1: No, no, no.

P2: No, no, no.

P4: Hay muchas cosas con niños y cosas así

P2: Claro, pero no. Si estoy de acuerdo.

P1: Pero tú te refieres a eso

P4: Que tú te vas a hacer el payaso a los hospitales con críos y no pasa nada

P2: Exacto, pero

P4: Y no lleva en principio ningún miedo ni ningún riesgo.

P2: Pero luego también hay mucho de lo otro, hay gente que ir a los comedores sociales y cosas así...

P4: Claro, pero a eso es a lo que voy, si tú quieres ser voluntario y te da miedo pues te coges otra rama.

P1: También, es que tienes que tener un tiempo eh, ojo. Porque una persona que está en plena vida laboral y tiene muchas cargas. Y ya no digo económicas eh, sino pues los hijos, el cuidar a alguien, la pareja él no sé qué. Que muchas veces no es que sea una carga vamos, pero si te vas a hacer algo de eso, muchas veces en tu propia casa vas a escuchar *Anda ¿qué tal? Y como es que estás con eso en lugar de dedicarte a tu familia...* ¿Sabes? Tu misma esa... ya te

van diciendo *vaya tela...* Y mucha gente, es verdad eh... Por no...Creo eh, creo.

M: Creéis que es más fácil que las personas que hacen voluntariado esté condicionado por una tradición de los roles de género. Es decir, creéis que es más fácil que haya más mujeres que se dediquen al tema de cuidados, que se dediquen al fin y al cabo a extrapolar el tema de cuidados a los cuidados dentro de la sociedad y que por ello realicen las mujeres más voluntariado.

P2: No, yo creo que no

P1: Pues yo creo que sí.

P2: Yo creo que no.

P1: Yo creo que un poco sí.

P4: ¿Hay cifras que digan que hay más mujeres que hombres?

M: No os lo voy a decir porque si no no sería lo que vosotros creáis que hay o lo que percibís.

P1: Sí, yo creo que sí. Y sabes porqué creo que sí, porque yo donde vivía conocía a las voluntarias que estaban en comedores de estos y la gran mayoría eran mujeres.

P2: Pero yo, por ejemplo, creo que en los bancos de alimentos no, fíjate. Creo que hay más hombres.

P1: ¿Sí?

P2: Creo eh, a lo mejor estoy confundida.

P1: No sé, yo por lo que he visto eran mujeres la mayoría. Muchas mujeres.

P3: A ver, puede depender también de la generación.

P4: Puede depender de la edad.

P1: ¡También de la generación!, eso es. Porque eran más mayores las que yo ví.

P4: También dependerá de la edad y de la situación laboral. Por qué, pues porque si son mujeres que no han trabajado nunca, mujeres mayores que tienen más tiempo pues se van a hacer la comida al comedor social o cosas así.

P1: Sí

P4: Y en otras funciones pues... En otro tipo de voluntariado no, porque no tienen una formación o cosas así.

P3: Yo creo que las nuevas generaciones son de otra forma y están más equilibrados. Porque, por ejemplo, en las campañas estas de navidad que se

ponen en los centros comerciales a recoger cosas yo veo tanto a chicos como a chicas, pero eso sí es dentro de la gente joven.

P2: Claro, o, por ejemplo, cuando salen los bancos estos que recogen a inmigrantes en alta mar.

P1: A sí, ahí hay más tíos.

P2: Son hombres al final, hay más chicos. Y en los bancos de alimentos pasa igual. Cuando ves algún reportaje de los almacenes de los bancos de alimentos que tienen lo que más ves son chicos.

P3: A lo mejor es por el perfil también, porque al final para ponerte a cargar cosas en un almacén o cosas así pues siempre acaban siendo más hombres que mujeres.

P1: Y en la recogida de alimentos pasa al revés, yo creo que son más mujeres.

P2: No sé, yo ahí me he encontrado tanto hombres como mujeres ya te digo, de hecho, hace poco por aquí hubo una recogida de alimentos hace mes y medio o por ahí, y yo creo que había paridad.

P3: Yo que conste que creo que es una cuestión generacional, yo creo que hay más igualdad de colaboración de este tipo entre la gente joven que entre la gente de nuestra edad.

P2: Eso sí que es verdad.

P3: En nuestra generación es más posible que haya más mujeres que hombres, por lo que decía ella. Por el afán ese de generosidad que tienen las mujeres.

P4: Yo lo que si que creo es que dentro de los voluntarios hay clases sociales. Eso te lo digo yo a ti.

P2: Si claro.

P4: Yo me quiero ir de voluntario a Argelia y tal que me lo puedo pagar, y tengo que pagar mi billete de ida y vuelta y mi seguro. Pero como soy médico, me pagan a pesar de que gano el doble, y me pagan los billetes y los seguros... Pero ¿cómo voy a ser voluntario con esas condiciones?... Y eso va a sí eh, si eres médico te pagan.

P2: Hombre, pero por ejemplo aquí tienes en la Cañada Real, bueno... Nosotros conocemos el caso de un médico que va todos los fines de semana a ofrecer sus servicios de manera gratuita.

P1: Tú fíjate... Con lo chungo que es eso...

P4: Ya, pero por ejemplo...

P2: Claro, pero ese médico no tiene que salir de España ni pagarse los billetes ni nada. Si realmente quieres ayudar hay otras opciones.

P1: Tú fíjate, irse allí es super duro eh, no te creas que todo el mundo se mete allí, eh. Que el extranjero no es siempre lo más duro eh.

M: Opinión de policía

[Risas]

P1: Es que yo me he metido ahí a buscar gente y... cagate lorito.

P2: A eso me refería yo antes con que a lo mejor hay mucha gente que no practica el voluntariado por miedo. Porque piensan que se va a mezclar con ese tipo de gente y les pueden pegar o demás.

P1: Mira yo he visto en el poblado, era como la Cañada, pero en Salobrat que está en la patronal. Pues ahí... ahí había mucha gente pinchándose y tal y venían médicos de estos en furgonetas y daban jeringuillas a las personas que se drogaban para que por lo menos no se pasasen una del suelo y entre todos... Tenían luego además un cacharro con el que las iban recogiendo y todo... Tu fíjate toda la labor que hacía esta gente. Ahí veía yo más mujeres fíjate... Algún hombre vi, pero más mujeres eh... Y mira que eso de verdad, que es muy chungo eh.

P2: Claro... enfermeras, médicos...

P1: Yo no sé, si realmente estaban tan preparados eh, pues fíjate. Sí, seguro, pero no lo sé. Pero vamos siempre que se pide o se ven campañas son cosas hacia afuera y, de verdad, que yo en alguna redada que hemos tenido he visto cosas... y en la Cañada ya te digo que hay mucho con lo que trabajar y no se ayuda casi ahí.

M: Bueno, pues, por ejemplo, J ha sacado el tema del nivel económico, creéis que eso también va a influir a parte de en el tema de voluntariado internacional. Pues, por ejemplo, que una persona que tiene mayores ingresos acabe cayendo en la tentación de realizar más donaciones económicas, más que voluntariado o implicarse de algún otro modo como puede ser inscribiéndose como socios o este tipo de cosas...

P4: Sin duda, es que se lo pueden permitir

P1: Sí, yo creo que sí.

P4: Mejor que den donaciones... La caridad bien entendida empieza por uno mismo, si tú llegas a fin de mes y te lo puedes permitir pues lo das.

P1: Efectivamente, tienes que dar lo que tú puedes dar. Si te sobra dinero pues das dinero y si te sobra tiempo pues das tu tiempo.

P2: Pero entonces, por esa regla de tres de si das tiempo es porque te sobra tiempo... Una mujer de clase alta que no trabaja, que el marido es empresario y cobra una pasta y estas historias... Por esa regla de tres, esa mujer debería de hacer un voluntariado activo en lugar de realizar donaciones... Y yo creo que esa gente hace más voluntariado, que donaciones...

P4: Lavan su conciencia con la caridad...

P1: Es que también... Bueno yo no sé...

P2: Es que la clase alta tiene muchísimo más tiempo para poder hacer voluntariado.

P1: Pero bueno a ver, que también esa gente puede que sea menos...

P3: Que haya personas menos solidarias

P1: Eso es, que no todo el mundo es solidario eh... Que hay muchos que lo quieren todo para ellos.

P3: Que cuanto más tienen más quieren.

P4: Lo que hacemos es parchear lo que no hace el gobierno. Y para eso sirven las ONGs y los voluntarios.

P1: Mira yo ahora mismo...

P4: No quitas las goteras... Pintas las manchas...

P1: A ver, nosotros, por ejemplo, dentro del cuerpo estamos haciendo algunas cosas que tiene que ver con intentar que los perros policía, cuando les jubilamos entren en una casa normal. Aprovecho para deciros que si queréis algún perro o algo adoptar a los nuestros [risas] Es adopta K-9.

[Risas]

M: Y bueno, con el tema de las edades creéis que hay algún grupo de edad que destaque por encima.

P1: Yo creo que sí.

P4: Yo creo que o de joven o de mayor. Pero ya está, en el medio... Pocos porque estamos buscándonos la vida.

P1: En el medio... Es verdad eh, como ahí nos falta más tiempo... En la edad activa de empleo y eso ahí no te da tiempo.

P2: Yo creo que hace más voluntariado sobre todo la gente joven eh.

P4: Sí, pero yo creo que la gente que se jubila también eh. Sobre todo, si no tienes nietos ni nada... Porque si tienes nietos ese es tu voluntariado eh.

[Risas]

P2: Por eso te digo, que yo creo que la gente joven es la que más hace. Y, por ejemplo, también creo que hay mucho niño de papá que como se pueden permitir viajar e irse al Congo a Argelia o algo, pues llegan y se van. Porque así tienen una experiencia nueva y una excusa para salir por ahí.

P4: Hombre, es que yo lo quiero hacer como excusa para irme y eso lo reconozco abiertamente [risas]

P2: Por eso te digo, que yo creo que hay más voluntariado entre las clases altas jóvenes por eso.

P3: Pero a lo mejor, no solo es por interés personal, también hay gente que realmente está concienciada con que el sistema no llega a todas las cosas. Y son ellos, quienes buscan otros cauces para dar solución a los problemas del sistema. Y es verdad, que la gente joven en ese sentido pues a lo mejor, dice mira... Si es que en realidad los gobiernos pasan de todo que es quienes deberían de llegar. Entonces nosotros a lo mejor activamente conseguimos cambiar algo. Incluso a lo mejor ellos, creen en esos cauces diferentes.

P1: Yo creo también una cosa, que es que cuando una asociación nace y se hace así chiquitita se hace todo mucho más honrado que cuando lleva mucho tiempo instaurado que ya se vuelven unos hijos de puta algunos... ya empiezan con los chanchullos... Y a coger beneficios se pisan entre ellos...

P3: La edad te quita las ilusiones en todos los sentidos.

[Risas]

P3: Cuando eres joven y empiezas todavía te crees que puedes cambiar el mundo.

P1: Es que esto es como los gobierno, cuando llevan mucho tiempo rodando al final se instauran y eso se enquistas.

P4: De hecho, los voluntarios no cobran ni nada, pero, sin embargo, los empresarios viven de ello. Vamos tú me tienes a mí trabajando por amor

al arte y tú tienes un sueldo y todo y estas viviendo de ello.

P1: Y luego, me da a mí la impresión de que a veces es... Como sea una asociación así muy grande y muy potente es un poco como una secta. Que tienen ahí como a las machacas y luego los que viven un poco por encima...

P2: Claro, eso es lo que está diciendo J.

P1: Como que tienen la obligación un poco ya moral...

P4: Claro como los que se iban a África que hacían fiestas con prostitutas y todo... Cada vez que se iban a algún país montaban sus fiestas...

P1: Como los de Save The Children esos.

P2: Coño mira lo que hace la Cruz Roja...

P1: ¿Qué hace la Cruz Roja?

P2: La sangre que tu donas luego la vende.

P1: Madre mía chaval...

M: Y entonces, siguiendo el hilo de conciencia social que estáis diciendo un poco... Bueno, sobre todo lo que ha dicho S del entorno que estamos viendo... Creéis que por ejemplo es más fácil que se de el voluntariado en zonas como puede ser Villa de Vallecas, Usera o sitios así que en el barrio Salamanca

P1: Sí, yo creo que sí.

P2: Yo creo que sí, pero fíjate, yo creo que en esos casos el voluntariado es más a nivel personal fíjate. Yo creo que en esos barrios lo que se hace es ayudarse unos a otros más que actuar como voluntarios en alguna ONG o cosas similares.

P1: Sí puede ser.

M: ¿Algo como voluntariado discreto?

P2: Sí.

P4: Y luego también si vas a sitios más así yo creo que tiene que ver más con la Iglesia... que yo no le quito valor a la Iglesia.

P2: Sí, eso también.

P4: Para algo bueno que ha hecho la iglesia no le vamos a quitar eso, además para llegar a ciertos países de África... Lo veo genial.

P1: Bueno yo, un pequeño ejemplillo de eso que me ha llegado cuando has dicho lo de la iglesia, yo cuando estaba cogiendo denuncias, vino un hombre que no tenía nada, no tenía familia ni nada y le habían estafado una de esas personas que van a

cuidarlo una burrada. Y el hombre, tenía una especie de pequeña minusvalía y no pensaba bien... Pues le acompañó un voluntario de Caritas para poner la denuncia... Eso parece que no, pero para el hombre...

P2: Es que Caritas a mí si me gusta.

P1: Ese hombre es que lo tenía todo perdido y no iba a ganar nada el voluntario eh. Y no sabía que esa gente tenía un voluntariado de simplemente acompañar a la gente a denunciar eh.

P2: Igual que los ciegos, la ONCE también tiene un voluntariado para el acompañamiento de invidentes.

M: No sé... Alguna cosa más que se nos pueda ocurrir. Por ejemplo, ¿sabéis de alguna ONG que esté cerca de donde vivís?

P2: No...

P3: No la verdad....

P1: Yo a ver... allí cerca hay una cosa de Caritas en Carabanchel, un comedor social que va gente de otros barrios para hacer la comida a la gente que vive en la calle... Pero claro, yo lo se también porque me toca.

P4: Yo sé que cuando empezó la crisis así más fuerte construyeron un comedor social. Pero vamos nada más...

P1: Bueno y una cosa, de peloterías que hayamos tenido que ir la policía allí... una vez solo en todo el tiempo que llevan... Nunca nos han pedido ayuda, y mira que es una cosa que se puede pensar que hay más líos... Pues nada... Ni los voluntarios de los poblados tampoco, porque en verdad como ellos saben que la gente que va allí como voluntarios va a ayudarles, y mira que la gente que hay es gente conflictiva porque son pues eso, los drogadictos y tal... Pero con los voluntarios, como saben que les van a ayudar nunca han tenido problemas, nunca, nunca...

M: Bueno, pues muchísimas gracias a todos de verdad, ha sido muy interesante.

B1.5. 5º Grupo de discusión (Mayores de 60 años que realizan voluntariado)

Mayores de 60 años vinculados con el voluntariado	
Moderadora (M)	Paula Pascual Zamora
Día	8 de mayo de 2019
Duración	42:03 minutos
Participantes	6 personas (3 hombres y 3 mujeres)

M: Bueno, pues simplemente es un poco lo que os hemos estado comentando antes, y si creéis que existe un perfil determinado de personas que realicen voluntariado o si hay más personas de una determinada edad... es simplemente hablar de lo que creéis.

V1: Bueno, nosotros, V6, V3 y yo, en el voluntariado llevamos de toda la vida... Bueno, quiero decir que no es que hayamos empezado de mayores, sino que nosotros pertenecemos a una asociación de voluntariado desde que éramos jóvenes, de voluntariado internacional, pues más de 40 años. Entonces quiero decir que no es que empiece, sino que eso ha seguido pues... nuestro compromiso, que eso ha ido siguiendo hasta que nos hemos jubilado y cuando nos hemos jubilado pues nos hemos metido un poco más, pero lo hemos ido siguiendo.

V2: Yo creo que... Bueno, la idea que tengo evidentemente hay muchas personas que cuando se jubilan, pues como tienen más tiempo se dedican a hacer labores de voluntariado. Incluso se incentiva y bueno, algunas de estas fundaciones seguro que están dirigidas a personas mayores. O sea que es cierto que hay un perfil de personas que dedica su tiempo cuando ya se jubila. Y yo, lo único que creo que la palabra de voluntariado puede tener algún aspecto negativo, en el sentido de yo soy voluntario cuando me jubilo porque tengo mucho tiempo y lo que hago es pues bueno, ya que tengo tiempo voy a ocuparlo y a mí eso me parece regular... Me parece que está bien ocupar el tiempo en cosas que sean útiles para la sociedad y demás, pero bueno, también puede ser que el voluntario como es muy buena persona y dedica su tiempo pues bueno, no tiene porqué estar muy preparado. Y ya bueno, pues como ya está ocupando su tiempo a hacer el bien pues ya está...

Y yo recuerdo una vez con T, que fuimos a la tienda de Intermon en aguilera, una tienda de cosas de comercio justo y tal... y se ponía de los nervios porque estas tías de aquí no tenían ni idea de lo que estaban vendiendo a la gente... Ni de lo que estaban haciendo, ni de las cosas que tenían ni de lo bueno que era, no tenían ni idea de nada... Entonces bueno... el voluntariado está bien, pero creo que hay que poner unas pautas y unas cosas...

M: Y, por ejemplo, otro condicionante podría ser el género creéis o ¿no?

V3: A ver, yo creo que hay mucho ya escrito sobre voluntariado, sobre que es un voluntario y que no es un voluntario. Obviamente hay una serie de pautas que hay que cumplir para ser voluntario, unas características mínimas, que no tenga retribución económica, que estés organizado y que no sea a la familia. O sea, hay mucha gente que te dice no yo ya tengo suficiente con los padres o con los hijos que ya estoy haciendo mucho voluntariado. Y eso no es voluntariado, eso es ética moral. Pero mucha gente lo dice... Entonces... Y dentro de eso hay miles de perfiles, desde ideológicos, desde tiempo que dispones, desde motivaciones... O sea, normalmente los jóvenes tienen más tendencia a ser generosos, aventureros... Entonces en eso hay una mayor tendencia de los jóvenes, o sea que hay muchos... Otra característica que por lo menos nosotros en nuestra organización creemos que el voluntario tiene que tener es que... eh... Tiene que tener una connotación de compromiso y de cambio estructural. Hay voluntarios que hacen una acción pero que no cambian las estructuras, son bastante paternalistas. Hay voluntarios que participan en una ONG o en una... y que no tienen más compromiso o más responsabilidad que las "X" horas que les piden de estar en un puestecito o tal... Sin embargo, hay un voluntariado que se implica más en una organización y que apuestan por la toma de decisiones dentro de la organización... O sea que hay un abanico enorme y hay hueco para todo el que quiera. Y ya no depende tanto de la edad y del compromiso de cada uno. Y de lo que quieras cambiar... O sea, de tu motivación política o... No sé, un poco también cada uno el fin que tenga... aunque claro hay muchos que eso no les mueve, porque hay algunos que se meten en el voluntariado

para hacer algún trabajo, o complementar los estudios... O por que vende mucho... Por que ir un mes o dos meses a una experiencia de voluntariado en América Latina, parece que en el currículum queda muy bien.

V2: Las fundaciones... La fundación La Caixa, Fundación Real Madrid... Hay miles de fundaciones. Y está lo de la llamada Responsabilidad Social Corporativa de las empresas que a mí me cae gordo sinceramente... Porque eso es una especie de lavado de cara de las empresas... Ya me contarás que el Banco de Santander tenga, seguro que tiene su fundación... Y tendrá sus voluntarios dentro de su fundación... ¡El Banco de Santander! Con armas y todo... bueno...estas cosas que...

V5: Yo creo que los dos, o bueno, yo por lo menos, estoy de acuerdo con los dos. El tema de la edad yo no creo que influya y en todo caso, si influye...

V2: Hombre, claro que influye, pero es por el tiempo que puedes tener.

V4: Claro, si influye... y no sé... yo no conozco estudios sobre el voluntariado, pero probablemente haya más participación dentro de estas fundaciones en las que se utiliza más el voluntariado casi como bueno tú tienes tiempo libre y esto te puede venir bien. Y entonces ahí si que puede estar más el perfil de edad, pero yo creo que en las ONGs o en el voluntariado más activo, más militante, más ideológico ahí sí que se empieza a edades más tempranas. Más tempranas, por muchas razones, tú has dicho algunas como ese compromiso vital, ese compromiso personal... no eso de bueno pues vale está bien... Yo creo que en la juventud se toma como un compromiso vital en donde de verdad quieres cambiar cosas. Luego también depende de en qué organización tus haces ese servicio ¿no? Porque hay entidades que no son unas ONGs como tal, son más bien pues eso... entidades... que se yo... pues Cruz Roja no es una ONG, está financia desde arriba y no es lo que entendemos por una ONG no gubernamental, entonces ahí ellos te dicen lo que tienes que hacer y tal... Es algo distinto. Que son voluntarios, pero eso lo cuestionamos porque no sé hasta que punto un cooperante que van representando la política de Cruz Roja ...

V2: ¿Vosotras cuando estuvisteis en Chile erais voluntarias?

V4: Sí, obviamente tienes que vivir y te llevas dinero para estar por allí, vamos con un proyecto que a veces está financiado desde aquí, pero siempre para vivir tienes que hacer el criterio nuestro, pero nosotras fuimos con lo que sería el salario de un maestro que es un nivel digno al país al que vas y no te aísla por recursos al país al que vas. Si vas con un salario de aquí... obviamente no te vas a ir ni a mezclar igual si te vas con un nivel de calidad de vida más alto. Y nosotras cobrábamos pues el salario de allí, para poder mantenernos simplemente, pero eso es un poco el compromiso del voluntario y voluntaria. De no tener un nivel de vida diferente al de la gente, tratar de compartir el nivel de vida y las cosas de la gente a donde vas. Que nunca tienes los mismos recursos que la gente de allí, nunca consigues ponerte igual, porque siempre que llegas pues tu ponte en que te pones mal o algo, pues siempre llamas y te traen corriendo a España y eso la gente de allí, pues no puede ni si quiera ir al médico. O sea, nunca tienen los mismos recursos. Y sobre el voluntariado de la gente mayor... quería decir algo, pero ya se me ha olvidado...

V2: Aquí, por ejemplo, en la parroquia hay muchos... de Cáritas que como en todas estas parroquias y las personas que suelen estar con los de Cáritas creo que todos son voluntarios.

V6: Pero volvemos a algo un poco parecido a lo de Cruz Roja. Cáritas es una organización de parroquias... Los que estáis en Cáritas vais como voluntarios o cómo un servicio a la comunidad...

[Risas]

V6: Creo que eso también habría que aclararlo... Tú estás prestando un servicio para ayudar a la comunidad. ¿Pero te consideras voluntario? Porque lo haces voluntariamente pero claro... Tú vas a la iglesia a prestar un servicio a la comunidad.

V3: Pero yo creo que, sí que es un servicio, pero...

V2: Hombre, yo creo que pueden ser las dos cosas ¿no?

V3: Yo lo veo más como un voluntariado lo que se hace.

V4: A ver, yo ahí lo cuestionaría un poco... Para mí el ir a la Iglesia es una cuestión de Fe y es como el estar comprometido con su familia. Es una cuestión moral y para mí eso no es un voluntariado y yo lo tengo que hacer porque comparto con mi gente y mi comunidad y me siento “obligada”, lo mismo que lo haría por mí, por mi comunidad, igual que lo haría para mis hijos. Entonces, son unas actividades que hay que realizar y alguien las tiene que realizar y los que podemos o los que queremos lo hacen, igual que con mis hijos no les obligan.

V5: Si, pero, yo ahora te diría que la mayor parte de la gente que está asistiendo en acogida por parte de Cáritas eh, fijaros ya el propio nombre, que decimos ya más acogida que la propia Cáritas eh. Va más como un servicio a la parroquia y a una dimensión que tiene la parroquia como dimensión social y que se dedica a ayudar a los poblados empobrecidos más que como Cáritas. No hay ni siquiera una vinculación o una conciencia de vinculación entre cada una de las partes.

V4: Claro, a la estructura.

V5: El año pasado el trabajador social si que participó algo en ayuda por ahí y fue como que bien que viene a echarme una mano... pero claro, viene alguien de Cáritas a ayudarte, que conoce los estatutos y te riges por unas normas, pero... Claro.... De cara a los que estamos dentro eso sí.

V2: Claro, porque cuando va alguien a pedir ayuda o lo que sea va preguntando por los de Cáritas ¿no?

V5: Sí, claro, si cuando va gente pregunta por Cáritas, esto es más de cara hacia dentro. En plan por parte de los que estamos ayudando dentro de todo esto. Es más, como un servicio que vemos.

V2: Bueno que veo que nos desviamos mucho eh, vosotros si veis que nos vamos mucho o que lo que estamos diciendo no sirve de nada porque no es de lo que estáis analizando nos lo decís y nos paráis sin problema.

M: No, tranquilos. Esto tiene que ser una conversación entre vosotros donde estéis tranquilos. Por lo demás no os tenéis que preocupar por nada.

V4: Pero a ver, retomando lo de antes. Eso también te hace cuestionártelo todo, porque es un servicio. Bueno... Un servicio a la parroquia y a Cá-

ritas, pero... que dices ¿Transforma? Pues bueno, a veces eso según cada persona.... Pues quien lo hace porque le llena, porque ayudar.

M: Por si mismo.

V2: Por la gente.

V4: Y otras motivaciones que dices... Pues a lo mejor es transformadora... Porque yo estoy en acogida pero no estoy de acuerdo en la forma que tienen de llevar Cáritas entonces pues...

V2: Algo muy típico con todo vamos

[Risas]

V4: quiero decir, que también nos cuestionamos el cómo se hacen las cosas. ¿no? Y ser crítico ante todo.

V3: Que ocurre lo siguiente... I y yo, en concreto, estamos en una pre-acogida antes de pasar a Cáritas a los despachos... Entonces es un trato con la gente totalmente distinto. No nos cuestionamos nada con ellos, solo atenderlos, ayudarlos si podemos y hablarlos. Y darles algo de lo que podamos claro. Y luego ya, es todo lo demás por parte de Cáritas claro. Y es totalmente distinto. Considerarlo como voluntariado... Pues yo no sé hasta qué punto porque el esfuerzo es tan pequeño que yo no sé hasta que punto se le puede considerar voluntariado.

V1: Luego yo también haría una separación en los tipos de voluntariado, porque depende de las motivaciones o del beneficio que te da a ti hacer el voluntariado. Siempre digamos, que tiene una contrapartida, que no es económica, pero siempre te devuelve algo el hacerlo. Cómo he dicho antes, siempre hay gente que lo hace porque le queda bien en su currículum o le queda bien o lo que sea. Pero a veces, no es por eso. Por ejemplo, una persona que es mayor, que ya tiene su tiempo libre y que se mete a colaborar... pues depende de sus ideas políticas... Puede entrar al teléfono de....

V4: De la esperanza

V1: De la esperanza. Y todo lo que tú hagas siempre te va a repercutir en un bienestar personal. O sea, te socializas y sientes que estás ayudando a la gente. Entonces, eso al final te devuelve un montón de cosas. Esto está muy estudiado en EE. UU. que el voluntariado está muy controlado y muy institucionalizado, que se yo... Desde clínicas, ONGs... que están todas institucionalizadas y controlan a

su voluntariado. Y reciben ayudas dependiendo de lo que... Lo tienen todo muy controlado, incluso la medicina... Una persona que la tienen y la ven que tiene con algún problema o lo que sea... Pues el sociabilizarse y trabajar con otras personas pues le ayuda. Independientemente de la motivación que tengas siempre hay algo que te retroalimenta a seguir trabajando. A no ser que estés en un grupo que funciona muy mal que haya lucha de poder dentro del grupo... En ese caso, no es tanto el voluntariado que realizas sino la organización del grupo que te hace salirte de ahí. O sea, si no te sientes a gusto pues no es tu grupo y te sales... y ahí ya pues... O buscas más o te sales del todo de tu grupo. Y ahí hay gente de todo tipo.

M: Luego también, estamos viendo si hay diferencias por distritos dentro de Madrid. Intentando ver si el entorno que hay dentro de Madrid al final condiciona a las distintas personas dentro de sus barrios. Pues, por ejemplo, ver si os habéis planteado alguna vez este tema o creéis que es una tontería. Es decir, si creéis que la gente que vive, por ejemplo, en el barrio Salamanca, colabora de la misma forma que lo hace la gente del distrito de Vallecas, Usera...

V2: Pues seguramente que sí. Yo creo que será diferente.

V1: Yo creo que seguramente los canales que se utilicen serán más diferentes. O sea, yo creo que son canales más paternalistas digamos, pero la necesidad de colaborar y ayudarnos todos pues depende del barrio y depende también de muchas otras cosas pero la mayoría de las formas de comunicarse dentro de las propias zonas y de los medios que observan.

V2: Sí, pero tu acuérdate de la parroquia esta con la que nos reunimos del otro barrio que nos dijo "Es que no tenemos pobres".

V1: Sí... Eso sí.

V2: Entonces yo creo que esa reflexión o esa visión que tú tienes te tiene que condicionar de alguna forma tu forma de ayudar.

V1: Pero esa parroquia habrá gente que querrá irse de misionero al tercer mundo para ser muy bueno y ayudar a la pobre gente y no se qué.

V6: Yo no sé eh C... Yo sí que creo que influye. Yo estoy pensando en Valladolid, en el barrio. Qué ONGs empezaron a crearse o donde estaba la gen-

te, donde se posicionaba y eran por los problemas del barrio. Eran sobre todo asociaciones de vecinos que a lo mejor no es una ONG, pero si que es voluntariado... El asociacionismo vecinal que nace con los problemas del barrio. Por ejemplo, Alcohólicos Anónimos, al final es un grupo donde se juntaron por los problemas que había en el barrio y ahí ayudaban voluntarios para intentar saber cómo sacarles de todo eso. La Asociación Castellana de Ayuda al Drogadicto, ACLAD que se montó en el barrio, y salió por el problema de la droga que había en el barrio que era tremendo. Y se montó ACLAD para ayudarse entre los vecinos e igual que ACLAD, el Comité Ciudadano contra el Sida. O sea, se van creando igual que ACLAD un montón de asociaciones por las necesidades que tiene el barrio y que entre sus propios vecinos perciben. En el barrio de Salamanca, las necesidades serían otras, las motivaciones otras y eso claro se nota. Pero si que puede haber gente que en los dos barrios diga pues soy socio de Intermon Oxfán y pago mi cuota. Vale, eso sí, es otra forma... Y yo ya he pagado mi cuota y soy voluntario. Y he pagado la cuota si hace falta y tal... Pero yo creo que sí que influye y al final el asociacionismo viene dado por las propias motivaciones del propio barrio.

V4: Sí eso sí.

V2: Sí es eso.

V1: Puede ser, sí.

V6: Yo por lo menos, mi experiencia en Valladolid fue eso.

V2: Es que también, el barrio en el que vives puede tener un poco de opción. Yo vivo en este barrio, en Usera, no porque no tenga otra opción, sino porque me gusta este barrio por lo que sea... Es una opción que yo creo que también es importante tenerlo presente.

V4: Sí, y yo creo que también las connotaciones religiosas también es importante tenerlas en cuenta para nuestro barrio, porque cuando se presenta la gente y las monjitas que son un poco así... y les dices ¿Qué haces? Pues muchos te dicen que están en Cáritas, pero la mayoría no te dicen que están en una asociación de vecinos y no sé... que no sé eh. Es sólo que quiero decir que creo que las connotaciones religiosas que puede tener la persona van a

condicionar su modo de colaborar con determinadas organizaciones.

M: Ha salido, un par de veces el tema de los diferentes tipos de colaboración. Es decir, si se considera lo mismo realizar donaciones económicas, ser socio o socia de una ONG y el hacer voluntariado. Es decir, ver todo esto, si consideráis que son formas distintas de hacer voluntariado y si creéis que, por ejemplo, dentro de estas distintas formas de colaborar, si consideráis que hay distintos perfiles. Por ejemplo, comentabais que en el barrio salamanca son más propensos a ser socios de una ONG entonces... por ver qué opinabais sobre este tema.

V5: La caridad frente a la gente que dice ser solidario

[Risas]

V2: Los solidarios del reino [risas] Ana Botella, era una de esas ONGs y la tenías repartiendo cocido en navidad... Ana Botella eh... [Risas]

V1: A ver... yo también pienso que si colaboro en una entidad que no cuestiona el sistema estructural que hay y quiero ayudar a los niños de no sé qué pero que eso no cambie y no sea conflictivo políticamente.... Y soy muy buena y no sé qué... Vale, eso puede estar muy bien, pero yo que sé... Por ejemplo, la Madre Teresa es muy buena y muy lo que sea, pero.... Como que no hay ninguna acción política de cambio de estructuras detrás de eso... Ella colabora igual con fulanito de tal que tiene millones...

V4: El Padre Ángel

V2: ¡Eso! El Padre Ángel, ¿Qué sabes quien es el Padre Ángel ¿no?

M: Sí, sí.

[risas]

V1: Vale, no quería decir el Padre Ángel eh [risas] Pero, por otra parte, nosotros estamos en una ONG muy comprometida, muy luchadora y no sé qué... Y luego pensamos *jope... que bien nos vendría que nos pudiesen dar dinero para poder hacer esto no sé qué...* Pero luego, sin embargo, nos cuestionamos de donde viene todo el dinero. Porque si nos viene del banco de Santander que está financiando armas pues lógicamente no... Y así nos pasa que luego nunca tenemos una peseta.

[Risas]

V1: Ahora, si este señor de mi lado me diese algo para mi organización pues genial [Risas]

V3: Y luego, este hombre Amancio Ortega que ha donado no sé cuantos miles para los hospitales, pero...joe... este hombre... ¿Cómo voy a decir que bien este hombre si luego tiene a los trabajadores no sé donde explotados y sufriendo todo el rato?... No sé cuestiona nada... Y eso no puede ser yo creo...

V2: Pero eso es lo mismo que con las campañas de navidad, pero también hay gente que no tiene mucho tiempo para pasarlo ayudando y sin embargo lo hacen para que ningún niño se quede sin juguetes ni nada. Y es algo, muy bonito y casi más valioso que el dinero de Amancio Ortega.

V4: Sí sí.

V1: Si solo digo que tenemos que ser un poco críticos con todo lo que tenemos detrás de todo esto. Con lo de Venezuela, por ejemplo, montaron un concierto para conseguir dinero para mandar ayuda humanitaria a Venezuela... Pues joe, ... A mí eso... me suena muy mal. O aquí, que pasa cualquier cosa fuera y automáticamente se monta un concierto para no sé qué y ya está... Pues eso es un tranquiliza conciencias sin más. Que es verdad, que la gente si ha habido un terremoto o lo que sea necesitan el dinero... Pero con eso no basta y aquí hacen falta más cosas de las que pensamos. O sea, yo lo puedo hacer, pero tengo que ser crítico que con eso no basta. A mí, que se quemó Notre-Dame y que a la semana haya miles de millones para reconstruirlo, pero no lo haya igual para cuando pasa una desgracia en Haití..., o el Ébola ahora... que haría falta... van mil personas que ha día de hoy han muerto y ¿qué pasa? Que valen menos esas personas que Notre-Dame.... Venga por Dios...

V3: Esto parece Evole eh [Risas]

V1: A ver que hay que donar, pero no nos podemos quedar solo en eso. A nosotros nos sobra, y no somos conscientes de lo que tenemos y está bien que lo hagas, pero no solo eso. Si no cómo lo haces, hacia quien y para qué.

V6: Y no solo eso, sino que la gente los cambios estructurales también los ve como que eso son cosas que tienen que hacer los políticos.

V1: Sí claro, pero y ¿quién elige a los políticos? Vamos a votar ahora y ya veremos que sale para los políticos porque no podemos limpiarnos las manos.

V3: Venga que vamos a entrar en campaña
[Risas]

V1: A ver... Si yo pienso que campañas tiene cada partido de carácter social, el otro día leía que... a ver cómo era... Me parece que es el Partido Popular aboga por dar un 0,3% a ayuda a la cooperación. Porque la ayuda a la cooperación calló a un 0%... Los naranjitos como digo yo

V2: Ciudadanos.

V1: Pues estos, eeh... Dicen que sí que hay que ayudar a la cooperación, pero que las ayudas deben ir a empresas españolas y sean ellas las que ayuden allí a los pobrecitos estos e igual lo suben un poco más. El PSOE también lo sube al 0,7%. O sea, por lo visto en los temas de campaña, yo creo que en las últimas hojas por lo que leí venía lo que cada partido opinaba para la ayuda a la cooperación. Eh... Podemos es el que más exige, y el que más tiene para cooperación. Y los del VOX... Esos dicen que hay que ayudar a la cooperación difundiendo la cultura española y solamente a la cooperación latina porque son los que tienen una cultura parecida.

V2: Porque claro para ellos los musulmanes...

V1: Entonces claro, si yo leo solamente esas últimas páginas yo ya sé a quién tengo que votar éticamente con lo que yo pienso.

V2: Ya, pero hay otros que sólo se fijan en temas como el aborto.

V1: Vale, pero claro... eso ... eh. Cada uno vota... bueno... en conciencia no votamos por desgracia. Yo creo que en conciencia no votamos... Votamos al que más chilla o no sé...

V6: Sobre los perfiles, una última cosa, que al final no lo hemos hablado antes casi. Yo creo que si que hay más mujeres que hombres.

V4: Sí la verdad que de voluntariado sí.

V2: Hombre es que el voluntariado al final está dedicado al tema de los cuidados entonces... Tradicionalmente la mujer ha estado dedicada a los cuidados.

V1: Hombre, eso si que es cierto y si nos centramos solo en voluntariado pues sí.

V3: El otro día en la mesa estábamos... Yo creo que conté 18 personas, de los cuales sólo había 5 hombres y el resto eran mujeres.

V1: Y bueno, en Cáritas solo hay 2 o 3 el otro día. Y otra cosa que yo reclamaría es la formación del voluntario para que no te tomen el pelo y no te utilicen y se debería de fomentar la formación del voluntario.

M: Bueno pues veo que al final os habéis animado a hablar todos y si os parece bien podemos dejarlo aquí. Así que una vez más daros las gracias por haberme atendido tan bien y recordaros que esto se ha grabado pero para uso académico y la grabación en sí es una forma de tener yo para poder escribir todo lo que habéis ido hablando simplemente.

B1.6. 6º Grupo de discusión (Mayores de 60 años que no han realizado voluntariado)

Mayores de 60 años sin vinculación con el voluntariado	
Moderadora (M)	Paula Pascual Zamora
Día	10 de mayo de 2019
Duración	32:46 minutos
Participantes	6 personas (3 hombres y 3 mujeres)

M: Antes de nada, muchas gracias a todos por venir y deciros que no hay opiniones buenas o malas, es simplemente que respondáis como pensáis o como os sentís y ya está nada más. Queremos hacer un trabajo sobre el voluntariado y entonces para eso nos gustaría saber que pensáis sobre el voluntariado.

P1: Para mí el voluntariado es poder ayudar a la gente... A la gente o animales, sin ánimo de lucro, sin que te paguen ni nada, por hacer un bien simplemente.

P2: Una acción social sin más.

P1: Efectivamente, para mí eso es.

P3: Sí, básicamente eso y quizás añadiendo que es una parte de trabajo digamos.

P1: Sí, pero para mí eso...

P3: Trabajo no remunerado.

P1: Efectivamente, pero yo, por ejemplo, que me gustaría hacerlo, pero soy... Que ade-

más más de una vez me lo he planteado... Pienso que si yo lo hiciera sería gratificante para mí.
P3: Por supuesto, además yo creo que hay bastantes personas que si les preguntas el porqué lo hacen te van a decir que hacen voluntariado porque al final hay algo de egoísmo en que encuentran una satisfacción en quien lo hace.

P1: Eeeeso es, efectivamente, eso es. Yo más de una vez me lo he planteado, pero por unas cosas o por otras... Porque no tengo tiempo o por pereza, hablándolo claro, porque es una obligación... Y, que si te comprometes te tienes que comprometer. Si son cinco días a la semana pues tienes que ir esos cinco días.

P4: Al final el voluntariado es juntarse en una idea común con otras personas e intentar solucionar ciertos problemas que hay en la sociedad. Depende de qué tipo de voluntariado o en qué tipo de asociación te juntes vas a intentar solucionar unas cosas u otras. Problemas comunes a las personas que forman esa asociación o a lo mejor algo más grande... Pero eso depende ya de...

P2: A la asociación a la que te apuntes.

P1: Efectivamente

P3: Si eso ya, si bajamos a los rasgos de actuación son muy amplios y bueno, pues el tema de resolver problemas quizás se quede para digamos organizaciones muy grandes o digamos con fines muy elevados... pero también hay pequeñas asociaciones o por ejemplo es perfectamente compatible con este tipo de acciones las asociaciones de carácter deportivo, por ejemplo.

P1: Sí, claro.

P2: Sí sí.

P3: Es un fin, digamos más...

P4: Sí, lo que pasa es que yo siempre he entendido el voluntariado como una acción social de ayuda a los demás.

P2: El realizar un trabajo...

P4: O sea que eso de... solamente el hacer un trabajo para que alguien se beneficie en un acto deportivo que te puede gustar... Pues no sé... Lo que hacen de recoger pelotas en el tenis no sé la verdad si es de carácter altruista o no la verdad.

P3: Pues depende del torneo los hay o no.

P4: Pero si eres voluntario es de carácter altruista, pero vamos yo siempre lo he relacionado el voluntariado como algo más de carácter social.

P2: Un trabajo más social, una colaboración más social.

P4: Ese es mi punto de vista eh.

P2: Pero claro, un evento deportivo también es de carácter social.

P3: Claro, es que de carácter social hay de todo. Quizá el que le veamos más sentido al de prestar servicios... El resolver problemas, yo diría más bien cubrir necesidades no resueltas por el estado o por la administración en general.

P4: Sí, lo que pasa es que el resolver problemas que tiene el estado pasa por juntarse entre alguien que los resuelva. Formar asociaciones para cubrir esas faltas de dinero o tal... Pues... Por parte de las personas está muy bien hecho, pero por parte de la asociación lo que tiene que haber es un control de por qué se está haciendo esa asociación y por qué no llega el dinero o los medios a todo eso.

P5: Bueno, yo también pienso que, si el estado lo hiciese todo, quizás no estaríamos hablando de voluntariado porque no haría falta... Estaría todo resuelto.

P4: Pero, por ejemplo, Caritas... Caritas se subvenciona una parte de impuestos, otra parte de recaudaciones que hacen y demás, entonces, para mí Caritas es una asociación solvente mientras tenga el control adecuado. Una vez que el control se dispara, como paso con Cruz Roja hace años... Pues de cara a la sociedad les falta ese grado de altruismo.

P2: Claro, eso es lo que pienso yo, que estas empresas o estas asociaciones grandes... El voluntariado lo veo más como algo pequeño, que no tenga tanta estructura... Por que ahí m... Me gusta más algo más pequeño.

P3: Más cercano.

P2: Sí, más cercano porque cuando son grandes... Es meterte en una estructura que está como muy...

P4: Sí, pero eso es altruista.

P2: Sí, claro sí, pero el hecho de que los pequeños a lo mejor no gozan de esa dotación, pero a lo mejor los más grandes sí. Qu entra más dentro de la política y no en los pequeños.

P6: Para mí el voluntariado es un cúmulo de golfos, ladrones, sin vergüenzas, oportunistas... Que todo el dinero que das, el que lo dé que yo no doy ni un céntimo... eh. No llega ni la mitad de la mitad de la mitad a donde tiene que llegar. Por lo tanto, se lucran el uno, el otro, la Cruz Roja, Caritas y el otro. Viven de puta madre y quien lo necesita no le llega absolutamente nada. Esa es mi opinión en cuanto al voluntariado.

P1: Bueno P6...

P6: Yo he ido a dar mi opinión ahora ya...

P2: Eso no se sabe con certeza tampoco...

P6: Sí se sabe.

P1: Bueno a ver, en la asociación del cáncer... eh, ahí están que te ayudan si te tienes que desplazar y te dan a lo mejor un piso, te pagan la estancia... Y luego están los voluntarios que van a los hospitales, que simplemente te están hablando y te están ayudando a llevar un poco mejor la enfermedad... Esos para mí no son unos...

P2: La persona hace ese trabajo porque le gusta y lo hace así para ayudar.

P6: Si claro, como el Urdangarin. O como uno de estos que se ponen en el Mercadona ahí a pedir bolsas de comida para la gente necesitada y luego un cabrón, que no se le puede llamar de otra manera, hecha un aceite, esto y esto. O sea, se lleva una bolsa hasta los topes para él.

P2: Pero eso existe en muy pocos casos P.

P6: Pero ¿CÓMO QUE EXISTE?

P2: Pero por eso nos vamos a ayudar los demás.

P6: Pero tú te crees que una persona puede hacer eso... Yo porque llegué tarde, que sino le pongo de hijo de puta para arriba...

P3: Yo creo que hay dos estratos, situando lo que comentabas de la cercanía y hay muchos tipos de voluntariado y muchos tipos de organizaciones y ONGs, si nos centramos en organizaciones pequeñas cercanas, centrándonos en esas pequeñas creo que es muy difícil que se de un aprovechamiento personal.

P2: Sí sí.

P5: Sí

P1: Sí.

P3: Es cierto, que a medida que eh... digamos que los fondos de dinero, sea público o privado, se

mueva más. Pero claro esto es todo muy subjetivo. Pero vamos a ver si mi nivel de exigencia es que voy a permitir que se pierda un 2 o un 3% voy a permitir que se pierda si al final voy a conseguir ayudar mucho.

P2: Eso es.

P1: Porque me siento así y porque me sale.

P6: Para sentirte tú bien... Pero si...

P2: Pero tu trabajo es el que te reconforta y lo das pensando que va a llegar a esas personas.

P6: Es que, a ver, tú sueltas un dinero ahora por que mi cuerpo, mi persona...

P2: Pero es que estamos hablando del trabajo, no de eso.

P1: Estamos con el voluntariado.

P5: Claro, del trabajo

P2: El trabajo que te gratifica.

M: Un segundo, vamos a introducir otro tema... ¿Creéis que es lo mismo hacer voluntariado que donar dinero o sangre?

P2: No, para mí no.

P1: Son cosas distintas.

P6: Yo donar sangre dono cada 3 meses.

M: ¿Y crees que es lo mismo que hacer voluntariado?

P6: Bueno es que yo dono sangre porque me beneficia para mi salud, por que hay también... Empezando por el marqués de canto no se qué... Bueno que vendía toda la sangre que donaba a los hospitales. Y dono porque me beneficia a mi salud, porque tengo muchísimos glóbulos rojos y tal y me beneficia.

P1: Yo no porque me beneficie

P6: Entonces dono.

P1: Pues yo llevo desde los 18 años donando sangre, pero para mí eso no es voluntariado

P2: Es una labor social

P1: Sí, es una labor social.

P4: Claro, es que es una labor social que es otra cosa.

P5: Yo creo que aportar dinero o cosas así no es hacer voluntariado, porque el voluntariado es algo más personal.

P2: Realizar una función.

P5: Es que para mí eso de llegar y mandar dinero... Es como ale pues ya está...

P4: Bueno, al final cuando tu donas dinero te estás implicando en una idea eh. Tu das dinero porque no tienes tiempo o porque no te apetece irte a Afganistán a hacer nada y das dinero para que las asociaciones que están allí hagan lo que tu no haces y eso te implica al final. Pero vamos no es voluntariado.

P2: Es que el voluntariado al final es hacer un trabajo y una función. Y una donación estas... a ver... si haciendo una colaboración social pero no mediante un trabajo... Es un poco distinto, es que no sé como decirlo.

P1: Sin trabajar, sin cobrar

P3: Es altruista

P1: Solidario, sí.

P3: Creo que no es llamado tradicionalmente voluntariado, pero yo no creo que haya ninguna... No sé, no tendría problema en considerar voluntariado... aunque con algún apellido a lo mejor, como voluntariado activo y voluntariado pasivo... No sé.

P2: Sí la verdad que sí.

P3: Y me centro por su puesto en la donación en especie eh, la donación económica para mí es diferente. No es lo mismo donar sangre, que digamos es dar algo de ti, que donar dinero que al final es algo más material y externo.

P2: Claro, es que tú en el voluntariado al final estás donando tu tiempo y tu esfuerzo, entonces también es una donación de tu labor. O sea que bueno, tampoco hay mucha diferencia...

P6: Bueno, en cuanto al trabajo si tú estas haciendo y tú estás viendo que lo que tú estas haciendo es positivo... ¡Que lo estás viendo tú! Y lo estas viendo reflejado y lo estas viendo, pues perfecto. Pero si tú estas moviendo un saco de arroz y lo estás mandando a tal sitio ¿qué? ¡eh! ¿Eso qué? ¡vamos hombre...!

P3: Es que hay que tener cuidado con ese tema, porque si tu te pones a hacer algo tu decides donde quieres hacerlo y con quien colaborar... Y en ese sentido, pues es más fácil gratificar. Si lo que haces una donación económica...

P2: Ahí es donde más fácil tú piensas que es que no va a llegar

P3: Pero en ese sentido, las ONGs grandes, en ese sentido, si tenemos interés y tenemos tiempo

podemos mirar los portales de transparencia y veo su situación económica y ver lo que hacen o no. Que también te pueden mentir, pero se puede ver...

M: Y considerarías que también influyen cosas como el género, la renta... Si estas en paro o no... en la forma que tienen las personas en colaborar. ¿Creéis que este tipo de factores influyen?

P2: Sí lo haces de corazón y porque realmente quieres ayudar... No debería.

P5: No, claro, si lo haces de corazón no debería, pero...

P4: Depende de qué tipo y de la asociación. Hay voluntariado que es específico de gente joven como pueden ser las protectoras de animales y hay otras que está más destinada a la gente mayor como puede ser lo del cáncer... o el cuidado de mayores necesitas más tiempo. Pero, por ejemplo, en lo de hombres mujeres... yo pienso que no influye eso.

P5: Hombre, yo pienso que puede influir el hecho de estar jubilado, el que te haga sentirte útil, entonces tienes tiempo y yo que sé... Pues igual si que apetece más cuando tienes menos cosas que hacer, que cuando estás trabajando.

P4: Bueno, cada prejubilado es un mundo eh [risas]

P5: Ya, pero hay jubilados que no tienen tiempo.

M: Y factores como la renta creéis que influye, por ejemplo, si una personas realiza más donaciones económicas más que hacer voluntariado o implicarse de otra forma...

P4: Yo es que no creo que sea una cuestión de situación sino de ideas.

P5: Yo creo que si que la gente que tiene mucho dinero.... Acaba cayendo en esa facilidad.

P2: Hombre, tienen para aportar mucho y tienen más capacidad lógicamente porque se lo puede permitir. Hablando de donaciones eh, no de trabajo.

P1: Yo claro que lo creo, vamos a ver. Al final el que tiene dinero cae en la lógica de dar sin más y no preocuparse, ya harán el resto el trabajo.

P4: A ver, eso sí y la gente que tiene poco...

P6: Vamos a ver, el que tiene poca renta no tiene ganas de hacer nada, ni dar dinero ni voluntariado ni nada. Solo se preocupa por sus hijos que es a quien le hace falta... Y el que tiene mucho dinero,

pues lo mismo, para que nos vamos a engañar, se lo da a sus hijos.

P1: Pero no, el que tiene mucho dinero... se piensa que dando dinero ale, pues ya ha hecho todo. Y el que tiene poca renta pues dice, pues si es que no puedo, por lo menos voy a colaborar haciendo el voluntariado.

P4: a ver, la renta influye, pero lo que pasa por encima de todo son las ideas.

P2: Eso te iba a decir, que al final si tu lo sientes.

P4: Habrá de todo, gente con mucha renta que no haga nada y también habrá gente con poca renta que tampoco haga nada.

P6: Pero vamos a ver Y, si tú eres una persona con mucha renta, que sacrificio tiene para ti dar un poco de dinero... ¡Pues ninguno! Eso no es sacrificio ni es nada. Eso no tiene vamos...

P2: Pero bueno, de alguna manera o de otra colaboras.

P3: Bueno, si fuese así... Las personas que más dinero tienen no defraudarían ninguna a haciendo y eso no es así. Se va del tema, pero también tiene que ver eh. Lo que quiero decir, es que yo creo que ese argumento de si tienes mucha renta te importa poco o no... No me lo creo, ahora lo que sí, en términos generales, efectivamente quien tiene más renta tiene más posibilidades de donar más.

P2: Y en otro momento, al final quien tiene más dinero y puede darlo al final de lo que se trata es de que llegue ese dinero para usarlo de alguna manera.

P4: Y otra cosa, también hay que saber como usarlo, porque en temas de proyectos médicos y demás, hay gente que altruistamente ha dado mucho dinero...

P1: Amancio Ortega

P6: ¡Ahí te quería yo ver! ¡ESE ES UN GOLFO, SIN VERGÜENZA y LADRÓN! Trescientos millones de euros para desgravarse de haciendo mil quinientos millones de euros.

P1: Pero nos ha donado, otros no lo dan.

P6: ¡PERO QUE LO HA HECHO PARA NO HACER LA DECLARACIÓN DE LA RENTA, JODÍA!

P1: Y todos los que tienen y no lo dan...

M: Bueno, vamos a intentar centrar un poco el tema otra vez.

P6: Sí anda [risas]

P1: Sí mejor porque....

M: Creéis que el lugar donde vive, el entorno que rodea a una persona influye en la forma de colaboración que tiene o no. Os pongo un ejemplo, creéis que una persona que vive en un barrio rico, creéis que está más o menos motivada que una persona que ve más de cerca el ambiente o la necesidad.

P2: El ambiente familiar yo creo. Si tú lo estás viendo que es un ambiente que tus padres lo hacen y no se cuánto...

P6: Pero si no lo tienes como lo vas a donar.

P2: Hablando de voluntariado P.

P6: Cosas físicas buuuueno... bueno... venga vale.

P1: Pero si tú por ejemplo ves en un barrio rico que no hay...

P2: Pues tu ves que tu familia dona dinero y tú pues haces eso.

P1: No sé si lo hay eh, no sé si donaran o no, porque no ven a lo mejor que hay gente que necesite ayuda, de por ejemplo personas mayores que tienen que pagar a alguien que les haga compañía o cosas así. Porque en un barrio rico eso no se necesita, tienen para pagarse todo eso.

P6: Para llevar a su madre a la guardería

[Risas]

P6: Uy a la guardería, digo a la residencia.

P1: Si si. En cambio, en un barrio de... pues no te voy a decir obrero, pero en un barrio normal ves que hay más gente que lo necesita y te acabas implicando más... Pienso yo eh.

P4: Siempre en los barrios eeeh... obreros, la gente con pocos recursos, el movimiento de asociaciones ha sido increíble. Y no de voluntarios e sino de asociaciones que se hacen en el barrio y dan su tiempo de forma gratuita de siempre vamos... Eso de siempre, Carabanchel, San-Blas... Eso de siempre.

B2. Grupos de discusión 2021

B2.1. 1^{er} Grupo de discusión (jóvenes de 18 a 29 años mixto -voluntarios y no voluntarios-).

Jóvenes de 18 a 29 años vinculados con el voluntariado	
Moderadora (M)	Paula Pascual Zamora
Día	8 de mayo de 2021
Duración	1h y 12 min
Participantes	6 Participantes: 2 mujeres que hacen voluntariado, 2 mujeres que no hacen voluntariado, 1 hombre que hace voluntariado y 1 hombre que no hace voluntariado

M: Bueno simplemente deciros que estéis tranquilos, que esto es un espacio seguro para hablar, además todos habéis estado en algún grupo que se hizo el año pasado, creo recordar... Bueno no se si era finales de el año pasado o el anterior.

P1: El anterior, el anterior.

M: Bueno pues entonces hace dos años y que esto es una vez más simplemente hablar, sentirnos cómodos y tranquilos. Vosotros estuvisteis en un grupo y otros en otro distinto, asique si os parece bien, para que os conozcáis y os sintáis cómodos podemos empezar con una pequeña ronda de presentaciones.

¿Nadie se anima?

V1: Pues nada yo soy O, que he estado haciendo el Máster de cooperación y desarrollo y ahora estoy haciendo el doctorado en la trata de mujeres y el impacto en la salud de las mismas.

V3: ¿Y no vas a decir nada más?

V1: No, jajaja No sé con eso para conocerme vale.

V3: Ah vale vale. Bueno pues mi apellido es B, aunque mi nombre es A, pero todo el mundo me llama B, asique cómo prefiráis. Yo he estudiado informática, después hice el máster de informática y llevo un par de años trabajando en una empresa pequeña. Y bueno he hecho bastantes cosas de voluntariado.

V2: Bueno mi nombre es C, y bueno yo estudié psicología, luego RRHH y ahora mismo trabajo como técnica de una pequeña consultora dentro de RRHH y bueno... pues no sé, bueno pequeña no es, es medianita

V3: jajajaja

V1: jajaja

M: Bueno A, Q, ¿Os animáis?

P3: Bueno pues yo soy I, aunque bueno también más conocida como Q, asique me podéis llamar como queráis. He estudiado comunicación audiovisual pero bueno ahora estoy estudiando para Policía Nacional, pues... no os preocupéis porque no tengo ni puta idea jajaja.

V1: jajaja

V2: jajaja

P1: jajaja

V3: jajaja

P2: Bueno pues yo soy A y estudié Ingeniería de diseño industrial y ahora estoy trabajando en una empresa que se llama INECO que es cómo que supervisa obras ferroviarias y nada, yo voy por las obras de los trenes y superviso que lo que se ha contratado esté bien y bueno... pues tanto de papeleo decir si está todo bien o está todo mal.

M: Muy bien, bueno pues R solo quedas tú.

P1: Bueno pues yo soy R, tengo un máster en genética y biología molecular y bueno... la vida me va mal porque me duele mucho el hombro y porque bueno... me he lesionado..

V1: jajaja

V2: jajaja

P1: jajaja

V3: jajaja

M: Bueno a R es que hay que agradecerle más que esté porque el pobre se lesionó la semana pasada y está con muchos dolores ahora mismo. El pobrecito está malito.

P1: Sí, estoy muy malito jajaja Además no he dormido hoy nada.

M: Uh pues entonces esperemos que no estés de mala leche después de no dormir.

P1: No, pues ayer estaba peor la verdad.

M: Bueno pues me alegro, por lo menos.

[silencio]

M: Bueno pues a ver si queréis, una de las cosas de este grupo es que quiero pasaros una foto y me digáis lo primero que se os pasa por la cabeza, pero cómo si empezáis a hablar directamente de lo que entiende cada uno os vais a influir os voy a pedir que cojáis un papelito y escribáis lo primero que entendéis de la foto que os voy a pasar.

EN ESTE PUNTO ES IMPORTANTE EXPLICAR QUE A LA 2 DE LOS 3 QUE NO HAN HECHO VOLUNTARIADO SE LES HA ENSEÑADO LA SIGUIENTE IMAGEN:



MIENTRAS QUE AL RESTO DE PARTICIPANTES -LOS 3 QUE HAN HECHO VOLUNTARIADO Y EL RESTANTE DE LOS QUE NO HAN HECHO VOLUNTARIADO SE LES HA MOSTRADO ESTA IMAGEN:



M: ¿Ya lo tenéis todos?

P1: Bueno yo sinceramente en la pandemia... En plan porque mucha gente mayor ha estado sufriendo estando sola al no poder salir de casa y me

ha recordado a ese momento en el que empezaban a salir y empezó la gente a cuidar a los mayores y a hacer voluntariado. En plan lo que se veía en las noticias que había gente joven que iba a hacerles la compra porque no podían salir y no sé... Me he acordado de eso.

V2: Pues a mí me ha dado ternura y de cuidados. Pues eso, no sé dos personas cercanas que parece que se llevan bien y bueno pues se cuidan mutuamente por el tema de que al final es una relación sana entre dos personas que aporta mucho a ambas.

M: ¿Consideras entonces que es una relación más sentimental que laboral entre comillas?

V2: Eeeeh.... Si, en plan familia.

V1: Yo también, puse ternura, cercanía...cariño... Pensé que podían ser familia la verdad.

V3: Bueno yo un poco también igual... Mucha ternura y cariño, no sé... Sobre todo, la sensación de cuidado de la chica joven a la chica mayor.

P3: Yo he pensado en mi abuelo la verdad, porque era un señor así mayor y estaban cómo señalando el campo y me ha recordado a mi abuelo cuando me decía mira estos prados o estos campos... Vamos la sensación de una familia en plan nieto abuelo. Bueno aunque antes he pensado en un Sugar Daddy la verdad...

V3: Jajajajajaja

P1: jajajaj

V2: jajajaja

P1: Q, por favor es ¿enserio?

P2: No te creo jajaja

P1: A ver, que esto se va a quedar escrito eh jajaja

V3: Esto transcribe transcribe eh

M: A ver, no pasa nada todo se pone, al final esto es parte de todo asique de verdad sentiros libres de hablar lo que queráis y de decir todo sin miedo ninguno.

P2: A ver, bueno, yo he pensado que era una representación cómo de una escena de ayuda. En plan, yo creía que era el cuidador del señor mayor y ayudándole en plan pues sale a la calle y tal...

M: vale, bueno pues al final entonces lo estamos llevando en el tema del cuidado y una cuestión de ternura al final ¿no?

V2: Sí

V1: Sí

P3: Sí

R [Asiente con la cabeza]

M: ¿consideráis que, si hubieseis visto la escena contraria, es decir, vosotras habéis visto la escena de dos mujeres y vosotras habéis visto la escena de dos hombres, ¿creéis que sería posible que lo hubieseis relacionado con otra cuestión por el simple hecho del género?

P2: Osea que si fuese una mujer y una mujer ¿no? Pues yo sinceramente me habría dado igual... Yo he dicho que se estaban cuidando, que era su cuidador y pensaría lo mismo de la mujer.

P3: Claro, yo igual, osea creo que eso no cambiaría mi teoría la verdad.

M: Bueno pues os voy a enseñar otra foto. Esta va a ser igual para todos y en este caso no necesito que apuntéis ninguno nada, pero si me gustaría que empezaseis contándonos que opináis los que no habéis hecho voluntariado.



P2: Bueno, pues...

P1: Osea a ver... ¿tengo una duda? ¿Esto quieres que esto lo relacione con un tema o prefieres que te diga lo que me de la gana?

M: Tu olvídate de mi, di lo que quieras, lo que te sugiera esta foto.

P1: Es que sinceramente lo que veo son muchos privilegios la verdad... Veo que la mujer tiene un privilegio que los otros no.... Y no sé... Es que no sé es cómo que no... No me gusta la foto porque podría ser vengo de vacaciones no sé, está muy sacada de contexto, no sé no me gusta esa foto... Ni ese tipo de fotos porque yo creo que es... un poco... no sé en

plan... me he ido de luna de miel a Tanzania y mira lo que... No sé, es otro aspecto que no me gusta la foto.

P3: Yo es que veo una cosa positiva que puede ser que una mujer haya dejado su vida aquí con privilegios para irse a la otra punta del mundo para ayudar... pero jo... Al final veo que queda muy bonito hacerse la foto y luego volver y hacer tu vida ¿sabes? Osea esa gente al final pues la dejas allí y tu ayuda no es la foto ¿sabes? A ver... que la foto queda muy bien pero que sin saber lo que ha pasado.... Si que es verdad que le puedes dar las connotaciones negativas que le da R. A lo mejor ha construido un colegio y luego les da sus zapatos o yo que sé... Hay que pensar bien.

P2: Yo por mi parte, pues tanto si es un voluntariado como si es una luna de miel al país que sea... Yo que sé si que se nota en la foto la diferencia de... no sé que sí, que por mucho que tú vayas de voluntariado se nota la diferencia... un choque ya no cultural, sino que una gente es más pudiente y otra menos... Aunque tú vayas con la ropa más andrajosa que tengas se va a notar la diferencia.

[silencio]

M: ¿Entonces creéis que es una ayuda de una posición privilegiada sobre alguien de una categoría social más baja?

P1: Claro, es que también te digo que yo creo que siempre, desde la zona del norte por ejemplo va a ser más fácil que la zona del sur. Es decir, yo creo que siempre siempre siempre se ha extendido la idea de los pobrecitos de África y les tenemos que ayudar los de la zona más Europea.

P3: Joe no siempre.

P1: bueno... no sé...

P3: A ver... que nos estamos metiendo con esta mujer y yo estoy en una terraza que no he ayudado nunca a esos niños... Pero no sé, creo que la ayuda que está ofreciendo esa mujer no es suficiente... no es casi nada... y eso de la foto no sé...

P2: Es que es una pequeña ayuda comparado con la diferencia que hay...

P3: No sé creo que es más de limpiar cabezas también, en plan, si me voy a Tanzania 1 mes a hacer un colegio y ya puedo hacer mi vida de rico que hay que mira que bueno soy que he ayudado aquí.

P2: Ya bueno, pero es que eso... tampoco... ¿sabes? Puedes colaborar, pero al final la diferencia nunca va a dejar de existir, porque es algo que ya no depende de nosotros. Sino que depende de algo más político, algo más arriba.

P1: Yo creo, y ya bueno... quiero escuchar al grupo que ha hecho voluntariado la verdad... Que se le está dando una connotación muy negativa a todo este tipo de voluntariado... No sé, aunque sea para ayudar lo estoy diciendo cómo muy negativo no sé... A pesar de que están ayudando a gente independientemente de su vida.

V3: Buah... Bueno pues voy a empezar yo pero es algo muy complicado todo esto eh... La verdad que es meterse en algo complicado. A ver... Entiendo la connotación negativa y sinceramente yo cuando ví la foto no lo pensé... O sea, no le puse esa connotación negativa de la que están hablando ellos. Es una foto un poco difícil, en cuanto la ví pensé en gente voluntaria. Aunque es verdad, que es gente que tiene más siempre porque es gente de otra sociedad y de otra clase, pero al final es gente que está dedicando su tiempo a ir a ayudar con lo que pueda y con lo que le diga la gente que está viviendo ahí y que está ayudando. Pero es verdad, que también la foto digamos que la ropa que lleva... son cosas que hacen esa distinción tan grande... Entonces ahí es cierto que cuando ha empezado a hablar R pues me ... no sé... estaba viendo otra vez la foto y es cuando empezó a pasármese esa idea negativa pero no sé... Digamos que tendemos a ver estas imágenes cómo las sociedades a las que tenemos que ir a ayudarles por las cualidades que hacen falta y punto de apoyo positivo. Mi perspectiva considero que es más optimista donde hay gente que quiere ir a ayudar, a apoyar y a aprender. Que es gente que quiere hacer de este mundo un mundo mejor para todos.

V2: Bueno yo cuando lo he visto, no me ha dado la sensación... Bueno, no sé es que a priori no me ha dado la impresión de que fuese algo ni positivo ni negativo, simplemente me ha llamado la atención, donde simplemente es una persona que ha ido allí simplemente como cooperante y bueno... Lo que si me ha dado la sensación es que alguien que va una temporada y luego se va a ir. No es algo prolongado en el tiempo, sobre todo por la ropa y por la actitud

dentro de la imagen la verdad. O sea por la interacción de lo que es la familia o el grupo de personas que estaba allí y la chica que va con su gorra su camisa y todo... Y bueno, creo que estamos asumiendo que esas personas que están allí al final necesitan nuestra ayuda cuando puede ser simplemente un viaje de ocio o que ha ido a visitar a un amigo sin más. Entonces no sé... Me llama un poco la atención el tema de asumir que va a allí porque necesita nuestra ayuda... Y eso, pues lo que decíais de norte-sur y ahí pobrecitos que tenemos que ayudarles porque están peor. Ahí pobres que como viven en África, viven en el campo y demás pues... que seguramente sea una vida más dura que una vida que no sea en el campo. Pero a lo mejor es una concepción que tenemos nosotros, pero es algo equivocado.

V1: Bueno, yo la verdad que puse dos cosas, con respecto a la foto. Una que es la que habéis dicho de campos de trabajo internacional por medio de una ONG que igual, ella convive con esa familia cada verano por la forma que tiene de estar colocada en la foto y que no está haciendo nada no diría que es un voluntariado "curioso" ni de lavado de cara. Porque al final no está en el centro de la foto ni está haciendo algo que se nota que está haciendo, en plan demostrando que está haciendo algo o muchísimas cosas por la gente de allí. Por tanto, como la foto está equilibrada, en el sentido de que no quiere que destaque mucho allí, yo diría que está más en el sentido de convivir de igual a igual, de familia y ella. Con otras voluntarias o con una organización religiosa o una ONG que tiene allí una contraparte o lo que sea... Y bueno, la segunda explicación que le he dado es que es una especialista, médica, zoóloga, o que viene de alguna protectora o algo así. O interceptora de algún espacio protegido o así y va cómo a una especie de intercambio intelectual, entre quiero aprender entre cómo cuidáis a los animales aquí o cómo tratáis esta enfermedad y yo voy a poner también esto de mi parte y es un intercambio como más intelectual. También por la forma de vestir pues se nota claramente que es europea o bueno, occidental y... nada... eso... esas fueron cómo mis explicaciones.

P2: Tiene razón la verdad. Sinceramente lo veo muy bien, no lo critico, me parece estupendo que la

gente aporte su ayuda, pero considero que... a ver no es crítica a la gente que hace voluntariado eh, sino ya crítica más arriba más política que no es poder de la gente de por abajo... Que poco a poco va haciendo voluntariado, al final eso no ayuda realmente a gran escala. Creo que no se deberían de notar tanto las diferencias entre una persona que vive entre un país occidental y un país que vive en Europa, entonces por mucho que se haga pues da un poco igual la verdad...

P3: Si la verdad.

V1: Puede ser, pero si todos nos dejamos llevar por esas cuestiones más políticas al final no se hace

nada y siempre hay que intentar un punto de apoyo para generar un cambio.

[Silencio]

M: Bueno ahora si os parece bien, os voy a enseñar directamente una pagina web que se ha estado publicitando estos últimos meses en Instagram y en Twitter: <http://pichelpers.com/> Si os parece bien cómo esto es un grupo online y está fallando un poco la conexión y algunos de vosotros estáis conectados con el móvil os voy a enseñar en pantalla esta página directamente y os voy leyendo para que os sea más fácil. ¿cómo lo véis?

V1: Bien

The image shows a composite of two screenshots. The top screenshot is a Twitter post from the account @PicHelpers. The tweet text reads: "Por fin podemos decirlo: @PicHelpers ya está aquí! El primer estudio fotográfico donde sacarte tus fotos más solidarias para tus redes sociales, sin tener que viajar a ayudar a nadie a ningún lugar. Y ahora, con un 3x1 al contratar tu primer PhotoPack!" The tweet includes a profile picture of a woman and a young boy, and a link to the website. The bottom screenshot shows a website interface with a list of services and a promotional image. The list includes: "Orfanato en África" (with a minus sign), "Comedor Social" (with a plus sign), and "Aula de niños con necesidades" (with a plus sign). The promotional image features the same woman and boy from the tweet, with the text: "Te hacemos fotos profesionales simulando que ayudas a gente para promocionarte en Instagram".

P2: Bien

P3: Bien

P1: Dale va a ver que esto

V2: Si porfa

V1: Uf.. ¿pero que es esto?

M: Dice, PicHelpers, hazte la foto con la que podrás presumir de tu lado más solidario sin salir de tu ciudad. Entra en pichelpers.com, escoge tu foto y haz tu reserva.

P1: oh jajaja no te creo, ¿enserio?

M: Os enseño para que veáis más fotos. Por fin podemos decirlo, PicHelpers ya está aquí, el primer estudio fotográfico donde poder sacarte tus fotos más solidarias para tus redes sin tener que viajar, ayudar a nadie y sin ir a ningún lugar. Ahora tendrás un 3x1 al escoger tu pack fotográfico. Y cómo podéis ver te vienen distintos escenarios. Esta es la foto de portada.

P3: Uff pero es que dice sesiones fotográficas hiperrealistas.

P2: Ostras...

P3: ¿pero esto es real?

P1: Uy, pero que heavy ¿no?

P2: A ver... pero es que ¿esto de elige tu diseño?

V3: Maaadre...

P3: Orfanato, comedor social... ¿Pero esto es legal?

P2: Me parece una sin vergonzonería la verdad... un despropósito.

P1: Exacto.

V1: Sí, porque es que es algo muy loco ¿no?

P3: Es que volvemos a lo mismo, que nos puede más una foto...

P2: Es que se demuestra que nos puede más una foto en las redes sociales que en realidad el fundamento que tiene hacer un voluntariado y todo esto. O sea pierde el sentido.

V1: A ver... Es que me parece denigrante en plan... explotar esos estereotipos de norte-sur no sé... Y esas fotos tan perfectamente hechas... es que no es real ¿sabes? Tu cuando vas a un campo de trabajo, las fotos es lo que menos te preocupa y siempre son chapuceras por eso ¿sabes? Entonces es como tan... puffff... es que es cómo los anuncios esos nuevos que ponen ahora de mujeres de muchos

tonos de piel, de color y de muchas tallas y lo explotan ahora cómo algo mega guay y cultural es cómo...

P1: bueno eso yo creo que es otro tema, pero desde luego esta página es una falta de respeto.

V2: Sí.

V1: Y también si existe es una pena porque alguien lo paga ¡Es que eso es lo peor! Porque si esta empresa se lanzara y estuviera sólo unos pocos meses pues... Ya estaría ¿no? En plan no recibiría nada, pero si está es porque desde luego está teniendo éxito que es lo más preocupante. Entonces pues bueno... La verdad que no sé cuanto tiempo lleva esta empresa existiendo la verdad.

[silencio 1 min]

M: Os veo muy callados, os habéis quedado mudos desde que os he puesto esa página.

[silencio 34 seg]

M: Antes habéis mencionado cómo la COVID-19 os ha influido en cómo veis o entendéis el voluntariado. ¿Creéis que hay una relación también de esta página con el repunte de anuncios televisivos que han salido para recaudar fondos?

P3: Hombre hay una diferencia entre recaudar dinero por una causa, a me voy a hacer una foto, pero ni si quiera me voy a la ciudad a hacérmela, sino que es más denigrante aún porque sería como un zoo eso ¿no? Pero es que... me parece... sigo dándole vueltas a la página sabes y no le veo la relación a buscar dinero para una causa que el hacerme una foto con un cromas y decir que he estado 1 mes en Tanzania.

[Silencio 3 min]

M: Y no creéis que la escena es muy similar. Os pongo un ejemplo, el anuncio de Médicos Sin Fronteras, donde sale el típico chico con rasgos europeos en un poblado con gente que necesita medicación y necesita un tratamiento. Al final, vosotros antes comentabais que le dabais unas connotaciones negativas, mientras que O, B y C mencionaban los aspectos positivos.

P3: Si bueno, pero no sé.

V2: Uff es que la idea esta de la empresa que nos has pasado viene de cómo se trata al final el tema de las diferencias entre poblaciones que nos han puesto. Es que pienso que ahora mismo a todos se nos viene a la cabeza la típica campaña publicitaria con niños negros de hay pobrecitos que les tienes

que ayudar. Cuando la mayoría de las veces no es así, el problema que tienen allí no es de los niños a los que los únicos tienes que ayudar. Entonces el problema es que desde la raíz de las campañas que se nos transmiten hay mucho sesgo racializado y de ayuda hacia lo infantil sin comprender las culturas, entonces se transmite la imagen del postre. Pero es que, por otro lado, sinceramente se me viene a la cabeza ahora mismo el caso de una influencer que fue muy criticado por que se fue a un país de África, en plan hizo precisamente eso de irse a África a hacer un “voluntariado” entre muchísimas comillas donde tenía un montón de fotos sólo con niños negros. Así, tal cual, era ella con sus gafas de sol super preciosa rodeada de niños. Entonces a ver... irte a hacer un voluntariado con tus gafitas pues...

P3: Sí esa la vi, era hay... no me acuerdo de cómo se llama, pero es que además era para publicar las gafas ¿no?, en plan, que era ella quien las había diseñado o no sé qué

V2: Sí, esa, esa era. Y claro, al final es un poco todo el cómo vende la imagen que realmente el trasfondo.

P3: No, y que ahí es que el colmo es el cómo lanza la marca de gafas... y las fotos que salía con los niños eran con las gafas siempre, el cómo los utilizaba para hacer publicidad.

P1: A mí, sinceramente la empresa esa me ha recordado al capítulo de La que se avecina donde Amador sale haciéndole fotos a niños negros.

P2: Si la verdad

P1: Es que tal cual.

M: ¿Q estás diciendo algo? ¿es que parece que hay un poco de interferencias?

P3: No no, bueno una duda, sale ¿cuánto cuesta? ¿Pone cuanto vale la sesión?

M: No me ha parecido verlo, creo que tienes que escribir y decir el fotomontaje que quieres.

P3: No por saber cuanto se deja la gente.

M: Bueno que veo que os habéis quedado muy preocupados con esta página. Os comento, no es real.

P3: A vale,

P1: joe vale vale

V3: Vaaale, menos mal

V2: Menos mal

V1: Jo pues que bien

M: Es un proyecto de concienciación, pero porque sí que están saliendo muchas imágenes y se están utilizando en Instagram e incluso en páginas como Tinder como un reclamo personal para conseguir Likes y Me gusta

V3: Madre mia... de verdad... vaya....

M: Entonces incluso en la página cuando entras ahora mismo te salta un mensaje de esta página explicándotelo aunque hace un tiempo esta página estuvo activa para testar las peticiones que llegaban y para generar controversia y reflexión dentro de la población. Pero ahora mismo, en este mensaje que salta también hay una nota que dice algo así “a todos aquellos que nos habéis pedido fotos, podéis estar tranquilos, porque vuestros nombres no se harán públicos, pero recapacitad, aún estáis a tiempo” Entonces hay gente que realmente les han pedido que les hagan las fotos del estudio. Entonces quedaros tranquilos, que es una campaña de concienciación.

P1: Pues menos mal, porque vamos...

V3: Pero el problema es que hay que cumplir y llegar a no hacerlo. Lo grave es que al final, por mucho que no haya una empresa real que se dedique a ello sí que hay gente que lo demanda.

V1: A mí me parece que las ONGs, no todas, pero sí que hay algunas que piden fondos fomentando estereotipos potenciando las diferencias entre personas negras o racializadas y las personas blancas, pero ahora. O sea, es cómo que lo han explotado mucho durante muchos años y eso actualmente ya se sabe que no deben hacer eso. O sea, creo que hay un consenso entre las ONG donde sea menos explícito el sufrimiento humano, sino que sea más real y diverso de situaciones. Por ejemplo, antes no se si os acordáis cosa cómo de hace 10, 15 años la mítica foto del niño super desnutrido tirado en el suelo... O sea, más denigrante que eso no puede haberlo y ahora ya ninguna ONG usa esas fotos o fondos con algo tan tan tan duro o tan triste, porque se entiende que la gente no necesita imágenes tan bruscas para donar ¿no? Y al final es desagradable, porque fomentas pues eso, los estereotipos... No todos los niños en África están tirados en una cuneta con la barriguita pues así super hinchada ¿no? Es que al final fomentas los estereotipos, aunque los haya. Creo

que hay una especie de consenso general donde se está realizando un proceso de sensibilización antes de lanzar una campaña donde tienes que ir más de tu o tu. Evitar la especie del síndrome del super héroe ¿no? El San Cooperante lo llamamos nosotros. En plan bueno te pones la chaqueta de que vas a salvar desde tu punto de blanco a los pobrecitos y creo que eso desde la publicada está muy claro la verdad sacando todo el rato la misma dichosa imagen y claro estas personas piensan claramente con la mentalidad de una serie de estereotipos muy marcados. Es verdad que no todas las ONGs lo hacen eh, pero creo que la mayoría ya no hacen esos anuncios tan duros, y hacen más cuestiones de sensibilización donde tienes que ir de tú a tú.

V3: Bueno...

P1: yo estoy de acuerdo la verdad.

P3: Bueno, a ver sinceramente no es un tema en el que esté muy puesta pero no sé... Yo sinceramente los anuncios que sigo viendo en la tele son los típicos del niño desnutrido que les ponen el medidor ese en el brazo y sale en rojo

P2: Es cierto que a lo mejor ya no tanto, pero sí

P3: Es que yo sigo viendo eso. Que se tae el alma a los pies...

P2: A ver, yo sinceramente es un poco lo mismo, tampoco es algo en lo que esté muy puesta, pero sí que es cierto que si me paro a pensar en lo que has dicho... pues... eeh, sí que puede tener razón.

P3: Pues yo el tema de la sensibilización no lo sé, pero vamos... el tema de que me sigan poniendo niñitos que están mal y me sigan vendiendo la idea de tener que ayudar desde la zona norte-sur si lo sigo viendo la verdad.

V1: Si, pero creo que es algo que se está trabajando poco a poco para romper estereotipos. Es decir, tu antes podías ver en un anuncio de la tele no sólo el tema del niño desnutrido que me has dicho que sale llorando cogido por un médico con rasgos europeos cómo ahora, sino que veías cómo el cadáver casi de un niño que estaba tirado en medio de una cuneta. Eran imágenes mucho más duras e innecesarias yo creo. Pero sí que veo que se van trabajando desde la sensibilización de “no vas a ayudar” pero sí que es necesario que te nutras de ellos y aportes en algún sentido.

P2: Bueno, eso es verdad que en el tema del dinero al final yo no lo veo. Es decir, por ejemplo, con el tema de la pandemia se ha visto mucho más el tema de la recaudación de fondos para el extranjero a la vez que aquí se empezaban muchísimas más campañas de captación o de, jope.. No me sale, de... hay, esto de cómo ayudar dentro de tu barrio, pues lo típico de hacer la compra a las personas mayores, la aplicación esta de tienes sal por ejemplo siguió funcionando a tope y se intentó realizar campañas y grupos para ayudar a los más mayores. Y sin embargo, las campañas de recogida de donaciones iban orientadas a esa escena de pobrecitos los niños de áfrica que tu estas en tu casa necesitan tu dinero y tienes que darles algo. Y se sigue vendiendo el tema de no es que los pobres niños negritos de áfrica necesitan tu dinero. Y yo lo siento pero no lo veo así.

[Silencio]

M: Bueno no se si os acordáis que cuando tuvimos los otros grupos, tanto en uno cómo en otro salió el tema de que las donaciones económicas le parecían una lacra y el tema de las donaciones es especie os parecía algo bien.

P3: A ver, yo ya lo dije, que a mi me toca esto. Mi madre tuvo cáncer y yo apoyo un montón las distintos tipos de donaciones pero depende de qué gente y que actos. Porque vamos a ver, con lo de Amancio Ortega de la otra vez, por ejemplo, sinceramente me la suda. Por mucho que mi madre se haya “aprovechado” de esas máquinas que quieres que te diga... paga tus impuestos cabrón y esas máquinas las comprará el estado si hacen falta... No sé yo es que esto no estoy así...

P2: A ver, es que este tío ha donado X pero se ha ahorrado el doble o el triple.

P3: Si pagara lo que tiene que pagar e hiciera la donación ole por él. Pero es un lavado de cara completo. Esta gente es que siempre va así, que le puedo aplaudir y habrá sido algo superpositivo, pero es que esta gente que tiene pasta al final lo convierten todo en una puñetera campaña publicitaria.

P2: Es que al final es un poco lavado de conciencia de que... Pues a ver, con el tema de, a ver... Si qué por ejemplo, a salido este tema de Amancio Ortega, vale, sí está muy bien que hagas donaciones. Estoy de acuerdo con que hagas donaciones, pero

no te vayas a hacer la ropa al país más pobre donde las condiciones de trabajo son las más denigrantes del mundo, donde luego hay gente que se va a “ayudar” o tienes que mandar dinero porque pobrecitos que mal están. Es que no hay... no se... Es un poco la contraposición de hago esto y en esto se basa la política de mi empresa, pero puntualmente hago una donación con el dinero que yo he conseguido a través de explotar a gente en otros países... O sea es cómo que ese dinero, al final, si el objetivo final puede ser algo bueno, pero es un dinero manchado, que ha venido de explotar a otra gente. O sea, es cómo el lavado de conciencia total.

[Silencio 2 min]

M: Hablando del tema de las donaciones, hay una frase que salió en alguno de los grupos del año pasado que era algo del tipo “Y ¿cómo cambiarías el mundo si no fuese con el dinero?”

P2: A ver, es que vivimos en una sociedad capitalista. No hay más. O sea, está claro que el dinero mueve el mundo jajaja.

[Silencio 23 seg]

M: O, C, estáis muy calladas y os veo con ganas de hablar.

V2: Eem... A ver, es que todo el tema del dinero y en relación un poco al tema que han dicho de Amancio Ortega, también se sabe que la pobreza y las malas condiciones de vida están causadas por unas malas condiciones a nivel laboral. Si explotas a gente realmente puedes hacer mucho más bien en condiciones de salud dando unas mejores condiciones de trabajo, que de un modo van a transformarse en unas mejores condiciones generales dentro de ese país, es decir, a nivel social se va a notar donde estás, sea España, Tailandia, China, África... Sea donde vaya. Porque al final lo que realmente mueve las economías en los países son las empresas y la mano de obra. Creo que no es una cuestión de dinero como tal, sino de garantizar que las personas en cada sitio puedan tener unas condiciones de vida dignas. Si nos ponemos a hablar puramente de costes y ahorros... Me parece algo triste. En realidad al final, cuando por ejemplo tu tienes dinero para comer, para una buena dieta, gastas menos dinero en sanidad y así con todo. Al final, es un poco donde todo tiene que ver con el dinero pero no es sólo eso.

El dinero mueve la economía pero no es el motor principal de donde está saliendo el dinero, porque este sale del funcionamiento de las empresas, empresas donde generalmente tienen dinero más que de sobra para mejorar las condiciones de vida de miles de millones de personas porque es un círculo vicioso y al final pues esto no es así... Es porque no quieren que esa situación mejore, porque ellos tengan más asegurado en su banco.

P1: Yo quería decir dos cosas, la primera que yo también estaba grabando por si acaso que de estas cosas de internet no me fio y me da miedo que pierdas tu trabajo y justo pues se me ha parado jajajaj

M: Ay gracias, pero no te preocupes tu tranquilo que de esas cosas estoy yo angustiada ya jajaja pero de verdad muchas gracias

P1: Vale por si acaso jajaja. Y bueno, la segunda, creo que se está poniendo un poco en una balanza el qué es mejor... Si... tener todos tus trabajadores, eh... con unas buenas condiciones, con trabajo en tu propio país, donde no se externalice con buenas condiciones o valorar el incentivo económico de cualquier tipo que haya hecho este tipo de gente aquí. No sé si me estoy explicando ¿sabes?

[silencio 6 seg]

P1: ¿Se me ha escuchado? Que no sé...

M: Si tranquilo, se te ha escuchado.

P1: A vale

P2: Te refieres cómo a dar trabajo a la gente de aquí en plan, hablando justo del ejemplo de Amancio Ortega, ¿Qué la ropa se haga aquí? Por ejemplo, ¿te refieres a eso?

P1: Claro es un poco, que al final, es un poco eso que se pone en la balanza el que, sí estás explotando a gente de otros países en unas condiciones muy malas pero estás aquí echando mucho dinero para la fundación que sea, para la asociación que sea y tal... Entonces es un poco el si ¿preferiríais...? bueno... me estoy poniendo un poco en un papel raro pero.... ¿Preferiríais que la gente con la que trabaja tuviera mejores condiciones y que en los hospitales ahora mismo no tuvieran la maquinaria que ha donado Amancio Ortega? ¿Sabéis lo que quiero decir?

[Silencio 7seg]

P3: A ver, yo lo que te estoy entendiendo es cómo que si crees que Amancio Ortega se fuese a Taywan y pusiera las condiciones que debe, que ya no donaría lo que ha donado, ¿es lo que te refieres?

P1: Claro que no tendríamos la maquinaria que tenemos en los hospitales

P3: Pero es que, yo creo que este señor tiene dinero para poner las correctas condiciones laborales y sigue teniendo dinero de sobra para donar, entonces...

P1: Bueno, yo eso ya no lo sé la verdad... no lo sé. Pero es que... bueno

V1: Bueno, a mi me da la sensación de que Amancio Ortega dona esas millonadas porque se desgrava mucho en impuestos la verdad. Igual dona 10 millones y el estado le devuelve 5 millones y queda super bien donando y bueno... pues eso... le ayuda a ese lavado de cara como cuando al principio de la pandemia daba mascarillas FFP2 a sus empleados cuando ninguna empresa las estaba dando ¿no? Es que son cosas que no... Entonces bueno, yo creo que todo lo de este señor es un lavado de cara todo.

P1: A ver, yo a este señor no le defiendo ni nada eh, pero si que por ejemplo yo sé que la maquinaria que tenemos para muchas pruebas en España son porque las ha donado él también ¿sabes? Creo que eso hay que tenerlo mucho en cuenta, que son máquinas que no valen 1.000, ni 2.000, ni 10.000 ¿sabes? Que eso hay que tenerlo en cuenta también. O Por la parte que nos toca también hay que tenerlo en consideración.

V1: Bueno, pero cuando estamos hablando también de una persona que no se asegura, de que no muera gente en su empresa porque se derrumba un edificio cómo ha pasado muchas veces con sedes de Inditex pues... es que son vidas... Es decir, a parte de las condiciones laborales, por decir algo, donde les tienen, me has hecho una campaña durante la pandemia donde les das mascarillas de las más "pros" a tus empleados mientras estás dejando que las fábricas en las que tienes los talleres se derrumben por ahorrarte un poco más de dinero y quedar cómo un héroe en tu país. Es que son vidas, estamos hablando de que tiene muertes a las espaldas de tu empresa, y hablamos de eso y de explotación infantil, porque sabemos también que en su empresa hay

mamás de 16 años encerradas en esas fábricas sin poder salir trabajando 12 o 15 horas al día donde el edificio se derrumbó y murió tanta gente porque estaban las puertas cerradas. O sea, es que no hay nada que pueda lavar eso y sinceramente, luego también la responsabilidad de todos los consumidores de esa marca. Porque estaos hablando mucho de las grandes empresas y yo que sé, de la desviación de impuestos y que tengan su sede en Irlanda porque es muchísimo más barato, pero luego también nosotros llegamos y nos ponemos a comprar en Zara.

P2: Si bueno, pero es que si nos ponemos así con todo ya.

P3: Es que si nos ponemos así no podríamos comprar ni en Inditex, ni en zara, ni en Adidas ni en nada ¿sabes?

P1: claro, es que eso es otro tema de debate a parte porque ya influyen muchos debates a parte.

V2: Sí, puede ser pero

V1: Hombre, pero vamos a ver, sabemos que hay marcas que son mucho más respetuosas con todo.

P2: Es que por ejemplo, creo que no podríamos usar ningún móvil, no los podríamos usar. Es que el cobalto.

P3: Es que el cobalto lo sacan de África, y si nos ponemos así todas las cosas de nuestra vida se extraen de esta forma.

V3: Pero vamos a ver, por ejemplo

P3: Es que todo lo que nos rodea viene de esta manera.

V3: Pero por ejemplo.

P2: Es que al final.

V3: El problema no es que no tengamos que consumir de nada, el problema es que consumimos de mucho de más. O sea hay gente que se compra 3 móviles al año.

P2: Ya bueno, si eso sí

V3: O con la ropa por ejemplo, tu puedes estar con una camiseta 10 años perfectamente, no necesitas tener que estar cada semana o cada mes yendo a comprar algo. O sea, es un problema de consumismo

P2: Ya

V3: Si no consumiésemos tanto no necesitaríamos explotar a la gente.

P1: Bueno yo creo que se está desviando el tema jajaja Y a ver, yo personalmente no me quiero meter.

V3: Ya bueno.

P3: Yo tampoco la verdad no me apetece entrar en esto porque ya está claro lo que piensa cada uno.

[Silencio 2 min]

M: Bueno no sé, podéis retomar el tema, pensar si queréis un poco en todo lo que hemos hablado desde un principio. Por ejemplo, el tema de las fotos si ha habido algo que hayáis querido decir.

P2: A ver, está claro que si, por ejemplo, te pones a las cosas de las ayudas. Pues, por ejemplo, cuando estamos en temas de cuidado la figura de la mujer es esencial, en plan, es cómo la que tiene que estar ahí. Un hombre es cómo que lo conciben menos.

P3: A ver... Yo esto

P2: A ver, que a mi me da igual.

P3: A pues mira, mi hermana por ejemplo que está en una guardería y tiene compañeros de trabajo que les ha pasado que alguna madre les ha dicho que no les gustaba que ellos se ocupasen de sus hijos. Y te hablo de madres a día de hoy ¿sabes?

P2: A mi sinceramente me la pela que sea un chico, vamos me parece genial ¿sabes? Pero es eso, la mujer siempre es a cuidar.

P3: Es que que haya madres, Madres en pleno 2021 ¿sabes?

P2: Es que es algo muy heavy.

[Silencio 2 min]

M: R ¿no quieres decir nada?

P1: Pues es que no sé la verdad, yo creo que había fuera el que al final, en las mismas condiciones en plan el decir que una misma situación de cuidado o una imagen ves que la mujer está cuidando y sin embargo, con el hombre puedes pensar que vale la está cuidando pero no cómo algo laboral o yo que se, de que es personal ¿sabes?

P3: Pero es que en nuestro caso son dos señores, en plan un señor en silla de ruedas y un niño o un joven detrás, por mucho que cambies el género.

P1: Sí pero si fuesen de la misma edad yo creo que vería en plan a la mujer cuidando.

P3: Pero yo estoy diciendo lo contrario jajajajaja

P1: ¿Sí?

P3: Es que a ver, yo no le veo el sentido a pensar que cómo es hombre ya no puede cuidar ¿sabes?

P1: A ver, que no se trata tanto de que pueda o no pueda sino de la relación de ideas, en plan lo que se te pasa por la cabeza.

[silencio]

P3: A ver, pero yo tengo que contestar mi relación de ideas, no lo que piense la gente.

V2: A ver, yo creo que a raíz del tema de la pandemia está cambiando bastante la cosa. No es lo mismo hace dos años que ahora, antes la gente entendería más el asociar a las mujeres con el cuidado y ahora seguramente haya más relación con familia y seres cercanos. AL final los medios y en la publicidad durante este año y medio hemos visto que se ha hecho mucho énfasis en la soledad de nuestros abuelos, nuestros abuelos y nuestros abuelos. Y muchas formas de cuidado diferentes y unas imágenes de voluntarios también muy diversas. Entonces el tema de los cuidados va a tomar cómo un punto de avance ahora mismo, por lo menos a simple vista, aunque luego ese cambio no se llegue a llevar a la práctica, que no lo sé la verdad. En plan, que las relaciones que se van a ver no van a ser tanto de trabajo como es el voluntariado al final, sino más bien como algo de cariño y empatía.

V1: Y yo sinceramente creo que cuando hay crisis o tiempos difíciles, la idea de la familia o la estructura de la familia se pone cómo algo muy importante ¿no? Cuando algo va mal en la sociedad, es cómo que te apoyas en la familia.

[Silencio 3min]

M: ¿Bueno y que os parece si os leo una última frase y me decís que es lo que se os pasa por la cabeza? “Este último mes me lo he pasado en la cañada real”

P2: Pues que te has ido a hacer montañismo o alguna ruta o yo que sé.

P3: ¿A la cañada?

P2: Que pasa

P3: Que ahí hay droga, es donde se pinchan todos

P2: Ah coño, vale, vale, Nada nada que estaba yo un poco perdida jajaja

V2: jajaja

V1: Pues sinceramente yo pensaría que has ido a hacer trabajo de campo de alguna investigación o algo la verdad, en plan estudiar las relaciones de vida que se dan allí o a denunciar la situación, los cortes de luz y cosas así. No sé.

M: Y ¿si no me conocieses en absoluto?

V1: Pues te diría que eres una irresponsable con el COVID jajajaja

P1: Pues que has estado de vacaciones la verdad

M: ¿Y si cambiamos la frase y te digo que me he ido 1 mes a África este verano?

P1: mmmm... Depende del contexto y de cómo te viese.

P2: Pues que te has ido de vacaciones yo que sé.

P1: Yo por ejemplo

P2: Es que no tengo tanto prejuicio en eso, yo entendería que porque has querido, porque te has ido a hacer un voluntariado pero vamos también hay vacaciones allí yo que sé.

V1: A mi lo que me despista más es el me he ido a África, porque es cómo guau... Me he ido a Latino América, me he ido al continente americano. Es cómo un poco raro ¿no? Pero, sin embargo, si me dices algo concreto, en el sentido de bueno, es que me he ido a un poblado en no se donde, la verdad que ahí ya pues si que puedo ver algo más ¿no? En plan, no es voluntariado San Cooperante que decíamos antes.

V3: Pero no tiene porqué ser voluntariado.

V2: Claro, puede ser simplemente turismo en el que haya visitado 5 países durante el tiempo que ha estado en África.

V3: A ver, yo es que creo que no tenemos esa idea o esa forma de decir me he ido a África. En plan, no dices me voy a Europa, dices me voy a Alemania o me voy a estados unidos. Y sin embargo, África lo vemos como buah todo está igual y lo generalizamos pensando siempre en algo malo en plan bueno me voy a África buah.... Que mal...

V2: Bueno, yo de latino América la verdad que si que lo he escuchado eh. En plan o de me voy a Latino América si que lo he oído alguna vez.

V3: Bueno yo tuve en la ESO un chico que venía de un país de África y estaba muy cabreado con que le llamasen africano. Vamos yo recuerdo que nos decía ¿a vosotros os llaman europeos? No, os llaman

españoles así que no entiendo por qué no me llamáis por mi país y no mi continente. Y yo creo que eso es una cosa que tenemos en nuestra sociedad.

P3: Bueno a ver... nosotros porque la concepción de Europa es así, pero si que es verdad que nos decimos más por países, pero en Estados Unidos si que dicen me voy a Europa y no tiene esa connotación negativa, no sé.

V1: Bueno, o sea si que tiene esa connotación negativa. Los estadounidenses son muy racistas con Europa y por eso dicen lo de me voy a Europa en plan, me la suda donde voy porque sois todos iguales. Es un poco lo que hacemos nosotros con África. En plan me voy a África, cómo si el norte musulmán tuviese que ver algo con Sudáfrica ¿no? Y ni si quiera en el color de piel tienen que ver. Igual que nosotros no nos parecemos nada a un noruego o una noruega.

V3: Bueno tanto que nos confunden con Méjico muchas veces.

V1: Además es que en geografía en general son malísimos la verdad.

P3: Ya bueno, pero a mi me dicen eres europea y no me lo tomo a malas la verdad... Que a lo mejor debería pero no. Y me lo tendría que tomar, no digo que esté ni bien, ni mal. Simplemente digo que no le veo esa connotación negativa en que me miren y piensen buah un francés o un italiano que... no se... que a lo mejor vosotros que sabéis más sobre estos temas estaréis más puestos, pero no lo veo algo malo.

M: Bueno, si os parece bien retomamos un poco porque veo que nos vamos al racismo jajaja Lo que quiero que reflexiones es si os ponen una situación en la que hace falta intervención social en España igual que hace falta en el extranjero que relación de ideas creéis que hacéis de forma más común. Por ejemplo, cuando alguien te dice “Me he ido un mes al Bronx” pensáis lo mismo que cuando os dicen “me he ido un mes a Tanzania”

P1: No, a ver es cierto que yo con lo del Bronx por ejemplo habría pensado vacaciones y en Tanzania se me vas la mente a irte a un poblado, la verdad, no te voy a engañar.

P2: Bueno jajaja yo es que con lo de la cañada de antes me he confundido jajaja

V3: A ver, yo creo que es la idea publicitaria que se nos ha ido metiendo, África lo relacionas con algo de ayuda por eso.

P2: Bueno, no sé yo es que he estado con mucha gente que se ha ido simplemente de vacaciones a África, entonces no lo relaciono tanto con... Con esto ¿sabes? No tengo ese prejuicio de... O sea, si me dicen directamente de voluntariado a África, pues muy bien, pero si me dices directamente que me he ido de voluntariado a África, pues muy bien también ¿sabes? Pero no lo relaciono directamente con eso. A ver, es que es lo que te digo no tengo ese prejuicio yo creo por la gente que se ha ido a África de vacaciones en plan safaris y cosas así, entonces no lo relaciono tanto...

P1: bueno pues

P2: A ver, es que si me dices que te has ido 1 mes a la cañada pues no sé... A ver, es que no sé

P3: Pues yo si puedo pensar que se ha ido de vacaciones a la cañada la verdad.

P2: ¿A la cañada siendo de Madrid?

P3: Por qué no

P2: No sé... yo no lo pienso, a lo mejor con las cosas de aquí si me pueden pasar pero con África no.

P1: Pues yo sinceramente con eso si que creo que puede pasar en plan, creo que con África si que puedes identificarlo más con la ayuda. Pero porque se nos ha metido muchísimo esa idea del hombre blanco que ayuda a los pobrecitos pues sinceramente sí, igual que si me dices que te has ido a Tailandia no lo relaciono y puede que con África sí.

P3: Claro es que el mensaje este que ha calado con África aunque en otros sitios también se haga lo de ir a ayudar y tal es muy heavy.

P2: Es que sinceramente, si me dices que te has ido a la cañada no pienso eso, vamos lo primero que me salta en la cabeza es “¿pero qué coño haces allí?” ¿Sabes? Igual que si me dices que te has ido al mar de plásticos de Almería y lo primero que pienso es, joder pues estará jodida de pasta y tiene que irse unos meses allí a currar ¿sabes? A mi me dicen es que me he ido 1 mes allí, pues pienso que te has ido a recolectar, pero si ya me dices es que me he ido de voluntariado no sé... Que a lo mejor es que cómo yo el voluntariado no lo termino de ver pero no sé... Es que vamos yo lo de la Cañada Real no lo veo

P3: Bueno creo que ya has entrado en bucle eh jajaja

P2: No sé es que de verdad que lo de la Cañada no lo entiendo jajaja

P3: Ya bueno, pero estás en bucle con lo de la Cañada

P2: Jo es que yo que sé.

P3: A ver, es que al final es el tema de la connotación del voluntariado, que aquí en España no es en plan me voy a hacer colegios.

P1: Es que aquí sinceramente irte a hacer voluntariado yo solo pienso en irte a un comedor la verdad.

V3: No sé, es que yo en toda mi vida pocas veces me han ofrecido o todo lo que he escuchado de campañas de voluntariado y tal pocas, poquísimas veces han sido de hacer cosas en España la verdad. O sea, yo todas las veces que me ha llegado de hacer voluntariado ha sido como hacia fuera, en plan, internacional. En países de Latinoamérica o en África, aunque es cierto que ahora mismo estoy en una asociación haciendo voluntariado con una empresa que se dedica a ayudar a gente con dificultades en el sentido de las facilidades que tenemos algunos porque son gente con problemas de exclusión o similar. Pero es cierto que fue porque lo busqué yo específicamente, no me llegó como otras veces por así decirlo. Hacer voluntariado para gente que lo necesite aquí es prácticamente ir buscando a tiro hecho, no tienes nada directamente que te salga en publicidad o en campañas.

V1: Bueno, pero hay campañas de sensibilización que, sí que se anuncian y se hacen aquí, aunque el destino final sea concienciar para irte a otros países. Es el sensibilizar cómo viven en otros países, aunque sea aquí.

V3: Si bueno, yo antes vivía en León y cuando estuve allí estaba en proyectos así, pero la meta final siempre es ir fuera de España. Aunque te den el curso y preparen a 20 y luego tengan la fuerza de ir 10 pero por mucho que se haga en España está orientado a ir fuera. O sea, es totalmente diferente, lo que yo hago aquí ahora mismo es ayudar a gente de aquí de España, a nivel local. Mientras que lo que yo hacía antes allí era sensibilizar a gente para que se

llevasen proyectos locales siempre fuera de España en estos países.

V1: Sí, pero es educación en el desarrollo, realmente hacías voluntariado no para mandar ese dinero allí sino para concienciar a la gente de que había otras realidades que están pasando distintas situaciones fuera de Europa.

V3: Sí, pero eso no era ayudar a la gente de aquí, era ayudar a la de fuera.

V1: Bueno depende, si consideras que educar no es ayudar a la gente de aquí vale. O sea, la sensibilización también es parte de la evolución. De que nos sirve construir una escuela, que es el tópico, que también te digo, ¿cuántas escuelas se han hecho? Tampoco tantas. O sea, pero el tópico es construir una escuela o un hospital. Pues sinceramente es más importante que se sensibilice a la gente de aquí en consumir dentro de un comercio justo y se sensibilice y se enseñe a todo un colegio con 1000 alumnos de que no está bien hacerse fotos con gente racializada de aquí a que vayas allí a hacer algo.

V2: Yo es que el tema del voluntariado a nivel nacional la verdad que han sido cosas de inserción laboral y han sido cosas muy específicas que también me he tenido que ir buscando yo o cosas que tenía la universidad, pero no son fáciles de encontrar como tal. También creo que con el voluntariado nacional peca mucho de intrusismo laboral. Porque, por ejemplo, yo también estuve cómo voluntaria en el plan de empleo de Cruz Roja y ahí dependía de una psicóloga que estaba con un puesto de trabajo como tal y yo la ayudaba en sus tareas con mi título de psicología igual... Entonces cómo que sobre todo las carreras más sociales, psicología, trabajo social, sociología... Que tienen una línea mucho más difusa entre lo que puede llegar a ser voluntariado y lo que realmente es un trabajo y entonces acaba dando la vuelta y empieza a buscarse más cómo una opción de hacer carrera y contactos y poder meterte en la vida laboral, más que por el propio hecho de ayudar. Y creo que es algo que no se publicita porque joder... es ven a trabajar de gratis que no tienes más opciones en tu vida y ya verás como así dentro de 1 año consigues tener algo. Salvo es cierto, que ahora con la pandemia si que se está publicitando mucho el tema de ayudar a los más mayores, en comedores

sociales y cosas así que han dado más visibilidad a las necesidades que hay aquí. Pero antes de todo esto de la pandemia, yo la verdad que no lo veía, sólo veía voluntariado internacional.

[silencio 30 seg]

V2: Es que de lo internacional suelen llegarte como muchas más convocatorias o se difunde más, en plan no estás esperando que te llegue nada y cada dos por tres salía algo. Y, sin embargo, en lo nacional o te mueves o no hay nada.

V1: A ver, mi experiencia la verdad que es todo lo contrario a ellos, mi voluntariado ha sido 1 experiencia internacional y el resto ha sido voluntariados nacionales. Siempre cada año intento buscar algo que además me pille cerca y pueda ir sin problemas, pero sí que eso, que sea cercano y es al contrario que las experiencias que han tenido ellos, pero es verdad también que siempre lo he ido buscando. Es que me gusta lo local y que sea lo más barrio posible ¿no? Porque las organizaciones locales al final, las vecinales, saben mucho más la realidad de lo que hay ¿no? Aunque tiene sus ventajas y desventajas.

V2: Si, pero, al final es cierto que hay mucha más gente mayor por ejemplo en desempleo o de baja que está haciendo voluntariado nacional y sin embargo, la gente joven que está haciendo voluntariado es un voluntariado puntual y a lo mejor también por eso pensamos más en el internacional. En el sentido, de que una persona mayor por ejemplo jubilada o prejubilada, que quiere seguir sintiéndose útil va a ser más constante en el tiempo que una persona joven que está intentando vivir experiencias o ganar currículum que simplemente a ver, es normal, tiene que introducirse en el mundo laboral y las cosas van cambiando. Entonces creo que el tema del voluntariado entre nacional e internacional puede ir también por esta cuestión de momentos en la vida. Ahora por ejemplo también ¿porqué ha habido tanto repunte? La gente también ha habido muchas personas que se han quedado en ERTE o que no pueden salir de casa y han empezado a hacer algo con su vida y por eso han empezado con el voluntariado, pero de todos esos ¿Cuántos creéis que van a seguir cuando se acabe todo esto? Es que no... Es que la mayoría en cuanto pueda volver a su normalidad, esto es una situación que le ha aporta-

do, pero no creo que sea constante en el tiempo. Al final la clave está en que el nacional puede ser un compromiso más a largo plazo y si vas a una guardería o vas a dar clases de español a gente que no lo conoce son cosas que requieren de mucho tiempo y además es algo muy sostenido en el tiempo y si por tu disponibilidad, porque tienes que estudiar, trabajar o lo que sea, al final lo vas a acabar dejando. Y sin embargo, pues eso un jubilado sin más obligaciones pues puede hacer todo lo que quiera. Y al final también, el voluntariado internacional se sabe completamente que es puntual o incluso a modo de vacaciones. En el sentido de me voy 1 mes fuera, conozco la zona en íntegro con la localidad con la gente y vivo una experiencia increíble que no olvidaré en un momento de mi vida donde debo desconectar de lo que tengo en casa ¿no? Entonces es más vacacional y puntual, y claro... eso es lo más joven la verdad. Rara vez se va gente 1 año que tenga trabajo, porque para eso tienes que pedir una excedencia o dejar tu puesto directamente... y eso ¿cómo te va a afectar? Porque tú vuelves a tu país, entonces es la disponibilidad de tiempo que tenemos en cada etapa de la vida. Es que creo que entran en juego muchas cosas. Es decir, tenemos el tema de la edad, que al final es un factor importante, el tema de la idea que se nos ha ido metiendo con campañas publicitarias y el tema racial sinceramente.

P1: Yo estoy totalmente de acuerdo además es que ahora mismo se ha ayudado de mil maneras distintas y hay cosas que han sido claramente en plan de la pandemia cómo yo que sé a ver... lo de ayudar con la compra simplemente o asomarte a ver si necesita algo el vecino para aprovechar el viaje al super y por lo menos se lo dejas en el felpudo, que no creo que sea ir a hacer voluntariado sino que ahora estamos cómo más no se... somos más conscientes de lo malo por así decirlo e intentamos ayudar, aunque también he de decir que el tema del currículum es un punto muy a favor eh.

V1: Si, a ver, yo el tema del voluntariado pues es para mostrar que somos gente joven con valores ¿no? O sea, no es utilitarista no es cómo para ver si por eso te contratan, pero si que es verdad que desarrollas habilidades y competencias cuando haces voluntariado que te vienen bien a nivel laboral ¿no?

Y luego hay, bueno las ONGs que lo están haciendo bien, o que por lo menos bajo mi criterio lo están haciendo bien en cooperación internacional son las que antes que mandar a alguien 1 mes o 1 verano entero a algún país del sur piden de requisito haber hecho un tiempo el voluntariado local. Y eso está muy bien, porque cómo te vas a ir 1 mes a la India o a Mozambique si no has tenido la inquietud nunca de ayudar en tu barrio o en tu ciudad. Y me parece por lo menos un punto de cambio y un requisito muy interesante porque con eso nos estás demostrando que no tienes inquietud por lo social sino un turismo voluntario.

V3: Volunturismo

V2: Volunturismo sí,

V3: Suena bien, puede estar bien

V1: Es que yo eso alguna vez lo he escuchado jajaja

M: Y no creéis entonces que es utilitarista el introducirlo en el currículum.

P1: A ver... Yo se que te da punto eh

P2: Joe ya ves, incluso cuando haces una oposición que esto es increíble, también suma jajaja

P3: Y en la universidad... Vamos a mí en la uni por ejemplo, me daban créditos si me iba a los hospitales a estar con los niños que tenían cáncer.

V3: Uff yo eso no lo sabía la verdad... A ver, creo que también va por delante la intención, en el sentido de que si tú lo haces porque te van a dar créditos o lo haces porque realmente quieres ayudar... Es que es cómo ir por ahí a hacer un paripé... Y la verdad, no sé no me parece mal que, si tú lo haces de corazón, porque has aportado y te ha aportado algo a ti no veo que hay de malo en meterlo en tu Currículum porque es algo que habla bien de ti. Yo no le veo algo utilitarista, si es por ganar créditos...

P1: Claro, a ver, yo veo bien el meterlo en el currículum y creo que la gente que tiene el valor de irse fuera lo del currículum es lo que menos piensan, pero sí que hay gente que lo hace y lo hace a expensas de obtener una recompensa más allá de sentirte bien o no.

P3: A ver, no creo que alguien que haga voluntariado sea con el fin de que le cojan en un trabajo, pero sí que es una manera de incentivarlo ¿no?

P2: Es que habrá gente que nunca a tenido intención de hacer voluntariado o le dan cosas y tal, pero si la universidad te lo pide, es una forma de fomentarlo puede que de repente, tú que nunca a pasado por tu cabeza eso, pues de repente descubres un nuevo mundo. Es que si por el currículum te da puntos no sé...

V2: Bueno, el tema de los currículums y demás depende mucho de a quién te encuentres mirando tu currículum. Hacer muchos voluntariados internacionales en verano por ejemplo y demás pues... te encuentras a una persona que ha visto tu currículum y dice vale te has ido 3 veranos a hacer escuelas por ahí, pero ¿eso realmente para que vale? Pues también a ver, eso da una imagen algo negativa... A ver, lo digo porque yo que ahora estoy en selección ajajaja el voluntariado es algo importante vale sí, peor al final al otro lado esta una persona y si pones cosas que se ve que no son de corazón o reales o que te aporten a nivel laboral es algo que va a poder quedar mal... A ver, que en personas jóvenes que no tienen experiencia y se han dedicado a hacer voluntariado aportando lo que saben pues sí, está muy bien, pero si me encuentro con esto otro que os digo, pues eso de que se ha ido 1 mes a Tanzania a hacer una escuela, otro verano siguiente a otro país a hacer animación con niños también en África pues sinceramente... me da una imagen de postureo más que de valores... Ahora bien, si me viene alguien que ha sido cooperante o me viene alguien que ha hecho un voluntariado de estos de cooperación de 1 año completo, ahí ya me puede dar una imagen distinta.

P1: A ver, es que eso también creo que depende un poco, yo sinceramente no lo he hecho nunca pero si lo hiciera te aseguro que lo metería en el currículum y no especificaría nada. Simplemente voluntariado en tal y ya, nada más. Que por otro lado, ¿porqué habláis de cooperante?

V2: los cooperantes al final van por un lado y los voluntarios es algo más nacional y prolongado en el tiempo, con un mayor compromiso, el cooperante está comprometido, pero es una estancia de X tiempo en una zona determinada por así decirlo lo típico que se mete en un currículum de 1 mes en Uganda o en Tanzania.

V1: bueno pero el tema del currículum

P1: A ver es que yo no quiero que me cojan por eso, yo estoy buscando trabajo de lo que he estudiado y punto.

V1: Ya bueno, es que también nos estamos yendo a cuestiones muy sociales, cuando creo que haber estado por ejemplo como delegado en la universidad también es hacer voluntariado, al final es que estás dando tu tiempo a una causa sin recibir dinero a cambio. O militar en un partido político.

P1: Bueno eso de militar no sé... Te puedo entender lo del delegado porque al final das tu tiempo y te vuelcas en hacer algo por el bien de tus compañeros, pero ya.

V3: A ver, al final, por ejemplo, lo que decía V2, es que es muy raro en un currículum yo creo poner lo de cada verano en un sitio... Que en vista de lo de antes seguro que lo hay eh porque lo de la página esa pues está claro... Pero joe lo más local creo que es por unos valores.

P1: Yo creo que la final lo utilitarista que tendría es alguna habilidad o la utilidad de habilidades personales o las cosas que puedes aportar al puesto.

V1: Además es que cada vez están más orientados a que el voluntario o voluntaria aprenda algo, en el sentido que se les dan cursos de formación para que aprendan cosas y eso. Que no están solo para sacar trabajo adelante y hacer fotocopias y es algo muy guay que esté cambiando esto.

P1: Yo sinceramente tengo una duda, yo soy de ciencias puras y creo que de lo mío por ejemplo no se hacen voluntariado de cosas de lo mío, pero de lo de sociales hay mil. Es que por ejemplo en cosas experimentales no hay pero en lo social sí.

V3: Bueno eso no es así eh jajaja O sea, yo ahora mismo también estoy en voluntariado tecnológico.

P2: Hay muchísimos tecnológicos eh

P1: A ¿sí? pues no lo sabía.

V3: Yo tengo mogollón de cursos de ofimática y cosas así, el enseñar a gente de muchos tipos aunque la mayoría mayores a cómo utilizar el whatsapp y ahora mismo con la pandemia se necesitan muchísimos más.

V2: Y yo por ejemplo tengo una amiga que está haciendo voluntariado biológico, por ejemplo, que era lo tuyo por lo que has dicho antes ¿no?

P1: ¿Enserio? Joe pues ya me está entrando curiosidad eh

V3: Es que esto volvemos a lo de antes, a nivel nacional hace falta mucho voluntariado de muchísimos tipos, pero no se fomentan.

P1: Joe yo es que la verdad uqe sólo he escuchado los típicos de Cruz Roja y cosas así, pero vamos que yo que sé, esto sois vosotros jajaja y me fio de lo que me digáis y ahora mismo tal y cómo se ve el futuro de investigador en España intentaré meterme a algo para hacer currículum al final jajajaja que veo que es la única forma de intentar seguir porque vamos...

M: Bueno pues si no queréis hablar nada más...

P1: Yo quiero que me digan lo del voluntariado biológico y cosas así eh jajaja

V3: Lo que quieras jajaja

M: Bueno si os parece os quedáis un ratito en la sala vosotros que he visto cómo P2 y P3 insistían con la cabeza jajaja y así habláis de lo que queráis tranquilamente.

P1: Vale, o pasale mi número y ya está jajaja

M: Cómo prefiráis

V3: Sí, pásamelo y le digo por lo menos lo que he visto yo por aquí rebuscando

M: Vale, pues nada simplemente me gustaría daros las gracias y que os hayáis quedado con el buen rato, que para mí por lo menos no ha sido algo de trabajo, sino que a acabado siendo algo realmente interesante y que considero que a nivel personal me ha aportado y espero que todos hayáis tenido esa sensación. O por lo menos que hayáis disfrutado y no se haya hecho muy largo jajaja

B2.2. 2º Grupo de discusión (Mayores de 60 años mixto -voluntarios y no voluntarios-).

Mayores de 60 años	
Moderadora (M)	Paula Pascual Zamora
Día	12 de mayo de 2021
Duración	59min 16 segundos.
Participantes	4 personas (2 hombres y 2 mujeres)

M: ¡Hola, buenas tardes! ¿Estáis todos ya?

P1: Pues no sé, tú sabes quienes teníamos que estar jajajaja

P2: Creo que sí ¿no?

V2: Yo estoy jajaja

M: Esto, J2, creo que estás silenciado, tienes que pulsar el botón que tienes abajo a la izquierda para que te podamos escuchar. No, ese no jajaja

V2: ¡Que te has quitado la cámara! Ahora tampoco te vemos...

M: Bueno, esperad que le llamo al teléfono móvil que será más fácil, un segundo, tardo nada pero me voy a silenciar mientras para poder hablar con el tranquilamente.

P1: Vale

P2: [asiente con la cabeza]

V2: Buenooo suerte jajaja

V2: Ahí está, ya está ¡Hola V2!

V1: ¡Hola! Perdonad, está claro que estas cosas es que no son para nosotros eh... a ver si se pasa todo esto ya... Aunque bueno, no sé vosotros pero yo por lo menos ya estoy vacunado jajajaj

V2: Sí, yo también menos mal que ya va pasando todo esto eh

P1: Bueno, yo estoy a ver si me llaman que me tenían que haber llamado hace ya tiempo

P2: yo en ese sentido estoy cómo ellos, ya me han puesto la primera dosis por lo menos

V1: parece que esto avanza, menos mal porque vamos...

P2: la verdad es que sí vaya telita

V2: A ver cómo nos apañamos para hacer esto que yo he empezado ahora con las videollamadas que me ha enseñado mi hija y hay días que sale y días que no jajaja

V1: jajaja bueno bueno por lo menos ahora nos estamos viendo.

[Silencio 35 seg]

P1: Bueno a qué venimos ¿aquí?

M: Bueno si os parece bien os presento un poquito. Bueno todos estuvisteis en un grupo de discusión hace ya 2 años conmigo, aunque coincidisteis V1 y V2 en uno y P1 y P2 en otro.

V2: Jope como pasa el tiempo eh jajaja

M: Sí, jajaja, bueno lo que os decía, que estuvisteis hace 2 años en un grupo, bueno P1 y P2 lo hicisteis junto con otras personas y V2 e V1 lo hi-

cisteis juntos también y bueno, simplemente volver a hablar en un espacio relajado que ahora mismo por la situación que tenemos lo vamos a hacer online y daros las gracias por participar a todos, es un placer teneros y que hayáis puesto todo de vuestra parte para que salga este grupo adelante y más al ser online, que sé que alguno de vosotros teníais un poco de reticencias por cómo conectaros y este tipo de cosas, asique nada daros otra vez más las gracias y deciros que todos habéis estado ya en algún grupo y esto es un espacio seguro y respetuoso y podéis hablar en todo momento y comentar absolutamente todo. Al final, el objetivo es escucharos.

P1: Y ¿qué hacemos?

[Silencio 15 seg]

M: Bueno si queréis cómo sólo os conocéis 2 y 2 porque no os presentáis para poder hablar entre vosotros.

P2: Sí, porque veo que está el nombre abajo pero sinceramente no llego a leerlo jajaja

V1: Yo estoy un poco igual jajaj Además que no os veo a todos a la vez asique por mucho que os presentéis tengo que ir conociendo la voz

[silencio 13 seg]

M: ¿Bueno y entonces quien es el primero que se anima a hablar? ¿quién se presenta primero?

P1: Venga yo, soy P1 estoy prejubilado y antes trabajaba en Telefónica.

P2: Bueno yo soy P2, soy viuda desde hace años y cómo tengo algunos problemas de salud estoy en casa también jajaja aunque con los hijos no sé si se puede considerar que no trabajo jajaja

P1: Eso sí la verdad jajaja

V2: ¡Es que eso es más trabajo siempre! Jajaja

P2: jajaja

V2: Bueno pues yo soy V2, soy una persona activa, y siempre he sido ama de casa jajaja y bueno pues siempre he hecho voluntariado, desde bien jovencita y he estado en distintos partidos políticos militando jajaja

V1: Bueno pues yo soy V1, estoy también prejubilado y bueno pues la verdad que en línea con lo que dice V2 yo también he estado haciendo voluntariado durante muchos años, aunque es cierto que me comprometí con ello a raíz de la prejubilación y ha sido sobre todo durante estos últimos años cuan-

do me he metido de lleno... aunque la verdad, estos meses de atrás me tomó el relevo la gente más joven que ha empezado en la asociación de aquí del barrio porque a mí lo de salir me daba más respeto y encima mi hijo que es médico pues con más motivo me regañaba y me lo cortó desde un principio. Entonces... la verdad que ahora mismo no se me puede considerar nada más que un apoyo para cuando esto vuelva un poco a la normalidad y se pueda volver a salir y a hacer cosas sin miedo a lo que te pueda pasar. Así que no sé...

[silencio 10 seg]

V1: Imagino que si has cogido a las personas que estuvimos hace unos años es porque es para hablar de lo mismo ¿o es que nos quieres para algún experimento raro y lo otro fue una forma de que ganásemos confianza jajaja?

P2: jajaja

V2: jajaja

M: jajaja tranquilo que además cómo estamos cada uno en nuestra casa no hay mucho peligro para vosotros.

V1: Bueno eso sí, algo bueno tenía que tener hacer esto así jajaja

[Silencio 4 seg]

M: ¿Bueno pues cómo V2 al final ha mencionado los experimentos cómo veis que os pase unas fotos y me digáis lo que opináis?

P1: Bien

P2: Bien

V2: Vale, pero ¿por donde nos la vas a mandar?

M: Bueno pues a ver, hay dos opciones ahora mismo en esta página en la que hemos hecho el grupo hay una opción que no se si la veis abajo que pone "chat".

P2: Si

P1: Si

V2: Bueno pues yo no lo veo jajaja

M: jajaja ¿J2 tu lo ves?

V1: Pues estoy mirando y lo veo, pero si le doy se me va la imagen, a ver...

M: Vamos a hacer algo más fácil si os parece bien ¿todos estáis con el ordenador por lo que me dijisteis verdad?

P1: Sí

P2: Sí

V2: Sí

V1: Yo también

M: Vale, pues vamos a hacer una cosa cómo nos hemos puesto en contacto por el teléfono ¿os parece bien si os mando la foto por WhatsApp?

V1: Vale

P2: Vale

M: Bueno, pues dadme un segundo... [silencio 1min] Vale creo que ya lo tenéis todos, pero antes de que digáis nada me gustaría que os tomaseis un segundo mirando y que escribáis lo que se os pasa por la cabeza al mirar la foto y para que seáis sinceros quiero que lo escribáis en el papel que os comenté que tuvieseis a mano para el grupo y no digáis nada. Es para que no me intentéis hacer trampa con lo que veis jajaja.

V1: Madre mía, a ver...

P2: Bueno pues hasta que lo vea y escriba todo verás jajaja

M: Es sólo una idea, la primera que se os pase por la cabeza.

AL IGUAL QUE EN EL GRUPO DE JÓVENES A LA MITAD SE LE MOSTRÓ LA SIGUIENTE IMAGEN (AL HOMBRE QUE HIZO VOLUNTARIADO Y A LA MUJER QUE NO HA HECHO VOLUNTARIADO, ES DECIR, J2 Y C)



MIENTRAS QUE A LOS OTROS DOS PARTICIPANTES (HOMBRE QUE NO HA HECHO VOLUNTARIADO Y LA MUJER QUE SÍ, ES DECIR, J1 E I).



M: Bueno pues cuando lo tengáis me vais diciendo ¿vale? Pero no me digáis lo que tenéis escrito jajaja

P1: Yo ya lo tengo

V2: Yo igual

M: Vale, pues si ya lo tenéis también J2 y C...

P2: Sí

V1: Por mi sí

M: Pues ¿quién quiere empezar?

V1: Bueno pues la verdad yo lo primero que he pensado es en una familia y una chica cuidando a una mujer mayor, no sé. Una escena de cuidado.

P1: ¿Una mujer?

V1: Sí

P1: Yo no tenía a una mujer

V1: No sé lo que tú tenías jajaja yo sé lo que yo sí.

P1: Yo tenía a un chaval tirando de una silla de ruedas a un señor más mayor.

V1: Lo mío era igual, pero eran dos mujeres. Una chica más joven tirando y una más mayor en silla de ruedas también.

P2: Lo mío también eran dos chicas.

V2: Lo mío dos chicos.

[silencio 15 seg]

M: Y ¿qué habéis pensado cada uno de vosotros al ver la imagen que os haya tocado?

P1: Yo he pensado en mi hijo, aunque demasiado bien se llevan en la foto para ser padre e hijo jajaja pero sí, lo primero que se me va venido es cariño, familia, cuidados, ternura eeh no sé...

P2: Bueno pues en mi caso que eran dos mujeres lo que se me ha ocurrido era pensar en que en unos años acabaré así y no sé... la verdad que he pensado en mi madre que la pobrecita estaba ya muy

mayor y este año nos ha dejado por este virus de las narices que es horrible...

V1: Lo siento está siendo muy duro esto...

P1: Sí, lo siento mucho

V2: Si es que esta pandemia nos está destrozando a todos en algún sentido, te doy el pésame

P2: Gracias

V2: Bueno pues sólo faltó yo... La verdad que cómo en mi caso eran dos hombres he pensado también en la familia. Me ha parecido una escena idílica...

[Silencio 2 min]

M: ¿No queréis hablar sobre lo que habéis entendido de la escena?

V1: Creo que al final ha sido algo genérico, en el sentido de que hemos visto cariño y cuidado. Todos hemos coincidido creo. Al final también, estamos todos más sensibles y no sé vosotros, pero yo solo estoy deseando volver poder ver a mi hijo con tranquilidad, más allá de una pantalla. Llevaba casi 1 año sin verle sin normalidad y tranquilidad y creo que por suerte gracias a ser personal sanitario ya está vacunado con las dos dosis y hemos podido volver a disfrutar de algo de paz.

P1: Sí, no sé creo que al final ha habido alguna visión distinta con el tema del cuidado. Quiero decir que algunos de nosotros creo que nos lo hemos llevado como algo personal mientras que otros solo lo hemos relacionado como algo de cuidados, pero no hemos especificado a qué nos referimos con eso de cuidados. Es decir, creo que unos nos hemos ido más a temas familiares y otros a lo estrictamente laboral o bueno no laboral pero centrado en un cuidado, que sí que puede haber cuidado y ternura cómo en todo, pero no sé me ha dado la impresión de que ha sido algo más profesional por así decirlo.

V1: Yo creo que no, al final todos hemos hecho referencia a la familia en algún u otro sentido.

M: Os veo muy calladas a las mujeres jajaja

P2: Bueno es que a ver, esto es una cuestión personal y creo sinceramente que es una escena de cuidados que con el año que estamos pasando tan duro al final pues oye nos afecta y punto. No hay más

V2: Claro, creo que el momento en el que estamos viviendo ahora mismo nos ha generado esta clase de relación de ideas, aunque también pienso

que en este sentido siempre vamos a pensar en el cuidado. Al final, la escena, por mucho que estemos viviendo X situación al final al escena es un cuidado, por mucho que sea una escena de pasar un rato no es lo mismo que ver una escena en la que dan un paseo dos personas de la misma edad más o menos que pueden moverse los dos sin ningún problema... Es al final la situación de la imagen y además

P1: Y si crees que es igual ¿te da igual que sea la escena del chico o de la chica?

V2: Pues mira te voy a ser completamente sincera creo que en mi caso soy una persona muy abierta pero puede ser que todos tendamos a pensar que la mujer al final está desarrollando su labor de cuidado tradicional y el hombre pensemos que es algo familiar pero no sé... sinceramente por lo que ha salido aquí está claro que hay un punto de inflexión común dentro del cuidado, la pandemia nos ha influido en muchos aspectos... y no sé... es que no sé cómo explicarlo pero creo que estás escenas se han normalizado entre ambos ¿me explico?

V1: Es muy factible al final, durante todo este tiempo todas las generaciones hemos tenido que reflexionar y creo que es un buen ejercicio exponernos a distintas situaciones en las que al final se nos han expuesto de tal manera que nos ha cambiado la visión en cierta medida.

[Silencio: 50seg]

P1: También hay algo que puede ser porque simplemente sea joven, es decir, estamos haciendo esta relación familiar porque es una persona joven a una más mayor.

P2: Sí, bueno a ver, es que lógicamente esto es así ¿No? Yo nunca he visto a algún mayor haciendo algo así.

V1: ¿A qué te refieres?

P2: Pues no sé con el tema de los cuidados al final es lo que se ve en todos los sitios, a nosotros se nos cuida jajaja

V1: Sí bueno jajaja a ver, lógicamente somos mayores, pero no somos un saco de patatas que haya que mover creo que es algo que se va a temas publicitarios la verdad y que este último año hemos visto mucho... es cómo el anuncio este de se ha contagiado de solidaridad o el tema este que salía en las noticias de los chavalines haciendo la compra y cosas

así o estas jovencitas que iban de voluntarias con los bomberos que salieron en lo de La Griso llevando comida. -Sí mismamente en la parroquia de mi congregación donde normalmente estamos los del barrio haciendo voluntariado por ejemplo estuvieron los más jóvenes cogiéndonos el reemplazo y empezaron a hacer ellos la recogida de alimentos y luego repartiéndolos con el Padre Ángel para tomarnos el reemplazo.

P2: Sí, bueno es que yo no he estado metida nunca en algo así, pero vamos, también me imagino con mi hija que ya da bastante guerra, las perras y los problemas que tengo en la cadera haciendo algo más aparte de los mil paseos que ya me toca dar al día por obligación y me da algo jajajaja

V2: Anda mujer seguro que algo más puedes hacer

P2: Sí no te digo que no, peor vamos que por salud no quiero jajajaja siendo claros no me veo dando más de mí.

V2: Bueno eso ya jajaja

P2: Pero vamos que al final los chavalines que están estudiando que tienen más tiempo pues creo que son los que más voluntariado están realizando, lógicamente son los que más pueden y creo que es el momento de que ayuden la verdad.

P1: ellos que pueden, pero hay que hacerlo con cabeza y responsabilidad, porque si al final tienen que volver a casa con sus padres... Es un mayor riesgo para su familia...

V2: Sí lógicamente

V1: A ver, pero esto es cómo todo, tienes que ver qué valoras y qué quieres hacer, si quieres generar un impacto en la sociedad y conseguir poner parte de ti y ser parte del cambio pues hay que esforzarse. Y al final, creo que ahora mismo lo que estamos notando es la conciencia de los más jóvenes para actuar o ayudar de distintas formas en los momentos en los que hace falta.

P1: Sí, si no te digo que no.

[Silencio 30 segundos]

M: Bueno que os parece si ahora os paso el enlace a una página web y ¿hablamos igual que ahora sobre ello?, la página que os voy a pasar es de una empresa que se dedica a hacer reportajes fotográficos poco tradicionales. <http://pichelpers.com/>

P1: Uff no sé qué quieres que te digamos la verdad, más allá de que volvemos al mundo de la imagen dentro de las redes sociales. No entiendo a estas juventudes la verdad.

V2: A mí me parece una aberración la verdad. Es decir, yo me he ido de voluntaria a Latino América e incluso los propios niños nos pedían fotos para hacernos con ellos pero jugar con algo así... No sé la verdad, no entiendo muy bien qué sentido tiene aunque estoy de acuerdo con lo que dice, es decir al final es una cuestión de imagen que no sé creo que esto es cosa de las nuevas generaciones que se están deshumanizando por completo.

P2: Es cierto que todo esto es algo muy impactante, pero sinceramente parece que ahora mismo es lo que hay que hacer ¿no? Jajaja a ver, no me vaías a mal interpretar, no creo que esto sea lo adecuado pero desde luego, es un negocio cómo otro cualquiera y da trabajo.

V1: Y no crees que ¿frivolizas el sufrimiento humano?

P2: Y no lo hacen cuando suben las fotos de las personas que se van de verdad allí. Es decir, I tu decías que habías ido y te habías hecho foto con ellos ¿eso no es lo mismo?

V2: A ver pero yo fui a ayudar

V1: Claro es que estás mezclando que tiene que ver ayudar y hacerte una foto con hacerte la foto sin nada de lo demás.

P2: A ver es que sinceramente si fuese mi hija se lo daría cómo alternativa antes de que se fuese ¿no? Que si que entran en juego las motivaciones lógicamente pero ahora mismo los jóvenes sólo piensan en la imagen dentro de las redes sociales y puede ser un punto muy interesante el tener acceso a reportar todo lo que quieran sin tener que salir de España a ayudar a nadie.

V2: A ver, creo que aquí hay un punto de partida que no entendemos, al final esto es una lógica de no es que tienen que ir a ayudar ¿no? Estas repitiendo todo el rato que es una opción para que tu hija tenga una foto y pueda decir que ha estado ayudando pero no es así... este tipo de viajes ni si quiera acaban siendo para proporcionar nada más allá de dejarte llevar. Yo cuando estuve si que estuvimos en una escuela y apoyábamos a muchas mujeres que estaban

enseñando en las casas de Jesús, bueno una especie de refugio que al final era un orfanato donde los niños pueden estar tranquilos. Sin embargo, al final no se trata de ir para decirles no mira es que tienes que hacer esto o vengo a darte dinero o no sé... Es que la verdad que no sé que os esperáis cuando se va allí... Es decir, qué impacto creéis que tiene una persona frente a una población que vive de determinada forma. Creo que orientamos mal todo... No somos el hombre que va a revolucionar el mundo ni tenemos una posición privilegiada

P2: ¿De verdad no crees que tengamos una posición privilegiada frente a muchos países?

V2: Si y no

P1: A ver, al final tenemos muchas cosas más cómodas que ellos.

V2: Cómodas... Esa es la cuestión, desde occidente tenemos otra cultura, puede que tengamos más cosas materiales y vivamos con una serie de comodidades gracias al tipo de sociedad que tenemos pero desde luego al final estamos siempre reduciendo la situación a pobres chicos que mal viven o qué locuras hacen porque no tienen educación y puede ser algo así pero la verdad es que hay algo más. Es decir, tenemos un problema claro que es que entendemos esto cómo una caridad... hay que entenderlo cómo solidaridad como una ayuda entre sociedades que tienen culturas distintas y cada una puede aportar una cuestión diferente.

P2: Si puede ser, pero ¿si tu hija se fuese mañana a un país con conflictos constantes, subdesarrollado, donde para beber algo de agua se tienen que ir al quinto pino?

V2: Pues igual que yo me fui

P2: Pero si pudieras darle la situación de tener una especie de "recuerdo" sin ir

V2: Es que una foto no es nada, es algo que se ha inventado.

P2: Si eso sí, ay no sé es que a mi esas cosas me asustan mucho y me dan mucho miedo.

V1: A ver, sinceramente creo que de todo esto tenemos la culpa en cierto modo, no sé cómo pero las siguientes generaciones están algo deshumanizadas a través de las redes sociales. Aunque sinceramente ahora mismo hemos podido ver cómo los jóvenes nos aprecian, cómo han empezado a cuidar

de cada uno de nosotros. Sin embargo, creo que ha tenido que pasar una catástrofe para que volvamos a retomar lo realmente importante y volver a lo que somos.

P1: Bueno... eso en algunos porque luego muchos otros están cómo borricos celebrando que se quite el toque de queda o me salen votando a Ayuso con el tema de la libertad y todos ahí juntándose en fiestas y gritando ueeeh... Entonces sinceramente mmmmm ha salido lo bueno y ha salido lo malo.

P2: Bueno pero a ver, cada uno es libre de votar lo que quiera y a mi personalmente esta mujer no me parece de lo peor que puede pasar porque ahora mismo necesitamos volver a trabajar y muchos necesitan comer.

V2: Bueno vamos a ver... para ti entonces vale más que un hostelero pueda vender una fanta antes que las 15, 20 o 30 personas que entran a lo mismo y por su culpa se contagian ¿no? Hombre por favor un poco de cabeza...

M: Bueno creo que este tema si queréis lo podemos ver más adelante porque creo que nos está desviando del tema principal y veo que sólo lleva a conflicto.

P2: Si porque veo que esto no lleva a buen puerto

V2: Cómo queráis pero no sé... Es importante

P1: Sí es muy importante

V1: Bueno pues yo voy a seguir con mis trece jajaja yo creo que a ver es cierto que han salido los más cafres a la calle y por desgracia son muy jóvenes muchos... pero también ha habido un cambio en el pensamiento y muchos se han prestado a la comunidad en muchos sentidos ¿no?

V2: Creo recordar que la otra vez hablamos de cómo eso podía ser voluntariado ¿no? La cuestión de ayudar a los demás dentro de una comunidad, aunque fuese fuera del ámbito de una asociación lo consideramos también voluntariado.

V1: Sí es cierto.

P1: Sí puede ser, aunque creo que necesita de una regulación para ser considerado cómo tal, pero es cierto que quien hace algo sin recibir una gratificación monetaria está haciendo voluntariado.

[Silencio 1 min]

M: Y si hacemos un ejercicio cómo el anterior donde os enseñe una foto y escribáis lo que pensabais pero simplemente os leo una frase y me tenéis que decir que es lo primero que se os pasa por la cabeza o que pensáis de esa persona.

P2: Vale

V2: Si sin problema

P1: Yo sigo con mi libreta jajaja

V1: Vale

M: Bueno pues la primera frase dice “Este verano me he ido 1 mes al Bronx en estados unidos”. Os dejo 1 minuto para que apuntéis porque no quiero que luego vayáis repitiendo las ideas que dice el primero jajaja

[silencio 1 min]

M: Antes de que digáis nada me gustaría que me lo dijeran primero P1 y P2, para saber qué opináis.

P1: Pues no sé la verdad... que se han ido a pasar una temporada fuera no sé, en plan de vacaciones pero me resulta extraño. Es decir, creo que está ahora también la idea de visitar cómo todas las zonas que hay en Nueva York y toda la zona estadounidense y poco a poco se está convirtiendo en un barrio muy conocido, que con los años al final cambiará y todas las personas que están allí viviendo a lo mejor se van a otras zonas nuevas.

V1: El efecto de la gentrificación por allí ¿dices?

P1: Sí.

M: ¿Y P2 tú qué opinas?

P2: Pues la verdad que yo he puesto vacaciones, relax o viaje espiritual... Es cierto que no me he parado a pensar en el barrio la verdad... por lo que están diciendo no había caído en nada de eso, aunque claro ahora que lo dicen pues si que podría ser el tema de voluntariado ¿no? No sé la verdad.

V1: Bueno pues cómo ya han acabado yo había pensado en intervención y peligro.

V2: Yo igual pero en línea con lo que dice C me ha hecho cuestionarme que al final no lo había relacionado con voluntariado pero jo es que es una zona muy dura, pero no lo pensamos en el sentido de pobres la situación que les está tocando vivir cuando es así. No sé... creo que tenemos interiorizado a quién si se considera para estas cosas ¿no sé si me explico?

V1: Que tu entiendes el voluntariado de buenas a primeras con muchas cosas pero una frase así suelta no eres capaz de relacionarlo

V2: Sí y no. Vamos a ver, al final esto es una situación de precariedad que pasa la gente que vive ahí, igual que la gente que estaba en Chile donde fui y no he pensado de la misma forma.

M: Y si a la frase anterior le retocamos la ciudad y pasamos a una cómo el Congo.

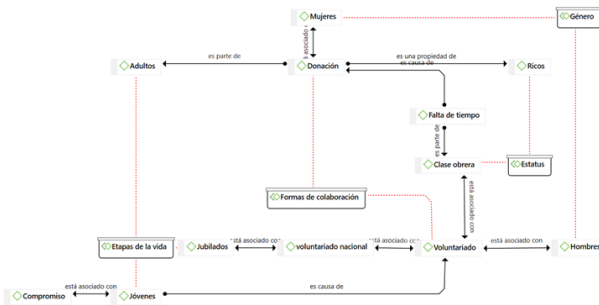
V2: Ves a eso me refería.

P1: A ver, es más sencillo que se haga la relación lógica de que al irse 1 mes a una ciudad así puede ser que haya estado haciendo voluntariado pero sinceramente... creo que es algo con muchos prejuicios. Anda que no hay lugares donde tienes para hacer voluntariado, vosotros mismos habéis dado a entender que hacéis voluntariado de barrio... creo que esto es más cosa de las nuevas generaciones y de los medios de comunicación. No hay más, es decir, los chavales son los que se van en verano fuera a hacer algo con su vida y su tiempo nada más, porque ya cuando tienes 30 años que empiezas a estabilizarte y tal... y con 40 ya ni hablamos porque tienes que dejar todo para irte fuera, que puede haber cosas cómo excedencias para el trabajo pero la vida son más cosas... Al final, tienes aspectos familiares que cuando eres más mayor que ya tienes hijos o pareja estable o este tipo de cosas no puedes decir ale ahí os quedáis.

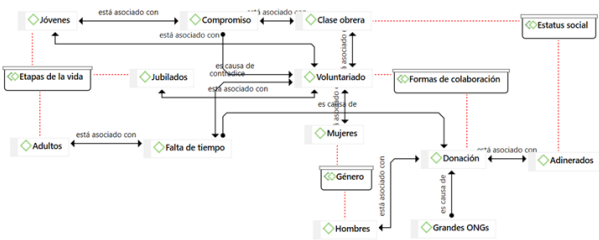
V2: Hombre, yo me fui ya mayor a Chile eh, no me fui siendo una cría, es decir, al final esto son ganas pero es cierto que la mayoría de las personas eran gente joven y se veía que muchos tenían una serie de valores muy arraigados e idealizados por el tema este que se dice de bendita juventud ¿no? En fin... que por un lado sí, pero no sé.

P2: A ver... sí que es más fácil que se piense mal de África pero es que por ejemplo durante estos días yo en la tele sólo veía desgracias, porque te pones las noticias y esta toooooo el rato el virus este de las narices, y pasan luego a política, terminan te ponen anuncios y te sale el típico del niño desnutrido de África... Pues claro, eso ya hace que cuando pensamos en África es que a mi se me viene a la mente o leones y safaris o los pobrecitos negritos que se están muriendo de hambre.

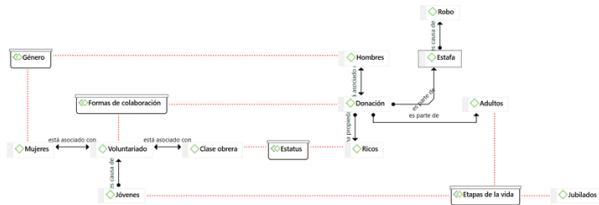
B3.4. Grupo de discusión (Adultos de 30 a 59 años que nunca han realizado voluntariado)



B3.5. Grupo de discusión (Mayores de 60 años que realizan voluntariado)



B3.6. Grupo de discusión (Mayores de 60 años que no han realizado voluntariado)



ANEXO C. Parte Cuantitativa

C1. Cuestionario que se planteó

F1. ¿Eres...?

Hombre	1
Mujer.....	2

F2. ¿Qué edad tienes?

Por favor, que sea con números enteros, por ejemplo: 23

--	--

F3. ¿Cuál es el nivel de estudios más alto que has terminado?

Bachillerato (Bachillerato, LOGSE, BUP, Bachillerato Superior, COU y PREU)	1
FP de Grado Medio (Ciclo formativo de FP)	2
FP de Grado Superior (Ciclo formativo de FP de grado superior)	3
Grado (estudios de grado o licenciaturas)	4
Post Grado	5
Doctorado	6
Otros estudios (especificar)	99

F4. De las siguientes acciones ¿Cuáles has hecho en los últimos 2 años? (Respuesta sugerida y múltiple)

Trabajado	1
Estoy estudiando	2
Estoy en alguna asociación	3
He realizado alguna donación	4
He participado cómo voluntario/a	5

F5. ¿Qué le suscita la siguiente imagen? (Mostrar al 50% de los encuestados una imagen y al otro 50% la otra imagen de forma aleatoria)(Respuesta sugerida y múltiple)





Cuidados	1
Ayuda	2
Familiares	3
Voluntarios	4
Ternura	5
Trabajo	6

F6. ¿Qué es lo primero que se te viene a la mente? si alguien te dijera esta frase:

“He pasado los 2 últimos meses en Tanzania” 1
 (Mostrar de forma aleatoria a cada encuestado 1 opción al 33% de probabilidad en cada frase).

“He pasado los 2 últimos meses en el Bronx” 2

“He pasado los 2 últimos meses en la Cañada Real” .. 3

Que han estado